



Questionnaire de satisfaction restaurant

Chers clients,

Dans le cadre de notre politique de qualité et d'amélioration continue, nous souhaiterions recueillir votre avis. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire et remettez-le à notre personnel.

Merci d'avance !

<i>Critères</i>	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Comment jugez-vous l'accueil ?				
Comment jugez-vous le délai d'attente / la rapidité de service ?				
Que pensez-vous de l'amabilité du personnel ?				
Que pensez-vous du choix proposé dans nos menus et notre carte ?				
Que pensez-vous des qualités gustatives de nos plats ?				
Que pensez-vous de la quantité servie ?				
Que pensez-vous de notre rapport qualité-prix ?				
Que pensez-vous de la température des plats ?				
Que pensez-vous de la présentation des plats ?				
Que pensez-vous de la propreté de notre établissement ?				
Que pensez-vous de l'ambiance de notre restaurant ?				
Que pensez-vous du niveau sonore de notre restaurant ?				
Que pensez-vous de la décoration de notre restaurant ?				
Que pensez-vous de la disposition de la salle ?				
Votre appréciation globale ?				

Vos remarques et suggestions :

Rempli par (facultatif) :

Nom, Prénom :

Ville :

N° de téléphone :

E-mail :

Age :

Profession :

Date :