

Dokumentacja użytkownika Moduł Wysyłkowy DPD Polska - Prestashop

26/01/2023





Spis treści

WERSJA	2
WPROWADZENIE	3
AKTUALIZACJE	4
INSTALACJA	5
KONFIGURACJA MODUŁU	7
KONFIGURACJA MODUŁU – EKRANY	8
Ekran - Zamów kuriera	9
Ekran - Historia zamówień kuriera	9
Ekran – Przesyłki	10
Ekran - Lista protokołów	11
Ekran - Historia wysyłek	11
Ekran - Kraje dostępne w wysyłce	12
Ekran - Import cenników (csv)	13
Ekran - Adres nadawcy	14
Ekran – Ustawienia	14
NADANIE PRZESYŁKI	22
NOWE ZAMÓWIENIE	25
ŚLEDZENIE PRZESYŁKI	26
ODINSTALOWANIE MODUŁU	27



Wersja

Wersja	Zmiany	Autor
25.07.2021	Projekt dokumentu	Mateusz Kumanowski
04.10.2022	Aktualizacja dokumentu do wersji v1.6.0	Mateusz Kumanowski
31.10.2022	Aktualizacja dokumentu do wersji v1.6.2	Mateusz Kumanowski
04.12.2022	Aktualizacja dokumentu do wersji v1.6.3	Mateusz Kumanowski
25.01.2023	Aktualizacja dokumentu do wersji v1.6.4	Mateusz Kumanowski



Wprowadzenie

1.1. Prestashop

PrestaShop jest wszechstronnym i elastycznym oprogramowaniem dla e-commerce o otwartym kodzie źródłowym. Jest wykorzystywane na wielu rynkach dzięki czemu oferuje przedsiębiorcom setki innowacyjnych narzędzi do budowania sklepów internetowych i zarządzania nimi bez żadnych kosztów.

Moduł Wysyłkowy DPD Polska dla Prestashop umożliwia integrację sklepu z systemem DPD Polska za pomocą API. Dzięki instalacji modułu możliwe jest zamówienie kuriera, nadanie przesyłek bazując na zamówieniu klienta oraz wydrukowanie etykiet z poziomu sklepu.

1.2. Wsparcie

Wsparcie modułu realizowane jest dla wersji 1.5, 1.6 oraz 1.7. Pytania dotyczące funkcjonalności aplikacji prosimy przesyłać na adres mailowy: itcustomersupport@dpd.com.pl

Pytania związane z serwisem PrestaShop prosimy kierować bezpośrednio do dostawcy poprzez formularz na stronie: https://addons.prestashop.com/en/contact-us



Aktualizacje

1.3. Aktualizacje

W celu otrzymania najnowszej wersji aplikacji, należy skontaktować się z działem IT pod adresem e-mail: itcustomersupport@dpd.com.pl

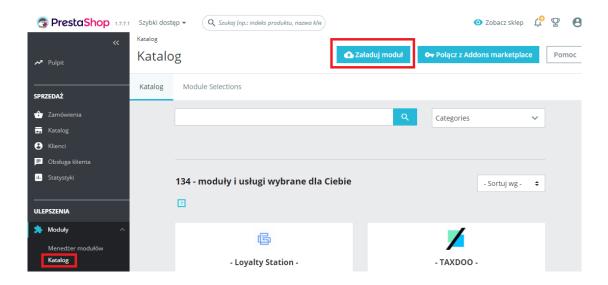
Proces aktualizacji jest analogiczny jak proces instalacji modułu. Został opisany w rozdziale **Instalacja**



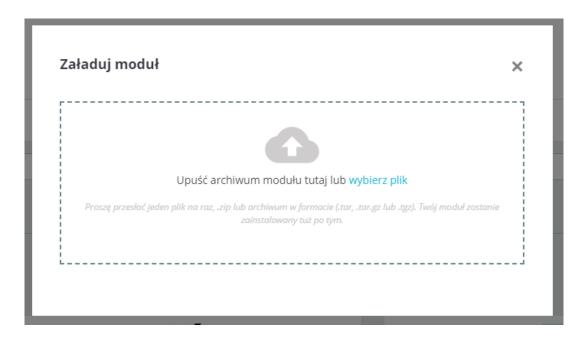
Instalacja

1.4. Dodanie nowego modułu

W panelu Administracyjnym Prestashop należy wybrać zakładkę menu: **ULEPSZENIA** -> **Moduły** -> **Katalog** następnie przycisk "**Załaduj moduł**" znajdujący się na górze strony.

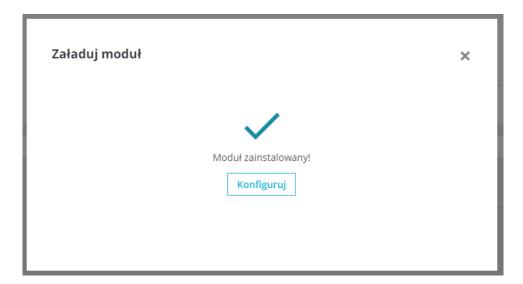


W kolejnym kroku należy wskazać plik "dpdpoland.zip" z zawartością modułu na dysku lokalnym lub przenieść plik w zaznaczony obszar



Moduł zostanie zainstalowany automatycznie. Po wykonaniu procesu instalacji należy przejść do **Konfiguracji** modułu.





Istnieje możliwość dodania modułu bezpośrednio przez transfer pliku na FTP sklepu. W tym celu należy rozpakowany katalog modułu dpdpoland umieścić w katalogu /modules.

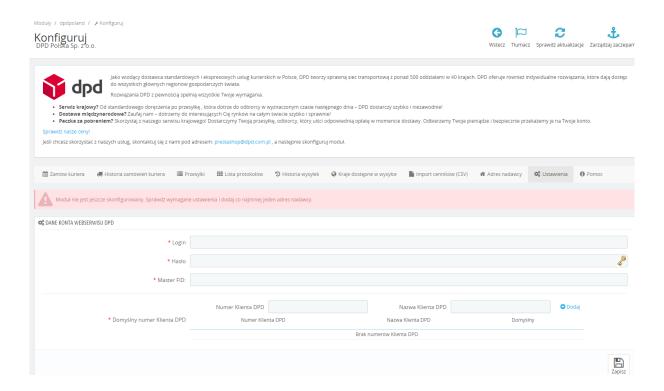


Konfiguracja modułu

Pierwsze uruchomienie modułu wymaga uzupełnienia konfiguracji w celu połączenia z API DPD Polska oraz uzupełnienia danych wymaganych w procesie nadawania przesyłek.

Wymaganymi polami są **Dane konta webserwisu DPD** w zakładce **Ustawienia** oraz wprowadzenie co najmniej jednego adresu nadawcy w zakładce **Adres nadawcy**.

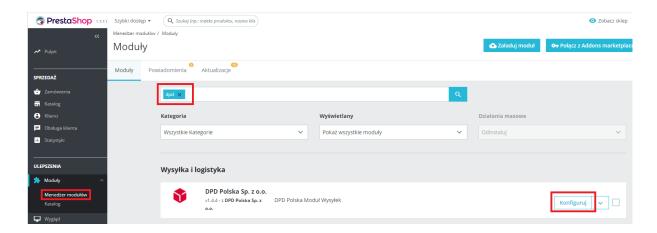
Szczegółowy opis ekranów konfiguracyjnych znajduje się w rozdziale **Konfiguracja** modułu – ekrany -> Ustawienia





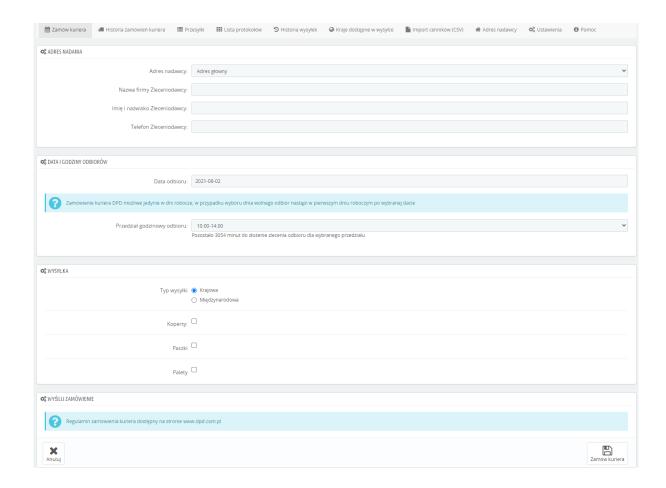
Konfiguracja modułu – ekrany

Konfiguracja modułu jest możliwa poprzez wybranie zakładki **ULEPSZENIA** -> **Menedżer modułów** -> **DPD Polska Sp. z o.o. -> Konfiguruj**





Ekran - Zamów kuriera



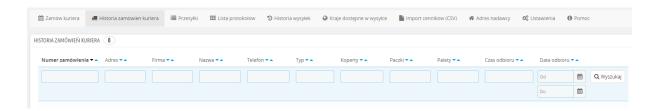
Funkcjonalność **Zamów kuriera** umożliwia wybranie zakresu godzin oraz daty odbioru przesyłek dla wskazanego adresu nadania.

Adres nadawcy należy wybrać z istniejących adresów, skonfigurowanych w zakładce **Ustawienia** -> **Adres nadawcy**. Przedział godzinowy pobierany jest automatycznie dla wskazanego kodu pocztowego.

Proces zamówienia kuriera wymaga wprowadzenia typu wysyłki oraz deklaracji ilości przesyłek w podziale na (Koperty, Paczki, Palety).

Historia zleceń widoczna jest w zakładce Historia zamówień kuriera.

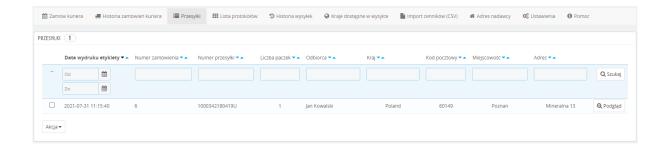
Ekran - Historia zamówień kuriera



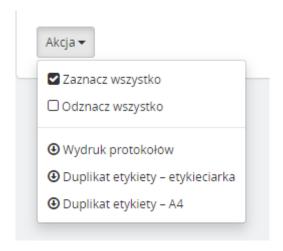


Ekran **Historia zamówień kuriera** prezentuje podsumowanie zleceń zamów kuriera wykonanych na ekranie **Ustawienia** -> **Zamów kuriera**.

Ekran - Przesyłki



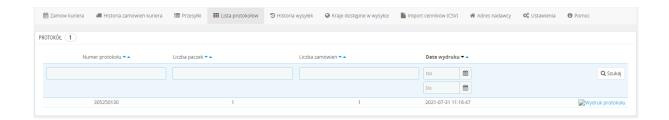
Ekran **Przesyłki** zawiera listę wysyłek przed wygenerowaniem protokołu. Na ekranie możliwe jest wykonanie Akcji grupowych poprzez zaznaczenie wielu wierszy i wybranie opcji po naciśnięciu przycisku **Akcje**.



Wydruk protokołów - Wydruk protokołu przekazania przesyłek dla kuriera **Duplikat etykiety – etykieciarka** – Wydruk etykiet w formacie etykieciarki **Duplikat etykiety – A4** – Wydruk etykiet w formacie A4



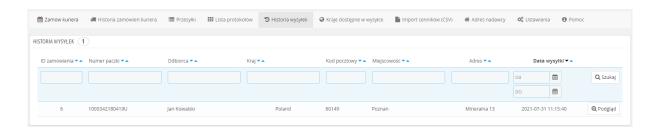
Ekran - Lista protokołów



Ekran **Lista protokołów** zawiera historię wygenerowanych protokołów przekazania przesyłek.

Dla wskazanego protokołu możliwy jest ponowny wydruk.

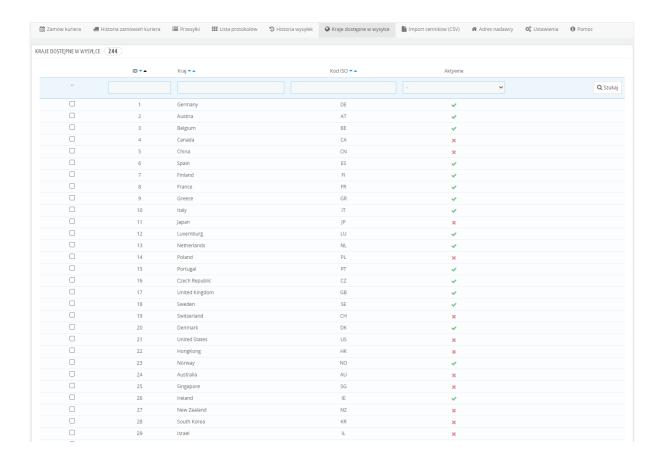
Ekran - Historia wysyłek



Ekran **Historia wysyłek** zawiera informację o historii wygenerowanych numerów listów, podgląd wskazanego numeru paczki kieruje do ekranu zamówienia powiązanego z wybraną przesyłką.



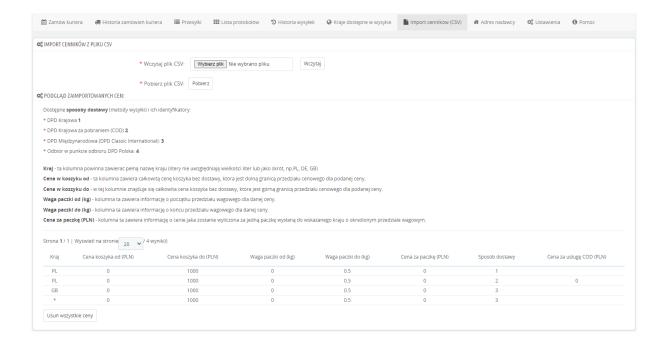
Ekran - Kraje dostępne w wysyłce



Ekran umożliwia wybór krajów dla których możliwe będzie wysłanie zamówień przewoźnikiem DPD Polska.



Ekran - Import cenników (csv)



Ekran **Import cenników** umożliwia wczytanie pliku CSV zawierający cennik wysyłki dla wskazanego sposobu dostawy w zależności od wagi oraz ceny.

Przycisk **Pobierz plik CSV** pozwala pobrać aktualnie wczytany cennik w formacie .csv Zmiana mechanizmu wyliczania ceny musi zostać włączona w zakładce **Ustawienia** -> **Wyliczanie ceny przesyłki**

Przykładowa konfiguracja:

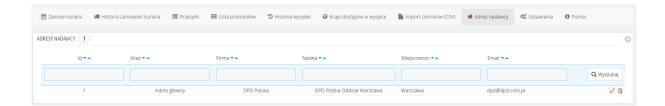
Kraj	Cena	Cena	Waga	Waga	Cena	Sposób	Cena za
	koszyka	koszyka do	paczki	paczki	za	dostawy	usługę
	od (PLN)	(PLN)	od (kg)	do (kg)	paczkę		COD
					(PLN)		(PLN)
PL	0.000000	1000.000000	0.000000	0.500000	0	1	
PL	0.000000	1000.000000	0.000000	0.500000	0	2	0
GB	0.000000	1000.000000	0.000000	0.500000	0	3	
*	0.000000	1000.000000	0.000000	0.500000	0	3	

Dostępne **sposoby dostawy** (metody wysyłki) i ich identyfikatory:

- * DPD Krajowa 1
- * DPD Krajowa za pobraniem (COD) 2
- * DPD Międzynarodowa (DPD Classic International): 3
- * Odbiór w punkcie odbioru DPD Polska: 4
- * Odbiór w punkcie odbioru DPD Polska Pobranie: 5

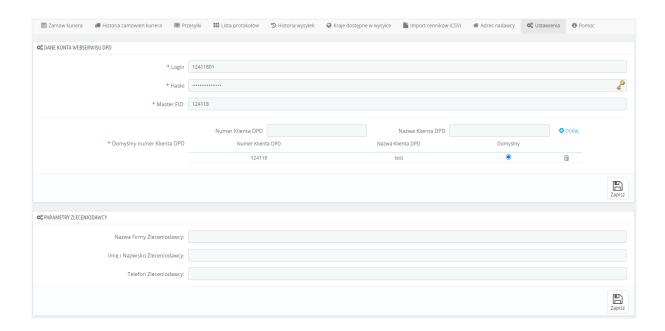


Ekran - Adres nadawcy



Ekran **Adres nadawcy** umożliwia wprowadzenie listy adresów używanych do nadawania przesyłek.

Ekran - Ustawienia



Dane konta webserwisu DPD – formularz zawierający dane Klienta w API DPD, uzyskanie dostępu oraz danych logowania na powyższym ekranie jest wymagane do rozpoczęcia pracy z modułem. Utworzenie konta i nadanie uprawnień jest realizowane przez Przedstawiciela Handlowego firmy DPD Polska lub przez zespół IT pod adresem email: itcustomersupport@dpd.com.pl

Login – login Klienta DPD

Hasło - hasło Klienta DPD

Master FID - Master FID Klienta DPD

Domyślny numer klienta DPD – możliwe jest wpisanie wielu numerów numkat z własną nazwą, jeden numer należy oznaczyć jako domyślny.



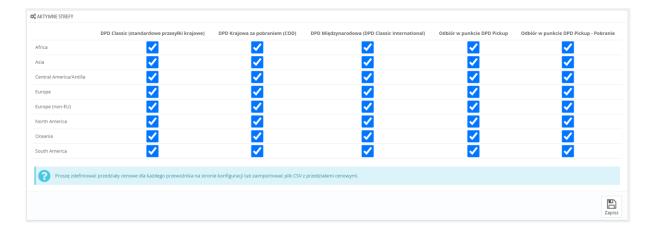


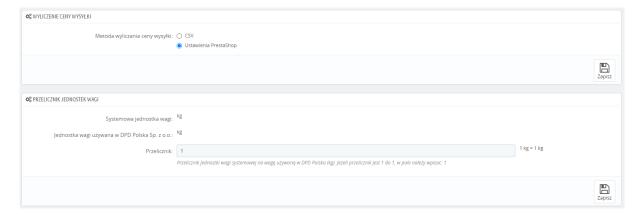
Opcje **Aktywne sposoby dostawy** umożliwiają utworzenie metod dostawy w systemie Prestashop widocznych w procesie składania zamówienia.



Po zaznaczeniu Aktywności sposobów dostawy należy zaznaczyć **Aktywne strefy** w poniższym formularzu







Wyliczenie ceny wysyłki – metoda wyliczania ceny:

- CSV na podstawie konfiguracji w zakładce Import cenników (csv)
- **Ustawienia Prestashop** standardowa metoda wyliczania cen przysyłki na podstawie konfiguracji przewoźników



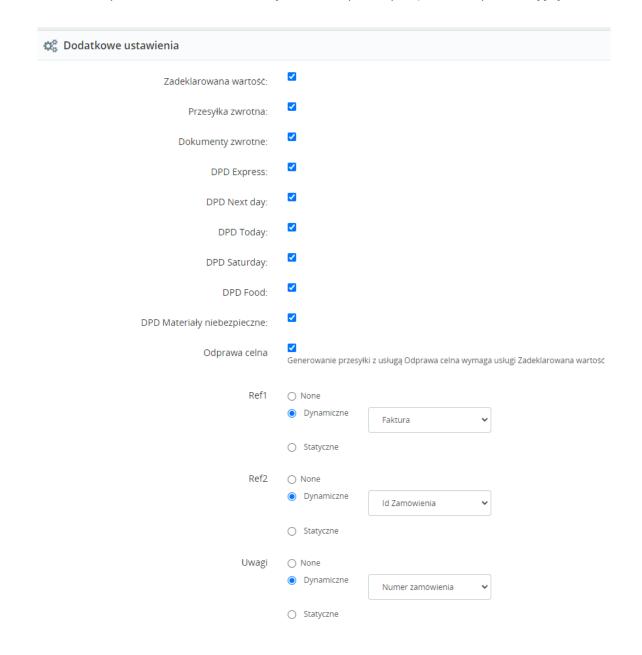
Przelicznik jednostek – jednostki pobierane są z konfiguracji sklepu Prestashop, istnieje możliwość zmiany przelicznika jednostki wymiarów.

Adres URL Webserwisu DPD:

• Dostęp produkcyjny – domyślny system produkcyjny



• Dostęp demo – umożliwia testy modułu, przed połączeniem produkcyjnym



Dane dodatkowe umożliwiają wybranie usług dodatkowych dla generowanych przesyłek:

- Deklarowana wartość
- Przesyłka zwrotna
- Dokumenty zwrotne
- DPD Express
- DPD Next day
- Odprawa celna
- DPD Food
- DPD Today
- DPD Saturday
- DPD Materialy niebezpieczne



Pola Ref1, Ref2 oraz Uwagi(CustomerData1) mogą zostać uzupełnione zgodnie z wybraną opcją:

- ID Zamówienia
- Indeks referencyjny zamówienia
- Numer faktury
- Pole inne w adresie odbiorcy





Zakładka umożliwia zdefiniowanie domyślnej wagi, domyślnego formatu wydruku oraz źródła wypełnienia dla pola zawartość przesyłki.

Opcje konfiguracyjne

Poziom logowania

Wybranie poziom logowania umożliwia zapis kroków wykonywanych przez moduł do pliku znajdującego się w lokalizacji /modules/dpdpoland/logs:

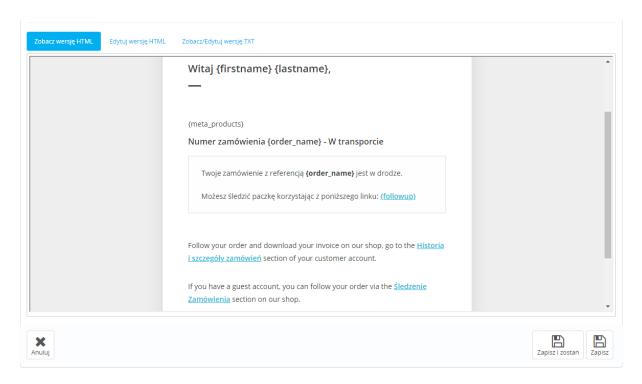
- Brak logów logi nie są zapisywane
- Tylko błędy zapis tylko błędów krytycznych
- Debug Poziom zapisujący największą liczbę informacji. Należy go włączać tylko na czas kontroli działania modułu i zapisu ewentualnych problemów.

Wyłącz wysyłanie maili – funkcjonalność wyłącza mail wysyłany do Klienta po wygenerowaniu numeru listu. Domyślnie wysyłany jest mail zgodny z szablonem: **in transit**

Edycja szablonu email możliwa jest w zakładce **Tłumaczenia -> Tłumaczenia e-mail ->** in_transit

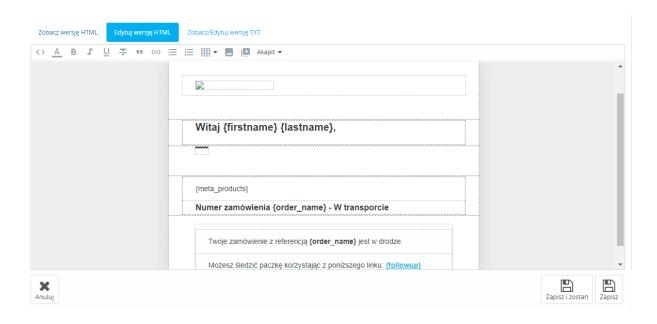
Podgląd szablonu email:



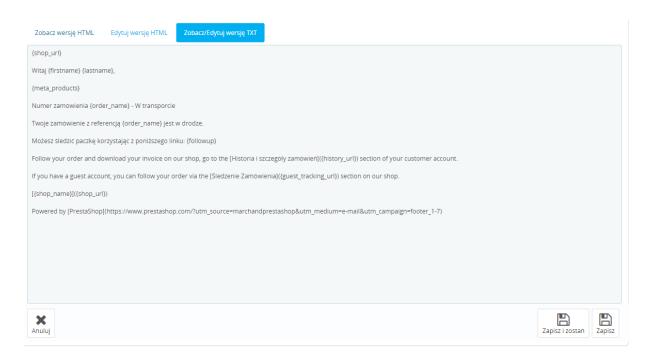




Edycja wersji HTML:



Edycja wersji tekstowej:



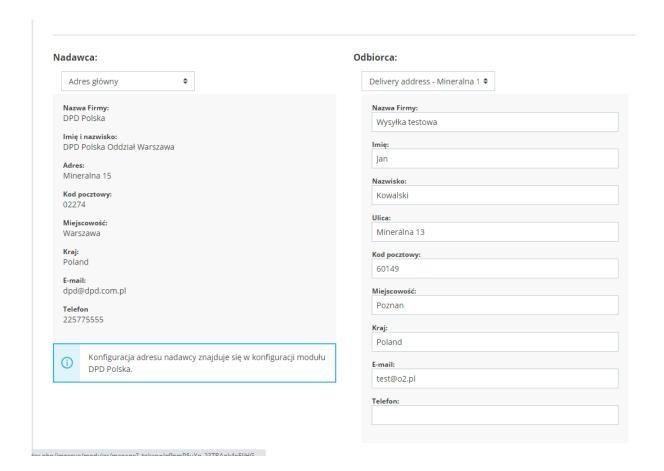


Nadanie przesyłki

Nadanie przesyłki możliwe jest z ekranu Szczegóły zamówienia. **SPRZEDAŻ** -> **Zamówienia** -> **Szczegóły**. Dla wskazanego zamówienia widoczny jest dodatkowy blok "Wysyłka z DPD Polska"



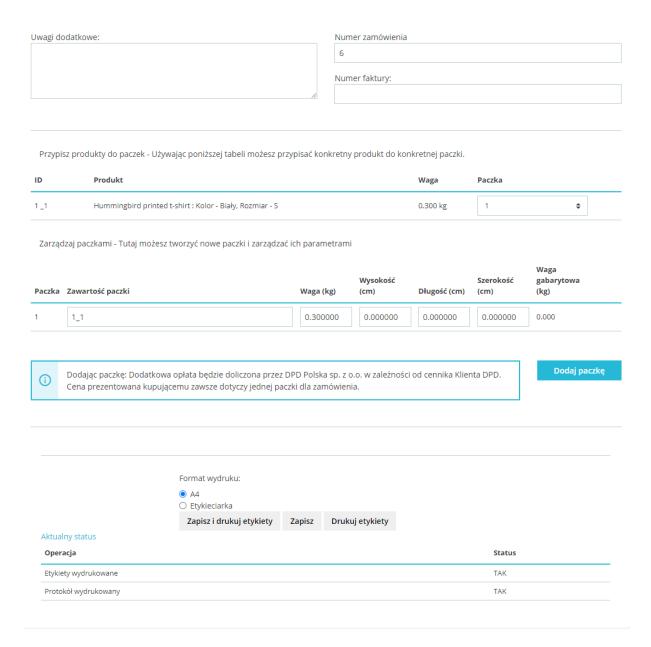
Rozwinięcie modułu udostępnia możliwość uzupełnienia wymaganych informacji w procesie wysyłki:



Adres nadawcy – jest możliwy do wybrania na podstawie zdefiniowanej listy adresów z konfiguracji modułu.



Adres odbiorcy – domyślnie wybranym adresem jest adres wysyłki, na podstawie listy pozostałych adresów Klienta możliwa jest zmiana adresy wysyłki. Istnieje możliwość ręcznej korekty wprowadzonych danych. W przypadku ręcznej modyfikacji, moduł zapisze adres z prefiksem "Adres dostawy".



Jeżeli w konfiguracji modułu zaznaczone zostały dodatkowe usługi zostaną one wyświetlone na ekranie generowania numeru listu.

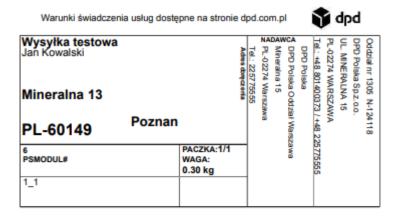
Usługa DPD FOOD wymaga podania terminu przydatności – data minimalna to 2 dni od daty generowania numeru listu.



Usługa DPD Materiały niebezpieczne wymaga podania Wagi ADR. Po zaznaczeniu usługi w sekcji przesyłek pokazane zostaną kolumny ADR oraz Waga ADR. Wybór ADR oznacza przesyłki, które są generowane w ramach ADR. Waga ADR nie może być większa, niż waga przesyłki.

Uzupełnienie danych i wybranie przycisku **Zapisz i drukuj etykiety** umożliwia wydrukowanie listu przewozowego

Przykładowa etykieta:







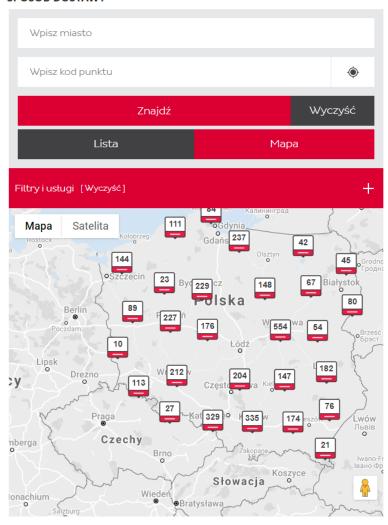
Nowe zamówienie

Podczas procesu składnia zamówienia Klient ma możliwość wyboru jednej z 4 metod dostawy DPD Polska:

- Odbiór w punkcie DPD Pickup
- Odbiór w punkcie DPD Pickup Pobranie
- DPD Krajowa za pobraniem (COD)
- DPD Krajowa (DPD Classic)
- DPD Międzynarodowa (DPD International)

Odbiór w punkcie PICKUP uruchamia mapę punktów, dzięki której Klient ma możliwość wybrania punktu dostawy.

3 SPOSÓB DOSTAWY



Dostawa Krajowa możliwa jest do kraju odbioru Polska, dla innych wartości moduł prezentuje międzynarodową metodę dostawy.

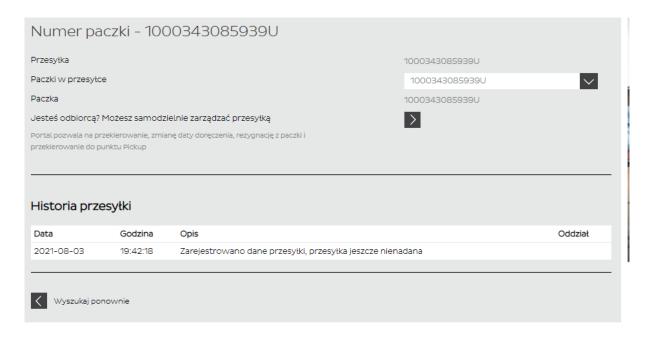


Śledzenie przesyłki

Klient na ekranie Konto -> Historia wysyłek -> Szczegóły ma możliwość sprawdzenia numeru listu oraz przejścia do strony DPD w celu śledzenia przesyłki.



Po kliknięciu w link prezentujący numer listu Klient zostaje przekierowany do strony dpd.com.pl z automatycznie przekazanym numerem listu. Dzięki temu, możliwe jest szybkie sprawdzenie statusu przesyłki.





Odinstalowanie modułu

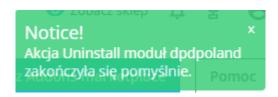
Odinstalowanie modułu jest możliwe w zakładce **ULEPSZENIA** -> **Menedżer modułów** - > **dpdpoland**



Wybranie opcji **odinstaluj** wyświetli dodatkowe okno potwierdzające proces.



Proces zostanie zakończony komunikatem





Changelog:

1.6.4

Fixed:

- Order button for PUDO shipping methods
- Shipping method when free shipping for weight range
- Order a courier show range when available only one

Modify:

- Change search country ISO by country name without shop lang

1.6.3

Modify:

- DPD ADR service

1.6.2

Added:

- DPD Food service with limit date
- DPD ADR service

1.6.1

Fixed:

- CSV: DPD Pickup with COD

1.6.0

Added:

- Additional products shipping cost
- DPD Pickup with COD
- DPD Pickup point in order page

Changed:

- Help pages
- Shippings method logo
- DPD Pickup translations

Fixed:

- Shipping method visibility when settlement by price
- Compatibility shippings method on order page

1.5.1

Added:

- Default weight
- Default printer type



- DPD Service DPD_SATURDAY
- DPD Service DPD_TODAY
- DPD Service DPD_FOOD
- Parcel content source for Ref1, Ref2
- Generate shipping from list on Prestashop 1.7
- Generate labels from list on Prestashop 1.7
- Pickup order with COD
- Back office: Sort parcel list
- Back office: Parcel list add fields

Fixed:

- MultiShop configuration
- Visibility pickup map on order screen
- Shipping method visibility
- Generate shipping for many product
- Remove parcel

Changed:

- Changed service WSDL generateSpedLabelsV4 to generateSpedLabelsV6
- Grouping name for parcel content

1.4.5

Added:

- Text boxes for receiver address order details
- Modify email address
- Addresses for guest account

1.4.4

Added:

- Prestashop 1.7.7.X support
- Duty service

Changed:

- New tracking URL
- Retrieving a home or mobile phone number

1.4.3

Fixed:

- Shipping price for selected currency

1.4.2

Fixed:

- Print manifest with duplicated content



1.4.1

Changed:

- Tracking URL

Fixed:

- Show addresses in admin order
- Finish order without pudo premissions
- Remove print_l for pickup order
- Show pickup map for prestashop 1.6.X One-page checkout

1.4.0

Added:

- Pickup history
- Ability to enable Error and Debug logs
- Ability to disable sending an email with shipping number
- Support for the {meta products} in the e-mail confirming the shipment
- Adaptation to prestashop 1.7.6.X
- Polish language translations

Fixed:

- Shipping price from csv price list
- Possibility of marking the delivery for the selected country

1.3.0

Added:

- Missing Polish translations
- CLIENT PARAMETERS in "Arrange Pickup" tab

Removed:

- Printing labels from admin order list
- Remove unused Customer FID

Changed:

- WSDL environment changed from text to list
- Changed service WSDL generateSpedLabelsV1 to generateSpedLabelsV4
- Changed service WSDL generateProtocolV1 to generateProtocolV2
- Changed service WSDL packagesPickupCallV3 to packagesPickupCallV4
- Changed licence information
- Moved Master FID field
- CLIENT PARAMETERS not required

1.2.8

Added:



- DPD Next Day and DPD Express services

Fixed:

- Phone not saving when selecting pickup point carrier

1.2.4

Fixed:

- A problem where if home phone was empty but had spaces in string it would be displayed in address instead of mobile phone

Added for new features.

Changed for changes in existing functionality.

Deprecated for once-stable features removed in upcoming releases.

Removed for deprecated features removed in this release.

Fixed for any bug fixes.

Security to invite users to upgrade in case of vulnerabilities.