



Magdeleine Loaiza Galindo

📍 Zaragoza, España

✉ magdeleineloaizagalindo@gmail.com

☎ 631264282

in <https://www.linkedin.com/in/magdeleine-loaiza-galindo-409405166>

👤 PROFILE

Profesional en ingeniería de sistemas informáticos, Magister en gestión de las tecnologías de la información; complementarios de Big Data y ciencia de datos. Capacidad de investigar, diagnosticar, diseñar, construir, evaluar, auditar y mantener sistemas informáticos aplicados en diferentes áreas. excelente manejo de relaciones interpersonales, capacidad de escucha, alto sentido de responsabilidad, pensamiento crítico, pensamiento sistemático e iniciativa emprendedora para dar respuesta a las necesidades cambiantes del entorno profesional y disciplinar en un contexto global.

👜 PROFESSIONAL EXPERIENCE

2019 – 2019

Ikono tech

Analista de mesa de ayuda

- Identificación de problemas de soporte.
- Atención a usuarios
- Supervisión de problemas con el objetivo de cumplir las SLA'S
- Escalamiento de información.

2017 – 2018
Colombia

Ikono tech

Ingeniera de implementación de bases de datos

Administración de bases de datos SQL y teradata, creación, análisis de datos, backup, ejecución de consultas.

2015 – 2017

Ikono tech

Ingeniera de campo de cajero electrónico

Mantenimiento preventivo y correctivo de cajeros electrónicos wincor nixdorf

2020

Universidad san Buenaventura

Proyecto de automatización de procesos

Modelo de Gestión del diseño instruccional estratégico para la educación virtual. Elaborado mediante bizagi modeler y studio, utilizadondo como motor de base de datos SQL server. BPM modelo de procesos de negocio.

11/2022 – 01/2023
Remoto

Universidad de Caldas

Dashboard de datos academicos en power bi

01/2019 – present
Remoto

Fundación San Marcos de León del Valle

Administración de sistemas Informáticos

Encargada de la gestión administrativa de los cursos, la configuración y mantenimiento de los entorno. Administración de moodle, bases de datos, servicios de consultoría a empresas y organizaciones donde se ha trabajado con la automatización de procesos con bizagi generando formularios integrándolos a la base de datos SQL con el objetivo de minimizar los tiempos en la prestación de servicios tanto a la secretaria de cultura como a los beneficiarios de las actividades.

EDUCATION

02/2023 – 04/2023 Zaragoza	Transformación digital Adams
Colombia	Ingeniería de sistemas Informáticos Fundación Universitaria San Martín
Colombia	Magíster en gestión de las tecnologías de la información Universidad Nacional Abierta y a Distancia convalidado por el ministerio de universidades de España a Master en Gestión del las tecnologías de la información y la comunicación.
Zaragoza, España	Curso profesional en Big data y ciencia de datos Máster D
2023	Complementaria virtual en Análisis Exploratorio de Datos en Python SENA Virtual
2021	Complementaria virtual en bases de datos generalidades y sistemas de gestión SENA
2022	Complementaria virtual en auditoria informática: conceptualización SENA

SKILLS

Capacidad de escucha	Trabajo en equipo	Análisis y comprensión de datos
Paciencia	Recolección de datos funcionales y no funcionales	Capacidad de concentración
SQL	Mysql	Bizagi modeler y studio Modelado de procesos de negocio
R	Python	Modelado de datos ENTIDAD - RELACIÓN
Inteligencia de negocios	Power bi	

LANGUAGES

Inglés Básico, técnico.	Español	● ● ● ● ●
-----------------------------------	----------------	-----------