




# Improve Customer Service Holiday inn



ปรับปรุงการให้บริการ  
โรงแรม *Holiday Inn*



A large blue whale sculpture is the central focus, emerging from a circular fountain with multiple water jets. The sculpture is positioned in front of a modern, multi-story building with a curved facade and large windows. A silver van is parked on the left, and a red car is on the right. The sky is blue with some clouds.

ที่ตั้ง : 129/129  
Petchkasem Road  
Nong Gae Sub-  
District,  
Prachualbkhirikhan  
77110



## **CHECK-IN/CHECK-OUT**

**Check-in Time: 3:00 p.m.**

**Check-out Time: 12:00 p.m.**

# สาย Wristband H/HH

In house



Check in / Check out



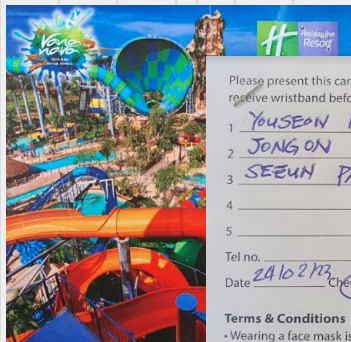


# การเข้าใช้บริการสวนน้ำ

01



02



Please present this card to Vana Nava's staff at turnstile to receive wristband before entering to the water park.

1. YOUSEAN HONG  
2. JONGON PARK  
3. SEUN PARK  
4. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_

Tel no. \_\_\_\_\_ Room no. \_\_\_\_\_  
Date 24/02/22 Checkin/outdate 24/02/22

## Terms & Conditions

- Wearing a face mask is required before entering and during being in Vana Nava Water Jungle.
- We reserve the right to refuse entry to guests whose body temperature exceeds 37.5 degree Celsius.

03





สำหรับลูกค้า **HIHH**

1.มี **Beach Hut** เบอร์ 16 เบอร์ 17ฟรีไว้รองรับ  
ลูกค้า แต่ถ้าลูกค้าประสงค์อยากนั่งเป็นส่วนตัว  
ราคา **Cabana 1,050 บาท / Beach Hut  
650 บาท**





สำหรับลูกค้า **HIHH**

2. มีตู้ **locker** ไว้ให้บริการสำหรับลูกค้า **Check in** ฟรี แต่ถ้าลูกค้า **Check out** มีค่าบริการ **100** บาท



### 3. สามารถชำระค่าใช้จ่ายเข้า ห้องพักได้กรณีลูกค้า *Check in*

สายรัดข้อมือสีน้ำเงิน สายรัดนี้ให้ใส่ไว้ตลอดเวลาที่อยู่ในบริเวณ  
โรงแรม  
มันสำคัญมาก ๆ เพราะมันเป็นสิ่งบ่งบอกว่า เป็นลูกค้าของโรงแรม  
และมันยังเป็นเสมือนมาสเตอร์คีย์ของเราด้วยและยังสามารถชำระ  
ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ภายในสวนน้ำได้อีกด้วย  
การดีที่เราได้มาตอนเช็คอินอะเค้าให้เอาไว้เสียบเปิดไฟและแอร์  
ในห้อง  
ส่วนสายรัดอันนี้เอาไว้ใช้แทนการเปิดห้องพักของเรา การแตะ  
เพื่อกดลิฟท์มาที่ชั้นห้องพัก  
และเอาไว้แตะเพื่อเข้าสวนน้ำได้ตลอดเวลาเปิดบริการเลยอีกด้วย



# รอบรับผ้าเช็ดตัว HIGHH

4 .มีผ้าเช็ดตัวไว้บริการเป็นรอบๆ



**TOWELS ARE AVAILABLE AT**

**กรุณาเช็ดตัวก่อนขึ้นโรงแรม**  
(Please dry yourself)

**12.00 AM**

**02.00 PM**

**04.00 PM**

**05.00 PM**

**100 pcs : Around**





# 5 . ราคา Buffet HHH

ผู้ใหญ่ 299 บาท เด็ก 249 บาท



## 6. ราคา *VR SLIDE 1 Time 50* บาท *Unlimited 100* บาท





สระว่ายน้ำแบบ *Infinity Pool* สุดฟินที่อยู่บนชั้น **26** ว่ายน้ำ  
ไปเพลิดเพลินกับวิวสวยๆ ของชายทะเลและเมืองหัวหินไป เวลาเปิด  
ให้บริการ **10.00-19.00 Pm**



มีบาร์ที่สูงที่สุดในหัวหินอีกด้วย ชื่อว่า  
**Vana Nava Sky** ไฮไลท์ของที่นี่คือ  
ระเบียงพื้นกระจกใสสูง **110 Cm.** เปิด  
ให้บริการ **17.00-20.00 Pm.**





# ปัญหาที่พบบ่อย ??

ผ้าเช็ดตัวทำไมให้เป็นรอบ

สายสีส้มทำไมถึงไม่ได้ locker ฟรี

Beach hut ไม่เพียงพอ ไม่แบ่งให้คนอื่นและทำไมจองให้ไม่ได้

ฝุ่นและเสียงจากงานก่อสร้าง

อาหารทำไมเอาเข้าไม่ได้

ห่วงยางเด็กที่เป่าลมทำไมเอาเข้ามาในสวนน้ำไม่ได้





*Thank You  
Very Much*



AN IHG® HOTEL

