



Questionnaire de satisfaction boutique

Chère cliente,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à un de nos vendeurs.

Merci d'avance !

Combien de fois vous rendez-vous à notre boutique ?

- ☐ Une fois par semaine
- ☐ Une fois toutes les deux semaines
- ☐ Une fois par mois
- ☐ Moins d'une fois par mois
- ☐ Autre :

Quels éléments vous incitent à entrer dans le magasin ?

- ☐ Les vitrines extérieures
- ☐ La mise en avant des produits à l'entrée
- ☐ L'agencement du magasin
- ☐ Autre :

Qu'est-ce qui vous pousse à acheter un produit ? (quatre réponses maximum)

- ☐ Les conseils du vendeur
- ☐ L'essayage
- ☐ L'habitude
- ☐ Le prix
- ☐ Les promotions
- ☐ La qualité des produits
- ☐ Le rapport qualité / prix
- ☐ Les nouveautés

Quels produits achetez-vous le plus souvent ? (deux réponses maximum)

- ☐ Jeans / Pantalons
- ☐ Tee-shirts / Polos
- ☐ Chemises / Vestes
- ☐ Accessoires (ceintures, chaussettes, sacs...)

<i>Critères</i>	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Comment jugez-vous l'accueil ?				
Comment jugez-vous le délai d'attente à la caisse du magasin ?				
Que pensez-vous de la disponibilité du personnel ?				
Le choix de produits vous satisfait-il ?				
Que pensez-vous de la présentation du magasin ?				
Comment jugez-vous la qualité de nos produits ?				
Que pensez-vous de notre système de fidélisation ?				

Vos remarques et suggestions :

Rempli par :

Nom, Prénom :

Ville :

N° de téléphone :

E-mail :

Age :

Profession :

Date :