

# Verksamhetspolicy



---

## Affärsidé

Vi hjälper våra kunder att lyckas med hjälp av rätt kompetens inom IT.

---

## Kvalitetspolicy

Magello Group AB:s kunder och andra intressenter kan förvänta sig att:

- Vi levererar avancerade konsulttjänster inom systemutveckling och systemintegration i rätt tid och enligt överenskommelse
- Vi ligger i framkant i vår bransch med god kunskap, moderna arbetsmetoder och hög kompetens
- Vi skapar långsiktigt nöjda kunder genom att alltid leverera tjänster som uppfyller både specificerade och uttalade kundkrav
- Vi är pålitliga som affärspartner, arbetsgivare, förvaltare eller annan partner
- Vi samarbetar med noga utvalda kompetenta leverantörer och samarbetspartners
- Vi verkar i våra uppdrag som ett väl sammansvetsat team för att vara snabba, smarta, engagerade och personliga
- Vi kompetensutvecklar våra medarbetare ständigt för att möta våra kunders krav och förväntningar
- Vi levererar ett mervärde som gör att vi upplevs som mycket prisvärda och attraktiva av våra kunder
- Vår kvalitetspolicy är förstådd och tillämpas av alla i organisationen samt kontinuerligt revideras

Varje anställd åtar sig att:

- Uppfylla kundkrav och övriga tillämpliga krav från intressenter, inklusive tillämpliga bindande lagar och förordningar
  - Bidra till att ständigt förbättra verksamheten och höja kvalitetsnivån på våra projekt och tjänster
- 

## Miljöpolicy

Vi på Magello strävar efter att bidra till en hållbar samhällsutveckling och en bättre miljö. Som en IT-konsultbyrå erbjuder vi tjänster och erbjudanden med minimal miljöpåverkan. Vi använder modern IT-infrastruktur som minskar energi- och resursförbrukningen. Att välja Magello som leverantör eller samarbetspartner ska vara ett bra miljöval.

Våra kunder och andra intressenter kan förvänta sig att:

- Vi utvärderar våra miljöaspekter ur ett livscykelperspektiv och skapar handlingsplaner för att skydda miljön och minimera negativ miljöpåverkan
- Vi utbildar och motiverar våra anställda att utföra sina arbetsuppgifter på ett miljömässigt ansvarsfullt sätt
- Vi efterfrågar ett aktivt miljöarbete hos våra leverantörer och samarbetspartners
- Vi strävar efter att minska miljöpåverkan från resande och transporter genom planering och miljöhänsyn vid val av transportsätt
- Vi strävar efter att minska vår pappersförbrukning
- Vi strävar efter att inhandla ekologiska och Fairtrade-märkta produkter

Varje anställd hos oss åtar sig att:

- Uppfylla gällande miljörelaterade lagar och förordningar samt övriga tillämpliga bindande krav
  - Bidra till att ständigt förbättra vårt miljöledningssystem genom att verka för att uppfylla miljömålen och uppnå en bättre miljöprestanda i vår verksamhet
- 

Vår policy finns tillgänglig på hemsidan.

2022-02-07

Thomas Näslund

VD