

# Rapport d'enquête de satisfaction

## TalentBoost Agency

---

### Introduction :

Ce rapport synthétise les résultats des enquêtes de satisfaction menées auprès de nos clients et employés, avec pour objectif d'évaluer et d'améliorer nos services et notre environnement de travail.

### Méthodologie :

Deux enquêtes ont été distribuées en ligne : l'une destinée à nos clients et l'autre à nos employés, couvrant divers aspects de nos services et de l'environnement de travail.

### Résultats Enquête Clients :

- Satisfaction globale : 75% de réponses positives
- Points forts : Personnalisation du service (85% de satisfaction)
- Axes d'amélioration : Suivi des candidatures (60% indiquent une nécessité d'amélioration, soulignant la difficulté avec les feuilles Excel)

### Résultats Enquête Employés :

- Satisfaction de l'environnement de travail : 80% de réponses positives
- Points forts : Culture d'entreprise et valeurs
- Axes d'amélioration : Utilisation de multiples outils non intégrés (70% des employés recommandent une plateforme unifiée pour améliorer l'efficacité)

### Conclusions et Recommandations :

Les enquêtes mettent en lumière la nécessité de moderniser nos systèmes de suivi des candidatures et d'améliorer l'intégration de nos outils internes pour soutenir efficacement nos employés et répondre aux attentes de nos clients.

### Extrait des questions

#### Questionnaire Clients :

Comment évaluez-vous la personnalisation de nos services ?

La réactivité de notre agence à vos demandes est-elle satisfaisante ?

Comment trouvez-vous le processus de suivi des candidatures ?  
Recommanderiez-vous nos services à d'autres entreprises ?

Questionnaire Employés :

Comment jugez-vous la culture et l'atmosphère de travail chez TalentBoost Agency ?  
Les outils à votre disposition facilitent-ils votre travail quotidien ?  
Quelle est votre expérience avec l'utilisation de multiples outils non intégrés ?  
Avez-vous des suggestions d'amélioration pour nos processus internes ?

## Interprétation des Graphiques



