

20 คำถามที่พบบ่อยในสวนน้ำ

20 Frequently Asked Questions
in Waterpark

ลูกค้าโรงแรม
ถามคำถามนี้
บ่อยมากเลย



ทุกคำถามมี
คำตอบนะ



เราจะตอบ
คำถามต่างๆ
อย่างไรดี



คำถามอะไรบ้าง
ที่พบบ่อย?



1. มีราคาตัวสำหรับคนที่ไม่ได้เล่นน้ำบ้างไหม ต้องการเข้าไปรับประทานอาหารด้านในอย่างเดียว

- ตอบ ต้องขอยกย่ะค่ะ เนื่องจากทางสวนน้ำเน้นการเล่นเครื่องเล่นทางน้ำเป็นหลัก เราจึงไม่มีการจำหน่ายตัวสำหรับรับประทานอาหารอย่างเดียว ถ้าลูกค้าประสงค์จะเข้าด้านในสวนน้ำจะเป็นราคาเดียวกันกับค่าตัวค่ะ



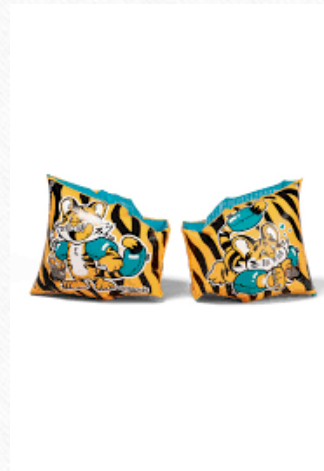
2. ทำไมถึงคิดราคาตัวเด็กที่สูงเกิน 122 CM. เป็นราคาผู้ใหญ่ แต่เล่นเครื่องเล่น Abyss ไม่ได้

- ตอบ เนื่องจากเป็นระบบความปลอดภัยของทางสวนน้ำ จึงจำกัดให้เด็กที่สูงเกิน 137 CM. และอายุ 12 ปีขึ้นไปสามารถเล่นเครื่องเล่น Abyss ได้



3. ทำไมถึงนำปลอกแขนเข้าไปใช้ในสวนน้ำไม่ได้

- ตอบ เนื่องจากทางสวนน้ำได้จัดเตรียมเสื้อชูชีพและห่วงยางที่ได้มาตรฐานความปลอดภัยไว้ให้ลูกค้าได้ใช้บริการ



4.ทำไมสายรหัสบาร์โค้ดสีส้ม ถึงใช้ล็อคเกอร์ฝั่งโรงแรมฮอติเดย์อินไม่ได้ ทั้งที่พักโรงแรม

- **ตอบ** เนื่องจากทางสวนน้ำทำการจัดระเบียบโซนการให้บริการ Locker สำหรับลูกค้า In house และลูกค้า C/I, C/O เพื่อสะดวกแก่การใช้บริการของลูกค้าและเป็นไปตามระบบของสวนน้ำ



5. ทำไมฝั่งฮอลิเดย์อินต้องแจกผ้าเช็ดตัวเป็นรอบ

- ตอบ เนื่องจากจำนวนลูกค้าที่เยอะ เพื่อให้ได้รับผ้าเช็ดตัวอย่างทั่วถึง ทางสวนน้ำจึงต้องมีการแจกผ้าเป็นรอบ



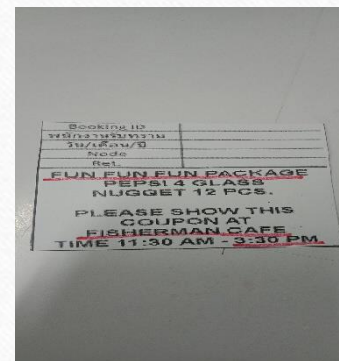
6. ช่วยประกาศตามหาเด็กให้หน่อยได้ไหม

- ตอบ ทางเราไม่มีนโยบายในการประกาศตามหา เนื่องจากอาจเป็นการรบกวนลูกค้าท่านอื่น
- แต่เราสามารถให้พนักงานไลฟ์การ์ดใช้เครื่องมือสื่อสารตามหาให้ได้ค่ะ



7. พี่ซื้อตั๋วแบบแถมเซตอาหารมา แต่ต้องการจะเปลี่ยนเมนูในเซตได้ไหม

- **ตอบ** ต้องขออภัยคุณลูกค้าค่ะ ทางเราไม่สามารถเปลี่ยนเมนูอาหารในเซตได้ แต่คุณลูกค้าสามารถซื้อเมนูที่ต้องการแยกได้ค่ะ



8.ขอเปลี่ยน Beach hut/Cabana ได้ไหม?

- ตอบ ต้องขออภัยลูกค้าค่ะ ทางเราไม่สามารถเปลี่ยนให้ได้ เนื่องจากลูกค้าได้ทำการใช้บริการไปแล้ว และหลังอื่นก็มีลูกค้าbooking ไว้ล่วงหน้าแล้วค่ะ



9.ลูกค้าโรงแรมฮอลิเดย์อิน สามารถคืนเงินในสายวิสเบรอนด์จุดไหนได้บ้าง

- ตอบ สามารถคืนได้ที่จุดแคชเชียร์ทุกจุดค่ะ ด้านหน้าบริเวณจุดขายตัว ,ร้าน Fisherman
- จุดfood court , Retail shop, Monin ,จุดทางเข้าออกฝั่ง HIHH



10. Buffet สามารถรับประทานได้ทุกอย่างในสวนน้ำไหมคะ

- ตอบ ต้องขออภัยคุณลูกค้าค่ะ Buffet ทางเราจะจัดเป็นโซนให้แก่คุณลูกค้าที่บริเวณ food court เท่านั้นและไม่สามารถนำอาหารในโซน Buffet ออกมารับประทานนอกบริเวณที่จัดไว้ให้คุณลูกค้าค่ะ



11.ในสวนน้ำมีที่พักที่เป็นห้องแอร์ไหม

- ตอบ มีค่ะ จะเป็นบริเวณห้องวานานาชั้นบน food court ซึ่งจะมีค่าบริการ 4 ชั่วโมง
- 3,000 บาท



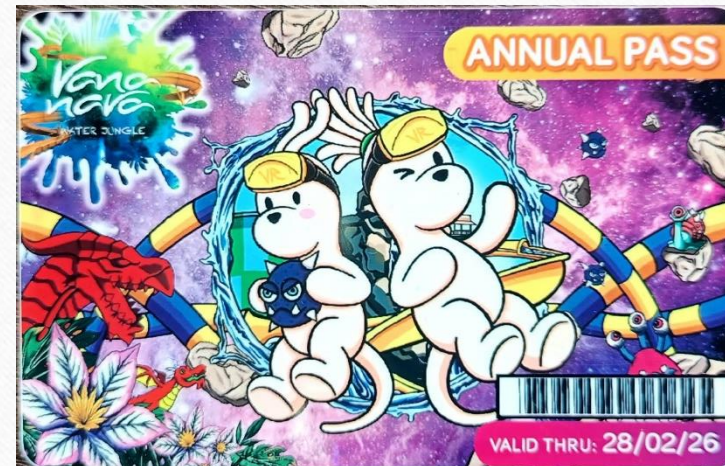
12.ทำไมสินค้า Ripcurl ตรง Retail shop ถึงไม่มีส่วนลดเหมือน Ripcurl shopด้านล่าง

- **ตอบ** เนื่องจากสินค้าใน Retail shop เป็นสินค้าฝากขาย ส่วน Ripcurl shop ด้านล่างจะเป็น shop ของทาง ripcurl โดยตรง จึงมีการจัดโปรโมชั่นส่วนลดอยู่เสมอ



13.ทำไมบัตรรายปีมีการเปิดขายบ่อย

- ตอบ ต้องขออภัยคุณลูกค้า เนื่องจากบัตรรายปีมีการตอบรับค่อนข้างดี ทางสวนน้ำจึงมีการเปิดขายเป็น Lot อย่างต่อเนื่อง แต่ลูกค้าที่ซื้อไปแล้วก็สามารถมาใช้บริการได้ปกติและสามารถได้รับสิทธิพิเศษในการใช้บริการ



14. จะจองตั๋วออนไลน์แต่ทำไม ชำระเงินไม่ได้

- ตอบ คุณลูกค้าทำการสั่งซื้อช่องทางไหนคะ ลูกค้าสามารถหักแอดมินมาได้คะ เดี่ยวแอดมินจะทำการจองให้



15.วันเสาร์-อาทิตย์ ลูกค้าจะเยอะไหม

- ตอบ เนื่องจากสวนน้ำมีลูกค้าทั้ง Walk in และลูกค้าที่จองล่วงหน้า จำนวนลูกค้าจึงค่อนข้างพอสมควร แต่ก็ไม่ได้แน่นจนเกินไป



16.ทำไมเครื่องเล่น Rain fortress ผู้ปกครองลงสไลด์คู่กับลูกไม่ได้

- ตอบ เนื่องจากสไลด์ออกแบบมาเพื่อเด็กโดยเฉพาะและไม่สามารถรับน้ำหนักเยอะได้ เมื่อลูกค้าสไลด์ลงมาคู่กับน้องอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้



17.รับห่วงยางได้ที่ไหนคะ เล่นกับเครื่องเล่นอะไรได้บ้าง

- **ตอบ** ห่วงยางภายในสวนน้ำจะวางเป็นจุดๆ บริเวณใกล้เครื่องเล่นนั้นๆ ลูกค้าสามารถหยิบห่วงยางไปใช้ได้หรือถ้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติมสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ไลฟ์การ์ดประจำจุดนั้นๆได้



18. ทำไมต้องเติมเงินเข้าไปในสายริสแบนด์

- ตอบ เพื่อความสะดวกในการใช้จ่าย ลูกค้าไม่ต้องพกเงินสดหรือโทรศัพท์มือถือ เพื่อใช้ในการเติมเงินบ่อยๆ สามารถใช้จ่ายผ่านสายริสแบนด์ได้เลย



19. การจองตั๋ว online ทำไมต้องจองล่วงหน้า 2-3 วัน

- ตอบ เนื่องจากเป็นตั๋วราคาพิเศษ ซึ่งมีส่วนลดมากกว่าที่ขายหน้าเคาเตอร์ จึงต้องทำการจองล่วงหน้า 2-3 วัน



20. ฉัน Check out วันนี้ช่วงบ่าย 2 ทำไมถึงชาร์ตค่าอาหารเข้าโรงแรมไม่ได้

- **ตอบ** เนื่องจากลูกค้าต้อง check out จากโรงแรมภายในวันนี้ จะไม่สะดวกในการเคลียร์ค่าใช้จ่าย จึงแนะนำให้ลูกค้าเติมเงินเข้าสายริสแบนด์สีส้มหรือการ์ดของทางสวนน้ำ เพื่อความสะดวกในการใช้จ่าย

