| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Ildefonso Pacheco Redondo | Foto |
| Edad | 32 |
| Sexo | Masculino |
| Educación | Superior |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Constantemente. | |
| Dónde | Lo lleva consigo. | |
| Tipo de ordenador | Portátil, teléfono móvil. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Tener una forma segura de controlar su inventario. | |
| Expectativas | Usar un sistema seguro para su negocio. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Inmediatamente. | |
| Deseo | Tener tranquilidad sabiendo que su información está segura. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Experimentado y precavido. | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Ildefonso Pacheco Redondo | Foto |
| Objetivo persona | Tener una forma segura de controlar su inventario. |
| **Escenario** | | |
| Ildefonso trabaja en un taller de reparación de dispositivos electrónicos. Él siempre ha sido una persona muy precavida en general. Por eso en los años iniciales de comenzar su negocio decidió llevar las cuentas a lo clásico: papel y lápiz. Esto le probó consumir demasiado tiempo además de ser exhaustivo y muy propenso a errores humanos. Al notar esto decide usar una solución digital para automatizar un poco el proceso. Durante un tiempo se encontró cómodo usándola hasta que fue víctima de un ransomware donde, al no tener el dinero para pagar por su información, se vió obligado a perder toda la información que tenía, junto a todos los registros de años anteriores. Al comentárselo a un amigo este le propone usar SmartBizz. Con la app Ildefonso logra realizar las mismas tareas de mantenimiento y control del inventario, pero esta vez cuenta con mecanismos de cifrado y copias de seguridad regulares y configurables, por lo que la pérdida de información ya no presenta un gran problema puesto que siempre la puede recuperar o desde la nube o desde algún fichero que haya guardado ya que incluso los ficheros no corren riesgo de filtración ya que están cifrados y solo son accesibles por él. | | |