

# ISO 45001· ISO 9001 **GHP**

BY Rittiya 01/08/2022

## คุณอ่านล่าสุดเมื่อไร?

		System Series Summary							
	ไอเอสโอ ISO45001	ไอเอสโอ ISO9001	จีเอชพี GHPs การปฏิบัติสุขลักษณะที่ดีในการผลิตอาหา						
ชื่อระบบ (ไทย)	การจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	การจัดการระบบบริหารงานด้านคุณภาพ							
นโยบาย	บีวานา บีเซฟ (Be Vana, be safe)	แอทวานา นาวา, ควอลิตี้ อิส คอนโทรลล์ (At Vana Nava, quality is controlled)	แอทวานา นาวา, ฟูตดวอลิตี๊ อิส ดอนโทรลล์ (At Vana Nava, food quality is controlled)						
วัตถุประสงค์	ตำเนินการ สื่อสาร จัดสรร	ต่าเนินการ สื่อสาร จัดสรร	ผลิตอาหาร สะอาตปลอตภัย ใส่ใจผู้บริโภค						
คำสำคัญ (keyword)	ความปลอดภัย (Safety)	คุณภาพ (Quality)	สุขลักษณะด้านอาหาร (Food Hygiene)						
Code E Code A Code C	: โค้ดแจ้งกรณีจุกเฉิน ฟ้าผ่า ฝนฟ้าคะนอง ลูกค้าแจ้งตามหาผู้ใหญ่ ลูกค้าแจ้งตามหาเด็ก	Code 1 Code 3 Code 9 Code 99	ลูกค้าขอความช่วยเหลือทั่วไป เช่น ปฐมพยาบ เหตุฉุกเฉินที่อาจเป็นอันตรายร้ายแรง มีสิ่งแปลกปลอมหรือปนเบื้อนอันตรายลงสู่แหล่ ไฟไหม้						
สำคัญและความ	หมาย								
จป.	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน								
จป. หัวหน้างาน	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยฯ หัวหน้างาน ระดั	ับซีเนียร์ ลีดเดอร์ หรือซุปเปอร์ใวเซอร์	อุบัติการณ์						
จป. บริหาร	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยฯ ได้แก่ หัวหน้าแ								
จป.วิชาชีพ	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานวิชาชีพ คือ คุณมณฑกานด์ สายมงคล (อั้งค์) เนียร์มิส ลูบัติเน								
คปอ.	คณะกรรมการความปลอดภัย ได้แก่ ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการจำนวน 9 คน <b>เนียร์มีสอุบัติเหตุ</b>								
อินซิเดนท์	(Incident) อุบัติการณ์ หรือเหตุการณ์ผิดปกติที่เกิดขึ้นและอาจส่งผลให้เกิดเป็นเนียร์มิส หรืออุบัติเหตุ								
เนียร์มิส	(Near Miss) เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ เฉียด								
แอ็คซิเดนท์	(Accident) อุบัติเหตุ เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เมื่อเกิดแล้วอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บ เจ็บป่วย เสียทรัพย์สิน เสียชีวิต								
ความเสี่ยง	(Risk) โอกาสและความรุนแรงที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือมีผลกระทบต่อคุณภาพ								
พีอาร์	(PR: Procedure) ระเบียบปฏิบัติ -แนวทางการปฏิบัติงานสำหรับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง								
เวิร์ด อิน	/M/T. M/I. T	<ul><li>ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน ที่แสดงถึงรายละ</li></ul>							



**ระบบมาตราฐานการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย**สุขอนามัย

และความปลอดภัยของพนักงานและผู้ที่ทำงานภายใต้การควบคุมของ องค์กร องค์กรจึงต้องจัดหาความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในที่ทำงาน ป้องกันอุบัติเหตุ บาดแผลที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน และความ

เจฺ็บป่วยทางด้านร่างกาย



45001:2018

45001:2018

นโยบาย

วัตถุประสงค์

01 WI / PR / JD

02

ประเมินความเสี่ยง/ อุบัติเหตุ /เนียมิส

03 ทะเบียนสารเคมี

04

PPE / MSDS

05 คปอ / จป

06

**KPI** 



### WI-HKS-001 การปฏิบัตงาน การรักษาความสะอาด

**FM-HKS-001** 

ตารางตรวจการทำ ความสะอาดภายใน ห้องน้ำประจำเดือน Monthly Toilet Checklist **FM-HKS-002** 

OPENING AND CLOSING CHECKLIST

**FM-HKS-003** 

ตารางประจำจุด รับผิดชอบรายวัน





ระเบียบปฏิบัติ

PR-CLE-054 การทำความสะอาด

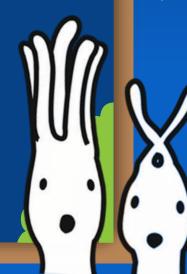
PR-WTS-056 การกำจัดของเสีย



# JD คืออะไร jobdescription

การบรรยายลักษณะงาน

FM-HRD-002 แผนบรรยายลักษณะงาน



#### แผนผัง HK ผู้จัดการสวนน้ำอาวุโส ผู้จัดการแผนกแม่บ้าน อาวุโส หัวหน้างานแผนกแม่บ้าน แผนกซักรีด แผนกทำความสะอาด ผู้ช่วยผู้จัดการความสะอาด ผู้จัดการงานซักรีด ผู้ช่วยผู้จัดการงานซัก หัวหน้างานความสะอาด ริด หัวหน้างานซักรีด พนักงานอาวุธโส พนักงานอาวุธโส พนักงานทำความสะอาด พนักงานตรวจสอบ พนักงานขับรถ พนักงานซักรีด คุณภาพ

•

02

### ความเสี่ยง / การ์ประเมิณความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยงใน กิจกรรมที่ปฏิบัติงาน

FM-HAZ-001/002/007 บันทึกประเภทกิจกรรม/งาน

# อุบัติการณ์ (INCIDENT )



้ คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดเป็นเหตุนำ ไปสู่การเกิดเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (NEAR MISS) หรืออุบัติเหตุ (ACCIDENT)

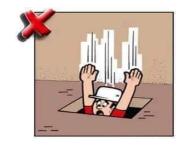
> เทือบเทิด อุบัติเหตุ (NEAR MISS) อุบัติเหตุ

อุบัติการณ์ (INCIDENT )









•

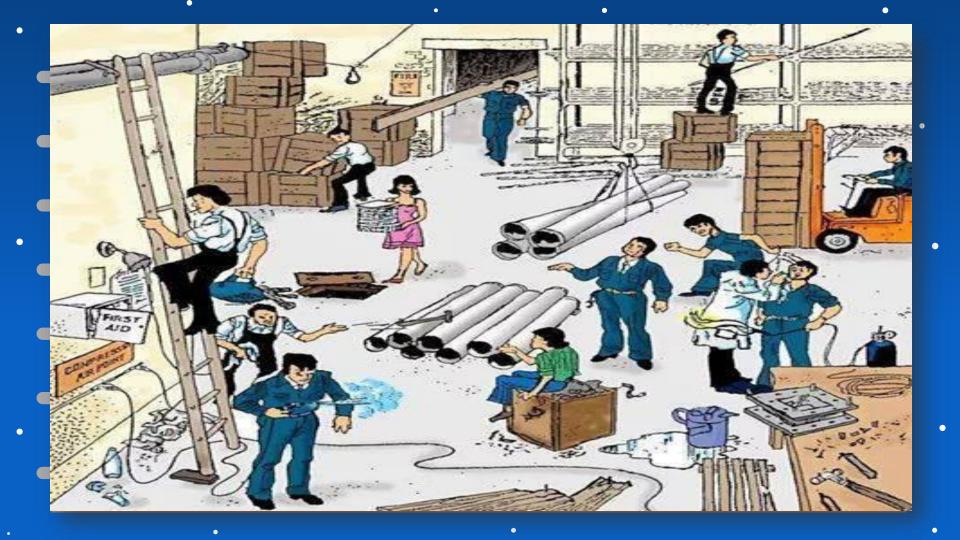












### สารเคมีที่ใช้ / ทะเบียนสารเคมี

ในแผนกใช้สารเคมี อะไรบ้าง**?** 

FM-CHE-002 ทะเบียนรายชื่อสารเคมี



04

## PPE / MSDS



มีอะไรบ้าง?



หาได้จากที่ไหน?

#### ดปอ : ดณะกรรมการดวามปลอดภัย

เน สวนน้ำวานา นาวา ทั่วหิน

MR เอ็ม-อาร์: Management Representative



คุณนฐา (เพชร) ชมเสวี

#### คณะกรรมการตัวแทนฝ่ายบริหาร











คณวัชระ

คณวัลยา (nuo)

ลณนัยนา (เตมียว)

คุณสุลิสา taurunts

ดณะกรรมการตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง







(out)



ACTUATOR



คุณภาญจนา

### คปอ /จป

คณะกรรมการความ ปลอดภัยได้แก่ผู้ที่ ได้รับการแต่งตั้ง จำนวน 9 คน

เจ้าหน้าที่ความ ปลอดภัย ได้แก่ หัวหน้างานระดับ ซุปเปอร์ขึ้นไป

จป วิชาชีพคือ ใคร?





# KPI



ปฏิบัติให้สอดคลิองตามกฎหมายและนโยบายของ











การจัดการระบบบริหารด้านคุณภาพ



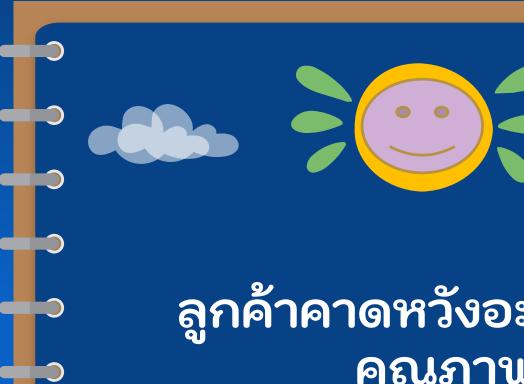
#### การจัดการระบบ บริหารด้านคุณภาพ

การจัดวางระบบบริหารงานเพื่อการประกันคุณภาพ ซึ่งเป็นระบบที่ทำให้เชื่อมั่นได้ว่า ุกระบวนการต่างๆ ได้รับการควบคุมและสามารถตรวจสอบได้ โดยผ่านระบบที่ระบุ ว ขั้นตอนและวิธีการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรในองค์กรรู้หน้าที่ความรับผิดชอบ <u>า เละขั้นตอนต่างๆ ใน</u>การปฏิบัติงาน โดยต้องมีการฝึกอบรมให้ความรู้และทักษะในการ ปฏิบัติงาน มีการจดบันทึกข้อมูล รวมทั้งการตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามที่ ระบไว้ในระบบหรือไม่ และมีการแก้ไขข้อผิดพลาดรวมทั้งมีแนวทางในการป้องกัน ข้อผิดพลาดเดิม



นโยบาย

วัตถุประสงค์





ลูกค้าคาดหวังอะไรในเรื่อง คุณภาพ?

#### $\mathsf{KPI}$ แผนก $\mathsf{HK}$ ในปี2022 สร้างความพึงพอใจในด้านความสะอาดต้องให้ได้เกิน 93%



เฉลี่ยทั้งปี 96%

และในปี2023 คือ 95 %

### การประเมินความเสี่ยง ที่มีผลต่อระบบคุณภาพ

#### การทำความ สะอาด

- พื้นห้องน้ำสกปรก
- พบกระดาษทิชชู่ตกตามพื้น
- พนักงานไม่ทำความสะอาด
  ตามระยะเวลาที่กำหนด
- พนักงานขาดความรู้ในการ
  ความชำนาญ

#### ด้าน สภาพแวดล้อม

- ปริมาณยุงและแมลงสัตว์
  รบกวน
- กลินอับ ท่อนำ



•

•



•



# GHP

# GHP สุขลักษณะด้านอาหาร่



นโยบาย

วัตถุประสงค์

# GHP สุขลักษณะด้านอาหาร

เกี่ยวอะไรกับแม่บ้าน?

# การกำจัดของเสีย

PR-WTS-056 การกำจัดของเสีย





## การจัดการขยะ

#### วิธีการกำจัดของเสียของเรา?

ประเภทขยะของเสีย	ความถี่ในการถำเลียง ออกจากแหล่งผลิต	ผู้รับผิดชอบลำเลียง ออกนอกพื้นที่	วิธีการในการจัดการของเสีย			ความถี่ในการจัดการ	ผู้รับผิดชอบของเสีย	บส
			ขาย	ทิ้ง	ทำลาย	ออกนอกพื้นที่บริษัท	ออกนอกพื้นที่	เอกสารบันทึก
1.ขยะมูลค่า	ทุกวันก่อนเลิกงาน	พนักงานผู้ปฏิบัติงาน	/			ตามปริมาณ	เจ้าหน้าที่แผนกจัดซื้อ	FM-WST-001
2.ขยะทั่วไป	ทุกวันก่อนเลิกงาน	พนักงานผู้ปฏิบัติงาน		/		ทุกวัน	เจ้าหน้าที่เทศบาล	
3.ขยะอันตราย	ทุกวันก่อนเลิกงาน	พนักงานผู้ปฏิบัติงาน		/		ทุกวัน	เจ้าหน้าที่เทศบาล	
4.ขยะติดเชื้อ	ทุกวันก่อนเลิกงาน	พนักงานผู้ปฏิบัติงาน		/		ทุกวัน	เจ้าหน้าที่พยาบาล	เอกสารสัญญาจ้าง









#### ข้อสอบ 5 ข้อ ข้อละ 2 คะแนน

- KPI ระบบคุณภาพของแผนกปี2023คือ?
- ตอบ สร้างความพึงพอใจในด้านความสะอาดต้องได้เกิน 95 %
- WI คืออะไร?
- ตอบ เอกสารขั้นตอนการปฏิบัตงาน
- PPE คืออะไร? มีอะไรบ้างที่ใช้งานทุกวัน
- ตอบ อุปกรณ์ป้องกันล่วนบุคคล หมวก แว่น ถุงมือเป็นต้น
- จงบอกวิธีการทำความสะอาดมาอย่างละเอียด 1 หัวข้อพร้อมวิธีการ ทำความสะอาด
- ตอบ ......ข้อเขียน.....
- ในการทำงานเคยมีอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่เกือบไปแล้วหรือไม่
- ตอบ....เคย/ไม่เคย เล่าเหตุการณ์แนวทางแก้ไข