**Buyer Persona**

***Puesto:*** El cliente posee diferentes trabajos

***Edad:*** Entre 30 y 40 años

***Nivel de educación más alta:*** Licenciatura o Posgrado

***Industria:*** No aplica

***Canal favorito de comunicación:*** Correo, teléfono, mensajería intantánea

***Herramientas que necesita:*** Un canal de comunicación efectivo para dar seguimiento a su proceso legal

***Responsabilidades laborales:*** No aplica

***Su trabajo se mide en función de:*** No aplica

***Metas u objetivos:*** El cliente necesita una plataforma para dar seguimiento a los procesos cada que ingrese. De igual manera es útil que lleguen las notificaciones en forma de correo.

***Obtiene información a través de:*** Correo, mensajería instantánea

***Dificultades principales:*** La falta de tiempo debido al trabajo u responsabilidades personales para llevar un seguimiento personalizado.