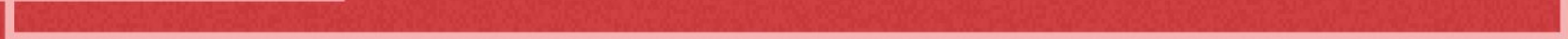


Curso de
**Liderazgo: teorías
de rasgos**

Miguel Lardizábal, MBA



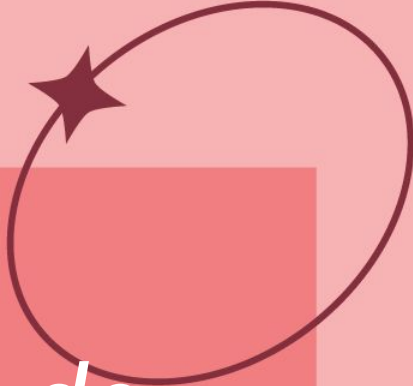
Los roles del líder





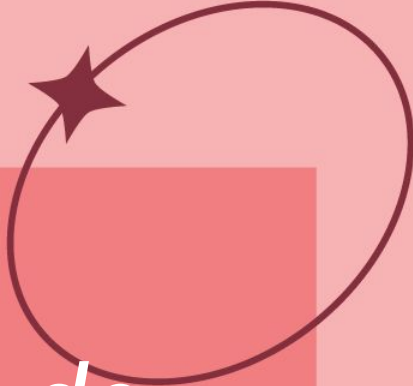
**¿A qué dedicas
tu tiempo, líder?**





“Liderazgo es el proceso de influencia de líderes y seguidores para alcanzar objetivos de la organización mediante el cambio”.

Lussier, Achua



*“Liderazgo es el proceso de
**influencia de líderes y
seguidores para alcanzar
objetivos de la organización
mediante el cambio”.***

Lussier, Achua



Los roles gerenciales Henry Mintzberg



Interpersonales



**De
información**



**De
decisión**



Los roles interpersonales

Operar de forma eficaz la organización a su cargo.

Interactuar con personas externas y crear redes.

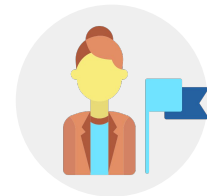
Actuar en nombre de la organización o área en actividades sociales, legales o ceremoniales.



Representante



Enlace



Líder



Los roles interpersonales



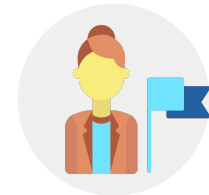
Representante

Actuar en nombre de la organización o área en actividades sociales, legales o ceremoniales.



Enlace

Interactuar con personas externas y crear redes.



Líder

Operar de forma eficaz la organización a su cargo.



¿A qué rol interpersonal corresponde?

Firmar contratos con proveedores.

Asistir a conferencias y eventos de networking.

Inspira a los equipos para que logren los objetivos.

Monitorear las actividades de los colaboradores.

Dar el discurso de apertura en la fiesta de fin de año.

Almorzar con los gerentes de empresas competidoras.



¿A qué rol interpersonal corresponde?

Firmar contratos con proveedores.

Asistir a conferencias y eventos de networking.

Inspira a los equipos para que logren los objetivos.

Monitorear las actividades de los colaboradores.

Dar el discurso de apertura en la fiesta de fin de año.

Almorzar con los gerentes de empresas competidoras.

Representante

Enlace

Líder

Líder

Representante

Enlace



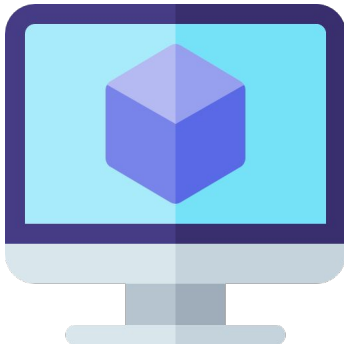
Los roles de información

Diseminar información dentro de su unidad organizacional.

Comunicar información al público o fuera de su unidad.

Recabar información externa e interna para descubrir oportunidades de negocio o retos particulares.

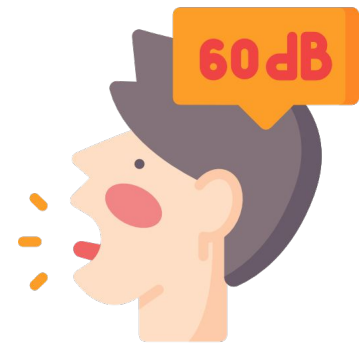
Monitor



Difusor



Portavoz





Los roles de información

Monitor

Recabar información externa e interna para descubrir oportunidades de negocio o retos particulares.

Difusor

Diseminar información dentro de su unidad organizacional

Portavoz

Comunicar información al público o fuera de su unidad.



¿A qué rol de información corresponde?

Leer reportes profesionales,
artículos...

Explicar una política nueva.

Responder a correos de clientes y
proveedores.

Realizar reportes de inteligencia
de negocios.

Presentar resultados anuales en
conferencia interna.

Reportar información fiscal.



¿A qué rol de información corresponde?

Leer reportes profesionales,
artículos...

Explicar una política nueva.

Responder a correos de clientes y
proveedores.

Realizar reportes de inteligencia
de negocios.

Presentar resultados anuales en
conferencia interna.

Reportar información fiscal.

Monitor

Difusor

Portavoz

Monitor

Difusor

Portavoz



Los roles de decisión

Programar proyectos, solicitar autorizaciones, elaborar presupuestos.

Innovar y ejecutar mejoras para hacer crecer el negocio.

Representar a la unidad en transacciones no rutinarias cuando no hay precios o condiciones fijas.

Resolver crisis o conflictos.



Emprendedor



Gestor de problemas



Asignador de recursos



Negociador



Los roles de decisión

Emprendedor: Innovar y ejecutar mejoras para hacer crecer el negocio.

Gestor de problemas: Resolver crisis o conflictos.

Asignador de recursos: Programar proyectos, solicitar autorizaciones, elaborar presupuestos.

Negociador: Representar a la unidad en transacciones no rutinarias cuando no hay precios o condiciones fijas.



¿A qué rol de decisión corresponde?

Desarrollar un nuevo producto.

Discutir el paquete de salario y beneficios para una nueva gerente.

Atender la reparación de una máquina

Priorizar los pendientes de las próximas semanas.

Atender una huelga sindical.



¿A qué rol de decisión corresponde?

Desarrollar un nuevo producto.

Discutir el paquete de salario y beneficios para una nueva gerente.

Atender la reparación de una máquina

Priorizar los pendientes de las próximas semanas.

Atender una huelga sindical.

Emprendedor

Negociador

Gestor de problemas

Asignador de recursos

Gestor de problemas y negociador



El reto

¿Cuántas horas a la
semana dedicas?



¿Qué son las **teorías**
de rasgos?





**¿Cómo encuentro
líderes en mi país
para mi industria?**





Teorías de liderazgo: los paradigmas



Rasgos



Comportamiento



Contingencia



Teorías de rasgos

- **¿Cómo es una líder?**

Identifica las características que poseen los líderes efectivos.

- **Personalidad y rasgos**
- **Inteligencia emocional**
- **Necesidades y motivación**
- **Actitudes**



¿Es teoría de rasgos?

- “Las líderes se mantienen calmadas siempre”.
- “Los líderes se preocupan por que sus colaboradores se sientan bien”.
- “Si la tarea es repetitiva, los líderes delegan mucho”.
- “Las líderes buscan cómo mantener alta la moral del grupo”.
- “Las líderes tienen mucha energía”.
- “Los líderes estudian una situación y deciden cómo enfrentarla”.



¿Es teoría de rasgos?

- **“Las líderes se mantienen calmadas siempre”.**
- “Los líderes se preocupan porque sus colaboradores se sientan bien”.
- “Si la tarea es repetitiva, los líderes delegan mucho”.
- “Las líderes buscan cómo mantener alta la moral del grupo”.
- **“Las líderes tienen mucha energía”.**
- “Los líderes estudian una situación y deciden cómo enfrentarla”.



Pregunta

¿Cómo son los líderes
que conoces?



**¿Cómo describimos
la personalidad
de alguien?**



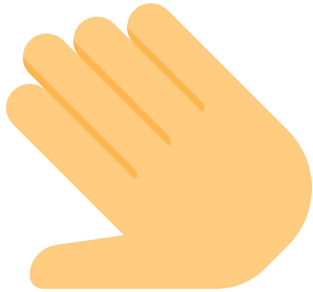


**¿Qué hace a nuestra
personalidad única?**





La personalidad: los cinco grandes



**Apertura a la
experiencia**



**Escrupulosidad/
tesón**



Extroversión



Afabilidad



**Estabilidad
emocional**



La personalidad: Los Cinco Grandes



**Apertura a la
experiencia**



**Escrupulosidad/
Tesón**



Extroversión



Afabilidad



**Estabilidad
Emocional**



La personalidad: los cinco grandes

O Openness to experience

C Conscientiousness

E Extroversion

A Agreeableness

N Neuroticism



¿A cuál de los cinco grandes corresponde cada caso?

Andrea es muy dedicada en todo lo que hace.

Bruno disfruta tener contacto constante con clientes, proveedores y colegas.

Carlos rara vez pierde la calma.

Diana disfruta viajar, probar comida nueva e intentar cosas nuevas.

Esther es amable, sonriente y rara vez confronta a las personas.



¿A cuál de los cinco grandes corresponde cada caso?

Andrea es muy dedicada en todo lo que hace.

Bruno disfruta tener contacto constante con clientes, proveedores y colegas.

Carlos rara vez pierde la calma.

Diana disfruta viajar, probar comida nueva e intentar cosas nuevas.

Esther es amable, sonriente y rara vez confronta a las personas.

Tesón

Extroversión

Estabilidad emocional

Apertura a la experiencia

Afabilidad



Representación gráfica de una personalidad

Dimensión ▼	Calificación ▼
Apertura a la experiencia	4
Escrupulosidad	9
Extroversión	6
Afabilidad	2
Estabilidad emocional	3



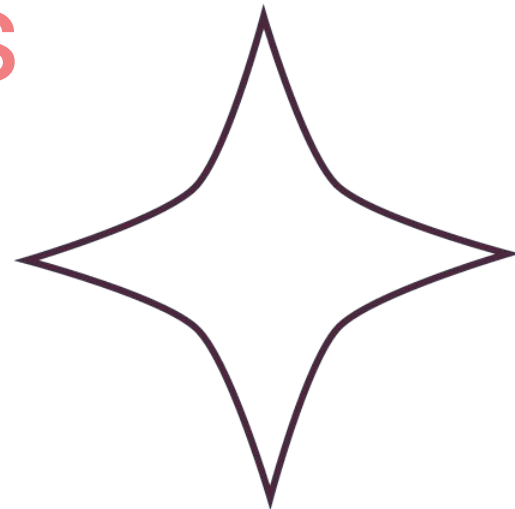
Representación gráfica de una personalidad





Reto

Describe la
personalidad de alguien
a quien tú quieras



Los rasgos de los líderes efectivos





La receta para “hacer” un líder





Rasgos de los líderes efectivos

- Dominio
- Confianza Personal
- Gran energía
- Estabilidad
- Locus de control interno
- Inteligencia
- Integridad
- Sensibilidad hacia los demás
- Flexibilidad
- Inteligencia emocional





Rasgos de los líderes efectivos



Dominio (n)



Estabilidad



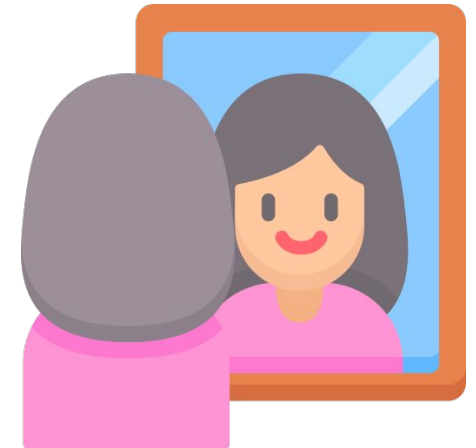
Rasgos de los líderes efectivos



Gran energía (c)



Integridad



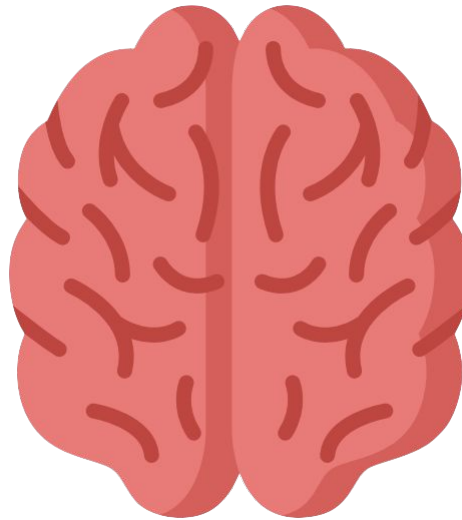
**Confianza
personal**



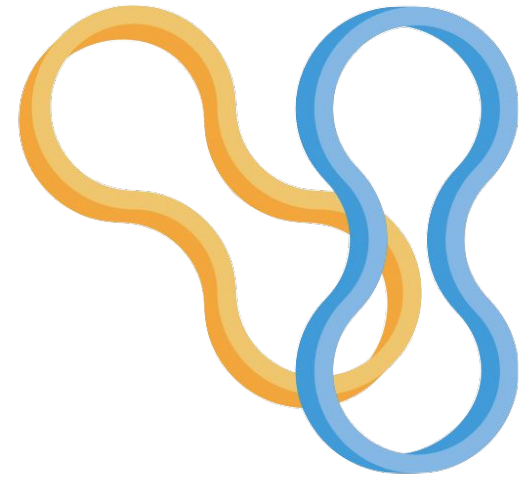
Rasgos de los líderes efectivos



**Locus interno
de control (o)**



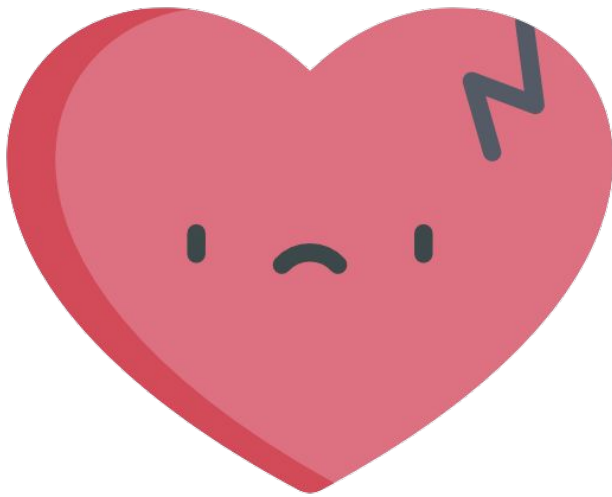
Inteligencia



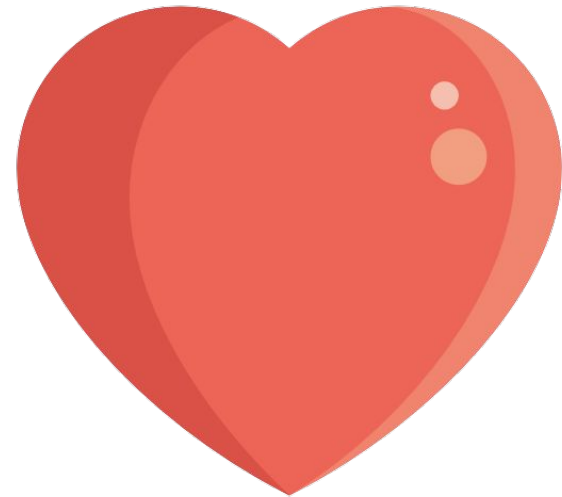
Flexibilidad



Rasgos de los líderes efectivos



Sensibilidad hacia
los demás (a)



Inteligencia
emocional (e)



Reto

¿Cuántos rasgos
posee un líder que
conoces?



Los rasgos de la inteligencia emocional

El trabajo del líder sobre sí mismo





**¿Qué rasgo nos
hace humanos?**





La inteligencia emocional



Autoconciencia



Autocontrol



La inteligencia emocional





¿Cuándo te sentiste
enojado, frustrada,
asustado?
¿Qué hiciste?



Los rasgos de la inteligencia emocional II

El líder y los otros





**No te lo
tomes personal**

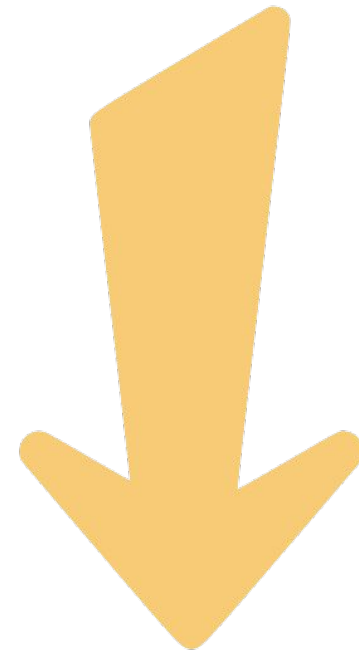




La inteligencia emocional



Empatía



Respuesta emocional



El cliente/colega furioso

- Quedarse callado
- Escuchar
- Asentir
- Mencionar el nombre
- Pedir disculpas
- Adelantarse





Juego de rol ¡Colega furioso!



Las necesidades inconscientes





**¿Qué motiva
a una líder?**





Las necesidades inconscientes



Logro



Poder



Afiliación



Las necesidades inconscientes



Logro

Escrupulosidad



Poder

Extroversión



Afiliación

Afabilidad



¿A qué necesidad (*presente o ausente*) corresponde?

Angélica no quiere ser presidente del grupo.

Belinda resuelve sus conflictos con los demás conversando y sonriendo.

Carla se esfuerza para cumplir con el plazo acordado.

Diana es feliz coordinando y diciendo a las personas qué hacer.

Esther rara vez se esfuerza por completar una tarea.

Fernanda no disfruta de participar de las actividades en grupo de fin de año.



¿A qué necesidad (*presente o ausente*) corresponde?

Angélica no quiere ser presidente del grupo.

Belinda resuelve sus conflictos con los demás conversando y sonriendo.

Carla se esfuerza para cumplir con el plazo acordado.

Diana es feliz coordinando y diciendo a las personas qué hacer.

Esther rara vez se esfuerza por completar una tarea.

Fernanda no disfruta de participar de las actividades en grupo de fin de año.

Poder - ausente

Afiliación - presente

Logro - presente

Poder - presente

Logro - ausente

Afiliación - ausente



Retos

Piensa en un ejemplo
y un contraejemplo
de necesidades
de un líder



Las actitudes de liderazgo





**¿Cómo te trata
tu jefe?**



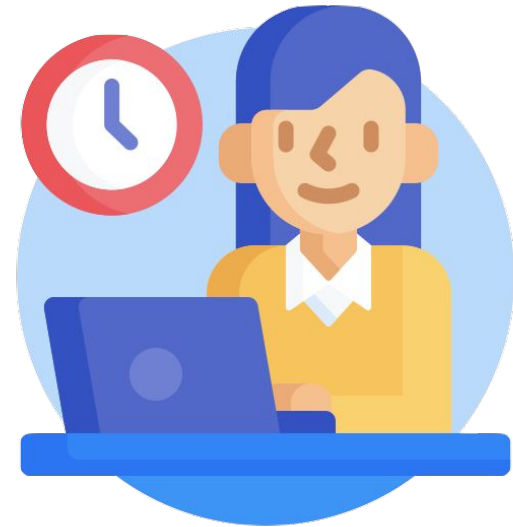


McGregor y las creencias



Teoría X

“A las personas les desagrada el trabajo”.
“Hay que supervisarlas de cerca”.



Teoría Y

“A las personas les gusta trabajar y aprender”.
“No es necesario supervisarlas”.

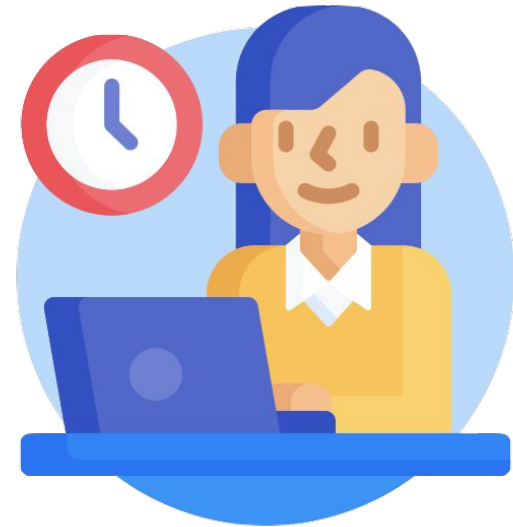


McGregor y las actitudes



Teoría X

Estilo autocrático y
coercitivo
Amenazas y castigos



Teoría Y

Estilo democrático y
participativo
Motivación interna y
recompensas

El efecto Pigmalión

Las actitudes de los líderes a sus seguidores, las expectativas hacia ellos y el trato que les conceden, explican y predicen el comportamiento y desempeño de sus seguidores.





Discute

¿La actitud del líder
depende del puesto o
de la industria?



Rasgos

Caso de estudio





**¿Qué rasgos
ayudarían a
resolver el dilema?**



Las teorías de rasgos

Resumen





Teorías de rasgos

¿Cómo es un líder?

Identifica las características que poseen los líderes efectivos.

- Personalidad y rasgos
- Inteligencia emocional
- Necesidades y motivación
- Actitudes



Teorías de comportamiento, contingencia, integrador

