

Manuel d'installation pour Barclaycard Magento

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Barclaycard pour Magento.

Date: Tue, 08 Nov 2016 18:00:51 +0100

Version: 3.0.63

customweb GmbH
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@customweb.com

Téléphone:
CH: +41 (0)44 533 15 70
DE: +49 (0)180 3 729 636
UK: +44 (0)2036 086 268
US: +1 (0)650 618 3944

© copyright par customweb GmbH Tue, 08 Nov 2016 18:00:51 +0100

Table des matières

1	Introduction	6
1.1	Procédure de l'installation	6
2	Configuration du Backend Barclaycard	7
2.1	Tab: Paramètres de transactions globaux	7
2.1.1	Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut	7
2.1.2	Tentatives de paiement multiples	7
2.1.3	Traitement des transactions individuelles	7
2.2	Tab: Paramètres globaux de sécurité	7
2.2.1	Méthode de hachage	8
2.3	Tab: Page de Payment	8
2.4	Tab: Contrôle de données et d'origine	8
2.4.1	Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway	9
2.4.2	Contrôles pour Barclaycard DirectLink et Barclaycard Batch (Automatic)	9
2.5	Tab: Retour d'information sur la transaction	9
2.5.1	Redirection HTTP dans le navigateur	9
2.5.2	Requête directe HTTP serveur-à-serveur	9
2.5.3	Paramètres dynamiques du commerce en ligne	11
2.5.4	Sécurité pour les paramètres de la requête	12
2.5.5	Requête http pour les changements de statut	12
2.5.6	Paramètres dynamiques	12
2.5.7	Modèle	13
2.6	Hidden Authorisation, External Checkout & Alias Manager	13
2.6.1	Prérequis	13
2.6.2	Configuration d'un utilisateur API	15
2.6.3	Utilisation des alias pour les paiements récurrents	15
2.6.4	Utilisation du External Checkout	16
3	Installation du module dans la boutique Magento	18
4	Installation Magento 1	19
4.1	Configuration du module de base	19
4.2	URL de notification	19
4.3	Configuration des modes de paiement	19
4.3.1	Création automatique des factures	19
4.3.2	Débit direct	20
4.4	Order Prefix	20
4.5	Sélection de la méthode d'autorisation	21

4.6	Shop ID	21
4.7	Débit direct	22
4.8	Statut incertain	22
4.9	Validation	22
4.10	Configuration Multi-Shop	22
	4.10.1 Utilisation de la fonctionnalité Multishop de Magento	23
	4.10.2 Utilisation de plusieurs boutiques Magento	23
5	Réglages / Configuration des Méthodes de paiement	25
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement	25
5.2	Informations sur les statuts des paiements	25
	5.2.1 Statut "Pending"	25
	5.2.2 Statut "Annulé"	25
5.3	Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway	26
5.4	Carte de crédit	26
5.5	PayPal	27
5.6	Integration MasterPass :Ce qu'il faut garder à l'esprit	28
	5.6.1 Possibilités d'Integration pour MasterPass	28
	5.6.2 Checkout: MasterPass Bouton pour en savoir plus	29
	5.6.3 Informations Additionnelles	30
6	Le module en action	31
6.1	Remboursements	31
	6.1.1 Remboursement basé sur la quantité	32
	6.1.2 Remboursement de n'importe quel montant	33
6.2	Informations sur la transaction dans la commande	33
6.3	Utilisation des Abonnements / Paiements récurrents	34
6.4	Utilisation du Alias Manager / Token	34
	6.4.1 Supprimer un Alias	35
6.5	Capturer / Annuler une commande	35
	6.5.1 Cas no° 1: Capturer une facture directement après la commande	36
	6.5.2 Cas no° 2: Capture différée	36
6.6	Créer des commandes depuis le back-end de Magento	36
6.7	Modèle Dynamique	38
6.8	OneStepCheckout	39
6.9	Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées	39
6.10	Manuel API de Magento	39
	6.10.1 Informations générales sur l'utilisation de l'API	39
	6.10.2 API Calls	40

7	Magento 2	41
7.1	Installation / Mise à jour du module	41
7.1.1	Exigences pour l'installation	41
7.1.2	Installation	41
7.1.3	Mise à jour du module	42
7.2	Configuration du module principal	43
7.3	Configuration des modes de paiement	43
7.3.1	Comptabilité	44
7.3.2	Mode d'autorisation	44
7.4	Remboursement	44
7.4.1	Solution d'un Bug dans Magento (v. 2.0.0)	44
7.4.2	Créer un remboursement	45
7.5	Informations utiles sur les transactions de la commande	47
7.6	Capture / Annulation des commandes	48
7.6.1	Capture Bug dans Magento (v. 2.0.0)	48
7.6.2	Captures	49
7.7	Déclencher les paiements dans le backend Magento	50
7.8	Utilisation du Alias Manager / Solution Token	50
7.8.1	Activation de l'Alias Manager / Solution Token	51
7.8.2	Supprimer un Alias / Token	51
8	Testing	53
8.1	Données de test	53
9	Mise à jour	54
9.1	Liste de contrôle	54
9.2	Instructions pour la mise-à-jour	54
10	Erreurs et solutions	56
10.1	Le module n'est pas visible dans Magento	56
10.2	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics	56

1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement Magento Barclaycard.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'être en possession de toutes les données nécessaires suivantes:

- Vous recevrez votre PSPID et mot de passe après avoir signé le contrat et après avoir finalisé l'ouverture d'un compte de démonstration directement par Barclaycard
- Module de paiement Magento de sellXed.com/shop
- Données d'accès pour votre serveur et votre boutique

Si vous ne disposez pas encore d'un contrat avec Barclaycard, vous pouvez le faire directement à travers nous.

1.1 Procédure de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important de suivre strictement les étapes suivantes à fin de garantir l'utilisation en conformité aux règlements de sécurité.

1. La configuration de l'interface d'administration de Barclaycard.
2. Configuration des [paramètres de base](#) du [module de paiement](#)
3. Configuration des **modes de paiement**
4. La réalisation d'un achat test avec les [données de test](#) qui peuvent être trouvées à la fin de ce document.
5. Si le test a réussi, copiez toutes les données de votre compte test dans le compte productif Barclaycard.

Installation

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support est là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation ci-dessous: <https://www.sellxed.com/shop/fr/integration-und-installation.html>

Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Barclaycard puisse atteindre votre boutique.

2 Configuration du Backend Barclaycard

Pour la configuration, connectez-vous dans le backend Barclaycard :

- Test: <https://mdepayments.epdq.co.uk/ncol/test/backoffice>
- Production: <https://payments.epdq.co.uk/ncol/prod/backoffice>

Les paramètres choisis sur les pages suivantes sont une condition préalable à la [configuration principale du module de paiement](#).

La configuration des paramètres se fait sous **Configuration > Information technique**. Dans le chapitre suivant les titres des chapitre correspondent aux tabs dans le back-office de Barclaycard. À certains moments, les captures d'écran seront montrée pour une illustration plus précise. Si un paramètre dans la documentation n'est pas important pour la configuration du module et n'est pas visible dans votre compte, il peut être ignoré.

2.1 Tab: Paramètres de transactions globaux

Dans le tab Paramètres de transactions globaux vous définissez le paramètres de base pour le traitement des transactions.

2.1.1 Code d'opération et Procédure de télécollecte (paiement/data capture) par défaut

Nous vous recommandons de choisir **Vente** et "**Télécollecte (data capture) automatique par notre système à la fin de la journée.**". Tous les payments seront directement capturés et débités. Si vous utilisez la gestion des transactions et la capture différée, nous vous conseillons d'utiliser ces paramètres. Si vous avez enregistré d'autres paramètres dans le module, ils vont écraser ceux de la configuration de Barclaycard.

2.1.2 Tentatives de paiement multiples

Nous recommandons d'insérer **10**.

2.1.3 Traitement des transactions individuelles

Nous recommandons l'option "**Online mais basculer en offline durant les périodes d'indisponibilité du système acquéreur.**".

2.2 Tab: Paramètres globaux de sécurité

Ici vous définissez les paramètres de sécurité pour l'interaction entre votre boutique et le gateway de Barclaycard.

2.2.1 Méthode de hachage

Les modules de paiement sellXed acceptent tous les modes de Hashing de Barclaycard. Pour que le module fonctionne, il est important que les paramètres enregistrés dans Barclaycard correspondent à ceux enregistrés dans le backend de votre boutique.

Afin de garantir un traitement sans problèmes des paiements, nous vous recommandons la méthode de hashing suivante:

- Chaque paramètre suivi de la clé. Ce paramètre peut ne pas être visible dans votre boutique. Dans ce cas, il sera transmis automatiquement.
- Algorithme de hachage = SHA 512
- Encodage des caractères = UTF-8

The screenshot shows the 'Hashing method' configuration page. At the top, there is a note: 'This configuration affects all signature checks of which the pass phrases are configured under "Data and origin" and "Feedbacks".' Below this, there are two sections: 'Hash algorithm' and 'Character encoding'. In the 'Hash algorithm' section, 'SHA-512' is selected. In the 'Character encoding' section, 'UTF-8' is selected. Both sections have an information icon (i) next to their titles.

Image 2.1: Configuration de SHA-Hash.

Ces paramètres doivent être identiques aux paramètres dans la [configuration du module principale](#)). Veuillez noter que l'encodage des caractères est fixé à UTF-8 dans notre module et ne peut pas être modifié.

2.3 Tab: Page de Payment

La case sous **Cacher le bouton "Annuler"** doit être cochée. Le champ sous Redirection du bouton "retour" peut être laissé vide.

2.4 Tab: Contrôle de données et d'origine

Le tab Contrôle de données et d'origine définit les éléments de sécurité concernants la transmission de données et le chargement de la page de paiement.

2.4.1 Contrôles pour e-Commerce & Alias Gateway

La premières case sous "URL de la page du marchand" peuvent rester vide.

La case "Clé SHA-IN" est un élément de sécurité du paiement qui vérifie l'authenticité de la transaction. Par conséquent, il est important que vous utilisez la même clé dans le backend de votre boutique.

Générer une clé avec le l'utilité SHA Customweb

Notez que seulement les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) à fin d'utiliser que des caractères valides.

2.4.2 Contrôles pour Barclaycard DirectLink et Barclaycard Batch (Automatic)

DirectLink vous permet d'utiliser le mode d'autorisation Hidden Authorisation (Alias Gateway) ainsi que le prélèvement direct des transactions à partir de votre boutique. Si vous avez activé DirectLink dans votre compte et vous souhaitez utiliser cette fonction, insérez **la même clé** SHA-IN dans la case "Clé SHA-IN" comme déjà fait en haut.

Plus d'informations sur la configuration de l'option Direct Link peuvent être trouvées sous [Configuration du Hidden Authorisation](#).

2.5 Tab: Retour d'information sur la transaction

Dans le tab Retour d'information sur la transaction la réponse de Barclaycard à la boutique sera configuré.

2.5.1 Redirection HTTP dans le navigateur

Les paramètres dans la notification de la transaction finalisent la commande dans la boutique après le paiement. Les quatre champs sour "Redirection HTTP dans le navigateur" peuvent être restés **vides** car ils seront configurés dans les paramètres de notre module.

2.5.2 Requête directe HTTP serveur-à-serveur

- L'option "Type de requête" doit être paramétré sur **En ligne, mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent.** Comme "Méthode de la requête" vous devez sélectionner "**POST**".
- Dans la section **Général** assurez-vous que l'option "Je veux que Barclaycard affiche un message d'attente de traitement au client pendant le traitement du paiement." ne soit **pas sélectionné**.

URL de la page post-paiement du marchand.

Pour le **retour de la transaction** veuillez insérer l'URL qui sera généré dans le module principal. Plus d'informations peuvent être trouvées dans la section [Feedback de Transaction](#)

Toutes les commandes ont le statut 'pending'

Si vous remarquez pendant les tests que les commandes ne sont pas enrégistrées dans la boutique et qu'aucun email de confirmation est envoyé, il se peut qu'il y aille une erreur dans la configuration. Assurez-vous que votre firewall ne bloque aucune requête envoyée par Barclaycard.

Direct HTTP server-to-server request

i Timing of the request

No request.
 Always deferred (not immediately after the payment).
 Always online (immediately after the payment to allow customisation of the response seen by the customer).
 Online but switch to a deferred request when the online requests fail.

i URL of the merchant's post-payment page

If the payment's status is "accepted", "on hold" or "uncertain".
[SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL](#)

If the payment's status is "cancelled by the client" or "too many rejections by the acquirer".
[SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL](#)

Request method

POST
 GET

Image 2.1: Configuration de l'URL de notification pour le HTTP-Feedback.

Demandes différées et Time Out

Barclaycard envoie les demandes de notification avec un délai d'attente de 20 sec. Si votre boutique ne peut pas répondre à la requête HTTP dans ce délai, un message d'erreur time out sera affiché. Si vous choisissez la possibilité **En ligne, mais différer la requête lorsque les requêtes en ligne échouent**, le retour de la transaction sera traité quatre fois avec dix minutes d'intervalle.

Remarquez qu'en fonction de votre abonnement Barclaycard il est possible que la seule option disponible soit **Toujours en ligne (juste après le paiement pour prendre le résultat en compte et personnaliser la réponse au client)**. Dans ce cas là, sélectionnez cette option.

2.5.3 Paramètres dynamiques du commerce en ligne

Avec cette option, vous contrôlez les paramètres qui seront envoyés dans la notification de Barclaycard. Pour que les paiements retournent dans votre boutique, tous les paramètres nécessaires doivent être envoyé. Il est possible que vous ayez d'autres options disponibles à sélectionner. Assurez-vous de déplacer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné** à part les paramètres suivants:

- CN
- SUBBRAND
- AAVADDRESS
- AAVCHECK
- AAVMAIL
- AAVNAME
- AAVPHONE
- AAVZIP



Image 2.1: Paramètres dynamiques du commerce en ligne. Votre sélection peut être différente en fonction de votre abonnement avec Barclaycard.

2.5.4 Sécurité pour les paramètres de la requête

La clé "SHA-OUT" est un mécanisme de sécurité supplémentaire pour les paiements. Ici aussi, il faudra que le mot de passe inseré soit identique à celui dans le backend de la boutique. Assurez-vous que votre clé SHA-OUT soit différente à la clé SHA-IN.

Customweb SHA-String Generator

Notez que seulement les caractères ASCII peuvent être utilisés pour les clés SHA. Veuillez utiliser notre [outil SHA Customweb](#) à fin d'utiliser que des caractères valides.

2.5.5 Requête http pour les changements de statut

Vous avez la possibilité d'être informé sur les changements de statut directement par Barclaycard. Cette fonctionnalité est particulièrement utile quand un paiement a un statut incertain, car l'acquéreur n'a pas pu être atteint. Le statut de paiement sera mis à jour automatiquement. De plus, cette fonction vous permettra de capturer des paiements à l'intérieur Barclaycard et de synchroniser les statuts des commandes dans votre boutique.

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devrez sélectionner l'option **Lors de tous les changements de statut offline (paiement, annulation...)**. Ensuite il suffit de copier l'URL dans le champ qui est affiché dans la configuration de votre configuration de la ([notification des transactions](#)). Inserez l'URL indiqué dans le champ "URL sur lequel le marchand souhaite recevoir une requête HTTP différée en cas de changement de statut de transaction offline (hors ligne)."

HTTP request for status changes

i Timing of the request

No request.

Only at the time of the order authorisation request.

For each offline status change (payment, cancellation, etc.).

URL on which the merchant wishes to receive a deferred HTTP request, should the status of a transaction change offline.
(URLS CAN BE FOUND IN THE MAIN SETTINGS OF THE MODULE) *

Image 2.1: Inserez l'URL de la configuration principale du module.

2.5.6 Paramètres dynamiques

Changer tous les paramètres de **Disponible** à **Sélectionné**.

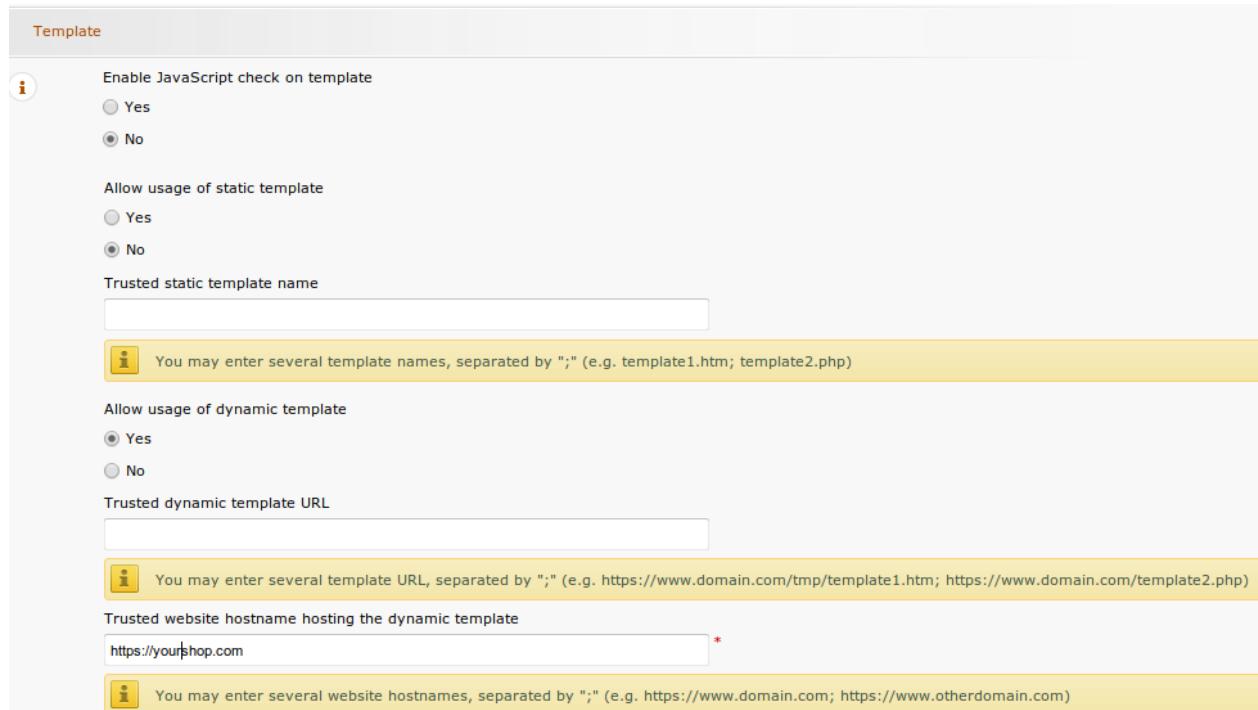
2.5.7 Modèle

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement avec le template de votre boutique. Si le champ pour le modèle dynamique n'est pas visible, veuillez contacter Barclaycard. Vous devrez laisser activer par Barclaycard des options supplémentaires dans votre compte.

Pour l'utilisation du modèle dynamique, veuillez ajouter les paramètres suivants:

- Activer le contrôle JavaScript sur le modèle: '**Non**'
- Nos modules ne permettent pas "l'utilisation d'un modèle statique". Choisissez 'Non'
- Autoriser l'utilisation d'un modèle dynamique: '**Oui**'
- Si vous utilisez le modèle dynamique, inserez l'URL de votre site, par exemple:
<https://votre-boutique.com> dans la deuxième case. La case supérieure doit rester vide.

L'activation du modèle dynamique dans la configuration de la boutique est expliquée [ici](#).



The screenshot shows the 'Template' configuration section. It includes the following fields:

- Enable JavaScript check on template:** Radio buttons for 'Yes' (unchecked) and 'No' (checked).
- Allow usage of static template:** Radio buttons for 'Yes' (unchecked) and 'No' (checked).
- Trusted static template name:** An input field containing a placeholder: "You may enter several template names, separated by ";" (e.g. template1.htm; template2.php)".
- Allow usage of dynamic template:** Radio buttons for 'Yes' (checked) and 'No' (unchecked).
- Trusted dynamic template URL:** An input field containing a placeholder: "You may enter several template URL, separated by ";" (e.g. https://www.domain.com/tmp/template1.htm; https://www.domain.com/template2.php)".
- Trusted website hostname hosting the dynamic template:** An input field containing "https://yourshop.com" with a red asterisk (*) indicating it is required. A placeholder below it says: "You may enter several website hostnames, separated by ";" (e.g. https://www.domain.com; https://www.otherdomain.com)".

Image 2.1: Configuration du modèle dynamique.

Modèle dynamique

Veuillez noter que vous avez absolument besoin d'un certificat SSL pour l'utilisation du modèle dynamique. Sans SSL, les fichiers CSS ne seront pas chargé dans certains navigateurs.

2.6 Hidden Authorisation, External Checkout & Alias Manager

2.6.1 Prérequis

Pour l'utilisation de l'option Hidden Authorisation, Alias Manager ou External Checkout pendant les paiements, certaines options seront nécessaires dans le backend de Barclaycard. Veuillez d'abord vérifier si les options suivantes sont activées dans votre compte sous **Abonnement > Vos Options**.

Other options						
	Available options	Premium	Default options			
ID	Option	Activation	Monthly fee	Transaction/Unit cost	Status	
AFTP	FTP Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
D3D	D3D (Direct Link 3D)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
ELVDE	ELV (Direct Debits Germany)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
FACQ	Foreign acquirers	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
INV	Invoice appearance	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
NPMA2	Foreign payment methods (fees per payment method activated) - CH	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
OPC	One Page Checkout	0 EUR	0 EUR	0 EUR	Active	Deactivate
RECO1	Reconciliation Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
RECX	Alias Manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
SCH	Scheduled Payments	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
SUB	Subscription manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
USR4	User Manager up to 20 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
USR5	User Manager up to 50 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR6	User Manager up to 100 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR7	User Manager up to 200 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate

(1) CAPI : Includes transaction fee for 3-D Secure transactions

Image 2.1: Assurez-vous d'activer l'option OPC.

Si l'option OPC n'est pas visible veuillez contacter Barclaycard.

Options et leur signification:

- Pour l'utilisation du mode d'autorisation Hidden Authorisation, il vous faudra l'option **OnePageCheckout (OPC)**.
- Si vous voulez aussi utiliser l'Alias Manager, vous aurez aussi besoin de l'option. **Alias Manager (RECX)**.

Si ces options ne sont pas disponibles dans votre compte, veuillez contacter directement Barclaycard.

2.6.2 Configuration d'un utilisateur API

Si vous voulez utiliser les fonctions de la gestion des transactions ou le mode d'autorisation Hidden Authorization (Alias Gateway) vous aurez besoin de créer un utilisateur API comme décrit ci-dessous:

Allez sous **Configuration > Utilisateurs** et cliquez sur 'Nouvel Utilisateur'. Choisissez un nom pour le champ **Utilisateur/userID** et insérez un nom de l'utilisateur et une adresse email. Sélectionnez **Administrateur sans user management** comme profil. Il est important que vous sélectionnez l'option **Utilisateur "API"**. Si vous ne voyez pas cette case, il faudra activer l'option DirectLink chez Barclaycard.

Mot de passe de l'utilisateur API

Le nom de l'utilisateur et le mot de passe peuvent seulement contenir des lettres et des chiffres. Les caractères spéciaux ne seront pas acceptés.

Veuillez noter les données d'accès. Elles doivent être insérées dans la [configuration principale du module de paiement](#).

2.6.3 Utilisation des alias pour les paiements récurrents

Les modules de paiement sellXed acceptent les paiements récurrents grâce aux options **Alias Manager et Direct Link** et pas avec l'option d'abonnement de Magento. Assurez vous, que les deux options sont activées dans votre compte Barclaycard.

Afin de pouvoir utiliser un alias pour les paiements récurrents, vous devez être sûr que le token généré par Barclaycard soit retourné à votre boutique. Il est donc important que vous vous assuriez que l'alias fasse partie de la transaction. Veuillez vérifier les étapes suivantes:

1. Assurez-vous que le paramètre **ALIAS** soit listé sous 'Sélectionné' (Screenshot 1 - Paramètres dynamiques du commerce en ligne).
2. Le paramètre **ALIAS** doit également être sélectionné dans les paramètres dynamiques DirectLink (Screenshot 2 - Paramètres dynamiques DirectLink).

Dynamic e-Commerce parameters

This exchange box allows you to select or deselect the parameters you wish to receive as feedback for a transaction and move them from one box to another.

Available	Selected
AAVADDRESS	ALIAS
AAVCHECK	AMOUNT
AAVMAIL	BRAND
AAVNAME	CARDNO
AAVPHONE	CN
AAVZIP	COMPLUS

Image 2.1: Screenshot 1 - Paramètres dynamiques du commerce en ligne.

Directlink

Dynamic parameters

This exchange box allows you to select or deselect the parameters you wish to receive as feedback for a transaction and move them from one box to another.

Available	Selected
AAVMAIL	AAVADDRESS
AAVNAME	AAVCHECK
AAVPHONE	AAVZIP
BIC	ACCEPTANCE
CN	ALIAS
COLLECTOR_BIC	AMOUNT

Image 2.1: Screenshot 2 - Paramètres dynamiques DirectLink.

2.6.4 Utilisation du External Checkout

Pour l'utilisation du External Checkout des options supplémentaires sont nécessaires. Les checkouts externes, comme les modes de paiement MasterPass offrent la possibilité de transférer automatiquement les adresses de livraison et de facturation.

L'utilisation des checkouts externes a besoin de l'option Direct Link et l'activation du mode de paiement dans votre compte Barclaycard.

Pour activer le mode de paiement, vous devez vous assurer que dans le tab Information Technique > Retour d'information sur la transaction dans les options Direct Link tous les paramètres soient sélectionnés.

Directlink

Dynamic parameters

Available

Selected

This exchange box allows you to select or deselect the parameters you wish to receive as feedback for a transaction and such and cannot be removed.

AAVADDRESS
AAVCHECK
AAVMAIL
AAVNAME
AAVPHONE
AAVZIP

SAVE

Image 2.1: Paramètre dynamiques Direct Link.

3 Installation du module dans la boutique Magento

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellXed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements"). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

Compiler Cache / Cache

Avant de commencer l'installation ou après avoir fait une mise à jour du module, veuillez vous assurer que le compiler cache soit désactivé. Assurez-vous aussi que vous ayez supprimé le cache sinon il pourrait se passer que la page des paramètres ne soit pas visible.

4 Installation Magento 1

Vous trouverez ci-dessous le manuel d'installation pour Magento 1. Si vous avez installé Magento 2 nous vous prions de suivre les étapes d'installation après le manuel pour Magento 1.

4.1 Configuration du module de base

La configuration du module de base peut être trouvé sous **System > Configuration > Barclaycard**. Veuillez insérer ici les informations de Barclaycard, visibles dans votre compte marchand Barclaycard. Les informations sur les fonctionnalités des options du module peuvent être trouvés directement sous l'option elle-même.

L'option "Time-Out for pending Payments" définit après combien de minutes, le statut de la commande doit changer de pending à annulé (0 signifie que rien ne doit être changé) si aucune réponse après le paiement à envoyée par Barclaycard. Ceci ce passe si par exemple le client ferme son navigateur web avant de finaliser la réception de la réponse de Barclaycard dans la boutique. Plus d'informatations peuvent être trouvées sous [Status de la commande](#).

4.2 URL de notification

Pour que la notification de paiement soit envoyé correctement à la boutique, il faudra définir au moins une URL de notification dans la configuration de Barclaycard. Cette URL peut être trouvée dans votre boutique Magento sous **Configuration > Barclaycard (Magento 1) // Stores > Barclaycard (Magento 2)**.

4.3 Configuration des modes de paiement

Après avoir installé le module de base, vous trouverez les modes de paiement sous **System > Configuration > Payment Methods**. Vous pouvez enregistrer des paramètres individuels pour chaque méthode de paiement et ainsi adapter de façon optimale les méthodes de paiement pour vos besoins. Les options les plus importantes sont listées en détail ci-dessous.

4.3.1 Création automatique des factures

La "Création des Factures" spécifie si les factures doivent être créées directement après la commande ou pas. Une fois la facture créée, elle ne pourra plus être modifiée. Si vous souhaitez être capable de modifier les articles de la commande pour le débit, Veuillez changer cette option à "différé".

4.3.2 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez d'abord autoriser les paiements après les avoir révisé vous-même.

Selon votre contrat, une réservation sera seulement garantie pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation ne pourra plus être garantie. Plus d'informations sur ce processus peut être trouvé ci-dessous.

Configuration différente dans le backend Barclaycard et le module

Les paramètres dans le module de paiement peuvent remplacer les paramètres chez Barclaycard.

4.4 Order Prefix

Avec l'option Order Prefix, vous pouvez définir votre propre Système de commande pour la transmission de Barclaycard. Cette option vous permet d'identifier à quelle boutique est lié une transaction le back-end de Barclaycard . Le tag "{id}" sera automatiquement remplacé par le numéro de la commande consécutif.

4.5 Sélection de la méthode d'autorisation

Vous pouvez choisir entre deux options pour l'autorisation des paiements par carte de crédit. En sélectionnant l'un des deux termes de l'option «Méthodes d'autorisation», vous définissez la façon dont vous voulez traiter les méthodes de paiement individuelles.

Plus d' informations sur les différentes méthodes d'autorisation peuvent être consultées sur notre site [sellXed](#).

Traitement des paiements

Prêter attention au fait que vous avez besoin de l'activation d'autres options avec Barclaycard afin d'utiliser certaines méthodes d'autorisation.

Certaines méthodes d'autorisation peuvent ne pas être disponibles pour chaque méthode de paiement.

Parallèlement à l'introduction de PCI 3 il y a des exigences de certification supplémentaires au cas où vous utilisez le méthode d'authroization Hidden où AJAX. Contactez Barclaycard Pour plus d' informations ou changer à une autre méthode d'autorisation.

4.6 Shop ID

Dans le cas d'une configuration multi-boutique (cf. [chapter: Multi-Store](#)), le paramètre Shop ID identifie la demande de la boutique et, par conséquent, rédirige les évaluations de Barclaycardbasé sur shop ID.

4.7 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autorisé et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouve ci-dessous.

Différents paramètres entre le backend de Barclaycard et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dansBarclaycard.

4.8 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles aucune vérification de 3D-Secure, ni aucun autre mécanisme de sécurité a été effectuée. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

4.9 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Barclaycard au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

4.10 Configuration Multi-Shop

Le module de paiement est conçu pour l'utilisation d'un Barclaycard contrat de plusieurs boutiques. Il doit être différencié, cependant, entre le cas d'une fonctionnalité multi-boutique intégrée et les boutiques indépendantes:

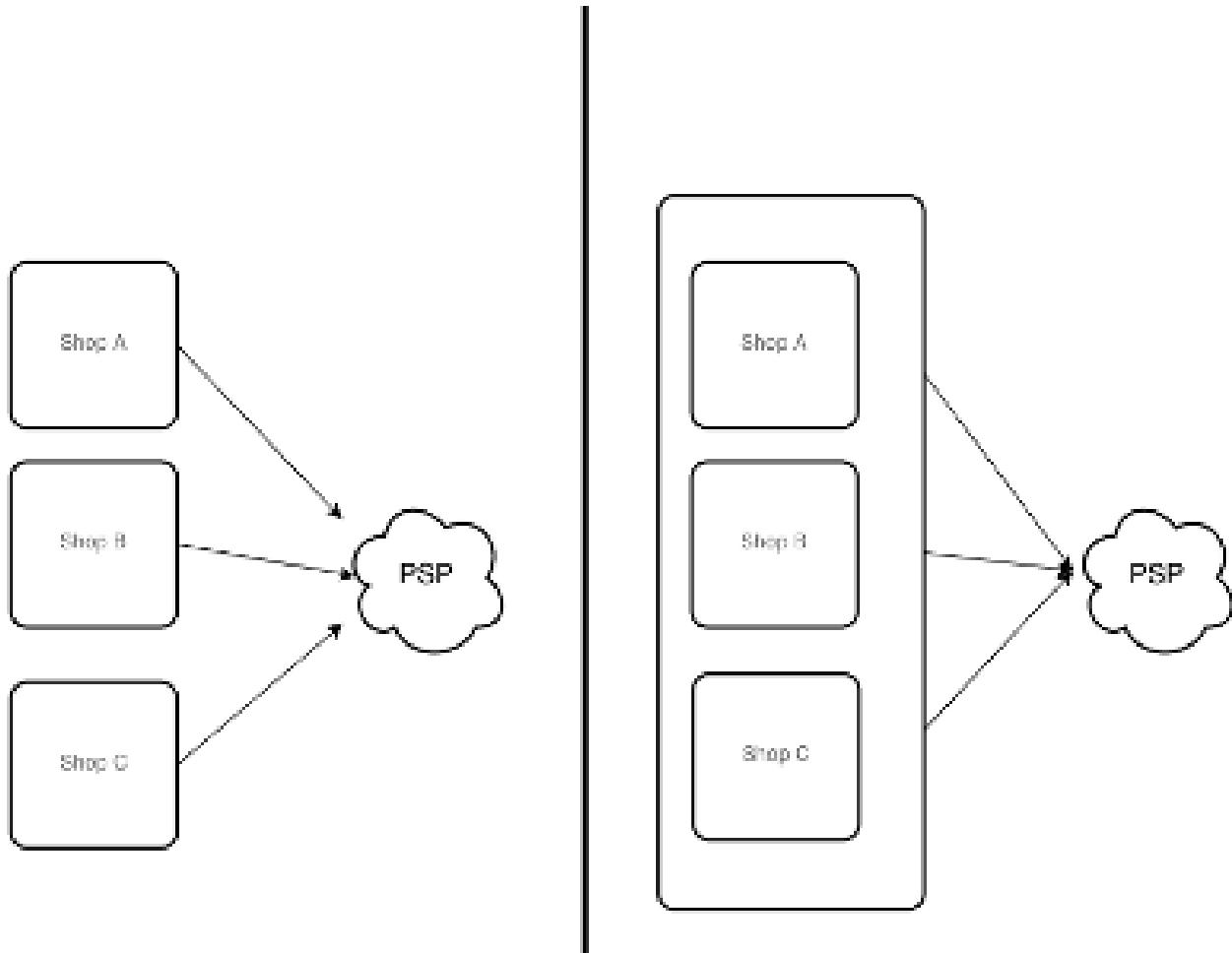


Image 4.1: Configuration Multi-Shop

Licensing

Dans le cas des boutiques indépendantes, vous avez besoin d'une licence de module de paiement pour chaque boutique. Pour les prix d'échelle, s'il vous plaît nous contacter directement.

4.10.1 Utilisation de la fonctionnalité Multishop de Magento

Le module de paiement est compatible à la fonctionnalité de Magento. Il n'y a pas besoins de modifications dans le module de paiement. Le module reconnaît automatiquement quel paiement appartient à quelle commande. Pour que le multishop fonctionne comme il faut, il faudra configurer les sub-shops correctement dans Magento.

4.10.2 Utilisation de plusieurs boutiques Magento

Si vous souhaitez connecter plusieurs boutiques Magento à un seul compte Barclaycard, vous avez besoin d'un module de paiement sellXed pour chaque boutique ainsi que le module Multishop correspondant que vous trouverez directement avec le module de paiement.

1. Veuillez extraire les fichiers du module multi-shop et ouvrir le fichier "router.php"
2. Insérez une ID dans la case "Shop ID" dans la configuration principale du module (par exemple shop_a and shop_b)
3. Insérez la ligne suivante dans l'endroit correspondant dans le fichier router.php du module Multishop (pour chaque boutique; shop_a et shop_b):
\$redirect['shop_a'] =
'https://www.your-shop.com/index.php/BarclaycardCw/process/process';
4. Insérez l'URL suivante (à la place de l'URL mentionnée ci-dessus) dans le tab "Router d'information sur la transaction" dans le backend de Barclaycard:
http[s]://votreboutique.com/router.php
5. Téléchargez le fichier router.php dans le répertoire principal de votre boutique sur votre serveur.

5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellXed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Barclaycard ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

5.2 Informations sur les statuts des paiements

Vous pouvez configurer le statut de paiement initial pour chaque mode de paiement. Vous pouvez aussi définir les statuts différents individuellement (paiement autorisé, capturé etc.). Le statut 'Set' définit le statut initial de la commande. Selon les mutations ultérieures, le statut sera mis à jour.

5.2.1 Statut "Pending"

Toute commande avec le statut 'pending' ne doit pas être envoyée. Le statut 'pending' est donné quand le client continue avec le paiement sur Barclaycard mais ne retourne pas correctement dans la boutique après le paiement. Selon la configuration du module, ("Timeout for pending payments"), ces commandes seront automatiquement actualisées en tant que commandes 'annulées' et ne réduiront pas le stock.

L'adaptation automatique des statuts de paiement fonctionnera seulement si vous avez créé une tâche Cron dans votre boutique.

Si vous avez plusieurs commandes avec le statut 'pending', cela ne veut pas forcément dire qu'il y a un problème avec le module de paiement. Il y a d'autres raisons pour lesquelles le client ne pourrait pas avoir pu compléter la commande (par exemple la vérification 3D-Secure a échouée).

5.2.2 Statut "Annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont soit été actualisées automatiquement ou le client a annulé la commande lui-même.

5.3 Utilisation Hidden Authorisation / Alias Gateway

Vous avez la possibilité d'accepter les paiements par carte de crédit sans redirection sur la page de paiement de Barclaycard.

Afin de pouvoir utiliser cette fonction, vous devez d'abord effectuer les étapes indiquées dans [Hidden Authorisation / Alias Gateway](#) et créer un utilisateur API.

Vous avez ainsi la possibilité d'activer la méthode d'autorisation 'Hidden Authorisation' pour les modes de paiement de votre choix. Cela requiert en tant que marchand de remplir le PCI-SAQ-A-EP (norme PCI). En aucun cas les coordonnées bancaires ne sont sauvegardées sur votre serveur. Merci de contacter votre acquéreur pour plus d'information sur le SAQ et les conditions requises..

5.4 Carte de crédit

Pour l'intégration, vous avez le choix d'une pré-sélection dans la boutique; c'est à dire que le client choisit le type de carte déjà dans la boutique; ou une intégration générique dans ce cas, le client verra que l'option «carte de crédit» comme méthode de paiement, puis choisira le type de carte sur la page de paiement Barclaycard.

Order reference :	sellxed_og_100000091	Beneficiary :	customweb GmbH
Total charge :	966.00 CHF		-
			-/-

Please select a payment method by clicking on the logo.

Card: SSL secured transaction



[Can I actually pay with my Maestro card?](#)



[About Ogone](#) | [Privacy policy](#) | [Security](#) | [Legal info](#)



Image 5.1: Pas de pré-sélection du type de carte - le type sera alors choisi sur la page de paiement.

Pré-sélection de la méthode de paiement

Nous vous recommandons de choisir l'option pré-sélectionnée. Cela vous permet de configurer les paramètres individuels pour chaque mode de paiement et d'ajouter les frais de paiement aux différents modes de paiement.

5.5 PayPal

Vous pouvez traiter PayPal directement via Barclaycard. Pour faire cela, quelques ajustements dans votre compte PayPal sont nécessaires. Veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Activez le module de paiement dans votre boutique
2. Assurez-vous que le mode de paiement PayPal soit activé dans votre compte Barclaycard
3. Les ajustements de l'API doivent être effectués dans votre compte PayPal. Les étapes sont décrites dans le document "PayPal Express Checkout Integration Guide". Ce document peut être trouvé dans votre compte Barclaycard sous: Support > Manuels de l'utilisateur et d'intégration > Guides techniques > Barclaycard PayPal Express Checkout Integration Guide.

5.6 Integration MasterPass :Ce qu'il faut garder à l'esprit

Si vous intégrez MasterPass comme une méthode de paiement dans votre boutique, vous avez deux options d'intégration: Checkout externe et standard . Quand vous utilisez le checkout externe ,le client ne doit pas fournir le données d'adresse pendant le checkout. Le client a seulement besoin d'un compte MasterPass et les données seront transmises par MasterPass. Pour utiliser cette option comme marchand, vous devez activer cette méthode de paiement avec Barclaycard.

N'oubliez pas qu' en utilisant des fonctions supplémentaires telles que la transmission de l'adresse via MasterPass, peut nécessiter l'activation des options respectives via Barclaycard.

Pour utiliser MasterPassen conformité avec les recommandations de MasterCard, Lisez attentivement les informations suivantes avant d'utiliser cette méthode de paiement.

5.6.1 Possibilités d'Integration pour MasterPass

MasterPass peut être intégré en tant que méthode de paiement normale avec redirection vers Barclaycard ou comme un checkout externe.

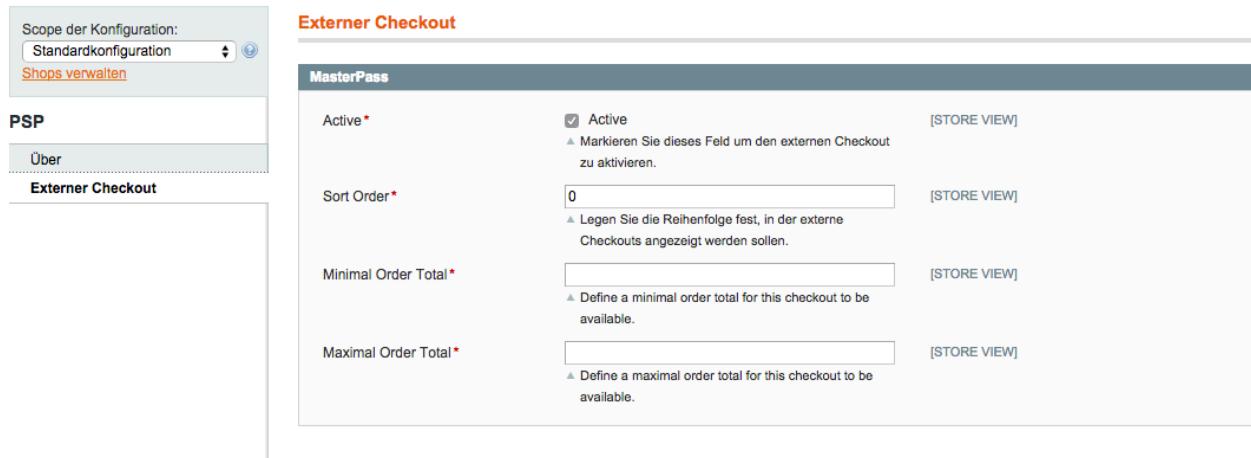
5.6.1.1 MasterPass comme méthode de paiement

Si vous désirez intégrer MasterPass comme une méthode de paiement normale, activez la méthode de paiement comme d'habitude (see[Configuration de la méthode de paiement](#)). Dans ce scénario, le client devra d'abord être redirigé vers MasterPass puis au porte-monnaie de l'émetteur.

5.6.1.2 MasterPass comme Checkout Externe

Si vous intégrez MasterPass comme Chekout externe, vous pouvez minimiser radicalement les étapes pour le paiement. Le transfert d'adresse et la création du compte est traitée via MasterPass. Si vous activez le checkout externe, il apparait un bouton dans le panier avec lequel vous pouvez sauter après la connexion au compte directement à la dernière étape de la confirmation de commande. La création du compte se passe au background.

Pour l'activation du checkout externe allez sur **Configuration > Barclaycard (Magento 1) // Stores > Barclaycard (Magento 2)** . Vous y trouverez les paramètres pour le checkout externe:



The screenshot shows the configuration interface for PSP (Payment Service Provider). On the left, there's a sidebar with 'Scope der Konfiguration: Standardkonfiguration' and a link to 'Shops verwalten'. The main area is titled 'Externer Checkout' and contains a section for 'MasterPass'. It includes fields for 'Active' (checkbox checked), 'Sort Order' (set to 0), 'Minimal Order Total' (empty field), and 'Maximal Order Total' (empty field). Each field has a 'STORE VIEW' link to its right.

Image 5.1: activation du checkout externe.

MasterPass comme checkout externe n'est pas disponible pour toutes les situations. Si vous ne trouvez pas ce point dans le manuel, contactez nous.

5.6.2 Checkout: MasterPass Bouton pour en savoir plus

Quand vous utilisez MasterPass comme méthode de paiement pour un checkout standard, c'est obligatoire un lien vers le MasterPass Page pour en savoir plus. Pour le faire, allez sur [Configuration des méthodes de paiement](#). Collez le lien pour la Page en savoir plus dans le champ «Description» pour les langues respectives. Le champ 'en savoir plus' va maintenant être affichée au moment de choisir une méthode de paiement.

Nous avons déjà recueilli les liens les plus importants pour vous. Vous devez seulement copier et coller les liens dans le champ de description:

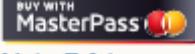
- German:Mehr Erfahren
- French:apprendre plus
- English: Learn More
- Spanish:aprender más
- Italian:saperne di più
- Dutch:Leer Meer

Aktiviert	<input type="checkbox"/> Aktiviert	[STORE VIEW]
	▲ Diese Zahlungsmethode aktivieren	
Titel	MasterPass	[STORE VIEW]
	▲ Name der Zahlungsmethode	
Beschreibung	<pre>Mehr Erfahren</pre>	[STORE VIEW]
	▲ Beschreibung der Zahlungsmethode	

Image 5.1: Example pour insérer une description (Magento). Ces paramètres se trouvent dans la configuration du méthode de paiement pour MasterPass.

4 Payment Information

MasterPass



[Mehr Erfahren](#)

Image 5.1: La page en savoir plus devrait apparaître dans le frontend.

Liens pour des langues supplémentaires peuvent être trouvés dans ce document:
<https://developer.mastercard.com/...>

5.6.3 Informations Additionnelles

Des informations générales et sur l'utilisation de la marque et le logo MasterPass dans votre boutique sont disponibles dans le document MasterPass Merchant Branding Requirement auquel vous pouvez accéder ici : <https://developer.mastercard.com/...>

6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Barclaycard .

6.1 Remboursements

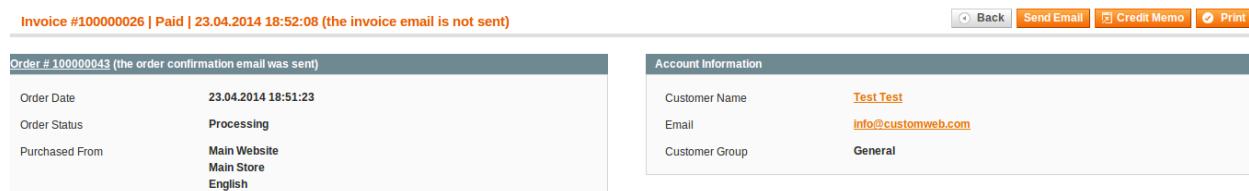
Vous pouvez rembourser une commande capturée directement depuis votre boutique et le paiement sera remboursé directement chez Barclaycard. Ouvrez la facture de la commande. Cliquez sur "Credit Memo" et la fenêtre pour rembourser le paiement sera ouverte. Insérez le montant à rembourser. En cliquant sur "Refund" le remboursement sera ajouté chez Barclaycard.

Ci-dessous vous trouverez un guide qui vous montrera le processus avec des captures d'écran



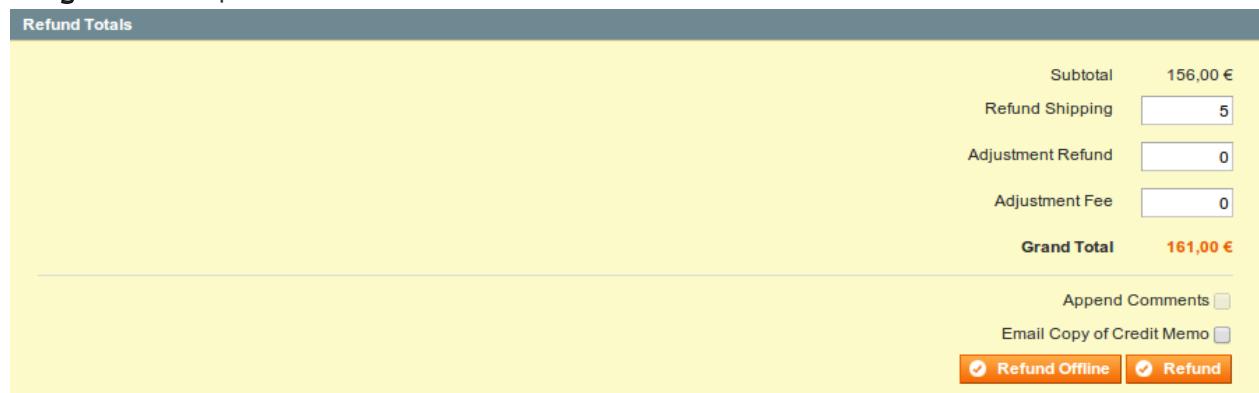
The screenshot shows the 'Order View' interface. On the left is a sidebar with links: Information, Invoices, Credit Memos, Shipments, Comments History, and Transactions. The main area displays a table for Order # 200000003. The table columns are Invoice #, Bill to Name, Invoice Date, Status, and Betrag. The data row shows 200000003, Thomas Lueth, 17.04.2014 16:41:41, Paid, and 20,99 €. At the top right, there are buttons for Back, Edit, Send Email, Credit Memo, Hold, Ship, Reorder, Reset Filter, and Search.

Image 6.1: 1. Ouvrez la commande



The screenshot shows the 'Order #100000043 (the order confirmation email was sent)' page. It includes 'Account Information' for Customer Name (Test Test), Email (info@customweb.com), and Customer Group (General). A note at the top states 'Invoice #100000026 | Paid | 23.04.2014 18:52:08 (the invoice email is not sent)'. At the bottom, there are buttons for Back, Send Email, Credit Memo, and Print.

Image 6.1: 2. Cliquez sur 'Credit Memo' - Attention - Ouvrez d'abord la facture!.



The screenshot shows the 'Refund Totals' section of the Credit Memo page. It lists Subtotal (156,00 €), Refund Shipping (5), Adjustment Refund (0), Adjustment Fee (0), and Grand Total (161,00 €). Below this are buttons for Append Comments, Email Copy of Credit Memo, Refund Offline, and Refund.

Image 6.1: 3. Insérez le montant à être remboursé (Plus d'informations sous [Remboursement basé sur la quantité](#))

Refund Totals	
Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €
<input type="checkbox"/> Append Comments <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Email Copy of Credit Memo <input type="checkbox"/> <input checked="" type="button"/> Refund Offline <input checked="" type="button"/> Refund	

Image 6.1: 4. Finalisez le processus en cliquant sur **Refund**.

<input checked="" type="checkbox"/> The credit memo has been created.  Order # 100000041 23.04.2014 18:26:16	
<input type="button"/> Back <input type="button"/> Send Email <input type="button"/> Reorder	
Order # 100000041 (the order confirmation email was sent)	
Order Date	23.04.2014 18:26:16
Order Status	Closed
Purchased From	Main Website Main Store English
Placed from IP	160.85.155.47
Account Information	
Customer Name	Test Test
Email	info@customweb.com
Customer Group	General

Image 6.1: Confirmation du remboursement

6.1.1 Remboursement basé sur la quantité

Il est aussi possible de faire un remboursement à partir d'une quantité. Pour faire cela ouvrez la fenêtre credit memo et insérez la quantité des produits que vous voulez rembourser.

Vous pouvez effectuer autant de remboursements individuels jusqu'à ce que vous avez atteint le montant total de la commande. Le statut de la commande changera automatiquement à **remboursé**.

 Order # 200000055 02.12.2013 16:37:59					
<input type="button"/> Back <input type="button"/> Edit <input type="button"/> Send Email <input type="button"/> Credit Memo <input type="button"/> Hold <input type="button"/> Ship <input type="button"/> Reorder					
<input type="checkbox"/> Page <input type="text" value="1"/> of 1 pages View <input type="text" value="20"/> per page Total 2 records found		<input type="button"/> Reset Filter <input type="button"/> Search			
Credit Memo #	Bill to Name	Created At	Status	Refunded	
200000001	Leandrsa Simitovic	From: <input type="text"/> To: <input type="text"/> 02.12.2013 16:42:10	Refunded	35,00 €	
200000002	Leandrsa Simitovic		Refunded	146,00 €	

Image 6.1: Remboursements dans Magento

6.1.2 Remboursement de n'importe quel montant

Comme chaque position doit être envoyée individuellement à Barclaycard il n'est pas possible d'accepter un remboursement de n'importe quel montant. Seulement le montant total d'une position peut être remboursé.

Montant différent pour plusieurs remboursements

Il est possible de créer plus d'un remboursement par commande. N'oubliez pas qu'il est seulement possible de créer un remboursement jusqu'à que vous ayez atteint 100% du montant de la commande. Si vous avez déjà créé un remboursement partiel, ne créez pas un remboursement qui contera plus des 100% du montant initial.

6.2 Informations sur la transaction dans la commande

Dans chaque commande avec un module sellXed, vous trouverez toute information importante sur la transaction et un historique de la transaction.

Payment Information		
Authorisation amount	161.0000	
Currency	CHF	
Payment method	MasterCard	
Payment ID	23679571	
Captured amount	161	
Transaction authorised	Yes	
Transaction uncertain	No	?
Transaction captured	Yes	
Transaction paid	Yes	
Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
Alias Token	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
Acceptance	test123	
Card number	XXXXXXXXXXXX0007	
Card expiry date	12/13	
Merchant reference	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 6.1: Informations sur la transaction.

6.3 Utilisation des Abonnements / Paiements récurrents

Abo-Commerce augmentera vos chiffres d'affaires de la clientèle à long terme. Les clients peuvent choisir ses produits désirés et ajouter un achat récurrent selon son choix. L'avantage pour vos clients: Leurs produits désirés seront régulièrement commandé automatiquement dans votre boutique.

Si vous souhaitez offrir des paiements récurrents / abonnements avec Magento, vous pouvez utiliser notre solution Abo Manager. Ce module peut être acheté sur [notre boutique](#). Veuillez vous référer au manuel attaché pour la configuration de ce module.

6.4 Utilisation du Alias Manager / Token

Avec l'option Alias Manager, vos clients peuvent sauvegarder leur carte chez Barclaycard pour d'autres achats. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client pourra sélectionner sa carte personnelle pendant le checkout sans devoir insérer toutes les données à nouveau.

Visa

Card N°: 9451 1231 0000 0111 Date of Expiry: 12/2015 CVV: 123

Saved cards:

xxxx xxxx xxxx 0111

You may choose from one of the cards previously used on this site.

Card holder name *

Test Alias

Please enter the card holder's name.

Card number *

xxxx xxxx xxxx 0111

Please enter your card number

Card expiration date *

12 2015

Select the expiry date of your card

CVC Code *

Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card

Image 6.1: Transaction Alias Manager

Attention!

L'utilisation de l'Alias Manager a absolument besoin d'avoir activé cette option chez Barclaycard. Veuillez contacter le support de Barclaycard à fin d'activer cette option.

6.4.1 Supprimer un Alias

Un Alias se laisse supprimer directement depuis le compte du client dans le backend de Magento. Cliquez sur le tab Barclaycard Alias et effacez l'Alias directement ici.

Admin Customweb		Back	Reset	Create Order	Delete Customer	Save Customer	Save and Continue Edit
Page 1 of 1 pages View 20 per page Total 1 records found						Reset Filter	Search
Beispiel-Alias	Zahlungsmethode	Aktion					
XXXXXXXXXXXX0002 (02/16)	Visa						Löschen

Image 6.1: Supprimer un Alias.

6.5 Capturer / Annuler une commande

Attention!

La gestion des transaction entre la boutique et Barclaycard ne sera pas synchronisée. Si vous capturez un paiement directement depuis Barclaycard, le statut de la commande

dans la boutique ne sera pas actualisé et une deuxième capture depuis le backend de la boutique ne sera pas possible.

6.5.1 Cas no° 1: Capturer une facture directement après la commande

Dans ce qui suit, le processus dans le cas que vous avez choisi de créer directement la facture mais seulement autoriser les paiements sera expliqué - ne pas les capturer directement - (plus d'informations peuvent être trouvées sous [Création de la facture](#)).

Pour capturer une facture, ouvrez la facture et cliquez sur "capture". Si vous cliquez sur "Annuler", l'autorisation chez Barclaycard sera annulée.

6.5.2 Cas no° 2: Capture différée

Si vous avez activé l'option capture différée, vous devez d'abord créer la facture en cliquant sur "Facture". Cliquez sur "Capture online" tout en-bas de la fenêtre et cliquez ensuite sur "Capture Invoice". La facture sera capturée juste après.

6.6 Créez des commandes depuis le back-end de Magento

Avec le module de paiement Magento vous pouvez créer et capturer les paiements directement depuis la boutique; Une option nommée 'Mail Order / Telephone Order (MOTO)'.

1. Dans la liste des commandes, créez une nouvelle commande.
2. La fenêtre pour la création des commandes sera ouverte. Choisissez le client, les articles, l'adresse de livraison etc.
3. Sélectionnez le mode de paiement et créez la commande.
4. Selon votre mode d'autorisation dans la configuration du mode de paiement, vous serez redirigé vers la page de paiement de Barclaycard ou un formulaire sera affiché comme dans l'image ci-dessous. Insérez les données de la carte du client.

 **Mail order/telephone order authorization**

Card holder name *

Please enter the card holder's name.

Card number *

Please enter your card number

Card expiration date *

Select the expiry date of your card

CVC Code *

Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card

 **Continue**

Image 6.1: Transaction MoTo sur Magento

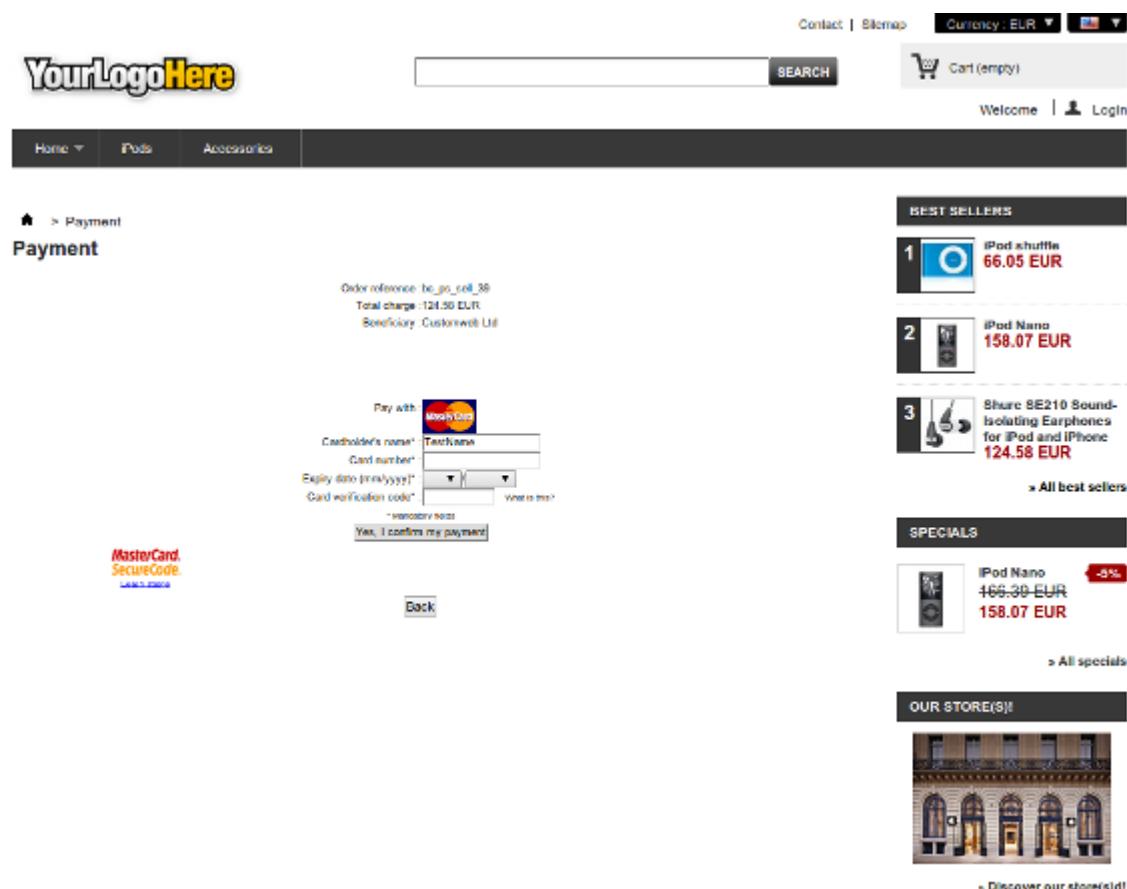
6.7 Modèle Dynamique

Nous fournissons un modèle standard pour l'utilisation du modèle dynamique pour tous les modules sellXed. Vous pouvez activer l'option en sélectionnant dans l'option "Template Dynamique" - "Use Shop Template". Veuillez vous assurer que tous les paramètres spécifiés dans [Modèle dynamique](#) soient effectués dans le backend de Barclaycard.

Le modèle dynamique vous permet d'afficher la page de paiement de Barclaycard avec le template de votre boutique. Le client, ne remarquera pas qu'il a été redirigé sur le site de Barclaycard. Le template s'ajustera dynamiquement à votre template du magasin. Ceci vous permet aussi d'intégrer un modèle dynamique pour les smartphones.

Le Dynamic Template a besoin d'un certificat SSL

Pour que le modèle dynamique fonctionne correctement avec tous les navigateurs, vous avez besoin d'un certificat SSL dans votre boutique.



The screenshot shows a storefront interface with a navigation bar at the top featuring 'YourLogoHere', a search bar, and links for 'Contact', 'Sitemap', 'Currency : EUR', 'Cart (empty)', 'Welcome', and 'Login'. Below the navigation is a menu bar with 'Home', 'iPods', and 'Accessories'. The main content area displays a breadcrumb trail ('Home > Payment') and a 'Payment' section. This section includes order details: 'Order reference: bc_pg_cell_38', 'Total charge: 124.50 EUR', and 'Backend: Customweb'. It features a 'Pay with' button for MasterCard, followed by fields for 'Cardholder's name', 'Card number', 'Expiry date (yy/mm/yy)', and 'Card verification code'. A 'Yes, I confirm my payment!' button is also present. To the right of the payment form are three sections: 'BEST SELLERS' (listing an iPod shuffle at 66.05 EUR), 'SPECIALS' (listing an iPod Nano at 158.07 EUR with a 45% discount), and 'OUR STORE(S)' (showing a photograph of a building facade). A 'MasterCard SecureCode' logo is located at the bottom left of the payment form.

Image 6.1: Le modèle s'adapte au layout de votre boutique.

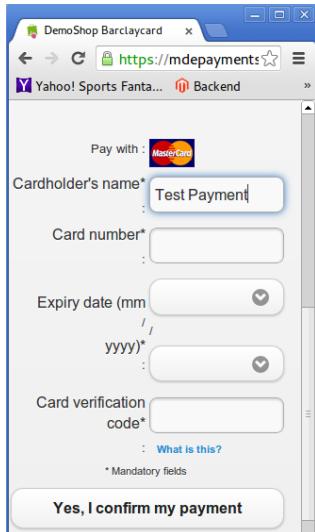


Image 6.1: Modèle dynamique avec le skin mobile.

6.8 OneStepCheckout

Le checkout de Magento peut être modifié et minimalisé grâce au OnePageCheckout. Les modules sellXed sont compatibles avec les One Page Checkout plus connus sur le marché. Si vous voulez utiliser un One Step Checkout en combinaison avec le module Barclaycard Magento, assurez-vous d'utiliser une des solutions suivantes:

- 1neStepCheckout de www.onestepcheckout.com
- OneStepCheckout de [Ahead Works](#)
- LightCheckout de [GoMage](#)
- Firecheckout de [Templates Master/](#)

6.9 Mise en place d'un cron job pour activer les opérations chronométrées

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (par exemple le service de mise à jour, supprimer les commandes en attente, etc.) assurez-vous que vous ayez configuré le Cron Magento. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations ou des changements de votre commande supplémentaire directement via l'API de Barclaycard. Veuillez noter que pour pouvoir utiliser la fonction de mise à jour, il peut être nécessaire que Barclaycard active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron standard de Magento. Plus d'informations sur l'activation du cron peuvent être trouvées [ici](#).

Nous vous suggérons d'utiliser un Cron comme par exemple [EasyCron](#). Cela vous permettra d'ouvrir l'URL avec un service externe.

6.10 Manuel API de Magento

Via l'API, les modules sellXed offrent beaucoup d'informations sur une transaction. La section suivante décrit quels Calls sont possibles et quelles informations sont fournies.

6.10.1 Informations générales sur l'utilisation de l'API

Les informations générales sur l'utilisation de l'API Magento SOAP peuvent être trouvées ici :
<http://www.magentocommerce.com/api/soap/introduction.html>

6.10.2 API Calls

Si-dessous les Calls de l'API avec les versions correspondantes qui sont acceptés par notre module.

6.10.2.1 API V1

- \$client->call(\$session, 'barclaycardcw_transaction.list'); //Liste de toutes les transactions
- \$client->call(\$session, 'barclaycardcw_transaction.info', {transactionsId}); //Transaction unique

6.10.2.2 API V2

- \$client->barclaycardcwTransactionList(\$session); //Liste de toutes les transactions
- \$client->barclaycardcwTransactionInfo(\$session, {transactionsId}); //Transaction unique

6.10.2.3 XML-RPC

- \$client->call('call', array(\$session, 'barclaycardcw_transaction.list')); //Liste de toutes les transactions
- \$client->call('call', array(\$session, 'barclaycardcw_transaction.info', {transactionsId})); // Transaction unique

6.10.2.4 REST

- \$this->callApi('barclaycardcw/transactions'); //Liste de toutes les transaction
- \$this->callApi('barclaycardcw/transactions/{transactionsId}'); //Transaction unique

7 Magento 2

7.1 Installation / Mise à jour du module

Ci-dessous vous trouverez les étapes pour l'installation et la mise à jour du module.

7.1.1 Exigences pour l'installation

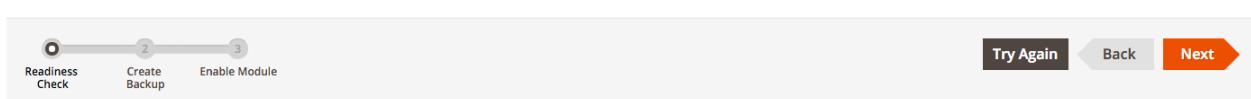
Veuillez noter que pour Magento 2 les prérequis suivants sont nécessaires:

1. Prérequis de système pour Magento (
<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/install-gde/system-requirements.html>)
2. Le Cron Job doit être configuré correctement, sinon les modules ne peuvent pas être installés. Plus d'informations peuvent être trouvées ici:
<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

7.1.2 Installation

Pour l'installation du module, veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Téléchargez le contenu du fichier **files_2** dans le répertoire d'origine de votre serveur après l'achat.
2. Cliquez sur **System > Web Setup Wizard > Component Manager**. Deux modules apparaîtront ici (customweb/module-base et customweb/module-Barclaycard ou similaire). Pour installer les modules cliquez sur Actions > Enable
3. Démarrez le Readiness Check. Assurez vous que le cron User peut écrire dans les répertoires de la boutique. Cela peut prendre jusqu'à 2 minutes jusqu'à ce que les modifications deviennent visibles. Le cron Job doit indexer l'autorisation du fichier une fois de plus. Pour l'installation du Cron, vous pouvez consulter le manuel de Magento ici:
<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>
4. Créez un backup de la configuration et de la base de données.
5. Dans l'étape suivante, cliquez sur Activer. Le processus d'installation peut durer un certain temps. Vous trouverez le output dans le Conse Log.
6. Si tout se passe bien, vous allez tomber sur la page de confirmation d'installation.



Step 1: Readiness Check

 **Completed!** You can now move on to the next step.

 **Check Updater Application Availability**

Updater application is available.

 **Check Cron Scripts**

Cron script readiness check passed.

 **Check Component Dependency**

Component dependency is correct.

 **PHP Version Check**

Your PHP version is correct (5.5.30-1~dotdeb+7.1).

 **PHP Settings Check**

Your PHP settings are correct.

 **PHP Extensions Check**

You meet 14 out of 14 PHP extensions requirements. [Show detail](#)

Image 7.1: Readiness Check



Enable Customweb_████████ Status: **Status:**
Update pending

Console Log

```
[2015-12-10 09:08:06 CET] Job "maintenance_mode {"enable":true}" has been started
[2015-12-10 09:08:06 CET] Magento maintenance mode is enabled.
[2015-12-10 09:08:06 CET] Job "maintenance_mode {"enable":true}" has successfully completed
[2015-12-10 08:09:04 UTC] Job "setup:module:enable {"components":[{"name":"Customweb_████████"}]}" has started
The following modules have been enabled:
- Customweb_████████

To make sure that the enabled modules are properly registered, run 'setup:upgrade'.
Cache cleared successfully.
Generated classes cleared successfully. Please re-run Magento compile command
```

Image 7.1: Output de l'installation dans Magento 2

7.1.3 Mise à jour du module

Nous nous cherchons constamment à améliorer notre logiciel. Nous publions toutes les informations concernant les mises à jour via nos liens RSS. Plus d'informations sur la mise à jour de nos plugins peuvent être trouvées ici: <https://www.sellxed.com/en/update-1x1>

Nous recommandons une mise à jour seulement si quelque chose ne fonctionne pas dans votre boutique, si vous voulez utiliser de nouvelles fonctionnalités du module ou s'il y a un besoin d'une mise à jour de sécurité.

Si vous téléchargez une nouvelle version du module dans votre système veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Téléchargez le contenu du dossier **files_2** dans le répertoire d'origine de votre serveur.
2. Cliquez ensuite sur **System > Web Setup Wizard > Component Manager**. Deux modules apparaîtront (customweb/module-base et customweb/module-Barclaycard ou similaire). Pour l'installation des mises-à-jour cliquez sur Actions > Update.

7.2 Configuration du module principal

Vous trouverez les paramètres du module principal sous **Stores > Configuration > Sales > Barclaycard > General**.

Remplissez les champs selon les configurations du backend de Barclaycard ou avec les données que vous avez reçues directement par Barclaycard. Vous pouvez trouver plus d'informations précises concernant chaque option dans le texte d'aide à côté des cases à remplir.

Shop															
<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Kunden Alias Management <input type="text" value="Nein"/> [STORE VIEW] </td> <td style="vertical-align: top;"> <small>Sie können Ihren Kunden gestatten ihre Aliasse auf ihrem Konto zu verwalten/löschen.</small> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Benachrichtigung abwarten <input type="text" value="Nein"/> [WEBSITE] </td> <td style="vertical-align: top;"> <small>Es kann in einigen Fällen ein paar Sekunden dauern bis die Transaktion erfolgreich genehmigt wird. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung erwartet.</small> </td> </tr> </table> <hr/>		Kunden Alias Management <input type="text" value="Nein"/> [STORE VIEW]	<small>Sie können Ihren Kunden gestatten ihre Aliasse auf ihrem Konto zu verwalten/löschen.</small>	Benachrichtigung abwarten <input type="text" value="Nein"/> [WEBSITE]	<small>Es kann in einigen Fällen ein paar Sekunden dauern bis die Transaktion erfolgreich genehmigt wird. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung erwartet.</small>										
Kunden Alias Management <input type="text" value="Nein"/> [STORE VIEW]	<small>Sie können Ihren Kunden gestatten ihre Aliasse auf ihrem Konto zu verwalten/löschen.</small>														
Benachrichtigung abwarten <input type="text" value="Nein"/> [WEBSITE]	<small>Es kann in einigen Fällen ein paar Sekunden dauern bis die Transaktion erfolgreich genehmigt wird. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung erwartet.</small>														
General															
<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Betriebsmodus <input type="text" value="Test Modus"/> [STORE VIEW] </td> <td style="vertical-align: top;"> <small>If the test mode is selected the test account id is used. Otherwise the configured live account id is used.</small> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Live account ID <input type="text"/> </td> <td style="vertical-align: top;"> <small>[STORE VIEW]</small> <small>The live account ID as given by the Sellerpay.</small> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Live API password <input type="text"/> </td> <td style="vertical-align: top;"> <small>[STORE VIEW]</small> <small>The live API password as given by Sellerpay.</small> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Test Account ID <input type="text"/> </td> <td style="vertical-align: top;"> <small>[STORE VIEW]</small> <small>The test account ID as given by the Sellerpay. Generic test account: 401860-17795278</small> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Test API password <input type="text"/> </td> <td style="vertical-align: top;"> <small>[STORE VIEW]</small> <small>The test API password as given by Sellerpay. Password for generic test account: 8e7Yn5yk</small> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Liability Shift Behavior <input type="text" value="Mark transactions without liability shift as uncertain"/> [STORE VIEW] </td> <td style="vertical-align: top;"> <small>If no liability shift is given by a transaction, should the transaction be marked as uncertain?</small> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Bestell-Präfix <input type="text"/> </td> <td style="vertical-align: top;"> <small>[STORE VIEW]</small> <small>Here you can insert an order prefix. The prefix allows you to change the order number that is transmitted to Sellerpay. The prefix must contain the tag {id}. It will then be replaced by the order number (e.g. name_{id}).</small> </td> </tr> </table>		Betriebsmodus <input type="text" value="Test Modus"/> [STORE VIEW]	<small>If the test mode is selected the test account id is used. Otherwise the configured live account id is used.</small>	Live account ID <input type="text"/>	<small>[STORE VIEW]</small> <small>The live account ID as given by the Sellerpay.</small>	Live API password <input type="text"/>	<small>[STORE VIEW]</small> <small>The live API password as given by Sellerpay.</small>	Test Account ID <input type="text"/>	<small>[STORE VIEW]</small> <small>The test account ID as given by the Sellerpay. Generic test account: 401860-17795278</small>	Test API password <input type="text"/>	<small>[STORE VIEW]</small> <small>The test API password as given by Sellerpay. Password for generic test account: 8e7Yn5yk</small>	Liability Shift Behavior <input type="text" value="Mark transactions without liability shift as uncertain"/> [STORE VIEW]	<small>If no liability shift is given by a transaction, should the transaction be marked as uncertain?</small>	Bestell-Präfix <input type="text"/>	<small>[STORE VIEW]</small> <small>Here you can insert an order prefix. The prefix allows you to change the order number that is transmitted to Sellerpay. The prefix must contain the tag {id}. It will then be replaced by the order number (e.g. name_{id}).</small>
Betriebsmodus <input type="text" value="Test Modus"/> [STORE VIEW]	<small>If the test mode is selected the test account id is used. Otherwise the configured live account id is used.</small>														
Live account ID <input type="text"/>	<small>[STORE VIEW]</small> <small>The live account ID as given by the Sellerpay.</small>														
Live API password <input type="text"/>	<small>[STORE VIEW]</small> <small>The live API password as given by Sellerpay.</small>														
Test Account ID <input type="text"/>	<small>[STORE VIEW]</small> <small>The test account ID as given by the Sellerpay. Generic test account: 401860-17795278</small>														
Test API password <input type="text"/>	<small>[STORE VIEW]</small> <small>The test API password as given by Sellerpay. Password for generic test account: 8e7Yn5yk</small>														
Liability Shift Behavior <input type="text" value="Mark transactions without liability shift as uncertain"/> [STORE VIEW]	<small>If no liability shift is given by a transaction, should the transaction be marked as uncertain?</small>														
Bestell-Präfix <input type="text"/>	<small>[STORE VIEW]</small> <small>Here you can insert an order prefix. The prefix allows you to change the order number that is transmitted to Sellerpay. The prefix must contain the tag {id}. It will then be replaced by the order number (e.g. name_{id}).</small>														

Image 7.1: Configuration du module de base. Veuillez remarquer que ceci est un icône et les paramètres peuvent être différents.

7.3 Configuration des modes de paiement

Après avoir configuré le module principal, vous trouverez les paramètres pour chaque mode de paiement dans votre boutique sous Stores > Sales > Payment Methods. Pour chaque mode de paiement vous pouvez modifier les paramètres individuellement afin d'optimiser le traitement des paiements dans votre boutique.

7.3.1 Comptabilité

Pour chaque méthode de paiement, vous devez choisir si vous voulez capturer le paiement directement ou si vous voulez seulement faire une réservation (capture différée). Une réservation autorisera seulement le paiement. Par conséquent, il est important que vous suivez les instructions pour ces transactions, comme expliqué ci-dessous. Les réservations sont généralement valables que pour quelques jours. Nous vous recommandons de capturer les paiements directement. La capture différée n'est pas disponible pour chaque mode de paiement..

7.3.2 Mode d'autorisation

Pour certains modes de paiement, vous pouvez choisir entre des différents modes d'autorisation. Le mode d'autorisation détermine comment le formulaire de paiement sera présenté dans le checkout. Veuillez remarquer que pour certains modes d'autorisation surtout avec des cartes de crédit, il faudra être compliant aux exigences PCI: (<https://www.sellxed.com/en/blog/pci-300-changes>).

7.4 Remboursement

7.4.1 Solution d'un Bug dans Magento (v. 2.0.0)

Dans la version 2.x de Magento il y a un bug. Veuillez faire les modifications suivantes dans le fichier **/vendor/magento/module-sales/Model/Order/Payment.php** :

1. Supprimez les lignes dans l'image ci-dessous qui commencent par un - .
2. Ajoutez les lignes qui ont été marquées avec un + .

Method: registerRefundNotification(\$amount)

Diff:

```
$creditmemo->setPaymentRefundDisalloweed(  
    true  
)->setAutomaticallyCreated(  
    true  
-    )->register()->addComment(  
+    )->addComment(  
        __('The credit memo has been created automatically.')  
    );
```

Image 7.1: Ajustements pour pouvoir créer un remboursement.

Ici vous trouverez les lignes à insérer sous forme de texte:

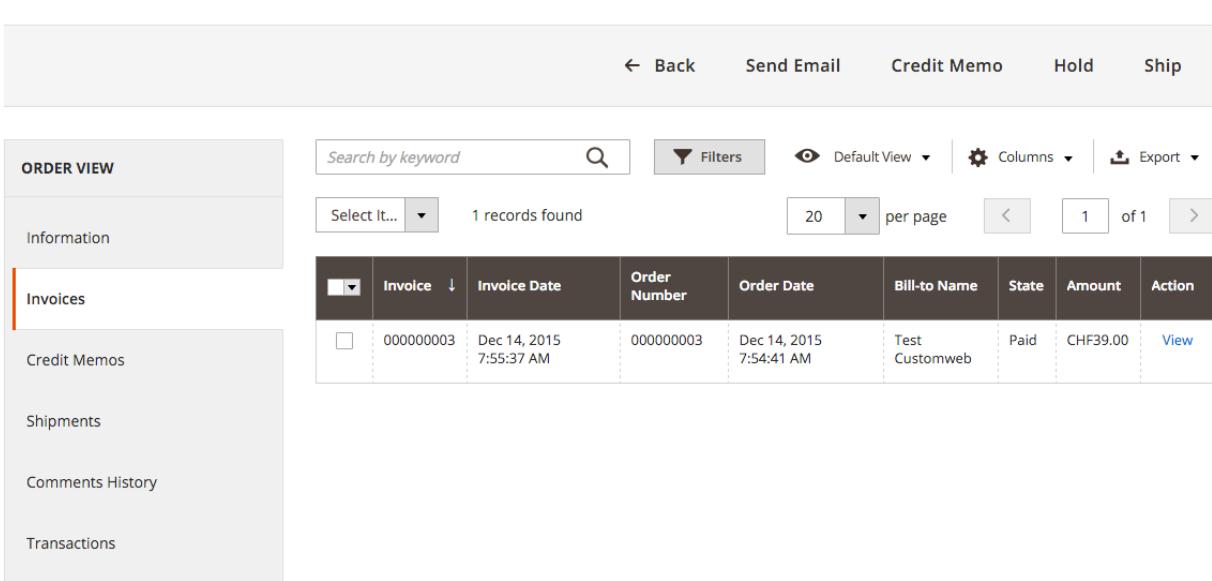
```
+ )->addComment( __('Le remboursement a été créé automatiquement.'));
```

7.4.2 Créer un remboursement

Pour les transactions dans la boutique, vous pouvez créer et transmettre des crédits (remboursements) automatiquement à Barclaycard. Pour faire cela, ouvrez une facture d'une commande dans la boutique. En cliquant sur "Credit Memo", un dialogue sera ouvert pour le remboursement. Vous pouvez régler le nombre de produits que vous souhaitez rembourser dans le dialogue crédit memo.

Ici vous trouverez chaque étape, y compris les screenshots:

#000000003



The screenshot shows the 'ORDER VIEW' interface. On the left, a sidebar lists 'Information', 'Invoices' (which is selected), 'Credit Memos', 'Shipments', 'Comments History', and 'Transactions'. The main area has a search bar, filters, and pagination controls. A table displays one record:

	Invoice	Invoice Date	Order Number	Order Date	Bill-to Name	State	Amount	Action
<input type="checkbox"/>	000000003	Dec 14, 2015 7:55:37 AM	000000003	Dec 14, 2015 7:54:41 AM	Test Customweb	Paid	CHF39.00	View

Image 7.1: 1. En ouvrant la facture

New Memo for #000000003

Q B admin ▾
← Back Reset

Order & Account Information

Order # 000000003 (The order confirmation email was sent)

Order Date	Dec 14, 2015, 7:54:41 AM
Order Status	Processing
Purchased From	Main Website Main Website Store Default Store View
Placed from IP	212.90.201.186

Account Information

Customer Name	Guest
Email	info@customweb.com
Customer Group	NOT LOGGED IN

Address Information

Billing Address [Edit](#)

Test Customweb
Teststrasse 2
Zürich, Zug, 8032
Switzerland
T: 555466684

Delivery address [Edit](#)

Test Customweb
Teststrasse 2
Zürich, Zug, 8032
Switzerland
T: 555466684

Image 7.1: 2. Cliquez sur Credit Memo - Vous devez ouvrir la facture d'abord pour faire un remboursement.

Refund Totals	
Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €
<input type="checkbox"/> Append Comments <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Email Copy of Credit Memo <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Refund Offline <input checked="" type="checkbox"/> Refund	

Image 7.1: 3. Choisissez les produits que vous souhaitez rembourser et cliquez sur remboursement en ligne.

#000000003

Q B A admin ▾

← Back Send Email Credit Memo Hold Ship

ORDER VIEW

- Information
- Invoices
- Credit Memos**
- Shipments
- Comments History
- Order History
- Transactions

Q

Filters

O Default View ▾

C Columns ▾

E Export ▾

Select It... ▾
0 records found

20 ▾ per page

<
1
of 1
>

Credit Memo	Created	Order	Order Date	Bill-to Name	State	Refunded	Action
We couldn't find any records.							

Image 7.1: Vue de tous les remboursements

Attention si vous faites plusieurs remboursements

Il est possible d'émettre plusieurs remboursements par commande. Veuillez noter que vous ne pouvez pas rembourser plus de 100% du montant initial. Si vous avez déjà livré un remboursement, vous devrez vous assurer que vous ne rembourser pas plus que le montant initial, en ajustant la quantité et les prix à rembourser.

7.5 Informations utiles sur les transactions de la commande

Dans chaque commande, qui a été traitée par un module sellXed, vous trouverez un aperçu des informations les plus importantes sur la transaction et l'historique du paiement.

Payment & Shipping Method

Payment information



Visa

Transaction ID	14
Authorisation Amount	107
Currency	CHF
Payment period	Visa
Payment ID	h1ElhGAKOSCIASfE0llbOShnndA
Test Transaction	Yes
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No
Transaction paid	Yes
Card Type	Saferpay Test Card
Effective Payment Method Name	SaferpayTestCard
Authorisation Method	PaymentPage
3D Secure	Successful

Dec 14, 2015 11:08:14 AM | Authorization
 The amount of 107.00 is authorized. (Customer sucessfully returned from the Saferpay payment page.)

The order was placed using CHF.

Image 7.1: Information sur la transaction.

7.6 Capture / Annulation des commandes

7.6.1 Capture Bug dans Magento (v. 2.0.0)

Dans la version actuelle de Magento il y a un bug avec la capture des paiements. Veuillez faire les ajustements suivants dans le fichier `/vendor/magento/module-sales/Controller/Adminhtml/Order/Invoice/Capture.php`:

1. Supprimez les lignes dans l'image ci-dessous qui commencent par un - .
2. Ajoutez les lignes qui ont été marquées avec un + .

Voici les lignes à insérer:

```
+ )->addComment( ___('The credit memo has been created automatically.'));
```

Method: execute()

Diff:

```
try {  
-     $invoiceManagement = $this->objectManager->get('Magento\Sales\Api\InvoiceManagementInterface');  
-     $invoiceManagement->setCapture($invoice->getEntityId());  
+     $invoice->capture();  
     $invoice->getOrder()->setIsInProcess(true);
```

Image 7.1: 1. Le bug en ouvrant la facture

7.6.2 Captures

Attention

La gestion des transactions entre Barclaycard et votre boutique n'est pas synchronisée. Lorsque vous capturez des paiements sur Barclaycard , le statut ne sera pas actualisé et une deuxième capture ne sera pas possible dans votre boutique.

Dans la configuration du mode de paiement vous pouvez décider si la facture doit être capturée après l'avoir créé ou seulement si le paiement doit être autorisé. Vous décidez aussi si vous voulez créer une facture après la commande ou pas. Si vous créez une facture manuellement, vous ne pourrez plus faire d'ajustements pour la capture.

Afin de capturer les factures veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Ouvrez la commande et créez une facture, sauf si vous l'avez déjà fait.
2. Si vous avez choisi l'option de la facture différée vous pouvez toujours faire des ajustements dans la facture.
3. Cliquez sur capture online.

Invoice Settlement	Deferred settlement	[WEBSITE]
	Choose settlement after order in case you want an invoice to be created with your order. The state of the invoice will set according to your capture status.	
Customer Address	No address is sent	[STORE VIEW]
	Should the customer address be sent to Saferpay?	
Capturing	Deferred	[STORE VIEW]
	Should the amount be captured automatically after the order (direct) or should the amount only be reserved (deferred)?	
Authorisation Method	Payment Page	[STORE VIEW]
	Select the authorisation method to use in order to process this payment method.	
Alias Manager	Inactive	[STORE VIEW]
	The alias manager allows the customer to select from a credit card previously stored. The sensitive data is stored by Saferpay.	

Image 7.1: Options de la capture

7.7 Déclencher les paiements dans le backend Magento_.

Avec le module de paiement pour Magento, vous pouvez déclencher des commandes directement à partir de votre backend de la boutique avec une transaction MOTO (Mail Order / Telephone Order).

1. Naviguez dans l'administration des commandes (Sales > Orders) et cliquez sur "Create New Order" en haut à droite.
2. La fenêtre pour créer la commande s'ouvrira. Choisissez le client, les articles et l'adresse de facturation / livraison souhaitée.
3. Choisissez le mode de paiement souhaité et cliquez sur "Finalize order".
4. Vous serez redirigés soit sur la page de paiement de Barclaycard où vous serez demandé de saisir vos informations de paiement dans le backend de la boutique, selon vos paramètres.

Si un alias de la carte du client existe, vous pouvez l'utiliser pour la commande.

7.8 Utilisation du Alias Manager / Solution Token

Grâce au Alias Manager, les informations de paiement des clients peuvent être sauvegardées chez Barclaycard pour les prochains achats sur le site.

7.8.1 Activation de l'Alias Manager / Solution Token

Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité, vous devrez activer l'option "Alias Manager" dans les modes de paiement. Pour les prochains achats, vos clients pourront choisir entre les cartes déjà utilisées et ne devront pas insérer toutes les données de cartes de crédit à nouveau.

Payment

<input type="radio"/> Check / Money order	Order Summary		
<input type="radio"/> Test Payment Method	Cart Subtotal	CHF28.00	
<input checked="" type="radio"/> VISA	Order total	CHF28.00	
Hans Muster Beispielstrasse 1 Zürich, Zürich 8000 Switzerland 044 123 45 67 Edit	2 Items in Cart ^		
 Stored Cards <input type="text" value="xxxxxxxxxx0002"/> <small>You may choose one of your stored cards.</small> Card holder name * <input type="text" value="Hans Muster"/> <small>Please enter the card holder's name.</small> Card number * <input type="text" value="xxxxxxxxxx0002"/> <small>Please enter your card number.</small> Expiry Date * <input type="text" value="05"/> <input type="text" value="2018"/> <small>Select the expiry date of your card.</small> CVC Code * <input type="text"/> <small>Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card.</small>			
Place Order			

Image 7.1: Transaction Alias Manager

7.8.2 Supprimer un Alias / Token

Dans Magento 2 vous pouvez laisser vos clients gérer leurs alias. Vous devez activer cette option dans les paramètres des modes de paiement.

Les alias peuvent être supprimés depuis leur compte dans le frontend de la boutique. Un alias peut être supprimé dans le compte du client sous My Barclaycard Aliases.

Shop 

Customer Alias Management	<input type="text" value="Yes"/> 	[STORE VIEW]
<p>You can allow the customers to manage/delete their aliases in their account.</p>		
Await Notification	<input type="text" value="Yes"/> 	[WEBSITE]
<p>In some cases it may take a few seconds until the transaction is successfully authorized. When this option is enabled, the notification is awaited.</p>		
External Checkout: Guest Checkout	<input type="text" value="Show Account Selection"/> 	[WEBSITE]
<p>When using an external checkout, the customer can either be asked to choose an option to authenticate (as guest, register or login) or he can always be checked out as guest. For the second option to work, guest checkout has to be enabled in Magento.</p>		

Image 7.1: Activation du alias manager.

Attention!

L'utilisation du Alias Manager vous obligera d'avoir cette option activée chez Barclaycard. Veuillez contacter leur support directement pour activer cette option dans votre compte.

8 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module. Voici quelques cartes pour tester le module en mode test: <https://www.sellxed.com/en/testing>.

Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

8.1 Données de test

Voici les données de test:

Credit Card

Kartennummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2018	
CVC	1234	
Kartennummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartennummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartennummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

American Express

Kartennummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2018	
CVC	1234	

MasterCard

Kartennummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

Visa

Kartennummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartennummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

9 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants:
https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades.

9.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

9.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.

Changelog

Version 1.2.108 - BUGFIX

Wed, 16 Jul 2014 09:45:09 +0200

Optimize the transaction data in the database to use less space.

Version 1.2.107 - BUGFIX

Tue, 15 Jul 2014 14:10:19 +0200

- Handling of database transactions improved.
- Refactoring of interfaces
- Make sure that capturing and refunding can be done per line item.

Update Instructions

No reinstallation required

1. Backup files and database.
2. Upload files and overwrite existing files.
3. Make sure that the database migration is executed.

If you are unsure, please contact us for more information about the migration.

Version 1.2.106 - BUGFIX

Wed, 25 Jun 2014 08:25:03 +0200

Set the order status during order initialization.

Image 9.1: Changelog des mises-à-jour.

10 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>.

Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous:
<http://www.sellxed.com/en/support>

10.1 Le module n'est pas visible dans Magento

Si le module n'est pas affiché même si tous les fichiers ont été téléchargés sur le serveur correctement, vérifiez les points suivants:

- Le fichier local.xml est disponible dans /app/etc
- Assurez vous que **disable_local_modules** soit configuré sur ,false'

10.2 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Barclaycard dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).