



Exercice : RÉDACTION D'UNE NOTE DE SERVICE

Vous êtes en stage ans l'entreprise NORDCHAUF' qui installe et dépanne des installations de chauffage.

Madame DURANT, la Directrice de NORDCHAUF' a remarqué des absences injustifiées auprès de son personnel. Ces absences perturbent les interventions des chauffagistes et les clients commencent à se plaindre des rendez vous pris et non respectés.

Le 25 avril 2004, Madame DURANT vous demande de **rédiger une note de service** à l'ensemble du personnel visant à rappeler que des absences répétées sans motif peuvent entraîner l'application de sanctions qui sont prévues par le règlement intérieur. Elle vous demande également de souligner l'importance de respecter le contrat de service aux clients : « La perte de clients met en péril la santé financière de l'entreprise et donc de nos emplois ».