

# Basic Conversation guideline

แนวทางการสนทนาขั้นพื้นฐานการบริการเครื่องเล่นในสวนน้ำ



# การสนทนาขั้นพื้นฐานการบริการเครื่องเล่นในสวนน้ำ

---

- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ สวัสดีค่ะ)
- สอบถามความต้องการของลูกค้า (คุณลูกค้ามีอะไรให้ช่วยไหมครับ, คุณลูกค้ามีอะไรให้ช่วยไหมคะ)
- ให้คำแนะนำกฎการเล่นและวิธีการเล่นของแต่ละเครื่องเล่นให้กับลูกค้า
- สอบถามความพร้อมของลูกค้าก่อนใช้บริการทุกครั้ง
- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี พร้อมให้บริการ



## เครื่องเล่นที่ให้บริการในสวนน้ำ

---

- Wonderland
- Rope Course
- Rock Climbing Wall
- Flow Rider
- Aqua Loop
- Free Fall
- Inner Tube
- Super Bowl
- Master Blaster
- Rattler
- Wave Pool
- Aqua Course
- Rain Fortress
- Kiddy Cove
- Infinity Bar
- Lazy River
- Abyss
- Boomerango

# Wonderland



- กล่าวคำทักทายลูกค้า(สวัสดีครับ,ค่ะ)
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- สวัสดี(ครับ,ค่ะ) เครื่องเล่นนี้จะเล่นได้เฉพาะเด็กที่มีความสูงตั้งแต่ 91 ซม.จนถึง 140 ซม.
- ลงได้ที่ละคนนะ(ครับ,ค่ะ)
- รบกวนไม่วิ่ง ไม่กระโดดนะ(ครับ,ค่ะ)
- ผู้ใหญ่ลงไม่ได้นะ(ครับ,ค่ะ) เนื่องจากเราต้องการแยกไว้ให้เด็กเล่นเท่านั้นครับ ของผู้ใหญ่แนะนำเป็นด้านในนะครับ เรามีเครื่องเล่นสำหรับผู้ใหญ่ไว้ให้(ครับ,ค่ะ)



# Rope Course



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- เครื่องเล่นนี้ ต้องมีความสูง 122 ซม.ขึ้นไป น้ำหนักไม่เกิน 136 กก. นะ(ครับ,ค่ะ)
- และจะต้องใส่เสื้อผ้าที่แห้งพร้อมใส่รองเท้าผ้าใบหรือรองเท้าหุ้มส้นแบบกระชับนะ(ครับ,ค่ะ)
- เนื่องจากเครื่องเล่นนี้เป็นเครื่องสำหรับโซนแห้ง ถ้าลูกค้าตัวเปียก อาจจะทำให้ลูกเล่นและเกิดอันตรายได้(ครับ,ค่ะ)
- เวลาเล่นห้ามวิ่ง ห้ามกระโดด ห้ามโหนเชือกนะ(ครับ,ค่ะ)

# Rock Climbing Wall



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- เครื่องเล่นนี้สามารถเล่นได้โดยไม่จำกัดความสูงแต่จะต้องดูที่รูปร่างของลูกค้า(เด็ก)ว่าใส่ชุดเซฟตี้ได้หรือไม่และน้ำหนักไม่เกิน 150 กก. (ครับ,ค่ะ)
- และจะต้องใส่เสื้อผ้าที่แห้งพร้อมใส่รองเท้าผ้าใบหรือรองเท้าหุ้มส้นแบบกระชับนะครับ
- เนื่องจากเครื่องเล่นนี้เป็นเครื่องสำหรับโซนแห้ง ถ้าลูกค้าตัวเปียก อาจจะทำให้ลูกเล่นและเกิดอันตรายได้ครับ

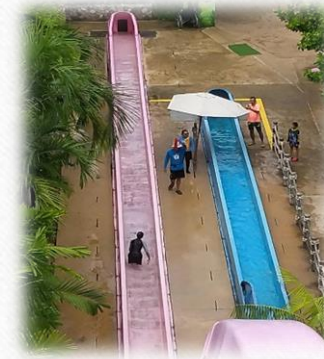


# Flow Rider



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- ก่อนที่ลูกค้าจะเล่นจะต้องเอกสารการยินยอมก่อนเล่นเครื่องเล่นก่อน(ครับ,ค่ะ)
- เครื่องเล่นนี้ ต้องมีความสูง 107 ซม.ขึ้นไป สำหรับบอร์ดนอนนะ(ครับ,ค่ะ)
- ในส่วนของบอร์ดยืนลูกค้าต้องมีอายุ 18 ปีขึ้นไป ต้องนำบอร์ดมาเอง และจะต้องสามารถเล่นได้ด้วยตัวเอง(ครับ,ค่ะ)
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้าพร้อมวิธีการเซฟเวลาที่ลูกค้าเล่นเครื่องเล่น

# Aqua Loop



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของลูกค้าก่อนเล่นเครื่องเล่น
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- ลูกค้า(ครับ,คะ) น้ำหนักขั้นต่ำ 45 กก.ขึ้นไป สูงสุดไม่เกิน 136 กก. ชุดที่ใช้เล่นจะต้องไม่มีซิป กระดุม โลหะต่างๆติดอยู่กับชุดนะ(ครับ,ค่ะ)
- ลูกค้าไขว้แขนล็อกที่บ่า ไขว้ขาล็อกที่ข้อเท้า ห้ามกางแขนกางขาและอยู่ในท่านี้อันถึงปลายรางนะ (ครับ,ค่ะ)
- รอลูกค้าพร้อมแล้วค่อยปล่อยตัว



# Free Fall



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของลูกค้าก่อนเล่นเครื่องเล่น
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- ลูกค้า(ครับ,คะ) น้ำหนักสูงสุดไม่เกิน 136 กก. ชุดที่ใช้เล่นจะต้องไม่มีชิป กระดุม โลหะต่างๆติดอยู่กับชุดนะ(ครับ,ค่ะ)
- ลูกค้าไขว้แขนล็อคที่บ่า ไขว้ขาล็อคที่ข้อเท้า ห้ามกางแขนกางขาและอยู่ในท่านี้จนถึงปลายรางนะ (ครับ,ค่ะ)
- รอลูกค้าพร้อมแล้วค่อยปล่อยตัว

# Inner Tube



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- ทำการเช็คส่วนสูงของลูกค้าต้องไม่ต่ำกว่า 122 cm. จากนั้นสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของลูกค้าก่อนเล่นเครื่องเล่น
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- ลูกค้าเล่นคนเดียวน้ำหนักไม่เกิน 136 กก.
- คนน้ำหนักน้อยนั่งด้านหน้า น้ำหนักมากกว่านั่งหลัง(ครับ,ค่ะ) 2คน รวมกันต้องไม่เกิน 182 กก. (ครับ,ค่ะ)
- เวลานั้น มือจับที่จับไว้ตลอดห้ามปล่อยมือจนกว่าจะถึงปลายทางนะ(ครับ,ค่ะ)
- พยายามยกกันขึ้นอย่าให้กันติดพื้นนะ(ครับ,ค่ะ)
- รอลูกค้าพร้อมแล้วค่อยปล่อยตัว



# Super Bowl



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- ทำการเช็คส่วนสูงของลูกค้าต้องไม่ต่ำกว่า 122 cm.จากนั้นสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของลูกค้าก่อนเล่นเครื่องเล่น
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- ลูกค้าเล่นคนเดียวน้ำหนักไม่เกิน 136 กก.
- คนน้ำหนักน้อยนั่งด้านหน้า น้ำหนักมากกว่านั่งหลัง(ครับ,ค่ะ) 2คน รวมกันต้องไม่เกิน 182 กก. (ครับ,ค่ะ)
- เวลานั่ง มือจับที่จับไว้ตลอดห้ามปล่อยมือจนกว่าจะถึงปลายทางนะ(ครับ,ค่ะ)
- พยายามยกกันขึ้นอย่าให้กันติดพื้นนะ(ครับ,ค่ะ)
- รอลูกค้าพร้อมแล้วค่อยปล่อยตัว

# Master Blaster



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- ทำการเช็คส่วนสูงของลูกค้าต้องไม่ต่ำกว่า 122 cm. จากนั้นสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของลูกค้าก่อนเล่นเครื่องเล่น
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- ลูกค้าเล่นคนเดียวรอบวงนั่งด้านหน้า(ครับ,ค่ะ) คนเดียวน้ำหนักไม่เกิน 136 กก.
- คนน้ำหนักน้อยนั่งด้านหน้า น้ำหนักมากกว่านั่งหลัง(ครับ,ค่ะ) 2คน รวมกันต้องไม่เกิน 182 กก. (ครับ,ค่ะ)
- เวลานั้น มือจับที่จับไว้ตลอดห้ามปล่อยมือจนกว่าจะถึงปลายทางนะ(ครับ,ค่ะ)
- พยายามยกกันขึ้นอย่าให้กันติดพื้นนะ(ครับ,ค่ะ)
- รอลูกค้าพร้อมแล้วค่อยปล่อยตัว



# Rattler



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- ทำการเช็คส่วนสูงของลูกค้าต้องไม่ต่ำกว่า 122 cm.จากนั้นสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของลูกค้าก่อนเล่นเครื่องเล่น
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- ลูกค้าน้ำหนักรวมกันต้องไม่เกิน 226 กก. (ครับ,ค่ะ)
- เวลานั้น มือจับที่จับไว้ตลอดห้ามปล่อยมือจนกว่าจะถึงปลายทางนะ(ครับ,ค่ะ)
- รอลูกค้าพร้อมแล้วค่อยปล่อยตัว

# Wave Pool



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- ลูกค้า(ครับ,ค่ะ)ดำน้ำในน้ำลึกนะ(ครับ,ค่ะ)ลูกค้าน่าสนใจที่ว่ายน้ำไม่เป็นหรือว่ายไม่แข็งแรงรบกวนใส่เสื้อชูชีพด้วยนะ(ครับ,ค่ะ) เสื้อชูชีพทางสวนน้ำมีไว้ให้บริการฟรี(ครับ,ค่ะ)
- เด็กเล็กควรอยู่ในความดูแลของผู้ใหญ่ตลอดเวลา(ครับ,ค่ะ)



# Aqua Course



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของลูกค้าก่อนเล่นเครื่องเล่น
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- ผู้เล่นที่มีความสูง 107-121 ซม.จะต้องไปกับผู้ปกครอง แต่ถ้าสูง 122 cm.ขึ้นไปสามารถเล่นคนเดียวได้และน้ำหนักไม่เกิน 136 กก. นะ(ครับ,ค่ะ)
- เวลาเล่นห้ามวิ่ง ห้ามกระโดด ห้ามโหนเชือกนะ(ครับ,ค่ะ)

# Rain Fortress



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- สไลด์ด้านหน้าจะเป็นของเด็กเล็กนะ(ครับ,ค่ะ) ส่วนผู้ใหญ่เล่นสไลด์ด้านบนได้(ครับ,ค่ะ)
- ลูกค้าลงสไลด์ได้ที่ละคนนะ(ครับ,ค่ะ)ไม่อนุญาตให้ลงพร้อมกันเนื่องจากอาจจะเกิดอันตรายได้(ครับ,ค่ะ)
- รบกวณไม่วิ่ง ไม่กระโดดนะ(ครับ,ค่ะ)



# Kiddy Cove



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- (สไลด์สีส้ม) ลูกค้าลงสไลด์ได้ที่ละคนนะ(ครับ,ค่ะ)ไม่อนุญาตให้ลงพร้อมกันเนื่องจากอาจจะเกิดอันตรายได้ (ครับ,ค่ะ)
- (สไลด์สีแดง) ลูกค้าลงสไลด์ได้ครั้งละไม่เกิน 3คนนะ(ครับ,ค่ะ)ไม่อนุญาตให้นั่งติดลงกับผู้ปกครองเนื่องจากอาจจะเกิดอันตรายได้(ครับ,ค่ะ)
- รบกวณไม่วิ่ง ไม่กระโดดนะ(ครับ,ค่ะ)

# Infinity Bar



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า รวมไปถึงข้อห้ามต่างๆที่ไม่สามารถทำได้ขณะใช้บริการ
- ลูกค้าไม่ยกตัวขึ้นออกมานอกขอบสระนะ(ครับ,ค่ะ)
- ลูกค้าไม่เอาขาตีนน้ำบริเวณนี้นะ(ครับ,ค่ะ)
- ลูกค้าไม่เอาแก้วมาวางตรงขอบสระนะ(ครับ,ค่ะ)
- รบกวนลูกค้าไม่กระโดดลงสระนะ(ะครับ,ค่ะ)



# Lazy River



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า รวมไปถึงข้อห้ามต่างๆที่ไม่สามารถทำได้ขณะใช้บริการ
- ลูกค้า(ครับ,ค่ะ)ลูกค้านำห่วงที่ว่ายง่ายไม่เป้นหรือว่ายไม่แข็งรบกวนใส่เสื้อชูชีพด้วยนะ (ครับ,ค่ะ) เสื้อชูชีพทางสวนน้ำมีไว้ให้บริการฟรี(ครับ,ค่ะ)
- เด็กเล็กควรอยู่ในความดูแลของผู้ใหญ่ตลอดเวลา(ครับ,ค่ะ)

# Abyss



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- ทำการเช็คส่วนสูงของลูกค้าต้องไม่ต่ำกว่า 137 cm.จากนั้นสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของลูกค้าก่อนเล่นเครื่องเล่น
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- ลูกค้าที่ต้องการจะเล่นเครื่องนี้จะต้องมีอายุ 12 ปีขึ้นไป(ครับ,ค่ะ)
- จำนวนผู้เล่น 3-6 คน น้ำหนักรวมขั้นต่ำ 200 กก.ลูกค้าน้ำหนักรวมกันต้องไม่เกิน 363 กก. (ครับ,ค่ะ)
- เวลานั้น มือจับที่จับไว้ตลอดห้ามปล่อยมือจนกว่าจะถึงปลายทางนะ(ครับ,ค่ะ)
- รอลูกค้าพร้อมแล้วค่อยปล่อยตัว



# Boomerango



- กล่าวคำทักทายลูกค้า (สวัสดีครับ,ค่ะ)
- ทำการเช็คส่วนสูงของลูกค้าต้องไม่ต่ำกว่า 122 cm.จากนั้นสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของลูกค้าก่อนเล่นเครื่องเล่น
- บอกกฎและวิธีการเล่นให้กับลูกค้า
- จำนวนผู้เล่น 3-6 คน น้ำหนักรวมขั้นต่ำ 200 กก.ลูกค้าน้ำหนักรวมกันต้องไม่เกิน 454 กก. (ครับ,ค่ะ)
- เวลานั้น มือจับที่จับไว้ตลอดห้ามปล่อยมือจนกว่าจะถึงปลายทางนะ(ครับ,ค่ะ)
- รอลูกค้าพร้อมแล้วค่อยปล่อยตัว



# THE END

• THE END

