

## Kpis propuestos

### 1. **Nombre:** Porcentaje de aprobación de clientes

**Descripción:** Mide la proporción de clientes que administraron una calificación positiva en las estrellas o rating (de 4 estrellas para adelante).

**Formula:** 
$$\frac{\text{Cantidad de reseñas con calificación alta}}{\text{Total de reseñas}} * 100\%$$

**Periodicidad:** Mensual

**Objetivo:** Mantener una tasa de aprobación de clientes del 75% a lo largo de los siguientes 12 meses.

### 2. **Nombre:** Porcentaje de crecimiento de reseñas.

**Descripción:** Mide la variación porcentual del numero total de reseñas entre un periodo especifico de tiempo.

**Formula:** 
$$\frac{\text{Cantidad de reseñas en el año actual} - \text{Cantidad de reseñas en el año anterior}}{\text{Total de reseñas en el año anterior}} * 100\%$$

**Periodicidad:** Anual

**Objetivo:** Incrementar la tasa de crecimiento de reseñas en un 4% anual

### 3. **Nombre:** Evolución del Índice de Valoración Promedio

**Descripción:** mide la variación porcentual anual en la calificación promedio otorgada por el público a los restaurantes, expresada en estrellas en una escala de 1 a 5.

**Formula:** 
$$\frac{\text{Rating promedio año actual} - \text{Rating promedio año anterior}}{\text{Rating promedio año anterior}} * 100\%$$

**Periodicidad:** Anual

**Objetivo:** Garantizar un crecimiento mínimo del 1 % con respecto al año anterior