

Installationsanleitung für Barclaycard Magento

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Barclaycard Extension für Magento.

Release Datum: Tue, 08 Nov 2016 18:00:51 +0100
Version: 3.0.63

customweb GmbH
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@customweb.ch

Telefon:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright by customweb GmbH Tue, 08 Nov 2016 18:00:51 +0100

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	6
1.1	Ablauf der Installation	6
2	Konfiguration Barclaycard - Backend	7
2.1	Tab: Globale Transaktionsparameter	7
2.1.1	Standardoperationswert und Standarddatenerfassungsprozedur	7
2.1.2	Maximale Anzahl Zahlungsversuche	7
2.1.3	Verarbeitung von Einzeltransaktionen	7
2.2	Tab: Globale Sicherheitsparameter	7
2.2.1	Hash-Methode	8
2.3	Tab: Zahlungsseite	8
2.4	Tab: Daten- und Ursprungsüberprüfung	8
2.4.1	Überprüfungen für e-Commerce & Alias Gateway	9
2.4.2	Überprüfungen für Barclaycard DirectLink	9
2.5	Tab: Transaktions-Feedback	9
2.5.1	Standardwerte für die HTTP-Umleitungen nach der Zahlung	9
2.5.2	Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage	9
2.5.3	Dynamische e-Commerce Parameter	11
2.5.4	Sicherheit der Anfrageparameter	12
2.5.5	HTTP-Anfrage für Statusänderungen	12
2.5.6	Dynamische Parameter	12
2.6	(Dynamisches)-Template / Vorlage	13
2.7	Hidden Authorisation, External Checkout & Alias Manager	13
2.7.1	Voraussetzungen	14
2.7.2	Erstellen eines API Users	14
2.7.3	Nutzung des Alias Managers für wiederkehrende Zahlungen	15
2.7.4	Nutzung von External Checkouts	16
3	Modul Installation im Magento Shop	17
4	Installationsanleitung Magento 1	18
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls	18
4.2	Setzen der URL für das Transaktionsfeedback	18
4.3	Konfiguration der Zahlungsart	18
4.3.1	Direktes Anlegen von Rechnungen	18
4.4	Bestell Präfix	18
4.5	Wahl der Autorisationsmethode	19
4.6	Shop ID	19

4.7	Direktes Verbuchen von Bestellungen	20
4.8	Unsicherer Status	20
4.8.1	Setzen von Order-Status	20
4.9	Optional: Validierung	20
4.10	Multishop Set UP	20
4.10.1	Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von Magento	21
4.10.2	Nutzung mehrerer unabhängiger Magento Shops	21
5	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	23
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	23
5.2	Informationen zu den Zahlungsstatus	23
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	23
5.2.2	Bestellstatus abgebrochen / storniert	24
5.3	Nutzung Hidden Authorisation / Alias Gateway	24
5.4	Credit Card	24
5.5	PayPal	25
5.6	Besonderheiten für die Integration von MasterPass	26
5.6.1	Integrationsvarianten von Masterpass	26
5.6.2	MasterPass Learn More Button im Checkout	27
5.6.3	Weiterführende Informationen	28
6	Das Modul in Aktion	29
6.1	Gutschriften	29
6.1.1	Gutschrift	30
6.1.2	Gutschreiben eines beliebigen Betrags	31
6.2	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	31
6.3	Nutzung Abo Commerce / Wiederkehrende Zahlungen	31
6.4	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	32
6.4.1	Entfernen von Kunden Aliasen	32
6.5	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	33
6.5.1	Fall 1: Rechnungserstellung direkt nach der Bestellung	33
6.5.2	Fall 2: Verzögerte Rechnungserstellung	33
6.5.3	Stornieren einer Bestellung	33
6.6	Zahlungen im Magento Backend auslösen	34
6.7	Dynamic Template	35
6.8	OneStepCheckout	36
6.9	Einrichten Cron Job	36
6.10	Benutzung der Magento API	36
6.10.1	Generelle Informationen zur Nutzung der API	36
6.10.2	API Calls	36

7	Magento 2	38
7.1	Installation / Update der Extension	38
7.1.1	Installations Requirements	38
7.1.2	Installation	38
7.1.3	Update der Extension	39
7.2	Konfiguration des Hauptmoduls	40
7.3	Konfiguration der Zahlungsmethoden	40
7.3.1	Verbuchung	41
7.3.2	Autorisierungsart	41
7.4	Gutschriften	41
7.4.1	Beheben eines aktuellen Magento Bugs (v. 2.0.0)	41
7.4.2	Durchführen von Gutschriften	42
7.5	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	44
7.6	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	45
7.6.1	Capture Bug in Magento (v. 2.0.0)	45
7.6.2	Durchführen von Captures	46
7.7	Zahlungen im Magento Backend auslösen	47
7.8	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	47
7.8.1	Aktivierung des Alias Managers / Token	48
7.8.2	Löschen von Token durch Kunden	48
8	Testing	50
8.1	Testdaten	50
9	Updates und Upgrades	52
9.1	Update Checklist	52
9.2	Update Instruktionen	52
10	Fehler und deren Lösungen	54
10.1	Modul wird nicht angezeigt	54
10.2	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	54

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung des Zahlungsmoduls für Magento und Barclaycard.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- PSPID und Passwort erhalten Sie nach Vertragsabschluss oder nach Eröffnung eines Demo Kontos direkt von Barclaycard
- Magento Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop.

Falls Sie noch nicht im Besitz eines Vertrags mit Barclaycard sind, können Sie diesen gerne auch direkt durch uns beziehen.

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Administrationsoberfläche von Barclaycard.
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls.
3. Konfiguration der **Zahlungsarten**.
4. Durchführung einer Testbestellung anhand der beigelegten Testdaten am Ende dieses Dokuments.
5. Sofern der Test erfolgreich verlaufen ist, kopieren Sie alle Daten Ihres Testkontos in das Live Konto von Barclaycard.

Installationsservice

Bei Problemen steht Ihnen unser Support Team während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung unter: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationsservice zu bestellen: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Barclaycard nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

2 Konfiguration Barclaycard - Backend

Loggen Sie sich für die Konfiguration bei Barclaycard im Backend ein:

- Test Umgebung: <https://mdepayments.epdq.co.uk/ncol/test/backoffice>
- Live Umgebung: <https://payments.epdq.co.uk/ncol/prod/backoffice>

Die Parameter welche auf den folgenden Seiten eingestellt werden sind Voraussetzung für die spätere [Konfiguration des Hauptmoduls](#).

Die Konfiguration der Einstellungen erfolgt unter **Konfiguration > Technische Informationen**. Im folgenden Kapitel entsprechen die Kapitelüberschriften den Tabs im Backoffice von Barclaycard. An einzelnen Stellen wird zur besseren Verständlichkeit auch ein Screenshot beigelegt. Sollte eine Einstellung nicht erwähnt werden, so hat diese für die Konfiguration des Zahlungsmoduls keine Bedeutung und kann problemlos ignoriert werden.

2.1 Tab: Globale Transaktionsparameter

Unter Globale Transaktionsparameter definieren Sie die Grundeinstellungen zur Abwicklung der Transaktionen.

2.1.1 Standardoperationswert und Standarddatenerfassungsprozedur

Wir empfehlen Ihnen die Option **"Direktbuchung"** und **"Automatische Datenerfassung durch unser System am Ende des Tages."**, dann werden alle eingehenden Zahlungen direkt verarbeitet und abgerechnet. Falls Sie das Transaktionsmanagement und verzögerte Verbuchung ausgewählt haben, sollten Sie Direktbuchung und Automatische Erfassung wählen. Im Fall von abweichenden Einstellungen in Ihrem Modul werden diese Einstellungen überschrieben.

2.1.2 Maximale Anzahl Zahlungsversuche

Wir empfehlen Ihnen den Zähler auf **10** zu setzen.

2.1.3 Verarbeitung von Einzeltransaktionen

Generell empfehlen wir Ihnen die Option **"Online, jedoch Umstellung auf offline, wenn das Online-System des Acquirers nicht verfügbar ist."**

2.2 Tab: Globale Sicherheitsparameter

Hier werden die Sicherheitsparameter für die Interaktion zwischen dem Shop und dem Gateway von Barclaycard definiert.

2.2.1 Hash-Methode

Die sellXed Zahlungsmodule unterstützen alle Hashmethoden. Damit das Modul funktioniert, ist es entscheidend, dass die Einstellungen im Barclaycard - Backend mit jenen im Shop identisch sind.

Um eine reibungslose Abwicklung zu garantieren wählen Sie folgende Einstellungen für die Erzeugung des Hashs:

- Jeder Parameter, dem die Passphrase folgt. Es kann sein, dass dieser Parameter in Ihrem Shop nicht sichtbar ist, in diesem Fall wird es automatisch übernommen.
- Hash-Algorithmus = SHA 512
- Zeichenkodierung = UTF-8

Abbildung 2.1: Konfiguration des SHA-Hash.

Diese Einstellungen müssen mit den Einstellungen im Hauptmodul übereinstimmen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). Beachten Sie, dass die Zeichenkodierung in unserem Modulen standardmässig auf UTF-8 gestellt ist und nicht geändert werden kann.

2.3 Tab: Zahlungsseite

Hier muss die Checkbox "Abbrechen" aktiviert sein. Das Feld 'Weiterleitung für "Zurück"-Schaltfläche" können Sie leer lassen.

2.4 Tab: Daten- und Ursprungsüberprüfung

Der Tab Daten- und Ursprungsüberprüfung definiert Sicherheitselemente hinsichtlich der Übergabe von Daten und Aufruf der Payment Page.

2.4.1 Überprüfungen für e-Commerce & Alias Gateway

Im ersten Feld "URL der Händlerseite" muss nichts eingetragen werden.

Das Feld "SHA-IN Signatur" ist ein Sicherheitsbestandteil der Zahlung, welche deren Echtheit verifiziert. Es ist deshalb wichtig, dass Sie im Backend und im Shop die gleiche Signatur verwenden.

Customweb SHA-String Generator

Bitte Beachten Sie, dass für die SHA-Signaturen nur ASCII Zeichen verwendet werden dürfen. Damit Sie keine unerlaubten Zeichen benutzen, verwenden Sie bitte unserem [SHA Signaturen Generator](#)

2.4.2 Überprüfungen für Barclaycard DirectLink

DirectLink erlaubt Ihnen die Nutzung der Hidden Authorisation (Alias Gateway) sowie die direkte Verbuchung der Transaktionen aus dem Shop heraus. Falls Sie DirectLink in Ihrem Account aktiviert haben und dieses Feature nutzen möchten, tragen Sie im Feld "SHA-IN Signatur" **dieselbe** SHA-Signatur wie oben ein.

Weitere Informationen zur Konfiguration von DirectLink finden Sie unter [Konfiguration Hidden Authorisation](#).

2.5 Tab: Transaktions-Feedback

Im Tab Transaktions-Feedback wird die Antwort von Barclaycard an den Shop gesteuert.

2.5.1 Standardwerte für die HTTP-Umleitungen nach der Zahlung

Die Parameter des Transaktionsfeedback bestimmen die Verarbeitung im Shop nach erfolgter Zahlung. In den vier Feldern von "HTTP-Umleitung im Browser" müssen Sie **nichts** eingeben, da diese Einstellungen durch unser Modul übergeben werden.

2.5.2 Direktes Feedback über HTTP-Server-zu-Server-Anfrage

Um ein reibungsloses und zuverlässiges Funktionieren des Modul zu gewährleisten, stellen Sie die Optionen bitte folgendermasse ein:

- Der Anfragetyp muss auf **Online, aber Wechsel zu zeitlich versetzte Anfrage (deferred Request)**, wenn die **Online-Anfrage fehlschlägt** gesetzt werden. Als Anfragemethode müssen Sie **"POST"** verwenden.
- Die Option "Bei der Umleitung auf eine der URLs soll auf der Bezahlseite ein Hinweis zur Umleitung durch Barclaycard ausgegeben werden" darf **nicht** angewählt sein.
- Die Option "Ich wünsche, während der Zahlungsverarbeitung, die Anzeige einer "in Bearbeitung" Meldung durch Barclaycard an den Kunden." sollte ebenfalls **nicht** angewählt sein.

URL der Händlerseite an die das Transaktionsfeedback gesendet wird

Für die Rückmeldung des **Transaktionsfeedbacks** tragen Sie die URL ein, welche das Hauptmodul direkt für Sie generiert. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter dem Punkt [Transaktions-Feedback](#).

Alle Bestellungen haben den Status pending / ausstehende Bestellung

Sollten Sie beim Testen bemerken, dass die Bestellungen im Shop nicht erfasst werden, respektive der Status nicht aktualisiert wird und keine Bestätigungsemail versendet wird, hängt dies mit dem Fehlschlagen des Transaktionsfeedbacks zusammen. Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass Ihre Firewall die Anfragen von Barclaycard nicht blockiert.

Direct HTTP server-to-server request

i Timing of the request

☐ No request.
☐ Always deferred (not immediately after the payment).
☐ Always online (immediately after the payment to allow customisation of the response seen by the customer).
☒ Online but switch to a deferred request when the online requests fail.

URL of the merchant's post-payment page

If the payment's status is "accepted", "on hold" or "uncertain".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

If the payment's status is "cancelled by the client" or "too many rejections by the acquirer".

SEE MANUAL FOR THIS URL // URL GEMÄSS MANUAL

Request method

☒ POST
☐ GET

Abbildung 2.1: Konfiguration der Rücksprung URL für das HTTP-Feedback.

Deferred Requests und Time Out

Barclaycard sendet die Notifikation über erfolgreiche Zahlungen mit einem Time Out von 20 Sekunden. Sollte Ihr Shop in dieser Zeit nicht antworten, erfolgt ein Time Out Error. Die

Notifikation wird in der Folge noch 4 mal gesendet in einem Abstand von 10 min., sofern Sie die obige Einstellung **Online, aber Wechsel zu zeitlich versetzte Anfrage (deferred Request)**, wenn die Online-Anfrage fehlschlägt gewählt haben.

Abhängig von Ihrem Account kann es sein, dass für Sie nur die Option **Immer Online** verfügbar ist. In diesem Fall wählen Sie diese Option.

2.5.3 Dynamische e-Commerce Parameter

Mit dieser Option steuern Sie, welche Parameter durch Barclaycard in der Antwort gesendet werden sollen. Damit die Zahlungen in Ihrem Shop auch wirklich ausgewertet werden können, müssen alle notwendigen Parameter mitgesendet werden.

Verschieben Sie alle Parameter von **verfügbar** nach **ausgewählt** bis auf folgende Parameter:

- CN
- SUBBRAND
- AAVADDRESS
- AAVCHECK
- AAVMAIL
- AAVNAME
- AAVPHONE
- AAVZIP

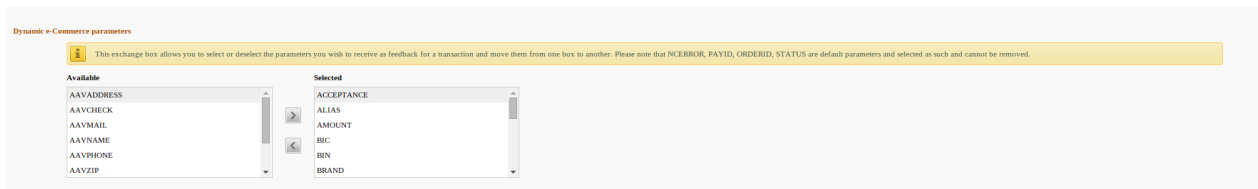


Abbildung 2.1: Konfiguration der dynamischen E-Commerce Parameter. Es kann sein, dass bei Ihnen andere Parameter zur Auswahl stehen abhängig von Ihrem Account. Lassen Sie sich dadurch nicht verwirren.

2.5.4 Sicherheit der Anfrageparameter

Das Feld "SHA-OUT Signatur" ist ein weiterer Sicherheitsmechanismus der Zahlung. Auch hier muss die gewählte Signatur identisch mit derjenigen des Shops sein. Stellen Sie jedoch sicher, dass sich die SHA-OUT Signatur von der SHA-IN unterscheidet.

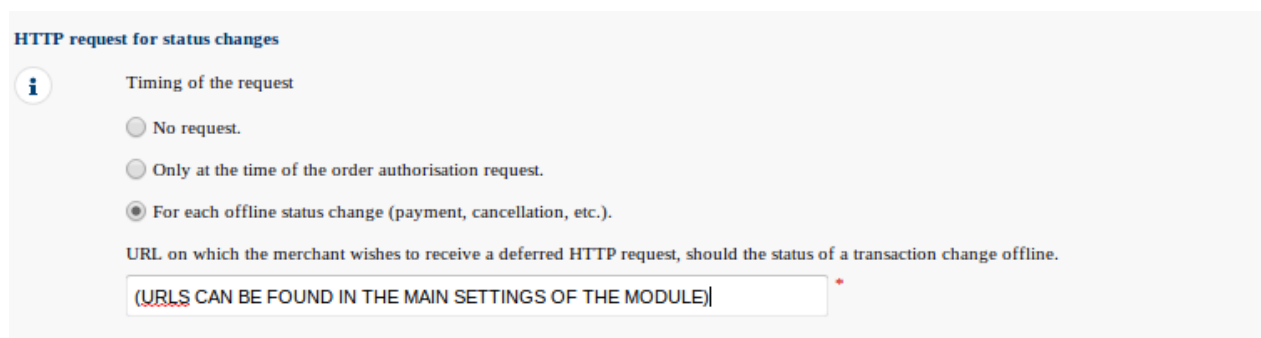
Customweb SHA-String Generator

Bitte beachten Sie, dass für die SHA-Signaturen nur ASCII Zeichen verwendet werden dürfen. Damit Sie keine unerlaubten Zeichen benutzen, verwenden Sie bitte unserem [SHA Signaturen Generator](#)

2.5.5 HTTP-Anfrage für Statusänderungen

Sie haben die Möglichkeit über Statusänderungen direkt von Barclaycard informiert zu werden. Beispielsweise, wenn die Zahlung in den unsicheren Status verschoben wurde, weil das System des Acquirers nicht verfügbar war. Der Status der Zahlung wird so automatisch aktualisiert. Es erlaubt Ihnen aber auch Bestellungen direkt bei Barclaycard zu verbuchen. Mit einer kurzen Verzögerung, sollte sich dann auch der Status in Ihrem Shop updaten.

Um das Feature der Status Synchronisation zu nutzen, wählen Sie die Option **Für jede Offline-Statusänderung (Zahlung, Stornierung,...)**. und tragen die URL ein, welche Sie in dem Hauptmodul im Shop unter dem Tab Setup finden (vgl. hier [Transaktionsfeedback](#)). Setzen Sie die URL, die das Modul anzeigt, in das Feld 'URL, an welche der Händler eine zeitversetzte HTTP-Anfrage (deferred HTTP request) im Falle einer Offline-Änderung eines Transaktionsstatus wünscht' und aktivieren die Option **Für jede Offline-Statusänderung (Zahlung, Stornierung,...)**.



HTTP request for status changes

i Timing of the request

☐ No request.

☐ Only at the time of the order authorisation request.

☒ For each offline status change (payment, cancellation, etc.).

URL on which the merchant wishes to receive a deferred HTTP request, should the status of a transaction change offline.

Abbildung 2.1: Setzen Sie in das URL Feld die URL, welche Sie im Hauptmodul unter Setup finden.

2.5.6 Dynamische Parameter

Verschieben Sie alle Parameter von **verfügbar** nach **ausgewählt**.

2.6 (Dynamisches)-Template / Vorlage

Die Option Template finden Sie neu unter **Konfiguration > Vorlage**. Die dynamische Vorlage (Dynamic Template Mode) erlaubt es Ihnen, die Eingabemaske der Kreditkartendaten im Design Ihres Webshops zu gestalten. Sollte das Feld zur dynamischen Vorlage nicht angezeigt werden, nehmen Sie bitte mit Barclaycard Kontakt auf. Es kann sein, dass noch zusätzliche Optionen in Ihrem Konto freigeschaltet werden müssen.

Verwenden Sie zur Nutzung des dynamischen Templates folgende Einstellungen:

- JavaScript-Prüfung: **'Nein'**
- Unsere Module unterstützen die 'Nutzung statischer Vorlagen' nicht. Klicken Sie dort also auf "Nein".
- Nutzung dynamischer Vorlage erlauben **'Ja'**.
- Falls Sie die dynamische Vorlage benutzen, fügen Sie den Hostnamen, d.h. `https://Ihr-Shop.com` in das untere Feld ein. Das obere muss leer bleiben

Abbildung 2.1: Konfiguration des dynamischen Templates.

Dynamic Template

Beachten Sie, dass Sie für die Nutzung des dynamic Template ein SSL Zertifikat besitzen müssen. Ansonsten werden die CSS-Ressourcen in gewissen Browsern nicht nachgeladen. Dies führt zu Darstellungproblemen.

Die Aktivierung des Dynamic Template im Shop wird [hier](#) beschrieben.

2.7 Hidden Authorisation, External Checkout & Alias Manager

Die Nutzung der Hidden Autorisierung, Alias Manager oder External Checkout erfordert zusätzliche Optionen. Stellen Sie daher sicher, dass die Voraussetzungen zur Nutzung erfüllt sind.

2.7.1 Voraussetzungen

Für die Nutzung von Hidden Authorisation in der Zahlungsverarbeitung sind bei Barclaycard Anpassungen im Backend nötig. Überprüfen Sie, ob diese Optionen in Ihrem Konto freigeschaltet sind unter **Konto > Ihre Optionen**.

Other options

Available options Premium Default options

ID	Option	Activation	Monthly fee	Transaction/Unit cost	Status	
AFTP	AFTP Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
D3D	D3D (Direct Link 3D)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
ELVDE	ELV (Direct Debits Germany)	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
FAQQ	Foreign acquires	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
INV	Invoice appearance	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
NPMA2	Foreign payment methods (fees per payment method activated) - CH	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
OPC	One Page Checkout	0 EUR	0 EUR	0 EUR	Active	Deactivate
RECO1	Reconciliation Module	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
RECX	Alias Manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
SCH	Scheduled Payments	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
SUB	Subscription manager	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate
USR4	User Manager up to 20 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Active	Deactivate Configuration
USR5	User Manager up to 50 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR6	User Manager up to 100 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate
USR7	User Manager up to 200 users	0 CHF	0 CHF	0 CHF	Available	Activate

(1) CAPI : Includes transaction fee for 3-D Secure transactions

Abbildung 2.1: Stellen Sie sicher, dass die Option OPC aktiviert ist.

Sollte die Option OPC nicht verfügbar sein, melden Sie sich bitte direkt bei Barclaycard.

Optionen und Bedeutung:

- Für die Nutzung von Hidden Authorisation benötigen Sie die Option **OnePageCheckout (OPC)**.
- Wenn Sie zusätzlich den Alias Manager verwenden möchten, benötigen Sie auch noch die **Option Alias Manager (RECX)**.

Falls diese Optionen nicht verfügbar sind, nehmen Sie bitte direkt mit Barclaycard Kontakt auf.

2.7.2 Erstellen eines API Users

Für das Transaktionsmanagement oder die Nutzung des Hidden Modes (Alias Gateway) brauchen Sie zwingend einen API Nutzer. Bitte befolgen Sie die unten erwähnten Schritte zur Erstellung eines solchen Nutzers.

Klicken Sie auf **Konfiguration > Benutzerverwaltung** auf Neuen Benutzer. Wählen Sie eine **USERID** und legen Sie Benutzernamen und E-Mail-Adresse an. Als Profil wählen Sie **Administrator ohne Benutzer Manager**. Es ist zudem wichtig, dass Sie die Option **Spezieller Benutzer für API** (kein

Zugriff auf die Administration) anwählen. Sollten Sie diese Option nicht sehen, müssen Sie bei Barclaycard die Konto-Option Barclaycard DirectLink aktivieren lassen.

Passwort des API-Users

Die USERID sowie das API-User Passwort dürfen lediglich Zahlen und Buchstaben enthalten. Sonderzeichen sind nicht erlaubt.

Notieren Sie sich die Zugangsdaten. Die einzelnen Daten müssen später an entsprechender Stelle bei der [Konfiguration des Hauptmoduls](#) eingetragen werden.

2.7.3 Nutzung des Alias Managers für wiederkehrende Zahlungen

Die sellXed Zahlungsmodule integrieren wiederkehrende Zahlungen über die Option **Alias Manager und Direct Link** und nicht via Subscription Manager von Magento. Stellen Sie daher sicher, dass beide Optionen in Ihrem Barclaycard Konto aktiviert sind.

Damit der Alias für wiederkehrende Zahlungen auch verwendet werden kann, muss sichergestellt werden, dass das der Token, welche von Barclaycard generiert wird, auch zurück in den Shop übertragen wird. Stellen Sie aus diesem Grund sicher, dass der Alias Teil des Transaktions-Feedback ist. Dazu überprüfen Sie bitte folgende Schritte:

1. Stellen Sie sicher, dass der Wert **ALIAS** unter den ausgewählten Parameter gelistet wird (vgl. Screenshot 1 - Dynamische e-commerce Parameter).
2. Der Wert **ALIAS** muss auch bei den Direct Link in den ausgewählten Parameter sein (vgl. Screenshot 2 - Dynamische Parameter Direct Link).

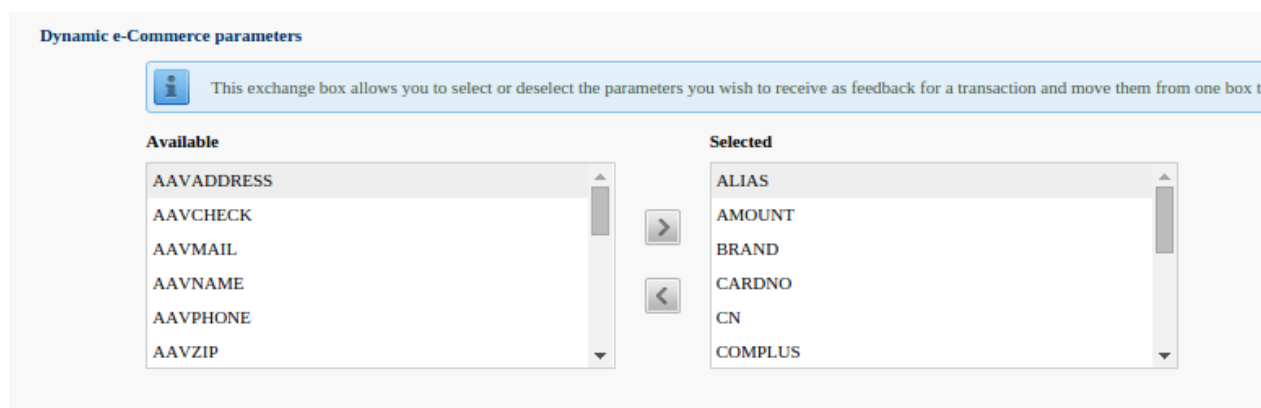


Abbildung 2.1: Screenshot 1 - Dynamische e-commerce Parameter.

The screenshot shows the 'Directlink' tab in the 'Dynamic parameters' section. A blue box contains an information icon and the text: 'This exchange box allows you to select or deselect the parameters you wish to receive as feedback for a transaction and move them from one box to another.' Below this, there are two lists of parameters. The 'Available' list on the left contains: AAVMAIL, AAVNAME, AAVPHONE, BIC, CN, and COLLECTOR_BIC. The 'Selected' list on the right contains: AAVADDRESS, AAVCHECK, AAVZIP, ACCEPTANCE, ALIAS, and AMOUNT. Between the two lists are two arrows: a right-pointing arrow (>) and a left-pointing arrow (<).

Abbildung 2.1: Screenshot 2 - Dynamische Parameter Direct Link.

2.7.4 Nutzung von External Checkouts

Für die Nutzung von External Checkouts sind zusätzliche Optionen notwendig. Unter External Checkouts verstehen wir Zahlarten, welche die Möglichkeit der automatischen Adressübergabe bieten wie beispielsweise Masterpass.

Die Nutzung der External Checkouts verlangt die Option Direct Link sowie die Aktivierung der Zahlart in Ihrem Konto.

Damit die Zahlart funktioniert müssen Sie sicherstellen, dass unter Technische Informationen > Transaktionsfeedback im Abschnitt Direct Link alle Parameter nach ausgewählt verschoben sind.

The screenshot shows the 'Directlink' tab in the 'Dynamic parameters' section. A blue box contains an information icon and the text: 'This exchange box allows you to select or deselect the parameters you wish to receive as feedback for a transaction and such and cannot be removed.' Below this, there are two lists of parameters. The 'Available' list on the left is empty. The 'Selected' list on the right contains: AAVADDRESS, AAVCHECK, AAVMAIL, AAVNAME, AAVPHONE, and AAVZIP. Between the two lists are two arrows: a right-pointing arrow (>) and a left-pointing arrow (<). At the bottom left, there is a 'SAVE' button.

Abbildung 2.1: Response Parameter für Direct Link.

3 Modul Installation im Magento Shop

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt eigentlich bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem Magento Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie einen Backup Ihres Shops.
2. Entpacken Sie den Inhalt des ZIPs, welches Sie von unserem Shop herunter geladen haben.
3. Kopieren Sie den **gesamten Inhalt** des Ordner "files" in das Hauptverzeichnis des Servers auf welchem sich Ihr Shop befindet respektive die Plugins normalerweise kopiert werden. Nutzen Sie dafür Ihr gewohntes FTP Programm. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nicht ersetzt, sondern nur zusammengeführt werden.
4. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

Magento 2

Die Installationsinstruktionen zu Magento 2 finden Sie im Anschluss an die Ausführungen zu Magento 1. Sollten Sie Magento 2 verwenden, dann laden Sie den Inhalt von **files_2** auf Ihren Server. Im Falle von Magento 1 entsprechend den Inhalt von **files_1**

Compiler Cache / Caching

Achten Sie bitte darauf, dass Sie nach dem Kopieren der Files und vor dem Beginn der Installation immer den Compiler Cache deaktivieren und den Cache leeren.

4 Installationsanleitung Magento 1

Im Folgenden wird zuerst die Konfiguration von Magento 1 beschrieben. Sollten Sie Magento 2 verwenden finden Sie weitere Instruktionen im Anschluss.

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **System > Konfiguration > Barclaycard**. Tragen Sie die einzelnen Optionen, welche Sie teilweise bereits in der Konfiguration festgelegt haben, in die Felder ein. Informationen zur Funktionsweise sowie Wirkung der einzelnen Einstellungen finden Sie jeweils direkt bei der Option in der Beschreibung.

Mit dem Feld "Time-Out for pending Payments" bestimmen Sie, nach wie vielen Minuten eine Bestellung von pending in den cancelled Status verschoben werden soll (0 bedeutet, dass nichts geändert wird), sofern von Barclaycard keine Rückmeldung über eine erfolgreiche Zahlung eintrifft, weil der Kunde beispielsweise das Fenster geschlossen hat. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie bei den [Order-Status](#).

4.2 Setzen der URL für das Transaktionsfeedback

Damit die Zahlung in Ihrem Shop richtig verarbeitet werden kann, müssen Sie in der Konfiguraiton von Barclaycard mindestens eine Feedback URL angeben. Die einzutragende URL finden Sie innerhalb Ihres Magento Shops direkt unter dem Menüpunkt **Configuration > Barclaycard (Magento 1) // Stores > Barclaycard (Magento 2)** .

4.3 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hautpmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter System > Konfiguration > Zahlarten die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

4.3.1 Direktes Anlegen von Rechnungen

Die "Rechnungserstellung" legt fest, ob die Rechnung direkt angelegt werden soll. Angelegte Rechnungen können nicht mehr verändert werden. Wenn Sie also die bestellten Artikel für die Verbuchung nachträglich noch anpassen möchten, stellen Sie hier bitte auf "verzögerte Erstellung".

4.4 Bestell Präfix

Mit der Option Bestell Präfix können Sie ihr eigenes Bestellschema für die Übermittlung an Barclaycard definieren. Diese Option hilft Ihnen vor allem in einem Multishop Set up, um auch im Backend von Barclaycard direkt zu erkennen, von welchem Shop die Transaktion stammt. Der Term "{id}" wird durch das Modul automatisch mit der fortlaufenden Bestellnummer ersetzt.

4.5 Wahl der Autorisationsmethode

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Darstellungsweisen, wie Sie Kartenzahlungen autorisieren möchten. Über die Option Autorisierungsmethode legen Sie fest, wie Sie die einzelne Zahlungsart verarbeiten möchten.

Weitere Informationen zu den einzelnen Autorisierungsmethoden finden Sie auf unserer [sellXed Website](#).

Zahlungsverarbeitung

Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung einiger Methoden der Zahlungsverarbeitung zusätzliche Optionen bei Barclaycard freigeschaltet werden müssen.

Es kann sein, dass gewisse Autorisierungsmethode nicht für jede Zahlungsart verfügbar ist.

Mit der Einführung von PCI 3 ergeben sich insbesondere für die Autorisierungsart Hidden und Ajax zusätzliche Anforderungen bei der Verarbeitung von Kreditkarten. für weitere Informationen hierzu kontaktieren Sie am besten direkt Barclaycard.

4.6 Shop ID

Im Falle eines Multishop Set-Ups (vgl. [Kapitel Multishop](#)) identifiziert der Parameter Shop ID die Anfrage des Shops und leitet, somit abhängig von der Shop ID, das Feedback von Barclaycard entsprechend weiter.

4.7 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden sollen. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen Barclaycard - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Barclaycard einfach überschreiben.

4.8 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche keine 3-D Secure Prüfung durchgeführt wurde oder andere Sicherheitsmechanismen nicht griffen, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

4.8.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

4.9 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgt soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode ein Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Barclaycard während dem Autorisationsprozess. Die Zahlmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

4.10 Multishop Set UP

Das Zahlungsmodul ist für die Nutzung eines Vertrags mit Barclaycard mit mehreren Shops ausgelegt. Es gilt dabei den Fall der integrierten Multishop Funktionalität vom Fall der unabhängigen Shops zu unterscheiden:

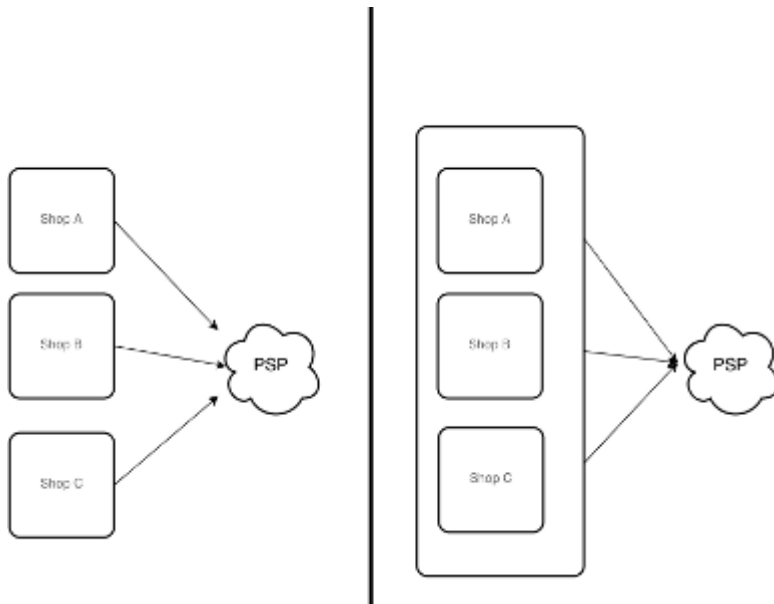


Abbildung 4.1: Multishop set UP

Lizenzierung

Für den Fall der unabhängigen Shops benötigen Sie für jeden Shop eine Lizenz für das Zahlungsmodul. Für Staffelpreise treten Sie bitte mit uns in Verbindung.

4.10.1 Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von Magento

Das Zahlungsmodul unterstützt das Multishop Feature von Magento. Es sind keine weiteren Anpassungen notwendig. Das Modul erkennt automatisch, welchem Shop die Bestellung zugeordnet werden muss. Voraussetzung ist jedoch, dass die einzelnen Subshops innerhalb von Magento richtig konfiguriert wurden.

4.10.2 Nutzung mehrerer unabhängiger Magento Shops

Für den Fall, dass Sie mehrere unabhängige Shops mit einem Vertrag an Barclaycard anschliessen möchten, benötigen Sie zwei sellXed Zahlungsmodule für beide Shops sowie das zugehörige Multishop Modul, welches Sie direkt beim Artikel finden.

1. Entpacken Sie das Multishop Modul und öffnen Sie die Datei "router.php"
2. Tragen Sie im Hauptmodul beider Shops im Feld "Shop ID" eine frei definierbare ID ein (bsp. shop_a und shop_b)

3. Fügen Sie in der Datei router.php des Multishop Moduls folgende Zeile an der entsprechenden Stelle ein (jeweils für shop_a und shop_b):
**\$redirect['shop_a'] =
'https://www.your-shop.com/index.php/BarclaycardCw/process/process';**
4. Tragen Sie bei Barclaycard unter dem Punkt "Rückmeldung" anstelle der obgenannten URL folgende URL ein: **http[s]://yourshop.com/router.php**
5. Kopieren Sie die Datei router.php in das Hauptverzeichnis Ihres Shops

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Alle sellXed Zahlungsmodule werden mit einer Auswahl der häufigsten Zahlungsmitteln ausgeliefert. Sollte ein Zahlungsmittel nicht verfügbar sein, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Zur Nutzung eines Zahlungsmittels muss die Zahlungsart sowohl in Ihrem Konto bei Barclaycard und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration der Zahlungsmodule finden Sie weiter oben.

In der Folge finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlweisen, welche sich vom Standard Prozess unterscheiden.

5.2 Informationen zu den Zahlungsstatus

Sie können für jede Zahlungsart die initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welchen die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtig: Setzen Sie den Status nie auf pending Barclaycard oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Barclaycard' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Barclaycard blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Barclaycard zu aktivieren.

5.2.2 Bestellstatus abgebrochen / storniert

Bestellungen mit dem Status "abgebrochen" wurden entweder wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

5.3 Nutzung Hidden Authorisation / Alias Gateway

Sie haben die Möglichkeit Kreditkarten ohne Weiterleitung auf die Payment Page von Barclaycard abzuwickeln.

Damit Sie dieses Feature nutzen können müssen Sie zuerst die oben unter [Hidden Authorisation / Alias Gateway](#) beschriebenen Schritte durchführen und einen API User anlegen.

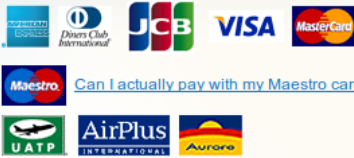
In der Folge können Sie für die gewünschten Zahlungsarten die Autorisierungsmethode Hidden Authorisation aktivieren. Dafür müssen Sie als Händler den PCI-SAQ-A-EP erfüllen. Kreditkartendaten werden zu keinem Zeitpunkt auf Ihrem Server gespeichert. Kontaktieren Sie Ihren Acquirer für weitere Informationen über den SAQ und über die Anforderungen.

5.4 Credit Card

Sie haben bei der Integration die Wahl zwischen einer Integration mit Vorselektierung im Shop, d.h. der Kunde wählt den Kartentyp bereits in Ihrem Shop oder eine generische Integration, in welchem Fall dem Kunden die Zahlungsart Kreditkarte angezeigt wird und er dann erst auf der Payment Page von Barclaycard den Kreditkartentyp wählt.

Order reference : sellxed Og_100000091 Beneficiary : customweb GmbH
Total charge : 966.00 CHF -
-/-

Please select a payment method by clicking on the logo.
Card: SSL secured transaction



[Can I actually pay with my Maestro card?](#)

[About Ogone](#) | [Privacy policy](#) | [Security](#) | [Legal info](#)


 VERIFY ▶

Abbildung 5.1: Keine Vorauswahl der Kreditkartentyps - Diese werden auf der Payment Page ausgewählt.

Vorauswahl der Zahlungart

Wir empfehlen Ihnen die Payment Preselection zu wählen. Nur diese Integrationsvariante erlaubt Ihnen für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen zur Verbuchung etc. vorzunehmen und dem Kunden individuelle Gebühren pro Zahlungsart zu belasten.

5.5 PayPal

Sie können PayPal direkt über Barclaycard abwickeln. Dafür sind jedoch einige Anpassungen in Ihrem PayPal Konto notwendig. Für die Nutzung von PayPal führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Aktivieren Sie das Zahlungsmodul in Ihrem Shop
2. Stellen Sie sicher, dass die Zahlungsmethode in Ihrem Konto bei Barclaycard freigeschaltet ist
3. Die API Anpassungen in Ihrem PayPal Konto müssen vorgenommen werden. Die einzelnen Schritte werden im "PayPal Express Checkout Integration Guide" erklärt. Dieses Dokument finden Sie in Ihrem PSP Konto unter: Support > Integrations- und Benutzerhandbücher > Technische Handbücher > Barclaycard PayPal Express Checkout Integration Guide .

5.6 Besonderheiten für die Integration von MasterPass

Wenn Sie MasterPass als Zahlung in Ihrem Shop anbieten, haben Sie die Wahl zwischen dem External Checkout und der Integration als Standard-Zahlungsart. Beim External Checkout muss der Kunde keine Adressdaten mehr im Checkout erfassen. Diese werden direkt von MasterPass übermittelt. Der Kunde braucht einzig ein MasterPass Konto. Um diese Funktionen als Händler nutzen zu können, müssen Sie zwingend die Zahlart MasterPass bei Barclaycard aktivieren lassen.

Bitte beachten Sie, dass es sein kann, dass für die Nutzung von gewissen Zusatzfunktionen wie die Adressübergabe für Masterpass zusätzliche Optionen bei Barclaycard aktiviert werden müssen.

Um MasterPass gemäss den Vorgaben von MasterCard zu verwenden beachten Sie bitte die folgenden Information bevor Sie die Zahlart verwenden.

5.6.1 Integrationsvarianten von Masterpass

MasterPass kann als normale Zahlart mit Weiterleitung zu Barclaycard oder als External Checkout integriert werden.

5.6.1.1 MasterPass als Zahlart

Wenn Sie MasterPass als normale Zahlart integrieren möchten, aktivieren Sie die Zahlart einfach wie gewohnt (vgl. [Konfiguraiton der Zahlungsart](#)). In diesem Szenario wird der Kunde für die Zahlung zu MasterPass und dann direkt zum Wallet seines Issuers weitergeleitet.

5.6.1.2 MasterPass als external Checkout

Wenn Sie MasterPass als extern Checkout integrieren, können Sie die notwendigen Schritte zur Bezahlung drastisch senken. Die Adressübergabe und das Anlegen des Kontos geschieht direkt via MasterPass. Wenn Sie den External Checkout aktivieren, erscheint im Warenkorb ein MasterPass Button mit welchem nach erfolgtem Login direkt in den letzten Schritt der Bestellbestätigung gesprungen werden kann. Anlegen des Kontos geschieht im Hintergrund.

Um den External Checkout zu aktivieren gehen Sie in nach **Configuration > Barclaycard (Magento 1) // Stores > Barclaycard (Magento 2)** . Dort finden Sie alle Einstellungen zu den external Checkouts:

Abbildung 5.1: Aktivieren des external Checkouts.

MasterPass als external Checkout ist nicht in allen Fällen verfügbar. Sollte dieser Menüpunkt nicht ersichtlich sein, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

5.6.2 MasterPass Learn More Button im Checkout

Wenn Sie MasterPass als Zahlungsart anbieten im Normalen Checkout ohne Adressübergabe müssen Sie zwingend die MasterPass Learn More Page verlinken. Dafür navigieren Sie in die [Konfiguraition der Zahlungsart](#). Im Feld Beschreibung fügen Sie bitte einen Link auf die Learn More Page für die jeweiligen Sprachen ein. Somit wird auf der Auswahl der Zahlungsart das Feld Learn More angezeigt.

Die wichtigsten Links haben wir Ihnen hier zusammengestellt. Sie müssen lediglich den Inhalt in das Feld Beschreibung kopieren:

- Deutsch: `Mehr Erfahren `
- Französisch: `apprendre plus `
- Englisch: `Learn More `
- Spanisch: `aprender más `
- Italienisch: `saperne di più `
- Holländisch: `Leer Meer `

Aktiviert	<input type="text" value="Aktiviert"/>	[STORE VIEW]
	▲ Diese Zahlungsmethode aktivieren	
Titel	<input type="text" value="MasterPass"/>	[STORE VIEW]
	▲ Name der Zahlungsmethode	
Beschreibung	<pre>Mehr Erfahren</pre>	[STORE VIEW]
	▲ Beschreibung der Zahlungsmethode	

Abbildung 5.1: Einfügen einer Beschreibung am Beispiel von Magento. Diese Einstellungen finden Sie in der Konfiguration zur Zahlungsart MasterPass.

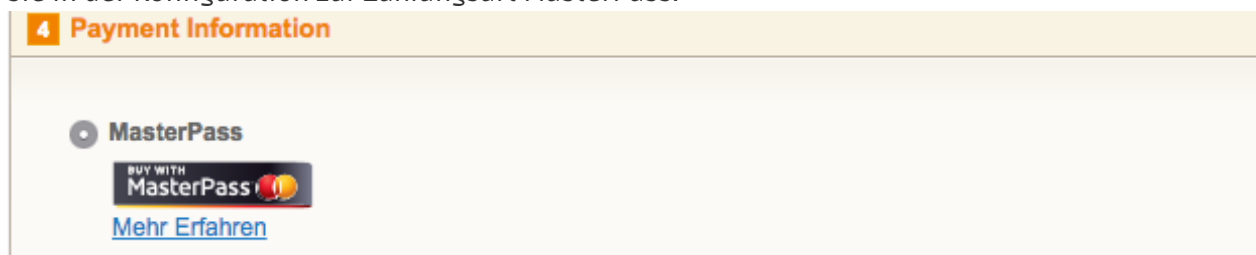


Abbildung 5.1: Im Frontend sollte dann der Link zur Learn More Page erscheinen.

Links für weitere Sprachen finden Sie in diesem Dokument: <https://developer.mastercard.com/...>

5.6.3 Weiterführende Informationen

Allgemeine und weiterführende Informationen zur Verwendung der Markennamen und Logos rund um MasterPass in Ihrem Webshop finden Sie im offiziellen MasterPass Merchant Branding Requirement Dokument, welches Sie direkt hier abrufen können: <https://developer.mastercard.com/...>

6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Barclaycard Moduls.

6.1 Gutschriften

Für verbuchte Transaktionen können Sie auch Gutschriften erstellen und automatisch an Barclaycard übermitteln. Zu diesem Zweck öffnen Sie die Rechnung einer bereits verbuchte Bestellung. Durch den Klick auf "Credit Memo" öffnet sich der Dialog für die Gutschriften. Passen Sie den Betrag an, welchen Sie zurückerstatten wollen. Mit dem Klick auf Refund wird die Gutschrift an Barclaycard übermittelt.

Hier finden Sie die einzelnen Schritte nochmals mit Screenshots dargestellt:

Order View

Order # 200000003 | 17.04.2014 16:40:42

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found

Invoice #	Bill to Name	Invoice Date	Status	Betrag
200000003	Thomas Lueth	17.04.2014 16:41:41	Paid	20,99 €

Abbildung 6.1: 1. Öffnen der Rechnung

Invoice #100000026 | Paid | 23.04.2014 18:52:08 (the invoice email is not sent)

Order # 100000043 (the order confirmation email was sent)

Order Information		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:51:23	Customer Name	Test Test
Order Status	Processing	Email	Info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General

Abbildung 6.1: 2. Klicken Sie auf Credit Memo - Wichtig die Rechnung muss zuerst geöffnet werden.

Refund Totals

Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	5
Adjustment Refund	0
Adjustment Fee	0
Grand Total	161,00 €

Append Comments ☐

Email Copy of Credit Memo ☐

Abbildung 6.1: 3. Anpassen der Beträge (vgl. unten Gutschrift auf Basis der Menge).

Refund Totals	
Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €
<input type="checkbox"/> Append Comments <input type="checkbox"/> Email Copy of Credit Memo	
<input checked="" type="button" value="Refund Offline"/> <input checked="" type="button" value="Refund"/>	

Abbildung 6.1: 4. Für die Übermittlung klicken Sie auf **Refund**.

The credit memo has been created.

Order # 100000041 | 23.04.2014 18:26:16

Order # 100000041 (the order confirmation email was sent)		Account Information	
Order Date	23.04.2014 18:26:16	Customer Name	Test Test
Order Status	Closed	Email	info@customweb.com
Purchased From	Main Website Main Store English	Customer Group	General
Placed from IP	160.85.155.47		

Abbildung 6.1: Warten Sie auf die Bestätigung der Gutschrift.

6.1.1 Gutschrift

Sie können Gutschriften auf Basis der Produktmengen durchführen. Dafür passen Sie nach dem Öffnen des Credit Memo Dialogs die Anzahl der Produkte an, welche Sie der Kundenkarte gutschreiben möchten.

Sie können so viele einzelne Gutschriften durchführen, bis Sie die gesamte Menge der ursprünglich bestellten Artikel gutgeschrieben haben. Der Status der Bestellung wechselt danach automatisch in den State **complete**.

Order # 200000055 | 02.12.2013 16:37:59

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found

Credit Memo #	Bill to Name	Created At	Status	Refunded
200000001	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:42:10	Refunded	35,00 €
200000002	Leandra Simitovic	02.12.2013 16:47:03	Refunded	146,00 €

Abbildung 6.1: Übersicht aller getätigten Gutschriften

6.1.2 Gutschreiben eines beliebigen Betrags

Da die einzelnen Positionen der Bestellung an Barclaycard übermittelt werden müssen, können wir die Funktion **Adjustment Refund** - also die Gutschrift eines beliebigen Betrags nicht unterstützen. Es können nur jeweils ganze Artikel durch anpassen der Gutschriftsmengen gutgeschrieben werden.

Anpassung der Beträge bei mehreren Refunds

Es ist möglich, mehrere Gutschriften auf einer Bestellung durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100 % des ursprünglichen Betrages gutschreiben können. Wenn Sie bereits eine Gutschrift durchgeführt haben, müssen Sie durch Anpassen der Menge und der Adjustment Fee darauf achten, dass nicht mehr als der initiale Betrag gutgeschrieben wird.

6.2 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, welche mit einem sellXed Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory.


Payment Information		
Authorisation amount		161.0000
Currency		CHF
Payment method		MasterCard
Payment ID		23679571
Captured amount		161
Transaction authorised		Yes
Transaction uncertain		No
Transaction captured		Yes
Transaction paid		Yes
Alias		XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)
Alias Token		8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23
Acceptance		test123
Card number		XXXXXXXXXXXX0007
Card expiry date		12/13
Merchant reference		sellxed_og_100000087
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen.

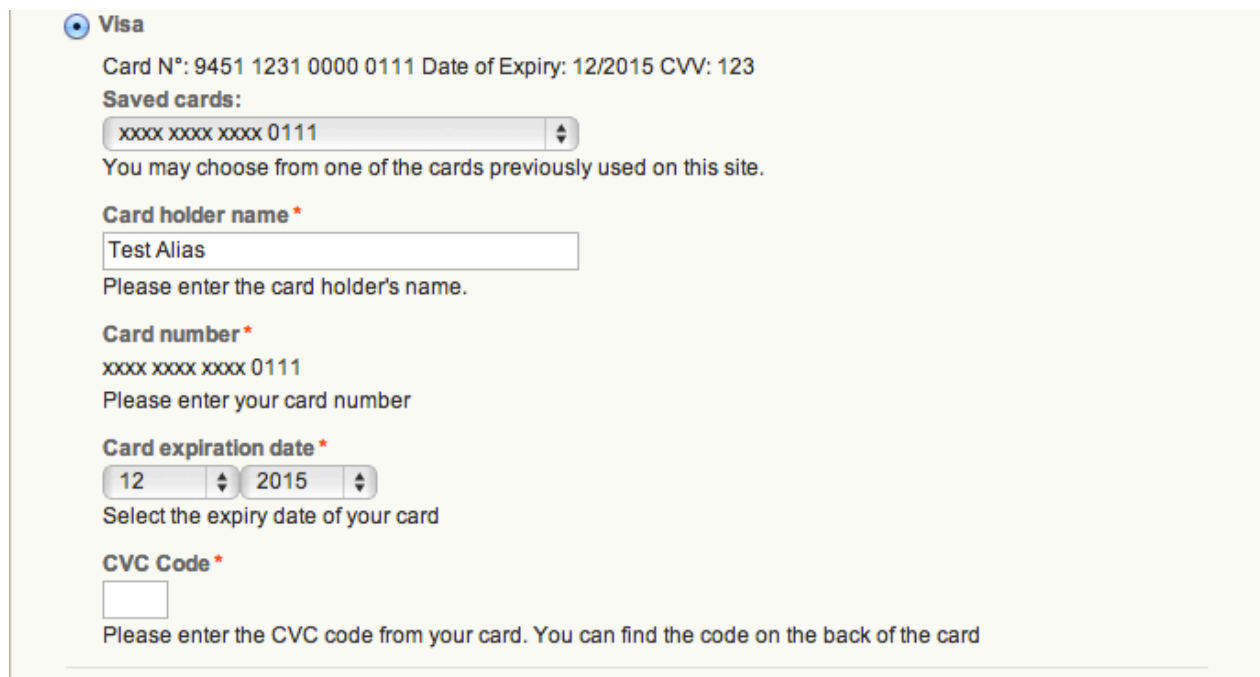
6.3 Nutzung Abo Commerce / Wiederkehrende Zahlungen

Abo-Commerce erlaubt Ihnen eine langfristige Kundenbindung. Kunden können beliebig viele Produkte in selbst bestimmten Intervallen nach Hause liefern lassen. Der Vorteil für Kunden: Produkte, die regelmäßig benötigt werden, werden automatisch direkt nach Hause geschickt.

Wenn Sie wiederkehrende Zahlungen mit Magento anbieten möchten, haben wir für Sie ein Zusatzmodul entwickelt. Das Modul können Sie direkt in unserem [Shop](#) erwerben. Für die Konfiguration des Moduls sei auf die beigelegte Installationsanleitung des Moduls verwiesen.

6.4 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Barclaycard gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der jeweiligen Zahlart aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.



Visa

Card N°: 9451 1231 0000 0111 Date of Expiry: 12/2015 CVV: 123

Saved cards:

xxxx xxxx xxxx 0111

You may choose from one of the cards previously used on this site.

Card holder name *

Test Alias

Please enter the card holder's name.

Card number *

xxxx xxxx xxxx 0111

Please enter your card number

Card expiration date *

12 2015

Select the expiry date of your card

CVC Code *

Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card

Abbildung 6.1: Alias Manager Transaktion

Bitte beachten Sie!

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Barclaycard. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support Kontakt auf.

6.4.1 Entfernen von Kunden Aliasen

Sie können gespeicherte Aliase von Kunden auch wieder entfernen. Öffnen Sie hierfür den Kunden unter Customers und gehen in den Tab Barclaycard Aliases. Hier können Sie den Alias wieder entfernen.

Admin Customweb

Back Reset Create Order Delete Customer Save Customer Save and Continue Edit

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 1 records found

Reset Filter Search

Beispiel-Alias	Zahlungsmethode	Aktion
XXXXXXXXXXXX0002 (02/16)	Visa	Löschen

Abbildung 6.1: Entfernen von gespeicherten Aliasen.

6.5 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen Barclaycard und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei Barclaycard verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

6.5.1 Fall 1: Rechnungserstellung direkt nach der Bestellung

Vorliegend wird das Vorgehen beschrieben, sofern Sie oben in der Konfiguration der Zahlungsart das direkte Anlegen der Rechnung nach der Bestellung angelegt haben und Zahlungen nur autorisieren, nicht direkt verbuchen (zusätzliche Informationen zur Konfiguration vgl. [Anlegen der Rechnung](#)).

Für die Verbuchung öffnen Sie die Rechnung und klicken auf "erfassen". Sollten Sie "Abbrechen" klicken, wird die Autorisation storniert.

6.5.2 Fall 2: Verzögerte Rechnungserstellung

Sollten Sie die Rechnungserstellung auf Verzögert eingestellt haben, müssen Sie die Rechnung zuerst anlegen indem Sie auf den Button Rechnung klicken. Wählen Sie unten bei Betrag "Capture online" und klicken Sie auf Rechnung übermitteln. Die Rechnung ist nun verbucht.

Bitte beachten Sie, wenn Sie nur Teile der Bestellung verbuchen möchten, funktioniert dies nur im Falle der verzögerten Rechnungserstellung.

6.5.3 Stornieren einer Bestellung

Um Transaktionen zu stornieren, öffnen Sie zuerst die zugehörige Rechnung und klicken auf "Abbrechen". Danach gehen Sie zurück in die entsprechende Bestellung und stornieren auch diese Bestellung indem Sie auf "Abbrechen" klicken.

6.6 Zahlungen im Magento Backend auslösen

Mit dem Magento Zahlungsmodul können Sie Bestellungen auch direkt aus dem Shop auslösen, sogenannte Mail Order / Telephone Order (MOTO).

1. Gehen Sie in die Übersicht der Bestellung und klicken Sie oben rechts auf "Bestellung anlegen".
2. Es öffnet sich das gewohnte Fenster für die Erstellung von Bestellungen. Wählen Sie wie den gewünschten Kunden, Artikel und Adresse aus
3. Im Feld Zahlungsart, wählen Sie die gewünschte Zahlungsart und klicken auf "Bestellung abschliessen".
4. Abhängig von der Autorisierungsart, welche Sie bei der ausgewählten Zahlungsart hinterlegt haben, öffnet sich die Payment Page von Barclaycard oder eine Eingabe für die Kreditkarte wie im Bild unten. Erfassen Sie die Kreditkarte Ihres Kunden.

Mail order/telephone order authorization

Card holder name *	<input type="text" value="Test"/> Please enter the card holder's name.
Card number *	<input type="text"/> Please enter your card number
Card expiration date *	<input type="text" value="02"/> <input type="text" value="2014"/> Select the expiry date of your card
CVC Code *	<input type="text" value="123"/> Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card

 **Continue**

Abbildung 6.1: MoTo Transaktionen in Magento

6.7 Dynamic Template

Bei allen sellXed Modulen wird bereits ein Standard Skin für die Nutzung des dynamischen Templates mitgeliefert. Sie aktivieren die Option indem Sie beim Hauptmodul die Option "Dynamic Template" auf "Shop Template verwenden" stellen. Stellen Sie sicher, dass im Backend von Barclaycard, die unter [Vorlage](#) beschriebenen Einstellungen vorgenommen wurden.

Das Dynamic Template erlaubt Ihnen die Darstellung der Payment Page im Design Ihres Shops. Der Kunde bemerkt nicht, dass er für die Eingabe auf die Website von Barclaycard weitergeleitet wurde. Das Template passt sich dynamisch Ihrem Shop Template an. So können Sie auch Mobile Skins einfach einbauen (vgl. Screenshots)

Dynamic Template benötigt ein SSL Zertifikat

Damit das Dynamic Template in allen Browsern korrekt dargestellt wird, benötigen Sie ein SSL Zertifikat in Ihrem Shop.

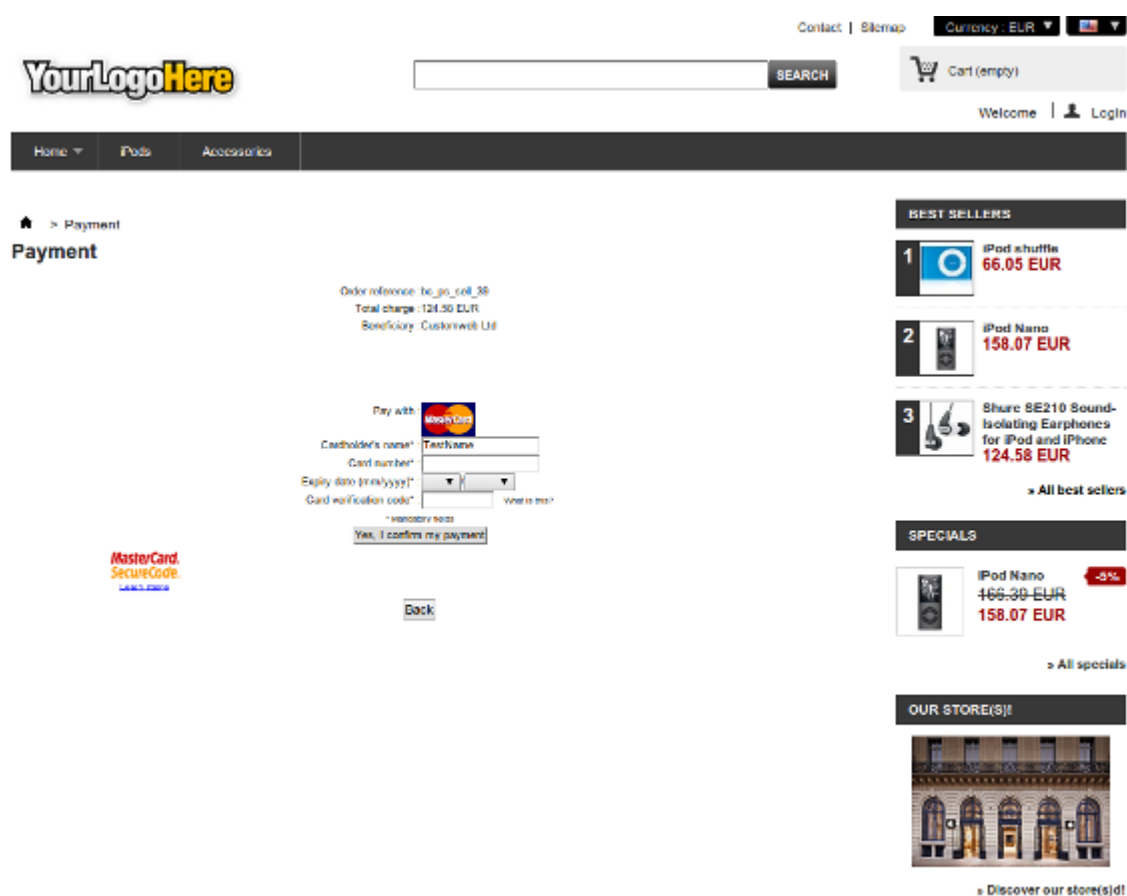


Abbildung 6.1: Beispiel: Das Skin passt sich dynamisch dem Ihrigen an.

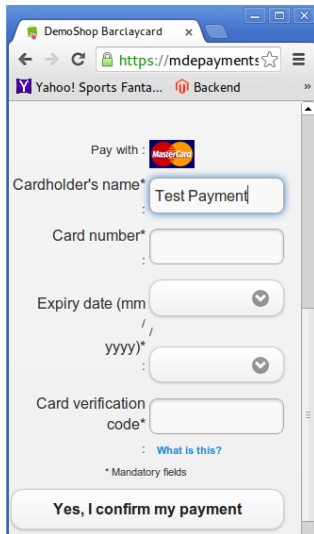


Abbildung 6.1: Beispiel: Dynamic Template mit mobilem Skin

6.8 OneStepCheckout

Der Checkout von Magento kann angepasst und auf einen Schritt reduziert werden. Sogenannte OnePageCheckout. Die sellXed Module unterstützen die wichtigsten OnePageCheckout Module. Wenn Sie sich überlegen ein OneStepCheckout Modul mit dem sellXed Barclaycard Magento Modul einzusetzen, stellen Sie sicher, dass Sie eine der folgenden Extensions verwenden:

- 1neStepCheckout von www.onestepcheckout.com
- OneStepCheckout von [Ahead Works](#)
- LightCheckout von [GoMage](#)
- Firecheckout von [Templates Master](#)

6.9 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) müssen Sie in Magento Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei Barclaycard über die API abzuholen (Bitte beachten Sie es kann sein, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen).

Das Modul verwendet den Standard Magento Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie [hier](#).

6.10 Benutzung der Magento API

Die sellXed Module geben Ihnen über die API zahlreiche hilfreiche Informationen zur Transaktion. Wir beschreiben Ihnen hier kurz, welche calls möglich sind und welche Informationen zur Verfügung gestellt werden

6.10.1 Generelle Informationen zur Nutzung der API

Allgemeine Informationen zur Verwendung der Magento SOAP API finden Sie hier: <http://www.magentocommerce.com/api/soap/introduction.html>

6.10.2 API Calls

Wir haben hier in der Übersicht dargestellt, welche API Calls für welche Version der API unterstützt werden können.

6.10.2.1 API V1

- `$client->call($session, 'barclaycardcw_transaction.list');` //Liste über alle Transaktionen
- `$client->call($session, 'barclaycardcw_transaction.info', {transactionsId});` // Einzelne Transaktion

6.10.2.2 API V2

- `$client->barclaycardcwTransactionList($session);` //Liste über alle Transaktionen
- `$client->barclaycardcwTransactionInfo($session, {transactionsId});` //Einzelne Transaktion

6.10.2.3 XML-RPC

- `$client->call('call', array($session, 'barclaycardcw_transaction.list'));` //Liste über alle Transaktionen
- `$client->call('call', array($session, 'barclaycardcw_transaction.info', {transactionsId}));` //Einzelne Transaktion

6.10.2.4 REST

- `$this->callApi('barclaycardcw/transactions');` //Liste über alle Transaktionen
- `$this->callApi('barclaycardcw/transactions/{transactionsId}');` //Einzelne Transaktion

7 Magento 2

7.1 Installation / Update der Extension

Im Folgenden werden die Schritte für die Installation und das Update der Extensions erklärt.

7.1.1 Installations Requirements

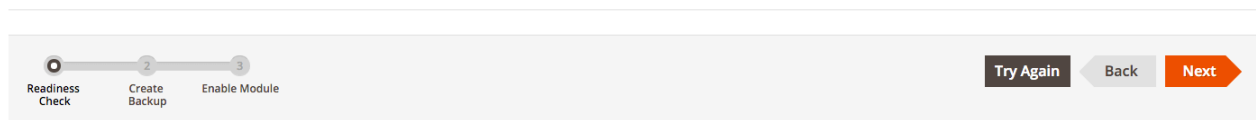
Bitte beachten Sie, folgende Voraussetzungen sind für den Betrieb von Magento 2 zwingend zu erfüllen:

1. System requirements von Magento (<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/install-gde/system-requirements.html>)
2. Der Cron Job muss korrekt eingerichtet sein, sonst können keine Extensions installiert werden. Weitere Informationen finden Sie hier:
<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

7.1.2 Installation

Für die Installation der Extension führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie den Inhalt des Ordners **files_2** nach dem Kauf in das Hauptverzeichnis Ihres Servers.
2. Klicken Sie im Anschluss auf **System > Web Setup Wizard > Component Manager**. Hier erscheinen nun zwei Module (customweb/module-base und customweb/module-Barclaycard oder ähnlich). Für die Installation der Komponente klicken Sie auf Actions > Enable
3. Starten Sie den Readiness Check. Stellen Sie insbesondere sicher, dass der Cron User in die entsprechenden Verzeichnisse schreiben kann. Beachten Sie, dass es bis zu 2 Minuten dauern kann, bis Ihre Änderungen sichtbar werden. Der Cron Job muss die File Berechtigungen zuerst neu indexieren. Für die Einrichtung des Crons sei nochmals auf die Anleitung von Magento verwiesen:
<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>
4. Im Step 2 können Sie bei Bedarf ein Backup der Konfiguration und Datenbank erstellen, was natürlich zu empfehlen ist.
5. Im nächsten Schritt klicken Sie auf Enable. Der Installationsvorgang kann einige Zeit dauern. Den Output finden Sie im Console Log.
6. Sofern alles erfolgreich durchlaufen ist, landen Sie auf der Success Seite.



Step 1: Readiness Check

✓ **Completed!** You can now move on to the next step.

- ✓ **Check Updater Application Availability**
Updater application is available.
- ✓ **Check Cron Scripts**
Cron script readiness check passed.
- ✓ **Check Component Dependency**
Component dependency is correct.
- ✓ **PHP Version Check**
Your PHP version is correct (5.5.30-1~dotdeb+7.1).
- ✓ **PHP Settings Check**
Your PHP settings are correct.
- ✓ **PHP Extensions Check**
You meet 14 out of 14 PHP extensions requirements. [Show detail](#)

Abbildung 7.1: Readiness Check

Enable Customweb_XXXXXXXXXX Status:

Update pending

Console Log

```
[2015-12-10 09:08:06 CET] Job "maintenance_mode {"enable":true}" has been started
[2015-12-10 09:08:06 CET] Magento maintenance mode is enabled.
[2015-12-10 09:08:06 CET] Job "maintenance_mode {"enable":true}" has successfully completed
[2015-12-10 08:09:04 UTC] Job "setup:module:enable {"components":[{"name":"Customweb_XXXXXXXXXX"}]}" has started
The following modules have been enabled:
- Customweb_XXXXXXXXXX

To make sure that the enabled modules are properly registered, run 'setup:upgrade'.
Cache cleared successfully.
Generated classes cleared successfully. Please re-run Magento compile command
```

Abbildung 7.1: Installation Output Magento 2

7.1.3 Update der Extension

Wir sind ständig daran die Software zu verbessern. Informationen zu Updates veröffentlichen wir über unsere RSS Feeds. Weitere Informationen zum abonnieren finden Sie hier:
<https://www.sellxed.com/de/das-update-1x1>

Wir empfehlen ein Update nur, wenn in Ihrem Shop etwas nichts mehr funktioniert, wenn Sie neue Features nutzen möchten oder natürlich im Falle von Security Updates

Wenn Sie eine neue Version des Moduls in Ihr System laden führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie den Inhalt des Ordners **files_2** in das Hauptverzeichnis Ihres Servers.
2. Klicken Sie im Anschluss auf **System > Web Setup Wizard > Component Manager**. Hier erscheinen nun zwei Module (customweb/module-base und customweb/module-Barclaycard oder ähnlich). Für die Installation der Komponente klicken Sie auf Actions > Update.

7.2 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **Stores > Configuration > Verkäufe > Barclaycard > General**.

Füllen Sie hier die Felder entsprechend bereits vorgenommener Konfiguration im Backend von Barclaycard oder mit den Daten welche Sie direkt von Barclaycard erhalten haben. Genauere Erklärungen zu den einzelnen Optionen finden Sie im Hilfetext bei den Input Feldern.

Shop
⌵

Kunden Alias Management

▼

[STORE VIEW]

Sie können Ihren Kunden gestatten ihre Aliasse auf ihrem Konto zu verwalten/löschen.

Benachrichtigung abwarten

▼

[WEBSITE]

Es kann in einigen Fällen ein paar Sekunden dauern bis die Transaktion erfolgreich genehmigt wird. Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Benachrichtigung erwartet.

General
⌵

Betriebsmodus

▼

[STORE VIEW]

If the test mode is selected the test account id is used. Otherwise the configured live account id is used.

Live account ID

[STORE VIEW]

The live account ID as given by the [Salespay](#).

Live API password

[STORE VIEW]

The live API password as given by [Salespay](#).

Test Account ID

[STORE VIEW]

The test account ID as given by the [Salespay](#). Generic test account: 401860-17795278

Test API password

[STORE VIEW]

The test API password as given by [Salespay](#). Password for generic test account: 8e7Yn5yk

Liability Shift Behavior

▼

[STORE VIEW]

If no liability shift is given by a transaction, should the transaction be marked as uncertain?

Bestell-Präfix

[STORE VIEW]

Here you can insert an order prefix. The prefix allows you to change the order number that is transmitted to [Salespay](#). The prefix must contain the tag {id}. It will then be replaced by the order number (e.g. name_{id}).

Abbildung 7.1: Konfiguration des Basis Moduls. Bitte beachten Sie, dass dies ein Symbolbild ist und die Einstellungen bei Ihnen anders aussehen können.

7.3 Konfiguration der Zahlungsmethoden

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter Stores > Verkäufe > Zahlarten die Einstellungen zu den einzelnen Zahlungsarten in Ihrem Shop. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen.

7.3.1 Verbuchung

Wählen Sie für jede Zahlart, ob Sie direkt oder verzögert verbuchen möchten. Bei einer verzögerten Buchung wird der Betrag nur reserviert. Es ist daher wichtig, dass Sie untenstehende Ausführungen zur Verbuchung solcher Transaktionen befolgen. Reservationen sind in der Regel nur einige Tage gültig. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen die direkte Verbuchung. Die verzögerte Verbuchung ist nicht bei allen Zahlarten verfügbar.

7.3.2 Autorisierungsart

Für einige Zahlarten können Sie zwischen verschiedenen Autorisierungsarten wählen. Die Autorisierungsart bestimmt die Art und Weise wie die Zahlformulare in Ihrem Shop dargestellt werden. Beachten Sie, dass für gewisse Autorisierungsarten bei Kreditkarten erweiterte PCI Anforderungen existieren (<https://www.sellxed.com/de/blog/pci-300-nderungen>).

7.4 Gutschriften

7.4.1 Beheben eines aktuellen Magento Bugs (v. 2.0.0)

In der Version 2.x gibt es bei Magento noch einen Bug. Bitte führen Sie in den der Datei `/vendor/magento/module-sales/Model/Order/Payment.php` folgende Anpassungen durch:

1. Löschen Sie die Zeilen welche im Bild unten mit einem - beginnen.
2. Fügen Sie die zusätzliche Zeile die mit einem + markiert ist hinzu.

Method: registerRefundNotification(\$amount)

Diff:

```
$creditmemo->setPaymentRefundDisallowed(
    true
)->setAutomaticallyCreated(
    true
- )->register()->addComment(
+ )->addComment(
    __('The credit memo has been created automatically.')
);
```

Abbildung 7.1: Anpassungen damit Gutschriften erfasst werden können

Hier gibt es die einzufügenden Codestellen noch in Textform:

```
+ )->addComment( __('The credit memo has been created automatically.'));
```

7.4.2 Durchführen von Gutschriften

Für verbuchte Transaktionen können Sie Gutschriften erstellen und automatisch an Barclaycard übermitteln. Zu diesem Zweck öffnen Sie die Rechnung einer bereits verbuchte Bestellung. Durch den Klick auf "Credit Memo" öffnet sich der Dialog für die Gutschriften. Dafür passen Sie nach dem Öffnen des Credit Memo Dialogs die Anzahl der Produkte an, welche Sie gutschreiben möchten

Hier finden Sie die einzelnen Schritte nochmals mit Screenshots dargestellt:

#000000003 🔍 🔔 👤 admin ▼

← Back Send Email Credit Memo Hold Ship

ORDER VIEW

- Information
- Invoices**
- Credit Memos
- Shipments
- Comments History
- Transactions

🔍

Filters

👁 Default View ▼

⚙ Columns ▼

📄 Export ▼

Select It... ▼ 1 records found 20 ▼ per page < 1 of 1 >

<input type="checkbox"/>	Invoice ↓	Invoice Date	Order Number	Order Date	Bill-to Name	State	Amount	Action
<input type="checkbox"/>	000000003	Dec 14, 2015 7:55:37 AM	000000003	Dec 14, 2015 7:54:41 AM	Test Customweb	Paid	CHF39.00	View

Abbildung 7.1: 1. Öffnen der Rechnung

New Memo for #000000003

🔍 🔔 👤 admin ▾

← Back Reset

Order & Account Information

Order # 000000003 (The order confirmation email was sent)

Order Date	Dec 14, 2015, 7:54:41 AM
Order Status	Processing
Purchased From	Main Website Main Website Store Default Store View
Placed from IP	212.90.201.186

Account Information

Customer Name	Guest
Email	info@customweb.com
Customer Group	NOT LOGGED IN

Address Information

Billing Address [Edit](#)

Test Customweb
Teststrasse 2
Zürich, Zug, 8032
Switzerland
T: 555466684

Delivery address [Edit](#)

Test Customweb
Teststrasse 2
Zürich, Zug, 8032
Switzerland
T: 555466684

Abbildung 7.1: 2. Klicken Sie auf Credit Memo - Wichtig die Rechnung muss zuerst geöffnet werden.

Refund Totals	
Subtotal	156,00 €
Refund Shipping	<input type="text" value="5"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	161,00 €
<input type="checkbox"/> Append Comments	
<input type="checkbox"/> Email Copy of Credit Memo	
<input checked="" type="button" value="Refund Offline"/> <input checked="" type="button" value="Refund"/>	

Abbildung 7.1: 3. Wählen Sie die Produkte die Sie rückerstatten möchten und klicken Sie auf Refund Online.

#000000003

🔍 🔔 👤 admin ▾

[← Back](#) [Send Email](#) [Credit Memo](#) [Hold](#) [Ship](#)

ORDER VIEW

Information

Invoices

Credit Memos

Shipments

Comments History

Order History

Transactions

🔍

▾

▾

▾

Select It... ▾

0 records found

20

per page

1

of 1

<input type="checkbox"/>	Credit Memo	Created	Order	Order Date	Bill-to Name	State	Refunded	Action
We couldn't find any records.								

Abbildung 7.1: Übersicht aller getätigten Gutschriften

Anpassung der Beträge bei mehreren Refunds

Es ist möglich, mehrere Gutschriften auf einer Bestellung durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100 % des ursprünglichen Betrages gutschreiben können. Wenn Sie bereits eine Gutschrift durchgeführt haben, müssen Sie durch Anpassen der Menge und der Adjustment Fee darauf achten, dass nicht mehr als der initiale Betrag gutgeschrieben wird.

7.5 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden in jeder Bestellung, welche mit einem sellXed Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory.

44 / 54

Payment & Shipping Method

Payment information

VISA

Visa

Transaction ID	14
Authorisation Amount	107
Currency	CHF
Payment period	Visa
Payment ID	h1ElhGAKOSCitASfE0libOShndA
Test Transaction ?	Yes
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain ?	No
Transaction paid	Yes
Card Type	Saferpay Test Card
Effective Payment Method Name ?	SaferpayTestCard
Authorisation Method	PaymentPage
3D Secure	Successful

Dec 14, 2015 11:08:14 AM | Authorization
The amount of 107.00 is authorized. (Customer successfully returned from the Saferpay payment page.)

The order was placed using CHF.

Shipping & Handling Information

Flat Rate - Fixed CHF10.00

Abbildung 7.1: Transaktionsinformationen.

7.6 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

7.6.1 Capture Bug in Magento (v. 2.0.0)

In der aktuellen Version in Magento gibt es noch einen Bug. Es kann sein, dass Rechnungen nicht verbucht werden können. Bitte führen Sie daher in der Datei **/vendor/magento/module-sales/Controller/Adminhtml/Order/Invoice/Capture.php** folgende Anpassungen durch:

1. Löschen Sie die Zeilen welche im Bild unten mit einem - beginnen.
2. Fügen Sie die zusätzliche Zeilen die mit einem + markiert sind hinzu.

Hier finden Sie die Anpassung noch in Textform:

```
+ )->addComment( __('The credit memo has been created automatically.'));
```

Method: execute()

Diff:

```

-         try {
-             $invoiceManagement = $this->_objectManager->get('Magento\Sales\Api\InvoiceManagementInterface');
-             $invoiceManagement->setCapture($invoice->getEntityId());
+             $invoice->capture();
+             $invoice->getOrder()->setIsInProcess(true);

```

Abbildung 7.1: Öffnen der Rechnung

7.6.2 Durchführen von Captures

Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen Barclaycard und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei Barclaycard verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

In der Konfiguration der Zahlart bestimmen Sie, ob die Rechnung bereits nach der Erstellung verbucht werden soll oder ob die Zahlung nur autorisiert wird. Sie bestimmen zudem auch, ob Sie bereits eine Rechnung erstellen möchten. Wenn die Rechnung erstellt wird, kann Sie für das Capture nicht mehr angepasst werden.

Um Rechnungen zu verbuchen führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Öffnen Sie die Bestellung und erstellen, sofern nicht bereits geschehen, die Rechnung.
2. Wenn Sie das Invoice Settlement auf deferred gestellt haben, können Sie die Rechnung jetzt noch anpassen.
3. Klicken Sie auf Capture Online.

Invoice Settlement	<div>Deferred settlement ▼</div> <p>Choose settlement after order in case you want an invoice to be created with your order. The state of the invoice will set according to your capture status.</p>	[WEBSITE]
Customer Address	<div>No address is sent ▼</div> <p>Should the customer address be sent to Saferpay?</p>	[STORE VIEW]
Capturing	<div>Deferred ▼</div> <p>Should the amount be captured automatically after the order (direct) or should the amount only be reserved (deferred)?</p>	[STORE VIEW]
Authorisation Method	<div>Payment Page ▼</div> <p>Select the authorisation method to use in order to process this payment method.</p>	[STORE VIEW]
Alias Manager	<div>Inactive ▼</div> <p>The alias manager allows the customer to select from a credit card previously stored. The sensitive data is stored by Saferpay.</p>	[STORE VIEW]

Abbildung 7.1: Verbuchungseinstellungen

7.7 Zahlungen im Magento Backend auslösen

Mit dem Magento Zahlungsmodul können Sie Bestellungen auch direkt aus dem Shop auslösen, sogenannte Mail Order / Telephone Order (MOTO).

1. Gehen Sie in die Übersicht der Bestellung (Sales > Orders) und klicken Sie oben rechts auf "Create New Order".
2. Es öffnet sich das gewohnte Fenster für die Erstellung von Bestellungen. Wählen Sie wie den gewünschten Kunden, Artikel und Adresse aus
3. Im Feld Zahlungsart, wählen Sie die gewünschte Zahlungsart und klicken auf "Bestellung abschliessen".
4. Im Anschluss werden Sie abhängig von den Einstellungen entweder auf die Payment Page von Barclaycard weitergeleitet oder Sie werden im Shop zur Eingabe der Zahlungsinformationen aufgefordert.

Sofern ein Alias des Kunden vorhanden ist, können Sie diesen hier alternativ für die Bestellungen verwenden.

7.8 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Barclaycard gespeichert werden.

7.8.1 Aktivierung des Alias Managers / Token

Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Zahlungsart aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

Payment

☐ Check / Money order

☐ Test Payment Method

☒ VISA

Hans Muster
Beispielstrasse 1
Zürich, Zürich 8000
Switzerland
044 123 45 67
[Edit](#)



Stored Cards

xxxxxxxxxxxx0002

You may choose one of your stored cards.

Card holder name *

Hans Muster

Please enter the card holder's name.

Card number *

xxxxxxxxxxxx0002

Please enter your card number.

Expiry Date *

05 2018

Select the expiry date of your card.

CVC Code *

Please enter the CVC code from your card. You can find the code on the back of the card.

Place Order

Order Summary

Cart Subtotal CHF28.00

Order total CHF28.00

2 Items in Cart



LifeLong Fitness IV

CHF28.00

Qty: 2

Abbildung 7.1: Alias Manager Transaktion

7.8.2 Löschen von Token durch Kunden

In Magento 2 geben Sie nun den Kunden die Möglichkeit Aliase im Kundenkonto zu verwalten. Diese Option müssen Sie jedoch in der Zahlart aktivieren.

Shop



Customer Alias Management

[STORE VIEW]

You can allow the customers to manage/delete their aliases in their account.

Await Notification

[WEBSITE]

In some cases it may take a few seconds until the transaction is successfully authorized. When this option is enabled, the notification is awaited.

External Checkout: Guest Checkout

[WEBSITE]

When using an external checkout, the customer can either be asked to choose an option to authenticate (as guest, register or login) or he can always be checked out as guest. For the second option to work, guest checkout has to be enabled in Magento.

Abbildung 7.1: Aktivierung des Alias Managers für Kunden.

Ihre Kunden können die eigenen gespeicherten Aliase entfernen. Gespeicherte Aliase sind im Kunden Account unter My Barclaycard Aliases sichtbar und können dort entfernt werden.



Search entire store here...

What's New Women Men Gear Training Sale

My Aliases

- Account Dashboard
- Account Information
- Address Book
- My Downloadable Products
- My Orders
- Newsletter Subscriptions
- Billing Agreements
- My Product Reviews
- My Wish List

My Aliases

Alias	Creation Date	Payment period	
xxxxxxxxxxxx0010	12/14/15	Visa	Delete

Abbildung 7.1: Administration der Token im Kundenkonto.

Bitte beachten Sie!

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Barclaycard. Nehmen Sie dafür bitte direkt mit dem Support Kontakt auf.

8 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen. Sie finden eine Zusammenstellung aller Testkreditkarten unter: <http://www.sellxed.com/de/testen>.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

8.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

Credit Card

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2018	
CVC	1234	
Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

American Express

Kartenummer	3750 0000 000 0007	American Express
Expiry Date	12/2018	
CVC	1234	

MasterCard

Kartenummer	5399 9999 9999 9999	Mastercard
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	

Visa

Kartenummer	4000 0000 0000 0002	VISA (With 3-D Secure Check)
Expiry Date	12/2018	
CVC	123	
Kartenummer	4111 1111 1111 1111	VISA (Without 3-D Secure Check)

Expiry Date	12/2018
CVC	123

9 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier:
http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

9.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update bitte folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, indem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop surfen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

9.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen, welche Sie im Changelog beim dem von Ihnen bestellten Artikel finden. Das Modul kümmert sich selbst um die Migration der Datenbank und der Files. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

Changelog

Version 1.2.108 - BUGFIX

Wed, 16 Jul 2014 09:45:09 +0200

Optimize the transaction data in the database to use less space.

Version 1.2.107 - BUGFIX

Tue, 15 Jul 2014 14:10:19 +0200

- Handling of database transactions improved.
- Refactoring of interfaces
- Make sure that capturing and refunding can be done per line item.

Update instructions

No reinstallation required

1. Backup files and database.
2. Upload files and overwrite existing files.
3. Make sure that the database migration is executed.

If you are unsure, please contact us for more information about the migration.

Version 1.2.106 - BUGFIX

Wed, 25 Jun 2014 08:25:03 +0200

Set the order status during order initialization.

Abbildung 9.1: Changelog Update Instruktionen.

10 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/fag>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

10.1 Modul wird nicht angezeigt

Wenn das Modul nicht angezeigt wird, obwohl die Files korrekt auf den Server geladen wurden, dann prüfen Sie bitte Folgendes:

- Im Verzeichnis /app/etc befindet sich die local.xml
- Dort muss sichergestellt sein, dass **disable_local_modules** auf false gestellt ist.

10.2 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Barclaycard fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde und die anschliessende Notification via Header Redirection weitergeleitet werden. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Stept-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)