



# ISO 45001

## ISO 9001

### GHP

BY Rittiya 01/08/2022

# คุณอ่านล่าสุดเมื่อไร?

System Series Summary			
	ไอเอสโอ ISO45001	ไอเอสโอ ISO9001	จีเอสพี GHPs
ชื่อระบบ (ไทย)	การจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	การจัดการระบบบริหารงานด้านคุณภาพ	การปฏิบัติสุขลักษณะที่ดีในการผลิตอาหาร
นโยบาย	บีนาวา นีเซฟ (Be Vana, be safe)	แอทวานา นาวา, ควอลิตี้ อีส คอนโทรลล์ (At Vana Nava, quality is controlled)	แอทวานา นาวา, ฟู้ดควอลิตี้ อีส คอนโทรลล์ (At Vana Nava, food quality is controlled)
วัตถุประสงค์	ดำเนินการ สื่อสาร จัดสรร	ดำเนินการ สื่อสาร จัดสรร	ผลิตอาหาร สะอาดปลอดภัย ใส่ใจผู้บริโภค
คำสำคัญ (keyword)	ความปลอดภัย (Safety)	คุณภาพ (Quality)	สุขลักษณะด้านอาหาร (Food Hygiene)
<b>emergency Code</b> โค้ดแจ้งกรณีฉุกเฉิน Code E ฟิฟผ่า ผ่นฟ้าคะนอง Code A ลูกคำแจ้งตามหาผู้ใหญ่ Code C ลูกคำแจ้งตามหาเด็ก			
<b>สำคัญและความหมาย</b> จป. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน จป. หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยฯ หัวหน้างาน ระดับซีเนียร์ ลีดเดอร์ หรือซูเปอร์ไวเซอร์ จป. บริหาร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยฯ ใต้แก่ หัวหน้าแผนกตั้งแต่ระดับรองผู้จัดการแผนกขึ้นไป จป. วิชาชีพ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานวิชาชีพ คือ คุณหมกเขกานค้ สายมงคล (อึ้งค์) คปอ. คณะกรรมการความปลอดภัย ใต้แก่ ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการจำนวน 9 คน อินซิดนท (Incident) อุบัติการณ์ หรือเหตุการณ์ผิดปกติที่เกิดขึ้นและอาจส่งผลให้เกิดเป็นเนียร์มิส หรืออุบัติเหตุ เนียร์ มิส (Near Miss) เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ เจียต แอ็คซิเดนท (Accident) อุบัติเหตุ เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เมื่อเกิดแล้วอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บ เจ็บป่วย เสียทรัพย์สิน เสียชีวิต ความเสี่ยง (Risk) โอกาสและความรุนแรงที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือมีผลกระทบต่อคุณภาพ พี อาร์ (PR: Procedure) ระเบียบปฏิบัติ -แนวทางการปฏิบัติงานสำหรับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เวิร์ด อิน (WI: Work Instruction) วิธีการปฏิบัติงาน - ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงาน ที่แสดงถึงรายละเอียดในการทำงานนั้น			
		Code 1 Code 3 Code 9 Code 99	ลูกค้าขอความช่วยเหลือทั่วไป เช่น ปฐมพยาบาล เหตุฉุกเฉินที่อาจเป็นอันตรายร้ายแรง มีสิ่งแปลกปลอมหรือปนเปื้อนอันตรายลงสู่แหล่งน้ำ ไฟไหม้



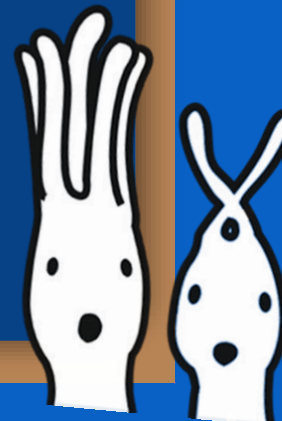
# ISO 45001



45001:2018

45001:2018

ระบบมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยสุขอนามัย  
และความปลอดภัยของพนักงานและผู้ที่ทำงานภายใต้การควบคุมของ  
องค์กร องค์กรจึงต้องจัดหาความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในที่ทำงาน  
ป้องกันอุบัติเหตุ บาดแผลที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน และความ  
เจ็บป่วยทางด้านร่างกาย



# ISO 45001



นโยบาย

วัตถุประสงค์



# ISO 45001

01

WI / PR / JD

02

ประเมินความเสี่ยง/  
อุบัติเหตุ / เนียมมิส

03

ทะเบียนสารเคมี

04

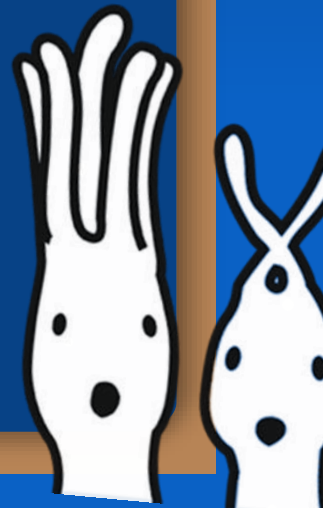
PPE / MSDS

05

คปอ / จป

06

KPI



01

WI คืออะไร ?



วิธีการปฏิบัติงาน

WI-HKS-001 การปฏิบัติงาน การรักษาความสะอาด

## WI-HKS-001 การปฏิบัติงาน การรักษาความสะอาด

FM-HKS-001

ตารางตรวจการทำความสะอาดภายใน  
ห้องน้ำประจำเดือน  
Monthly Toilet  
Checklist

FM-HKS-002

OPENING AND  
CLOSING  
CHECKLIST

FM-HKS-003

ตารางประจำจุด  
รับผิดชอบรายวัน

01

# PR คืออะไร ?



ระเบียบปฏิบัติ

PR-CLE-054 การทำความสะอาด

PR-WTS-056 การกำจัดของเสีย





01

JD คืออะไร jobdescription

การบรรยายลักษณะงาน

FM-HRD-002 แผนบรรยายลักษณะงาน



# แผนผัง HK



02

## ความเสี่ยง / การประเมินความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยงใน  
กิจกรรมที่ปฏิบัติงาน

**FM-HAZ-001/002/007** บันทึกประเภทกิจกรรม/งาน

# อุบัติเหตุ (INCIDENT)



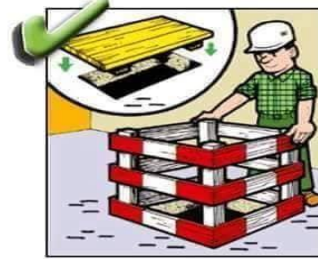
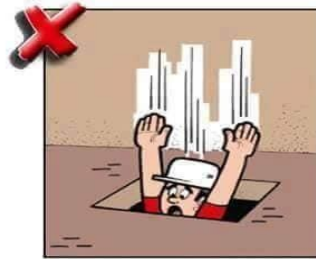
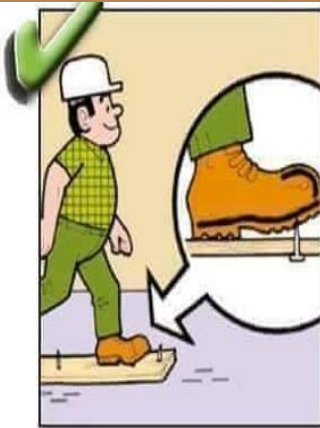
คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดเป็นเหตุนำไปสู่การเกิดเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (NEAR MISS) หรืออุบัติเหตุ (ACCIDENT)

เกือบเกิด  
อุบัติเหตุ  
(NEAR MISS)

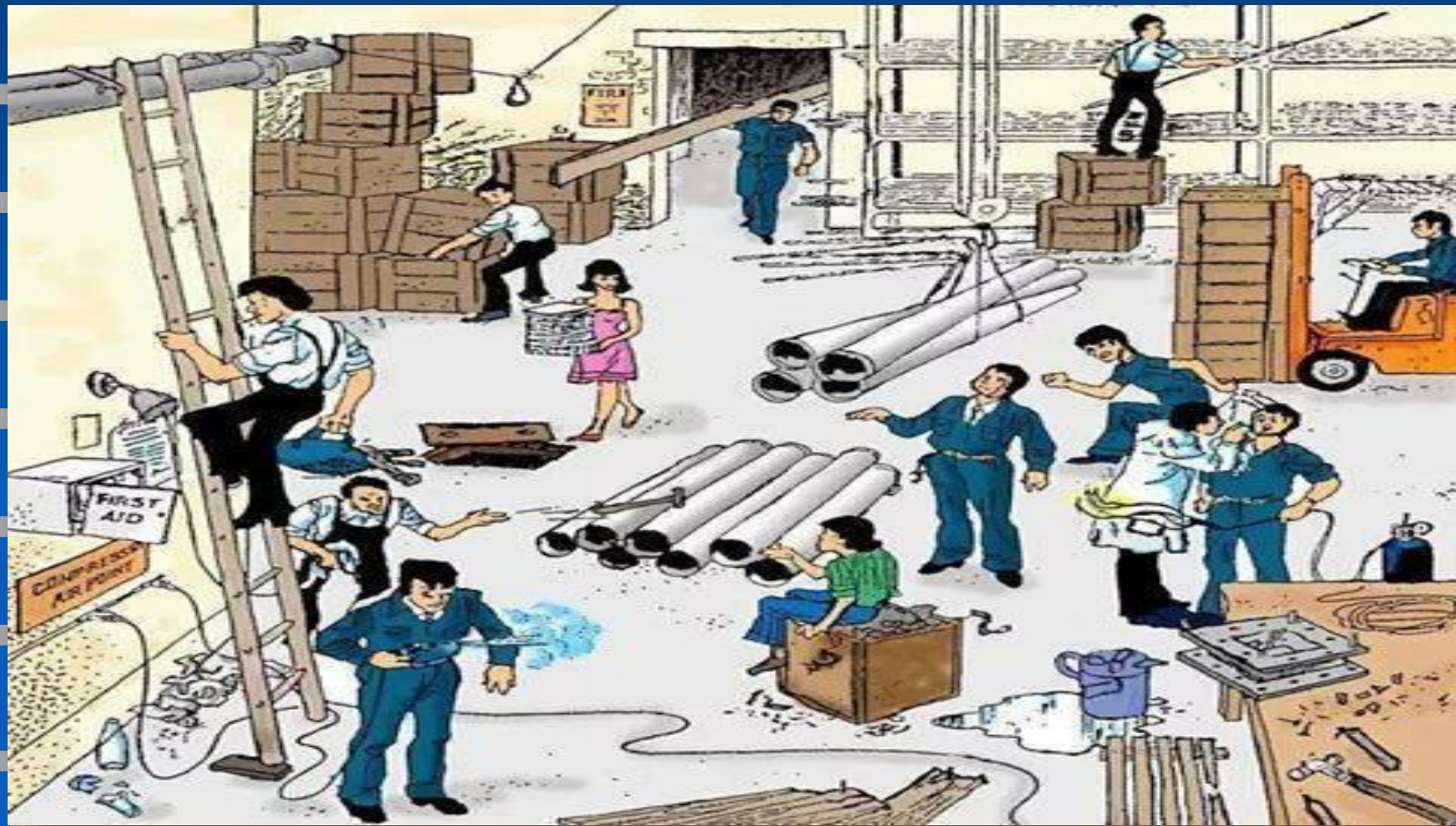
อุบัติเหตุ  
(ACCIDENT)

อุบัติเหตุ (INCIDENT)









03

สารเคมีที่ใช้ / ทะเบียนสารเคมี

ในแผนกใช้สารเคมี  
อะไรบ้าง?

FM-CHE-002 ทะเบียนรายชื่อสารเคมี



04

# PPE / MSDS



มีอะไรบ้าง?

WICE  
Logistics

What is  
MSDS  
(Material Safety Data Sheet)



หาได้จากที่ไหน?



## คปอ : คณะกรรมการความปลอดภัย

รณ สอนวิชา นาวา ศิวิน

MR เอ็ม-อาร์: Management Representative



คุณนรธา (เพชร) สมเสวี

### คณะกรรมการตัวแทนฝ่ายบริหาร



คุณวรัชระ  
(วรัช)



คุณวลลอร่า  
(วลลอร่า)



คุณนงษา  
(นงษา)



คุณสุกสิลา  
(สุกสิลา)  
เลขาธิการ

### คณะกรรมการตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง



คุณสมमित  
(สมมิต)



คุณสทรรณ  
(สทรรณ)



คุณสธรรณ  
(สธรรณ)



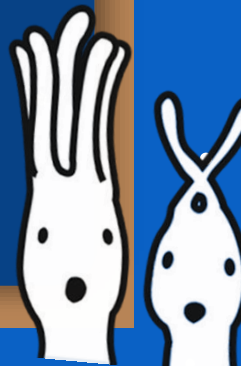
คุณภาณุองศา  
(ภาณุองศา)

## คปอ / จป

คณะกรรมการความ  
ปลอดภัยได้แก่ผู้ที่  
ได้รับการแต่งตั้ง  
จำนวน 9 คน

เจ้าหน้าที่ความ  
ปลอดภัย ได้แก่  
หัวหน้างานระดับ  
ซูเปอร์ขึ้นไป

จป วิชาชีพคือ  
ใคร?



06

# KPI



ปฏิบัติให้สอดคล้องตามกฎหมายและนโยบายของ

บริษัท 100 %





การจัดการระบบบริหารด้านคุณภาพ



## การจัดการระบบ บริหารด้านคุณภาพ

การจัดการจ้ดวางระบบบริหารงานเพื่อการประกันคุณภาพ ซึ่งเป็นระบบที่ทำให้เชื่อมั่นได้ว่า กระบวนการต่างๆ ได้รับการควบคุมและสามารถตรวจสอบได้ โดยผ่านระบบที่ระบุ ขั้นตอนและวิธีการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรในองค์กรรู้หน้าที่ความรับผิดชอบ และขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงาน โดยต้องมีการฝึกอบรมให้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน มีการจดบันทึกข้อมูล รวมทั้งการตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามที่ระบุไว้ในระบบหรือไม่ และมีการแก้ไขข้อผิดพลาดรวมทั้งมีแนวทางในการป้องกันข้อผิดพลาดเดิม

# ISO 9001



นโยบาย

วัตถุประสงค์





ลูกค้าคาดหวังอะไรในเรื่อง  
คุณภาพ?

สร้างความพึงพอใจในด้านความสะอาดต้องให้ได้เกิน 93%

ปี 2022



และในปี2023 คือ 94 %

# การประเมินความเสี่ยง ที่มีผลต่อระบบคุณภาพ

## การทำความ สะอาด

- พื้นห้องน้ำสกรปกร
- พบกระดาดพิษชู้ตตามพื้น
- พนักงานไม่ทำความสะอาดตามระยะเวลาที่กำหนด
- พนักงานขาดความรู้ในการความชำนาญ

## ด้าน สภาพแวดล้อม

- ปริมาณยุงและแมลงสัตว์รบกวน
- กลิ่นอับ ท่อน้ำ





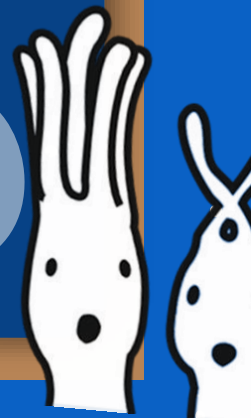
# GHP

# GHP สุขลักษณะด้านอาหาร



นโยบาย

วัตถุประสงค์



GHP สุขลักษณะด้านอาหาร

เกี่ยวข้องกับแม่บ้าน ?

# การกำจัดของเสีย

PR-WTS-056 การกำจัดของเสีย



# การจัดการขยะ

## วิธีการกำจัดของเสียของเรา?

ประเภทขยะของเสีย	ความถี่ในการดำเนินการ ออกจากแหล่งผลิต	ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ออกนอกพื้นที่	วิธีการในการจัดการของเสีย			ความถี่ในการจัดการ ออกนอกพื้นที่บริษัท	ผู้รับผิดชอบของเสีย ออกนอกพื้นที่	เอกสารบันทึก
			ขาย	ทิ้ง	ทำลาย			
1. ขยะมูลค่าง	ทุกวันก่อนเลิกงาน	พนักงานผู้ปฏิบัติงาน	/			ตามปริมาณ	เจ้าหน้าที่แผนกจัดซื้อ	FM-WST-001
2. ขยะทั่วไป	ทุกวันก่อนเลิกงาน	พนักงานผู้ปฏิบัติงาน		/		ทุกวัน	เจ้าหน้าที่เทศบาล	-
3. ขยะอันตราย	ทุกวันก่อนเลิกงาน	พนักงานผู้ปฏิบัติงาน		/		ทุกวัน	เจ้าหน้าที่เทศบาล	-
4. ขยะติดเชื้อ	ทุกวันก่อนเลิกงาน	พนักงานผู้ปฏิบัติงาน		/		ทุกวัน	เจ้าหน้าที่เทศบาล	เอกสารสัญญาจ้าง





# คำถาม

- WI คืออะไร
- PR คืออะไร
- ระบบ 3 ระบบมีอะไรบ้าง
- ISO45001 คืออะไร
- ISO9001 คืออะไร ทำอย่างไรให้ถึงเป้าหมาย
- KPI ระบบคุณภาพของแผนกคือ
- KPI ระบบคุณภาพของบริษัทคือ
- เนียร์มัส คือ
- หากพบเห็นสิ่งที่น่าจะอันตราย
- ยกตัวอย่างสารเคมีที่ใช้มา ชนิดพร้อมบอกวิธีการใช้งาน
- คปอ มีทั้งหมดกี่คน ใครบ้าง
- จป ของแผนกคุณคือใคร
- JD คืออะไร
- คุณเคยเกิดอุบัติเหตุขณะทำงานหรือไม่?

- GMP คือระบบอะไร
- การสื่อสารของแผนกคุณสื่อสารอย่างไร
- PPE คืออะไร เพียงพอไหม
- MSDS คืออะไร อยู่ที่ไหน
- การกำจัดของเสีย เกี่ยวอะไรกับแผนกคุณ
- อะไรที่มึนปวดกั๊ยหรือมีความเสี่ยงในขณะทำงาน
- ถึงขยะมีกี่ประเภท มีการจัดการอย่างไร
- ทะเบียนสารเคมีคืออะไร
- แม่บ้านเกี่ยวอะไรกับการควบคุมการผลิตอาหาร