

คปอ : คณะกรรมการความปลอดภัย

- MR คุณนฐา (เพชร) ชมเสวี
- ฝ่ายบริหาร = วัช(วัชระ) , หนุ่ย (วัลยา) , เหมียว (นัยนา) , เนย (สุลิสสา)
- ฝ่ายลูกค้า = หก (สมคิด) , อีฟ (กนกวรรณ) , ป๊อป (อรรถ) , โธ่ (กาญจนา)

จป.หัวหน้างาน = พนักงานระดับ Lead - Supervisor (แผนกOPTที่มีใบประกาศรับรองแล้ว ตี, เอ, เก่ง, หนุ่ย)

จป.บริหาร = พนักงานระดับ Asst.Manager ขึ้นไป (แผนก OPT บอศ)

KPI 2022 ของบริษัท

- ความปลอดภัย-ระบบ ISO 45001 : ปฏิบัติให้สอดคล้องตามกฎหมายและนโยบายของบริษัท 100%
- คุณภาพ-ระบบ ISO 9001 : การสร้างความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 94% ของลูกค้าที่มาใช้บริการสวนน้ำวานานาวา

KPI - OPT

- ผ่านมาตรฐานการตรวจสอบการดูแลพื้นที่รับผิดชอบของไลฟ์การ์ดประจำปีจาก Ellis and Associates 100%
- พนักงานฝ่ายปฏิบัติการผ่านกิจกรรมพัฒนาทักษะการดูแลให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพอย่างน้อย 70% ของจำนวนพนักงานของแผนก

	ไอสโไอ ISO45001	ไอสโไอ ISO9001	จีเอ็มพี GMP
ชื่อระบบ (ไทย)	การจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	การจัดการระบบบริหารงานด้านคุณภาพ	หลักเกณฑ์วิธีการที่ดีในการผลิตอาหาร
นโยบาย	มีวนา มีเซฟ (Be Vana, be safe)	แอทวานา นาวา, ควอลิตี้ อีส คอนโทรลล์ (At Vana Nava, quality is controlled)	แอทวานา นาวา, ฟู้ดควอลิตี้ อีส คอนโทรลล์ (At Vana Nava, food quality is controlled)
วัตถุประสงค์	ดำเนินการ สื่อสาร จัดสรร	ดำเนินการ สื่อสาร จัดสรร	ผลิตอาหาร สะอาดปลอดภัย ใส่ใจผู้บริโภค
คำสำคัญ (keyword)	ความปลอดภัย (Safety)	คุณภาพ (Quality)	สุขลักษณะด้านอาหาร (Food Hygiene)

*** GMP เปลี่ยนเป็น GHPs (Good Hygiene Practices) การปฏิบัติสุขลักษณะที่ดี

เอกสารต่างๆที่ควรรู้จัก

JD (Job Description) = แบบบรรยายลักษณะงาน ตามตำแหน่งหน้าที่ เจ้าหน้าที่ทุกคนได้มีการเซ็นรับทราบก่อนเข้าทำงานเซ็นพร้อม
กับสัญญาจ้างงานจะเป็นเอกสารที่มีประจำตัวทุกคน ติดตามได้จาก HR

WI (Work Instruction) = วิธีการปฏิบัติงาน แต่ละประเภทเครื่องเล่น (WI-OPT-เลขรหัส)

PR (Procedure) = ระเบียบปฏิบัติ

- PR-DCC-001 การควบคุมเครื่องเล่นแยกแต่ละชนิด
- PR-ACC-015 Incident/Accident Analysis and Report การรายงาน วิเคราะห์ และสอบสวนอุบัติการณ์ อุบัติเหตุ
- PR-ATC-030 ระบบการควบคุมเครื่องเล่นบริเวณสวนน้ำ Attractions Control System

FM-HRD-039, FM-HRD-040 รายงานการสอบสวนวิเคราะห์อุบัติเหตุ/อุบัติการณ์

FM-OPT-008 Rescue Report รายงานการช่วยชีวิตของไลฟ์การ์ด (ทางน้ำ)

FM-ACC-001 รายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ Near Miss Report