Manual til sagsbehandling på KAS-systemet

Sagsbehandlingssystemet for KAS indeholder informationer om borgere og deres pensionspolicer, opdelt på skatteår. Ud fra oplysningerne kan det beregne hvor meget personen skal betale i skat af kapitalafkast fra pensionspolicerne. Sagsbehandlere kan i systemet fremsøge personer, læse oplysningerne og tilføje noter og bilag til policer (pr. skatteår) og til personer (pr. skatteår).

Log ind

Der kan logges ind på https://nokasprod01.dmz70.local/ med det brugernavn og kodeord I har fået oplyst.

Log ud

Navigationsbaren øverst på siden indeholder en knap til at logge ud.

Du er logget ind som Administrator Log ud Admin

Hjælpetekster

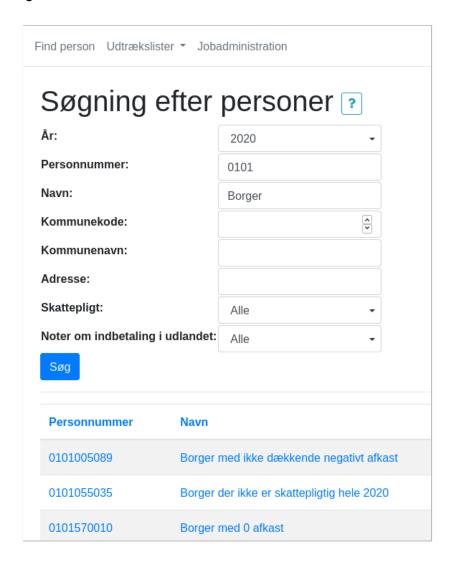
På relevante steder i brugergrænsefladen er der knapper med spørgsmålstegn. Klik på disse for at folde en hjælpetekst ud som forklarer formularer og begreber.



Fremsøgning af borger

På siden "Find person" er deren søgeformular som kan bruges til at finde personer ud fra en række kriterier. Mindst ét felt skal udfyldes for at begynde søgningen.

Søgeresultaterne dukker op i en liste under søgeformularen, og består af de personer som opfylder alle søgekriterierne.



Ved klik på en persons navn eller personnummer i listen åbnes detaljesiden for personens skatteår. Søgeresultater kan sorteres ved klik på kolonneoverskrifterne.

Udtrækslister

Under afsnittet "Udtrækslister" er der en række fast defineret søgninger som kan blandt andet bruges til at holde øje med hvilke personer eller policer der kræver efterbehandling eller som har fået tilføjet nye notater/bilag.

I tilgift til de indbyggede kriterier kan resultatlisten yderligere begrænses af de almindelige søgefelter, f.eks. således at kun resultater for en bestemt kommune medtages.



Policer der kræver efterbehandling:

Lister alle policer der kræver efterbehandling, benyttes i forbindelse med ligning.

Personer med policer der kræver efterbehandling:

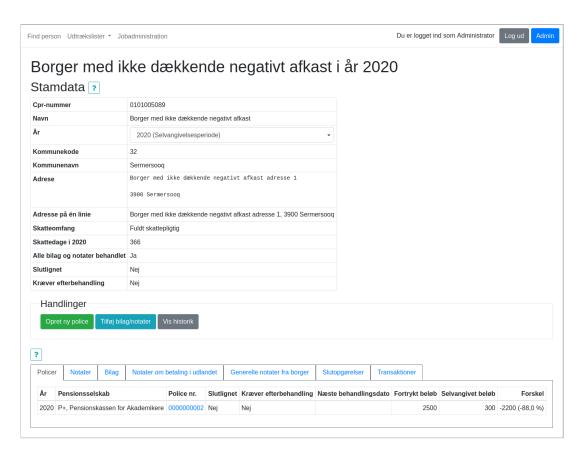
Lister personer der har policer der kræver efterbehandling.

Personer med nye dokumenter eller notater:

Lister alle personer hvor borgerservice har tilføjet nye noter eller bilag.

Personskatteår

Denne side indeholder stamdata for personen, samt status for notatbehandling, <u>slutligning</u> og <u>efterbehandling</u>.



I tabellen med stamdata står om borgeren har bilag og notater som ikke er behandlede. Hvis borgeren er markeret til at have ubehandlede notater og bilag, dukker en knap op hvor man kan markere at nu er de behandlede. Dette er for at sikre at alle notater og bilag kommer i betragtning under sagsbehandlingen.

Tabellen viser også om borgeren er <u>slutlignet</u>; det er han når alle hans policer er slutlignede. Desuden vises om borgeren kræver <u>efterbehandling</u>; det er tilfældet hvis nogle af hans policer kræver efterbehandling.

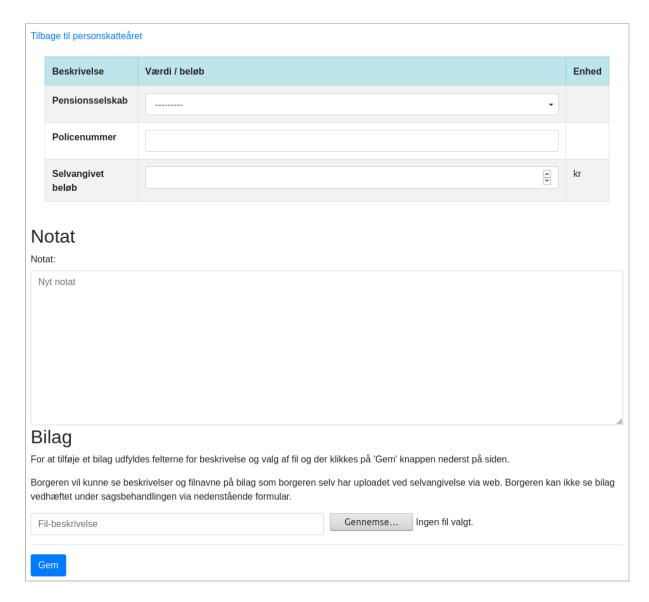
Under tabellen med stamdata ligger knapper til handlinger på personskatteåret. Her kan oprettes ny police, tilføjes bilag og notater, og fremfindes historik.

Nederst er opstillet yderligere information, arrangeret i faneblade:

- Policer tilknyttet borgeren for skatteåret. Dette er den primære indgang til policevisning
- Notater tilknyttet borgeren og dennes policer
- Bilag tilknyttet borgeren og dennes policer
- Notater fra borgeren om betaling i udlandet
- Generelle notater fra borgeren
- Slutopgørelser for borgeren
- Transaktioner for borgeren

Tilføjelse af ny police for borger

På siden <u>personskatteår</u> kan der ved klik på knappen til "Opret ny police" åbnes en formular hvor der kan udfyldes detaljer om en ny police som skal tilknyttes borgeren. Dette kan bruges hvis borgeren har indsendt disse oplysninger udenom selvbetjeningsløsningen, f.eks. pr. post eller via henvendelse i borgerservice.



Der er mulighed for at tilføje notat og bilag til den nye police, og policen kan redigeres efter oprettelse gennem en anden formular.

Tilføjelse af notat og/eller bilag på borger

På <u>detaljesiden for personskatteår</u> kan der ved klik på knappen til "Tilføj bilag/notater" åbnes en formular hvor der kan skrives notater for borgeren og uploades bilag. Bemærk at notater og bilag kan tilføjes på både borgeren og dennes policer.



Når der tilføjes notater og bilag til en borger (og ikke på en police) bliver vedkommende tilføjet listen "Personer med nye dokumenter eller notater".

Historik for borger

På <u>detaljesiden for personskatteår</u> kan der ved klik på knappen til "Vis historik" åbnes en liste over ændringer til personskatteåret, så man kan se hvad der er ændret, hvornår det er ændret og hvem der har foretaget ændringen.

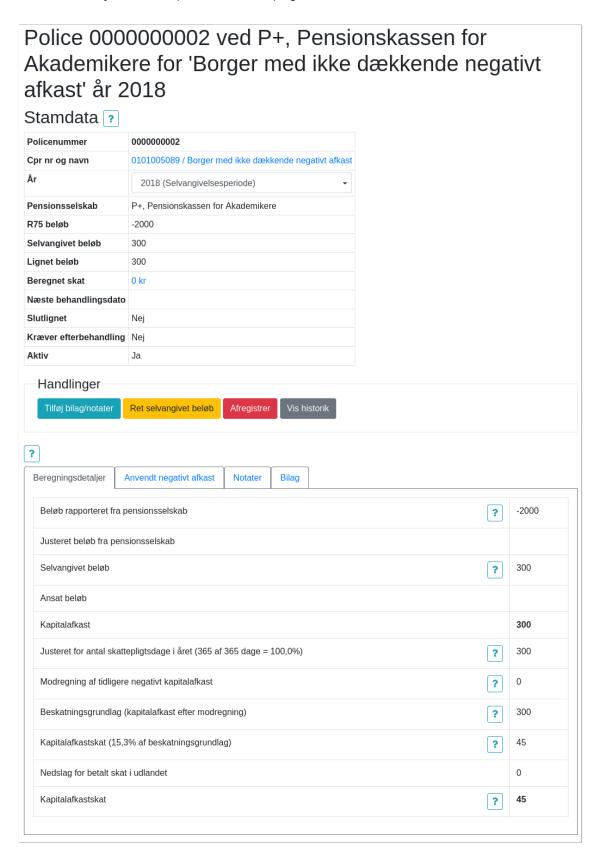
Historik for Borger med ikke dækkende negativt afkast i år 2020

Personskatteår 0101005089 / Borger med ikke dækkende negativt afkast i 2020

Dato	Туре	Hændelse	Af	Årsag/indhold	Link
01.06.2021 11:09	Police	Ændret	rest		Gå til historik
01.06.2021 11:09	Police	Ændret		Updated by import	Gå til historik
01.06.2021 11:09	Police	Oprettet			Gå til historik
01.06.2021 11:09	Personskatteår	Ændret			Gå til version
01.06.2021 11:09	Personskatteår	Oprettet			Gå til version
01.06.2021 11:09	Person	Oprettet			

Policeskatteår

<u>Detaljesiden for en borger</u> indeholder en liste af borgerens policer. Ved klik på et link i denne liste åbnes detaljesiden for policen for det pågældende skatteår.



Ligesom detaljesiden for personen har denne side en tabel med stamdata, et sæt handlingsknapper, og et sæt faneblade med yderligere oplysninger. Med handlingsknapperne kan man <u>tilføje notater og bilag</u>, <u>rette beløb</u>, <u>afregistrere og genaktivere policen</u>, og <u>fremfinde historikken</u>.

Nederst er opstillet yderligere information, arrangeret i faneblade:

- Beregningen af kapitalafkastskat ud fra de nuværende oplysninger
- En tabel over hvilke beløb der er overført fra tidligere år som fradrag
- Eksisterende notater og bilag på policen.

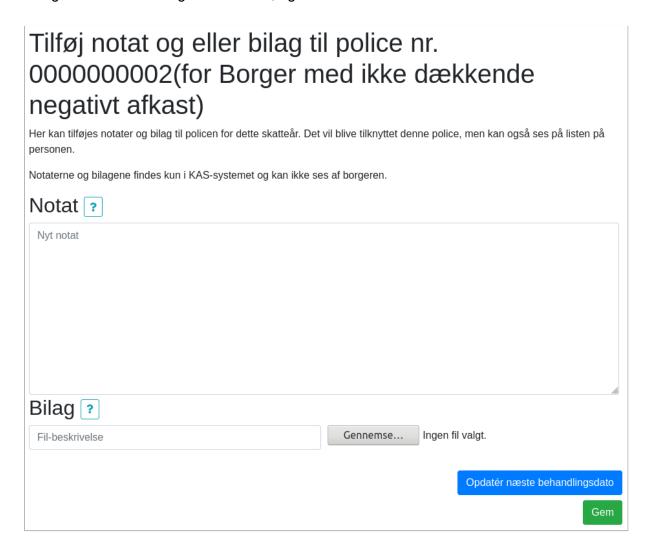
For at vende tilbage til personen kan der klikkes på personens cpr-nr. og navn i tabellen med stamdata.

Tilføjelse af notat og/eller bilag på police

På <u>detaljesiden for policeskatteår</u> kan der ved klik på knappen til "Tilføj bilag/notater" åbnes en formular hvor der kan skrives notater for policen og uploades bilag.

Bemærk at notater og bilag kan tilføjes på både borgeren og dennes policer. Denne formular bør kun bruges til notater og bilag som vedrører policen specifikt.

I forbindelse med notatet kan der også opdateres et "næste behandlingstidspunkt". Dette tidspunkt kan bruges som indsigelsesfrist og som redskab til sagsbehandlingen, f.eks. fremgår denne dato i søgeresultaterne, og der kan sorteres ud fra den.



Afregistrering/genaktivering af police

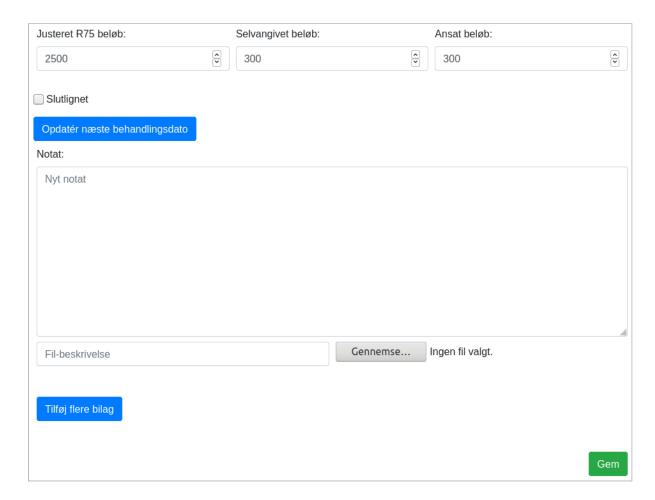
På detaljesiden for police kan knappen "Afregistrér police" bruges til at sætte policen for skatteåret ud af kraft. Den vil ikke indgå i beregninger af den totale kapitalafkastskat for borgeren. Der kan ikke tilføjes bilag og notater, eller rettes beløb, på en afregistreret police. En afregistreret police kan genaktiveres med knappen "Aktivér", hvorved der igen åbnes op for ændringer og inklusion i beregningen.

Ret beløb

På <u>detaljesiden for police</u> kan knapperne "Ret selvangivet beløb" / "Ret beløb" åbne en formular hvor startbeløbet for skatteberegningen kan opdateres. Hvilken af disse knapper er tilgængelig afhænger af den periode skatteåret befinder sig i:

- I <u>selvangivelsesperioden</u> vil det kun være det selvangivne beløb der kan opdateres.
- I <u>ligningsperioden</u> og <u>genoptagelsesperioden</u> kan både det justerede beløb fra pensionsselskabet, det selvangivne beløb og det overstyrende beløb angives. I forbindelse med justering af beløbene kan policen markeres som <u>slutlignet</u>.

Der kan tilføjes notat og bilag til policen vedrørende ændringen af beløb.

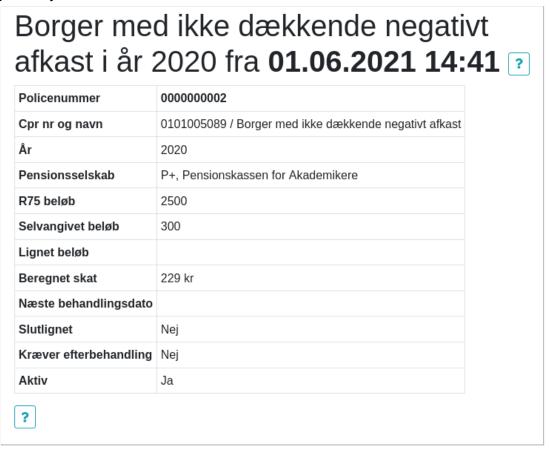


Historik for police

På <u>detaljesiden for policeskatteår</u> kan der ved klik på knappen til "Vis historik" åbnes en liste over ændringer til policeskatteåret, så man kan se hvad der er ændret, hvornår det er ændret og hvem der har foretaget ændringen.



Tabellen indeholder en liste af tidligere versioner af policen, og disse kan vises med linket længst til højre.



Begreber

Kræver efterbehandling

En police markeres automatisk som krævende efter behandling hvis den indeholder et notat, et bilag eller en "næste behandlingsdato". Størstedelen af policer vil være foruden disse, men nogle enkelte vil kræve manuel sagsbehandling, og disse vil kunne fremsøges med udtrækslisterne.

Slutligning

En police er slutlignet når den betragtes som færdigbehandlet, og der kan udsendes en slutopgørelse til borgeren. Den automatiske kørsel under ligningsperioden forsøger at slutligne alle policer, men nogle situationer kan forhindre slutligning, såsom notater fra borgeren da disse kræver at der foretages manuel sagsbehandling.

En borger betragtes først som slutlignet når alle hans policer er slutlignede.

Selvangivelsesperiode

Første del af et skatteår, hvor borgere har mulighed for at foretage justeringer i deres selvangivelse. Perioden varer til 1. maj hvert år.

Ligningsperiode

Anden del af et skatteår, hvor der foretages ligning af policer.

Genoptagelsesperiode

Tredje del af et skatteår, hvor policer efterbehandles manuelt af sagsbehandlere.