

Perfil profesional.

Apasionada de las innovaciones tecnológicas y la programación, buscando siempre ser mejor en ésta área. Mi interés gira hacia al Desarrollo Web, sobre todo al backend y testing. Por esto, estoy en búsqueda de una oportunidad de trabajo.

Contacto.



[Linkedin](#)



[GitHub](#)



5538368900



magda.arana.alvarez@gmail.com



Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Habilidades técnicas.

HTML
CSS
JAVASCRIPT
BOOTSTRAP
REPOSITORIOS GIT
TRELLO
FIGMA
GITHUB

Stack.

Visual Studio Code
Figma
Chrome
Git

Habilidades.

Escucha activa.
Trabajo en equipo.
Persistencia.

Desarrolladora Java Fullstack Jr.

MAGDALENA ARANA ÁLVAREZ.

Experiencia laboral.

Desarrollador Java Fullstack Jr.

Ecommerce Veterinaria Mascotitas | Octubre 2023 - Diciembre 2023

- Colaboré en la elaboración y desarrollo del sitio web con HTML, CSS y Javascript.

Help Desk 1er nivel.

Atento México Holdco | Mayo 2023 - Septiembre 2023.

- Atendí, registré y/o transferí al siguiente nivel los tickets asignados, de 35 a 85 diarios.
- Generé soluciones inmediatas, vía chat, para los problemas sobre los dispositivos Samsung, reportados por los usuarios.
- Brindé seguimiento a tickets con soporte previo.

Validadora.

ARYADEVA | Abril 2018 - Mayo 2021.

- Manejé el Siebel CRM para el registro y seguimiento de la información.
- Apliqué lineamientos, normas y tratamiento de la información de posibles clientes y validación de adeudos, 60 a 75 solicitudes diarias.
- Detecté posibles ventas ficticias y/o datos no existentes con el sistema propio de la empresa.

Analista.

Reclutamiento y Selección LMP | Diciembre 2015 - Diciembre 2017.

- Maneje Salesforce Administrativo para el manejo y validación de la información.
- Desarrollé la escucha activa atendiendo vía telefónica a pacientes de aseguradora para el canje de su pase médico en el laboratorio clínico.
- Disminuí errores con la facturación de los pases médicos.

Formación

Generation México.

Bootcamp Desarrollo Java Full Stack | Octubre 2023 - Diciembre 2023.

Infotec, Centro de Investigación e Innovación en TIC.

Técnico Superior Universitario en Desarrollo de software.
Enero 2023 - Diciembre 2024.

Universidad Iberoamericana CDMX.

Técnico Superior Universitario en Software Trunca.
Agosto 2021-Diciembre 2022.

Idiomas.

Inglés

Nivel A2.