



บริษัท วานา นาวา จำกัด

คู่มือการใช้งาน Point of Sale

Written by

(Kitti Intrason)

Position Senior IT Support

Date:/...../.....

Reviewed by

(Monthol Rodsuan)

Position Software Application
Assistant Manager

Date:/...../.....

Approved by

(Suwat Jearanai)

Position Senior IT Manager

Date:/...../.....

สารบัญ

บทนำ	3
ประมาณการ ในการใช้เวลาเรียนรู้.....	3
1. ภาพรวมของระบบ	3
1.1 แนวคิดพื้นฐานของระบบ	3
1.2 Departments และ Items	3
1.2.1 ปุ่ม Department (สีม่วง)	3
1.2.2 ปุ่มสำหรับ ขาย (สีน้ำเงินเข้ม).....	4
1.2.3 ปุ่มสำหรับขายแบบมี Multi (สีน้ำเงินสว่าง).....	4
1.2.4 ปุ่มที่ต้องใส่ราคาขายเอง	5
1.3 ปุ่มอื่น ๆ	5
1.3.1 ปุ่มด่วน (Hot Buttons).....	5
2. การ Login เข้าสู่ระบบการขาย	6
2.1 หน้าจอสำหรับขาย	6
3. คุณสมบัติของปุ่มสำหรับกดที่เกี่ยวข้อง	6
3.1 คุณสมบัติของปุ่มกด.....	6
3.1.3 ปุ่มแสดงรายการขายด้านบนเมื่อกด	8
3.1.4 ปุ่มแสดงรายการขายด้านล่างเมื่อกด	8
3.1.5 ปุ่มแสดงกลุ่มสินค้าให้เลือกขายทางซ้าย	8
3.1.6 ปุ่มแสดงกลุ่มสินค้าให้เลือกขายทางขวา	8
3.1.7 ปุ่มแสดงหน้าจอให้ใส่รหัสเข้าสู่หน้าจอการขายเมื่อมีการกด	8
3.1.8 ปุ่มแสดงหน้าจอสินค้าเพื่อให้ค้นหาตามต้องการโดยการระบุเงื่อนไข	8
3.1.9 ปุ่มแสดงหน้าจอเมนูสำหรับเลือกเพื่อใช้ร่วมกับการขาย	9
4.2 การยกเลิกการขาย / ยกเลิกสินค้า	10
4.2.1 การยกเลิกการขายจากระบบอัตโนมัติ.....	10
4.2.2 การยกเลิกการขายจากผู้ขาย / Void / Refund	10
5. ปิดการขาย (End Shift)	14
5.1 การปิดการขาย.....	14
5.2 ขั้นตอนการปิดการขาย.....	14

บทนำ

การขายสินค้าหรือการทำธุรกิจใดๆ ทั้งหลายนั้น ถ้าต้องการความรวดเร็ว รองรับจำนวนผู้ให้บริการ รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถเรียกดูตรวจสอบได้ในภายหลัง จึงจำเป็นต้องมีเทคโนโลยี หรือระบบใดระบบหนึ่งมาจัดการ เช่นเดียวกันกับระบบการขายตั๋วสำหรับเข้านวน้ำแห่งนี้ บริษัทได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปที่ชื่อว่า CENTAMAN SYSTEM มาจัดการเกี่ยวกับการขายตั๋ว รวมทั้งการขาย ทุกๆส่วนของสวนน้ำ

ประมาณการ ในการใช้เวลา เรียนรู้

ลำดับ	หัวข้อ	เวลาที่ใช้		
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ	รวม
1	ภาพรวมของระบบ	15 นาที	- นาที	15 นาที
2	การ Login เข้าสู่ระบบการขาย	15 นาที	30 นาที	45 นาที
3	คุณสมบัติของปุ่ม	30 นาที	90 นาที	120 นาที
4	การขาย	60 นาที	150 นาที	210 นาที
5	การปิดการขาย (End Shift)	30 นาที	30 นาที	60 นาที
รวมเวลา		150 นาที	300 นาที	7.5 ชั่วโมง

ตารางที่ 1 ตารางประมาณการใช้เวลาในการเรียนรู้การขายด้วยระบบ Centaman

1. ภาพรวมของระบบ

1.1 แนวคิดพื้นฐานของระบบ

ก่อนจะใช้งานโปรแกรมการขายตั๋วสำเร็จรูป ผู้ใช้งาน ควรรู้ถึงข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมเสียก่อน ไม่ว่าจะเป็น ปุ่มกดสำหรับการขาย หน้าจอที่เกี่ยวข้อง ความหมายของปุ่ม เพื่อให้ผู้ใช้งานเกิดความรู้ความเข้าใจและพร้อมปฏิบัติงาน ด้วยความมั่นใจ รวดเร็ว และถูกต้อง นำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อผู้ให้บริการ

1.2 Departments และ Items

โปรแกรมสำเร็จรูปนี้ เรียกว่า โปรแกรม “CENTAMAN “ ประกอบไปด้วยปุ่มที่รองรับการใช้งาน ซึ่งระบบได้กำหนดความสำคัญของปุ่มตามสี ดังนี้

1.2.1 ปุ่ม Department (สีม่วง)


ปุ่มสีม่วงด้านล่างนี้ หมายถึง ปุ่มหลักสำหรับกดเข้าไป แล้วจะแสดงปุ่ม Department หรือปุ่มขายสินค้า ได้อีก

Copy Stamp:

2. การ Login เข้าสู่ระบบการขาย

2.1 หน้าจอสำหรับขาย

ก่อนทำการขายหรือหลังจากระบบพักหน้าจอทุกครั้งจะต้องใส่รหัสผ่าน 4 ตัว ก่อนเข้าสู่ระบบการขาย หน้าจอสำหรับใส่รหัสก่อนทำการขายแสดงดังรูปที่ 2-1



รูปที่ 2-1 แสดงหน้าจอสำหรับใส่รหัสผ่านเข้าสู่ระบบการขาย

3. คุณสมบัติของปุ่มสำหรับกดที่เกี่ยวข้อง

3.1 คุณสมบัติของปุ่มกด


จากรูปที่ 2-1 หลังจากใส่รหัสแล้วระบบจะแสดงหน้าจอดังรูปที่ 3-1 สำหรับรอการขาย



รูปที่ 3-1 แสดงหน้าจอระบบการขาย

ก่อนทำการขายมีความจำเป็นสำหรับผู้ใช้งานจะต้องรู้ถึงคุณสมบัติของปุ่มต่างๆ ที่แสดงบนหน้าจอการขาย ดังนี้

3.1.1 ปุ่มแสดงคีย์แพดสำหรับกดจำนวน

ปุ่ม  สำหรับกดเพื่อให้ระบบแสดงคีย์แพด แสดงดังรูปที่ 3-2 ใช้งานในกรณีที่ลูกค้าสั่งสินค้าซ้ำๆ กัน มากกว่า 1 จำนวน โดยการกดปุ่มดังกล่าวนี้ก่อน หลังจากนั้นผู้ขายสามารถเลือกรายการสินค้าที่ลูกค้าสั่ง ได้เลย ระบบจะแสดงจำนวนและยอดที่ลูกค้าจะต้องชำระ ว่าเป็นจำนวนเท่าไร



รูปที่ 3-2 แสดงคีย์แพดบนหน้าจอการขายเมื่อมีการกดปุ่ม |<-->|


3.1.3 ปุ่มแสดงรายการขายด้านบนเมื่อกด

ปุ่ม  สำหรับกดเพื่อเลื่อนดูรายการที่ถูกคำสั่งด้านบน


3.1.4 ปุ่มแสดงรายการขายด้านล่างเมื่อกด

ปุ่ม  สำหรับกดเพื่อเลื่อนดูรายการที่ถูกคำสั่งด้านล่าง

3.1.5 ปุ่มแสดงกลุ่มสินค้าให้เลือกขายทางซ้าย

ปุ่ม  สำหรับกดเลื่อนไปทางด้านซ้ายเพื่อให้ผู้ใช้เลือกกลุ่มของสินค้าที่จะทำการเลือกรายการเพื่อขาย

3.1.6 ปุ่มแสดงกลุ่มสินค้าให้เลือกขายทางขวา

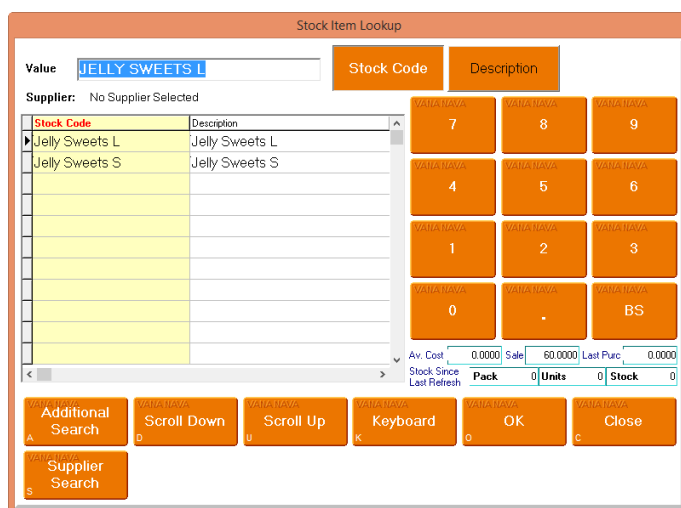
ปุ่ม  สำหรับกดเลื่อนไปทางด้านขวาเพื่อให้ผู้ใช้เลือกกลุ่มของสินค้าที่จะทำการเลือกรายการเพื่อขาย

3.1.7 ปุ่มแสดงการออกจากหน้าจอการขายเมื่อมีการกด


ปุ่ม  สำหรับกดเพื่อต้องการออกจากหน้าจอการขายจากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอดังรูปที่ 2-1

3.1.8 ปุ่มแสดงหน้าจอสินค้าเพื่อให้ค้นหาตามต้องการ โดยการระบุเงื่อนไข


ปุ่ม  สำหรับกดเพื่อค้นหารายการสินค้าที่ต้องการ โดยเมื่อมีการกดปุ่มระบบจะแสดงดังรูปที่ 3-3



รูปที่ 3-3 แสดงหน้าจอ Item Lookup

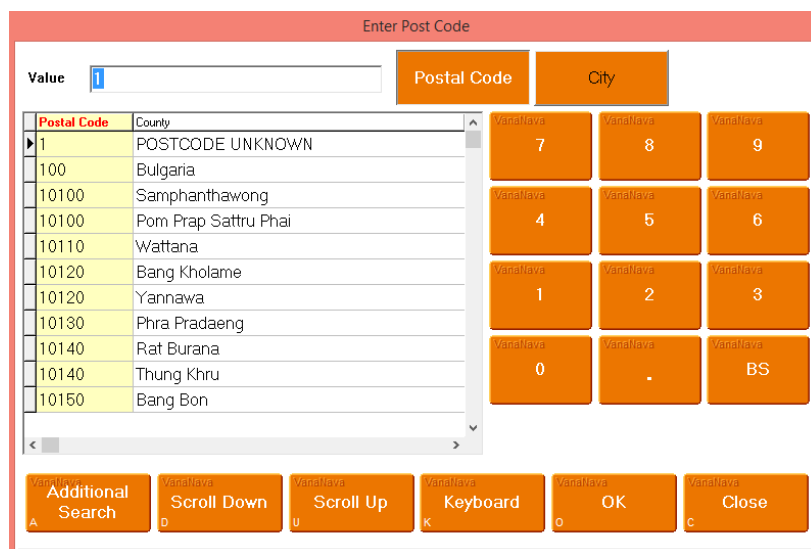
 VANA NAVA CO., LTD. 129/99 Soi Moo Baan Nong Kae, Nong Kae, Hua Hin, Prachuap Khiri Khan 77110	Copied for	Document No. MN-ITS-003
		Revision No. 00
Document Type: คู่มือ Manual	คู่มือการใช้งาน Point of Sale	
		Effective Date: 10/06/2020
		Page: 9 of 17

3.1.9 ปุ่มแสดงหน้าจอเมนูสำหรับเลือกเพื่อใช้ร่วมกับการขาย


ปุ่ม  สำหรับกดเพื่อเข้าหน้าจอแสดงเมนูที่ต้องการข้อมูลเพื่อเติมที่ใช้กับการขาย เช่น การ Void/Refund, ดูรายการขายก่อนหน้า, เลือกข้อมูลโปรโมชัน, เลือกการขายแบบลูกค้าถือ Vouchers/Coupon, ดูยอดการขาย, ปิดงานการขายในแต่ละวัน เป็นต้นแสดงดังรูปที่ 3-4

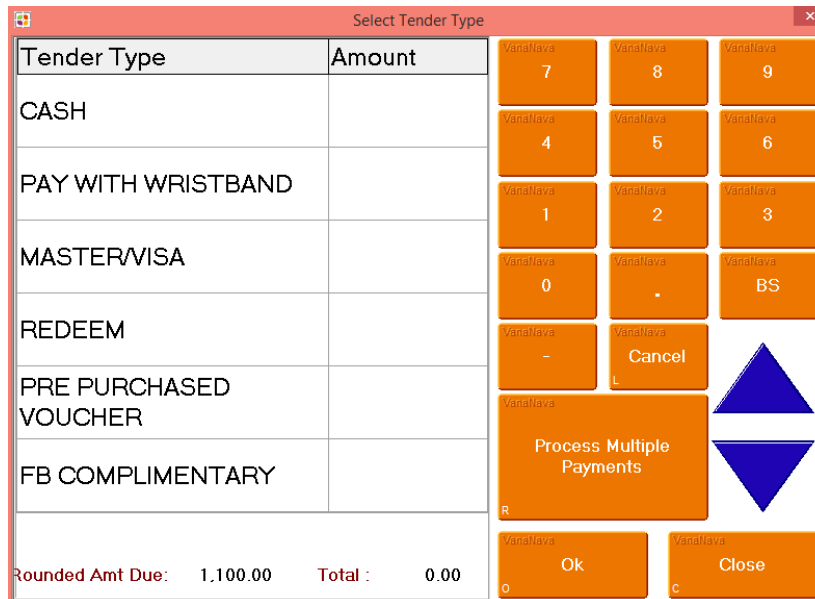


จากนั้นกดปุ่ม OK ระบบจะแสดงหน้าจอ Select Tender Type แสดงดังรูปที่ 4-3 ให้กดพื้นที่ว่าง ๆ ด้านหลังในกรอบสี่เหลี่ยมของ Tender ที่เรารับชำระค่าสินค้าและบริการจากลูกค้า จากนั้นกดปุ่ม OK



รูปที่ 4-2 แสดงหน้าจอให้ใส่ข้อมูล Zip/Post Code

 VANA NAVA CO., LTD. 129/99 Soi Moo Baan Nong Kae, Nong Kae, Hua Hin, Prachuap Khiri Khan 77110	Copied for	Document No. MN-ITS-003
		Revision No. 00
Document Type: คู่มือ Manual	คู่มือการใช้งาน Point of Sale	
		Effective Date: 10/06/2020
		Page: 10 of 17



รูปที่ 4-3 แสดงหน้าจอให้เลือกรับการชำระค่าสินค้าในชนิดต่าง ๆ





4.2 การยกเลิกการขาย / ยกเลิกสินค้า

การยกเลิกการขายเป็นไปได้ทั้งที่เกิดจากระบบ และผู้ทำการขายเอง มีทั้งกรณีที่เตรียมรายการขายแต่ยังไม่รับชำระค่าบริการ และกรณีที่รับเงินค่าสินค้าแล้ว ซึ่งรายละเอียดเป็นดังนี้

4.2.1 การยกเลิกการขายจากระบบอัตโนมัติ

ระบบจะกลับไปสู่หน้าจอดังรูปที่ 2-1 เป็นการพักหน้าจอระบบการขาย กรณีที่ผู้ขายเลือกรายการสินค้าเอาไว้แต่ไม่มีการรับการชำระผ่านไประยะเวลาหนึ่ง ระบบจะกลับไปสู่หน้าจอดังกล่าวข้างต้น อัตโนมัติ จากนั้นให้ผู้ใช้ใส่รหัสอีกครั้งเพื่อพร้อมทำการขายรายการถัดไป

4.2.2 การยกเลิกการขายจากผู้ขาย / Void / Refund

จากรูปที่ 4-1 เมื่อต้องการยกเลิกให้กดปุ่ม  จากนั้นระบบจะกลับไปดังรูปที่ 2-1 เป็นการยกเลิกการขายสินค้าที่ได้เลือกเอาไว้ กรณีที่ทำการขายไปแล้วแต่ลูกค้าไม่ต้องการใช้บริการหรือสินค้านั้นๆ ผู้ขายสามารถ Void/Refund เป็นการยกเลิกการขายทำให้ระบบกลับการขายจากยอดเงินเป็นบวก กลับเป็นติดลบแทน ทำได้โดยกดที่  จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอดังรูปที่ 3-4 จากนั้นให้กดที่  ระบบจะแสดงหน้าจอ Review Sale แสดงดังรูปที่ 4-4 จากนั้นให้กดที่  ระบบจะแสดงหน้าจอดังรูปที่ 4-5 ให้กดปุ่ม OK จากนั้น ระบบจะแสดงดังรูปที่ 4-6 ให้ผู้ขายดูเลข Receipt No. จากใบเสร็จของลูกค้า จากนั้นให้ใส่หมายเลขลงไปที่ย่อ Receipt No

Original Stamp:	Copy Stamp:
-----------------	-------------

Copy Stamp:

Copy Stamp:

<div><div><div>VANANA</div><div>WATER JUNGLE</div></div><div>VANA NAVA CO., LTD. 129/99 Soi Moo Baan Nong Kae, Nong Kae, Hua Hin, Prachuap Khiri Khan 77110</div></div>		Copied for	Document No. MN-ITS-003
			Revision No. 00
Document Type: คู่มือ Manual	คู่มือการใช้งาน Point of Sale		Effective Date: 10/06/2020
			Page: 14 of 17

5. ปิดการขาย (End Shift)

5.1 การปิดการขาย

ก่อนปิดการขายทุกครั้งผู้ทำการขายจะต้องทำการยืนยันการส่งข้อมูลเข้าระบบกลางก่อน โดย การกดปุ่ม Propagate จากรูปที่ 3-1 ให้กดที่ปุ่ม Menu จากนั้นระบบจะแสดงดังรูปที่ 3-4 ให้กดปุ่ม Admin จากนั้นกดปุ่ม Propagate

5.2 ขั้นตอนการปิดการขาย

จากรูปที่ 3-1 ให้กดปุ่ม Menu จากนั้นระบบจะแสดงดังรูปที่ 3-4 ให้กดปุ่ม End Shift (ทางด้านขวาสุด) จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอ Confirmation แสดงดังรูปที่ 5-1 ถ้าต้องการปิดการขายให้กด Yes จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอ Cashier End Shift/Day แสดงดังรูปที่ 5-2 จากนั้นผู้ขายทำหน้าที่นับจำนวนเงินแยกตามประเภท แล้วใส่จำนวนเงินที่นับได้ลงในช่อง Qty/Value 5ถ้าไม่ต้องการ End Shift ให้กดปุ่ม No

Confirmation

Proceed towards End Shift

Are You Sure ?

YANA NAVA

Yes

Y

YANA NAVA


No

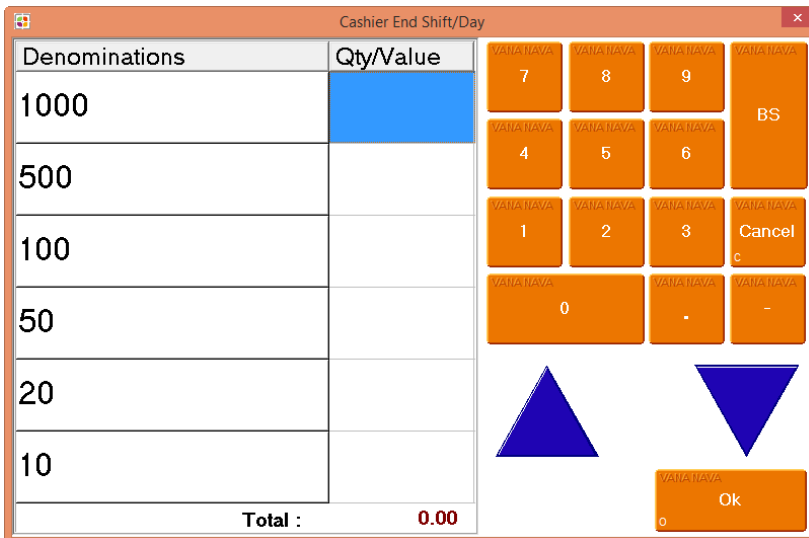
N

รูปที่ 5-1 แสดงหน้าจอ Confirmation สำหรับยืนยันการ End Shift

จากรูปที่ 5-2 เมื่อใส่จำนวนเงินเสร็จแล้วให้กดปุ่ม OK จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอ Denomination Confirmation แสดงดังรูปที่ 5-3 เพื่อยืนยันการ End Shift

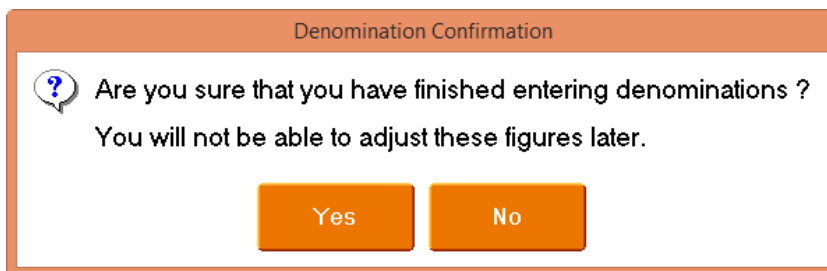
Original Stamp:	Copy Stamp:
-----------------	-------------

 VANA NAVA CO., LTD. 129/99 Soi Moo Baan Nong Kae, Nong Kae, Hua Hin, Prachuap Khiri Khan 77110	Copied for	Document No. MN-ITS-003
		Revision No. 00
Document Type: คู่มือ Manual	คู่มือการใช้งาน Point of Sale	
		Effective Date: 10/06/2020
		Page: 15 of 17



Denominations	Qty/Value
1000	
500	
100	
50	
20	
10	
Total : 0.00	

รูปที่ 5-2 แสดงหน้าจอ Cashier End Shift/Day



Denomination Confirmation


? Are you sure that you have finished entering denominations ?
 You will not be able to adjust these figures later.

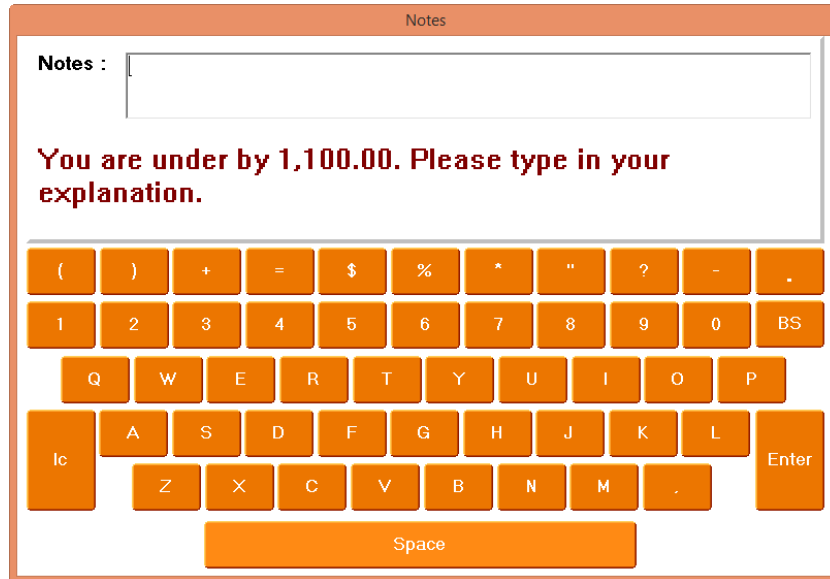
Yes No

รูปที่ 5-3 แสดงหน้าจอ Denomination Confirmation

จากรูปที่ 5-3 หลังจากที่ได้ทำการกดปุ่ม Yes ระบบจะแสดงหน้าจอ Note เพื่อให้ใส่ข้อมูลในกรณีที่เราบันทึกมีมากหรือน้อยกว่าจากระบบ จากรูปที่ 5-4 เมื่อผู้ขายใส่ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม Enter

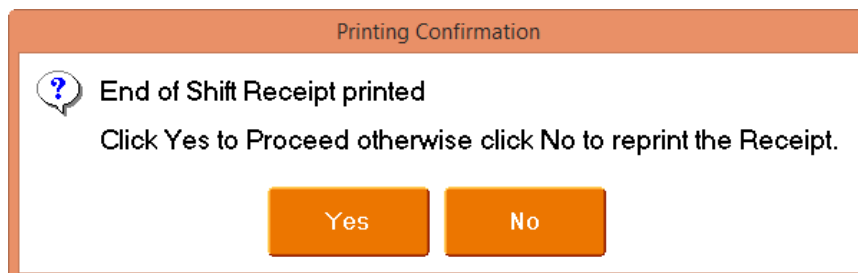
Original Stamp:	Copy Stamp:
-----------------	-------------

 VANA NAVA CO., LTD. 129/99 Soi Moo Baan Nong Kae, Nong Kae, Hua Hin, Prachuap Khiri Khan 77110	Copied for	Document No. MN-ITS-003
		Revision No. 00
Document Type: คู่มือ Manual	คู่มือการใช้งาน Point of Sale	Effective Date: 10/06/2020
		Page: 16 of 17



รูปที่ 5-4 แสดงหน้าจอ Note กรณีจำนวนเงินในระบบ มีมากกว่า หรือน้อยกว่า

จากรูปที่ 5-5 แสดงหน้าจอ Printing Confirmation ถ้าต้องการกด Yes ถ้าต้องการให้ Print อีกครั้งให้กด No



รูปที่ 5-5 แสดงหน้าจอ Printing Confirmation

จากรูปที่ 5-6 แสดงรายการสรุปยอดการขายรายวันที่ได้จากการ Print ออกมาจากระบบ หลังจากมีการ End Shift แล้ว

Original Stamp:	Copy Stamp:
-----------------	-------------

VANA NAVA WATER PARK
END SHIFT.

USER NAME - VN
NODE NO - 222
PRINTED ON - 10/07/2015 AT 19:54
EOS/EOD RECEIPT NO - 5

DENOMINATIONS

0 X 1000	0.00
0 X 500	0.00
0 X 100	0.00
0 X 50	0.00
0 X 20	0.00
0 X 10	0.00
0 X 5	0.00
0 X 2	0.00
0 X 1	0.00
0 X MASTERCARD VISA	0.00
0 X AMEX	0.00
0 X JCB	0.00
0 X DINERS	0.00
0 X REDEEM	0.00
0 X CITY LEDGER	0.00
0 X HOTEL VOUCHER	0.00
0 X PRE PURCHASED	0.00
TOTAL(1) :	0.00

SHIFT SALES SUMMARY

GROSS SALES	1,100.00
REVERSALS	0.00
TAX EXEMPTIONS	0.00
DISCOUNTS	0.00
TOTAL(2) :	1,100.00
ADJUSTMENTS	0.00
EXCLUDED FROM GROSS	0.00

TENDER SUMMARY

CASH	1,100.00
TOTAL(3) :	1,100.00

SIGNATURE : _____
APPROVED BY : _____
DATE : _____

YOU ARE UNDER BY 1,100.00.

NOTES :
TEST

VANA NAVA WATER PARK
CASHIER END SHIFT/DAY.

USER NAME - VN
NODE NO - 222
PRINTED ON - 10/07/2015 AT 20:06
EOS/EOD RECEIPT NO - 6

SALES SUMMARY

TOTAL SALES	1,100.00
TOTAL REVERSALS	0.00
TOTAL EXEMPTIONS	0.00
TOTAL DISCOUNTS	0.00
TOTAL :	1,100.00
TOTAL ADJUSTMENTS	0.00
EXCLUDED FROM GROSS	0.00

SIGNATURE : _____
APPROVED BY : _____
DATE : _____

NODE NUMBER :222 VER 10.01.04.9035

รูปที่ 5-6 แสดงใบ End Shift