Rapport d'activité Promo Price Off

BRAZZAVILLE & POINTE-NOIRE

Par LPM Consulting Congo





Rappel : contexte – Cible –Objectifs



- Vacances
- Période Post rentrée scolaires.



- Activité: Distributeur
- **TRADE**: Modern Trade et Traditional Trade

Consumer : Consommateurs actuels et potentiels de fromage.

- Pays / Villes: Congo (Brazza Pointe Noire)
- **Date:** 18 Août au 15 septembre



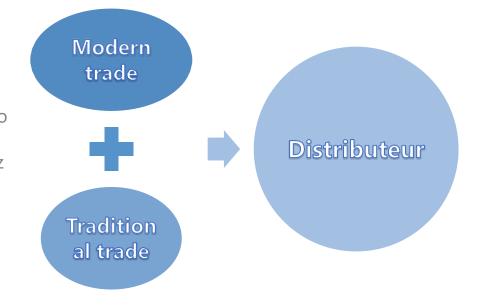
- Reconquête du marché de l'Afrique Centrale.
- Soutenir le déstockage du distributeurs Super Market à travers une campagne Price Off sur les prix de vente.
- Contribuer à accroitre le trafic dans les PDV activés
- Réaliser des volumes de vente additionnelle dans les PDV activés.



Rappel: Campagne « Promo Price off »

C'est une campagne de déstockage partant du distributeur vers son canal de distribution
 modern trade

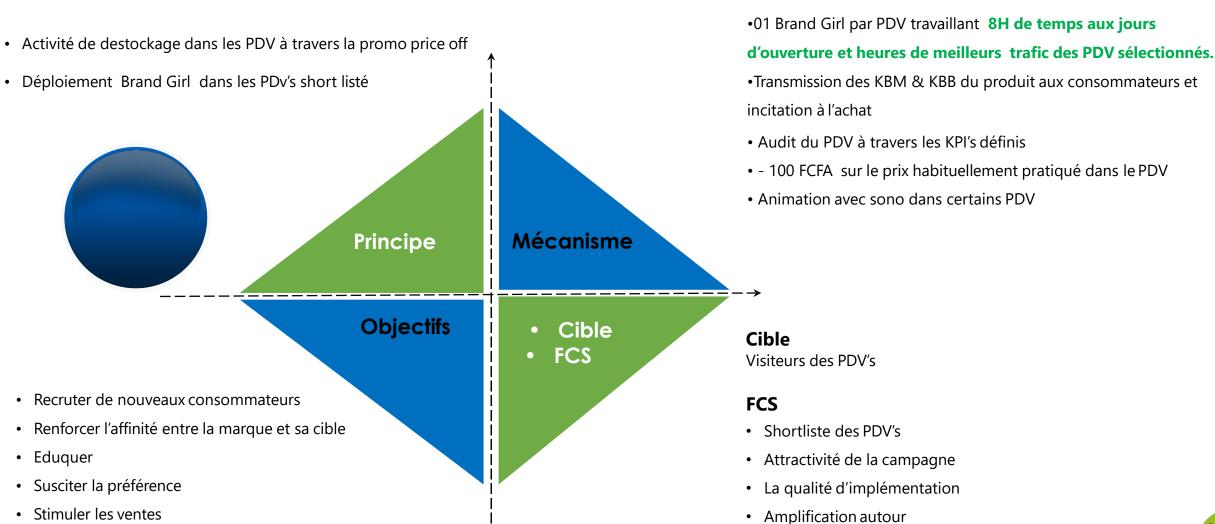
- C'est une promo de réduction de 100 FCFA sur le prix consommateurs de la Vache Qui Rit dans 60 Points grossistes pré sélectionnés: 30 à Brazzaville et 30 à Pointe-Noire.
- Principe : 100 FCFA sur le prix unitaire de la boite aux grossistes sélectionnés pour la promo ,qui à leur tour répercutent la réduction aux consommateurs qui achètent la vache qui rit chez eux
- Cette Campagne vise à apporter le support nécessaire aux Distributeurs leur permettant non seulement d'améliorer leur % de rotation mais aussi à améliorer à court terme leur chiffre d'affaire
- C'est un véritable partenariat « win-win » entre le groupe Bel et ses Partenaires commerciaux







Rappel: Modern Trade activation







IMPLEMENTATION

DU 18 AOUT AU 15 SEPTEMBRE 2018





PRE PRODUCTION: DU 9 AOUT AU 17 AOUT 2018

	Meeting de prise de Contact avec le distributeur	Descente conjointe de repérage des PDV BRAZZAVILLE	Descente conjointe de repérage des PDV POINTE- NOIRE	Approvisionnement des PDV Brazzaville	Approvisionnement des PDV Pointe-Noire	Lancement Brazzaville	Lancement Pointe- Noire
9 Aout 2018							
13 Aout 2018							
14 Aout 2018							
15 Aout 2018							
16 Aout 2018							
17 Aout 2018							
18 Aout 2018							
19 Aout 2018							
20 Aout 2018						 	





PLANNIFICATION	REALISATIONS	TAUX DE REALISATION	RESPONSABILITE
Engager 20 PDV pour le déploiement de la promotion à Brazzaville	20 Pos engagés dans la Promotion à Brazzaville	100%	SUPER MARKET
Engager 20 PDV pour le déploiement de la promotion à Pointe-Noire	19 POS engagés dans la promotion à Pointe-Noire	95%	





PLANNIFICATION	REALISATIONS	TAUX DE REALISATION	RESPONSABILITE
Réalisation de 40 étagères : 20 à Brazzaville et 20 à Pointe-Noire.	40 présentoirs produits : 20 à Brazzaville et 20 à Pointe-Noire	100%	
Déployer les étagères dans 40 PDV : 20 à Brazzaville et 20 à Pointe-Noire.	Déploiement des étagères dans 40 PDV : 20 à Brazzaville et 20 à Pointe-Noire	100%	LPMC
Afficher les prix promotionnels dans tous les PDV activés	Prix promotionnels affichés dans tous les PDV activés tout au long de l'activation.	100%	





PLANNIFICATION	REALISATIONS	TAUX DE REALISATION	RESPONSABILITE	prono b5Brcrn 8300cm
Déploiement au quotidien de 20 BG : 10 à Brazzaville et 10 à Pointe-Noire pendant un mois	20 BG déployés chaque jour dans les PDV: 10 à Brazzaville et 10 à Pointe-Noire pendant toute la durée de l'activité.	100%	LPMC	
N'était pas planifié.	Déploiement des animation pendant 6 Jours dans 3 PDV à Brazzaville			





PLANNIFICATION	REALISATIONS	TAUX DE REALISATION	RESPONSABILITE	Promo 650FCFR
Merchandising par les BG dans les PDV	Merchandising au quotidien des dans les PDV activés par les BG.	100%	LPMC	
Connect one to one et transmission des messages clés par les BG	Connect one to one et transmission des messages clés chaque jour dans 36 PDV répartis entre Brazzaville et Pointe-Noire			



Brazzaville

Pointe-Noire

		PRIX PRA	ATIQUES
	POINTS DE VENTE	PRIX NORMAL	PRIX PROMO
1	МВОТЕ	750	650
2	DOUNYA	750	650
3	LUFTHANZA	700	625
4	SUPER MARCHE BON COIN	750	650
5	SUPER MARCHE KOSTER	675	650
6	CELESTIN	700	650
7	BLANCHE ORANGE	700	650
8	CITY MARKET	750	650
9	SUPER MARCHE INTERCHANGE	700	650
10	SUPER MARCHE CM OUENZE	700	650
11	MINI PRIX EMMANUEL 1	700	650
12	MINI PRIX EMMANUEL 2	700	650
13	MINI PRIX EMMANUEL 3	700	650
14	SUPER MARCHE YAYA KOMBO	750	650
15	HYPERMARCHE YAYA MIKALOU	750	650
16	ETS MHOUAMED	800	700
17	ETEYSSURE	750	650
18	BOUCHERIE DU RAIL	750	650
19	SUPER MARCHE MN	750	650
20	SUPER MARCHE MAYA MAYA	750	650

		PACIFI	Antquis
	POINTS DE VENTE/DATE	PRIX NORMAL	PRIX PROMO
1	GOURMAND	790	690
2	DIVERCO	750	650
3	ETS NGAYE	750	650
4	FASSOU ALIMENTATION	700	600
5	RUISSEAUX	750	650
6	MOB 2	750	650
7	CASINO	790	690
8	AND	750	650
9	TIC-TAC	750	650
10	ETS SAID	750	650
11	AL MINI MARCHE 1	750	650
12	AL MINI MARCHE 2	750	650
13	ARRET COLONNEL	750	650
14	ETS VJR	750	650
15	ETS DINA 1	750	650
16	ETS JIACA	750	650
17	CARREFOUR	750	650
18	YAHYA	750	650
19	YAYA FLM	750	650
20	ETS PHA	700	600







REALISATIONS SEMAINE 1: Brazzaville

- 17 PDV couverts : 100% du taux de couverture de PDV mis à disposition par le distributeur.
- Déploiements allant de 1 à 6 jours en fonction de la collaboration avec les PDV.
- Une réalisation globale de 2 427 boites : 67 cartons.
- Une réalisation additionnelle allant de 11% à 400% en fonction des PDV.

				DEPLOI	EMENT				REALISAT	IONS	
		18-août	19-août	20-août	21-août	22-août	23-août				
	POINTS DE VENTE/DATE	SAMEDI	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	Réalisations totales	Réalisation habituelle	Réalisation additionnelle	%
1	МВОТЕ					66		118		118	#DIV/0!
2	DOUNYA	18						18		18	#DIV/0!
3	LUFTHANZA	38	19	32	78	39	73	279	79	200	253%
4	SUPER MARCHE BON COIN	13		20	18	16		67	20	47	235%
5	SUPER MARCHE KOSTER	13						27	NA		
6	CELESTIN	48		49	36	47		180	36	144	400%
7	BLANCHE ORANGE	21	10	21	10			62	56	6	11%
8	CITY MARKET	7	7	7	8	72	72	173	36	137	381%
9	SUPER MARCHE INTERCHANGE	56	52	33		106		247	78	169	217%
10	SUPER MARCHE CM OUENZE						24	24	NA		
11	MINI PRIX EMMANUELLE 1		88	49	172	73	155	537	125	412	330%
12	MINI PRIX EMMANUELLE 2		52		105	36		193	120	73	61%
13	MINI PRIX EMMANUELLE 3		59	56	56	55	20	246	90	156	173%
14	SUPER MARCHE YAYA KOMBO					24	30	54	20	34	170%
15	HYPERMARCHE YAYA MIKALOU					29	39	68	20	48	240%
16	ETS MHOUAMED			18		24	-	42	NA		
17	ETEYSSURE	24			32		36	92	60	32	
18		238	287	299	515	587	501	2 427	740	1 594	215%





REALISATIONS SEMAINE 2 : Brazzaville

- Réalisation à 100% des activation: 60 activations déployées sur 60 planifiées.
- Couverture à 100% de PDV mis à disposition par le distributeur : 20 PDV couverts.
- Déploiements allant de 1 à 6 jours en fonction de la collaboration avec les PDV.
- Une réalisation globale de 2 611 boites, soit plus de 72 cartons.
- Une réalisation additionnelle allant de 25% à 1020% en fonction des PDV.

Г				D	EPLOIEMEN	Т					REALISATIO	ONS		
		24-août	25-août	26-août	27-août	28-août	29-août	30-août						
	POINTS DE VENTE/DATE	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	Réalisations totales	Réalisation habituelle	Réalisation additionnelle	%	Actes d'achat	Moyenne d'achat
1	МВОТЕ		58			60	46		164	56	108	193%	75	2,2
2	DOUNYA		55		36		34		125	60	65	108%	50	2,5
3	LUFTHANZA		74	85		84			243	79	164	208%	124	2,0
4	SUPER MARCHE BON COIN		8		10	5			23	10	13	130%	8	2,9
5	SUPER MARCHE KOSTER	37	47				48		132	20	112	560%	20	6,6
6	CELESTIN				40	39	46	43	168	15	153	1020%	121	1,4
7	BLANCHE ORANGE	62	48	19				25	154	40	114	285%	69	2,2
8	CITY MARKET	21			16	22		27	86	36	50	139%	22	3,9
9	SUPER MARCHE INTERCHANGE	43		31			50		124	78	46	59%	36	3,4
10	SUPER MARCHE CM OUENZE		13			17		33	63	8	55	688%	13	4,8
11	MINI PRIX EMMANUEI 1	73	60	76	105	112	114		540	125	415	332%	398	1,4
12	MINI PRIX EMMANUEL 2	65		52		57		86	260	120	140	117%	135	1,9
13	MINI PRIX EMMANUEL 3	59		63		64	37		223	90	133	148%	80	2,8
14	SUPER MARCHE YAYA NKOMBO							15	15	20	5	25%	10	1,5
15	HYPERMARCHE YAYA MIKALOU	45							45	20	25	125%	22	2,0
16	ETS MHOUAMED						5		5	3	2	67%	5	1,0
17	ETEYSSURE	45	39				49		133	60	73	122%	30	4,4
18	BOUCHERIE DU RAIL				7			5	12	5	7	140%	7	1,7
19	SUPER MARCHE MN					23	22		45	20	25	125%	20	2,3
20	SUPER MARCHE MAYA MAYA	20	16		15				51	8	43	538%	24	2,1
	TOTAL	470	418	326	229	483	451	234	2 611	873	1 748	200%	1 269	2,06





REALISATIONS SEMAINE 3: Brazzaville

- 60 activations déployées.
- Couverture à 100% de PDV mis à disposition par le distributeur : 19 PDV couverts.
- Déploiements allant de 1 à 6 jours en fonction de la collaboration avec les PDV.
- Une réalisation globale de 2833 boites, soit plus de 78 cartons.
- Une réalisation additionnelle allant de 31% à 1400% en fonction des PDV.
- Un taux de succès de personnes qui achètent par rapport au nombre de consommateurs abordés par les Brand Girl de 41,20 %

					DEPLOIEMEN	T							REALISATIO	INS			
	POINTS DE VENTE/DATE	31-août	01-sept	02-sept	03-sept	04-sept	05-sept	06-sept									
	·	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	Réalisations totales	Réalisation habituelle	Réalisation additionnelle	%	Connects	Actes d'achat	% Conversion	Moyenne d'achat	Traffic hebdo PDV
1	МВОТЕ	76			78		78		232	56	176	314%	357	140	39,22%	1,7	600
2	DOUNYA	45			60		62		167	60	107	178%	309	127	41,10%	1,3	510
3	LUFTHANZA	75		34		133		89	331	79	252	319%	403	180	44,67%	1,8	750
4	SUPER MARCHE BON COIN		7			6		5	18	10	8	80%	31	18	58,06%	1,0	150
5	SUPER MARCHE KOSTER	43		18		22			83	20	63	315%	102	33	32,35%	2,5	300
6	CELESTIN		38			35		41	114	15	99	660%	210	69	32,86%	1,7	600
7	BLANCHE ORANGE			64		29		14	107	40	67	168%	199	92	46,23%	1,2	600
8	CITY MARKET		21			98		15	134	36	98	272%	94	60	63,83%	2,2	480
9	SUPER MARCHE INTERCHANGE	49		30			78		157	78	79	101%	221	91	41,18%	1,7	540
10	SUPER MARCHE CM OUENZE		18			76		26	120	8	112	1400%	124	104	83,87%	1,2	300
11	MINI PRIX EMMANUEL 1	99	67	112		105	119	102	604	125	479	383%	837	407	48,63%	1,5	1500
12	MINI PRIX EMMANUEL 2				78		79		157	120	37	31%	309	114	36,89%	1,4	600
13	MINI PRIX EMMANUEL 3	36		46		115	97		294	90	204	227%	377	139	36,87%	2,1	900
14	SUPER MARCHE YAYA KOMBO		13			10		11	34	20	14	70%	86	31	36,05%	1,1	720
15	HYPERMARCHE YAYA MIKALOU		33				32		65	20	45	225%	304	62	20,39%	1,0	360
16	ETS MHOUAMED	12			5		16		33	3	30	1000%	91	29	31,87%	1,1	540
17	ETEYSSURE	34			39		32		105	60	45	75%	157	76	48,41%	1,4	360
18	BOUCHERIE DU RAIL				5			5	10	5	5	100%	63	9	14,29%	1,1	360
19	SUPER MARCHE MN	26			17		25		68	20	48	240%	181	55	30,39%	1,2	300
20	SUPER MARCHE MAYA MAYA																
	TOTAL	495	197	304	282	629	618	308	2 833	865	1 968	228%	4 455	1 836	41,21%	1,54	10 470





REALISATIONS SEMAINE 4: Brazzaville

- 60 activations déployées.
- Couverture à 100% de PDV mis à disposition par le distributeur : 19 PDV couverts.
- Déploiements allant de 1 à 6 jours en fonction de la collaboration avec les PDV.
- Une réalisation globale de 2 947 boites
- Une réalisation additionnelle allant de 20% à 1450% en fonction des PDV.
- Un taux de succès de personnes qui achètent par rapport au nombre de consommateurs abordés par les Brand Girl de 63%

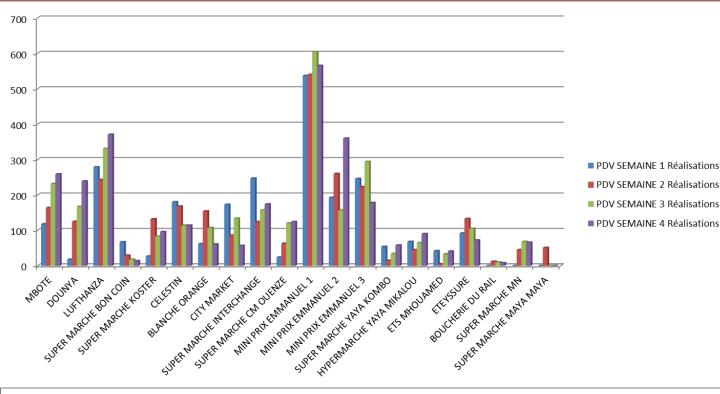
													DEALICATION	ıc			
		07	00	00	40	44 1	42	42 1					REALISATION	VS			
	POINTS DE VENTE/DATE	07-sept	08-sept	09-sept	10-sept	11-sept	12-sept	13-sept	Réalisations	Réalisation	Réalisation			Actes			
		VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	totales	habituelle	additionnelle	%	Connects	d'achat	% Conversion	Moyenne d'achat	Traffic hebdo PDV
1	МВОТЕ	58			100		101		259	56	203	363%	314	202	64,33%	1,3	600
2	DOUNYA	45	57		50		49	38	239	60	179	298%	298	212	71,14%	1,1	510
3	LUFTHANZA		69	102			88	112	371	79	292	370%	453	290	64,02%	1,3	750
4	SUPER MARCHE BON COIN					14			14	10	4	40%	17	8	47,06%	1,8	150
5	SUPER MARCHE KOSTER		36		21		39		96	20	76	380%	105	50	47,62%	1,9	300
6	CELESTIN		41		38	35			114	15	99	660%	176	102	57,95%	1,1	600
7	BLANCHE ORANGE		25			11		25	61	40	21	53%	119	44	36,97%	1,4	600
8	CITY MARKET		22			18		17	57	36	21	58%	82	36	43,90%	1,6	480
9	SUPER MARCHE INTERCHANGE	65		35	20		54		174	78	96	123%	204	152	74,51%	1,1	540
10	SUPER MARCHE CM OUENZE		15			64		45	124	8	116	1450%	157	97	61,78%	1,3	300
11	MINI PRIX EMMANUEL 1	88	65		81	103	104	124	565	125	440	352%	559	442	79,07%	1,3	1500
12	MINI PRIX EMMANUEL 2	96		66		102		96	360	120	240	200%	390	319	81,79%	1,1	600
13	MINI PRIX EMMANUEL 3	56					48	74	178	90	88	98%	206	161	78,16%	1,1	900
14	SUPER MARCHE YAYA KOMBO	16			21		21		58	20	38	190%	64	18	28,13%	3,2	720
15	HYPERMARCHE YAYA MIKALOU	52				38			90	20	70	350%	116	72	62,07%	1,3	360
16	ETS MHOUAMED	15			14		12		41	3	38	1267%	49	27	55,10%	1,5	540
17	ETEYSSURE	34			20		18		72	60	12	20%	112	65	58,04%	1,1	360
18	BOUCHERIE DU RAIL					8			8	5	3	60%	19	8	42,11%	1,0	360
19	SUPER MARCHE MN		24	19		23			66	20	46	230%	75	40	53,33%	1,7	300
20	SUPER MARCHE MAYA MAYA																
	TOTAL	525	354	222	365	416	534	531	2 947	865	2 082	241%	3 515	2 345	66,71%	1,26	10 470





SYNTHESE REALISATIONS: Brazzaville

			<u> </u>		
	PDV	SEMAINE 1	SEMAINE 2	SEMAINE 3	SEMAINE 4
		Réalisations	Réalisations	Réalisations	Réalisations
1	МВОТЕ	118	164	232	259
2	DOUNYA	18	125	167	239
3	LUFTHANZA	279	243	331	371
4	SUPER MARCHE BON COIN	67	29	18	14
5	SUPER MARCHE KOSTER	27	132	83	96
6	CELESTIN	180	168	114	114
7	BLANCHE ORANGE	62	154	107	61
8	CITY MARKET	173	86	134	57
9	SUPER MARCHE INTERCHANGE	247	124	157	174
10	SUPER MARCHE CM OUENZE	24	63	120	124
11	MINI PRIX EMMANUEL 1	537	540	604	565
12	MINI PRIX EMMANUEL 2	193	260	157	360
13	MINI PRIX EMMANUEL 3	246	223	294	178
14	SUPER MARCHE YAYA KOMBO	54	15	34	58
15	HYPERMARCHE YAYA MIKALOU	68	45	65	90
16	ETS MHOUAMED	42	5	33	41
17	ETEYSSURE	92	133	105	72
18	BOUCHERIE DU RAIL	0	12	10	8
19	SUPER MARCHE MN	0	45	68	66
20	SUPER MARCHE MAYA MAYA	0	51	0	0
	TOTAL	2 427	2 617	2 833	2 947
			8%	8%	4%
				21%	



Une évolution croissante : 2 427 la semaine 1, 2617 la semaine 2 2 833 la semaine 3 et 2947 la semaine 4. Un taux d'augmentation des réalisations des PDV par rapport au réalisations habituelles atteignant les 1450% dans certains PDV.





SYNTHESE REALISATIONS : Brazzaville

		DEPLOIEMENT														
	POINTS DE VENTE	SEMAINE 1		SEMA	AINE 2	SEMA	AINE 3	SEM	AINE 4	Variation Réalisations						
		Activations	Réalisations	Activations	Réalisations	Activations	Réalisations	Activations	Réalisations	VARIATION S1- S2	VARIATION S2- S3	VARIATION S3- S4	Variation activation S1- S2	Variation activation S2- S3	Variation activation S3- S4	
1	МВОТЕ	2	118	3	164	3	232	3	259	46	68	27	1	0	0	
2	DOUNYA	1	18	3	125	3	167	5	239	107	42	72	2	0	2	
3	LUFTHANZA	6	279	3	243	4	331	4	371	-36	88	40	-3	1	0	
4	SUPER MARCHE BON COIN	4	67	3	29	3	18	1	14	-38	-11	-4	-1	0	-2	
5	SUPER MARCHE KOSTER	2	27	3	132	3	83	3	96	105	-49	13	1	0	0	
6	CELESTIN	4	180	4	168	3	114	3	114	-12	-54	0	0	-1	0	
7	BLANCHE ORANGE	4	62	4	154	3	107	3	61	92	-47	-46	0	-1	0	
8	CITY MARKET	6	173	4	86	3	134	3	57	-87	48	-77	-2	-1	0	
9	SUPER MARCHE INTERCHANGE	4	247	3	124	3	157	4	174	-123	33	17	-1	0	1	
10	SUPER MARCHE CM OUENZE	1	24	3	63	3	120	3	124	39	57	4	2	0	0	
11	MINI PRIX EMMANUEL 1	5	537	6	540	6	604	6	565	3	64	-39	1	0	0	
12	MINI PRIX EMMANUEL 2	3	193	4	260	2	157	4	360	67	-103	203	1	-2	2	
13	MINI PRIX EMMANUEL 3	5	246	4	223	4	294	3	178	-23	71	-116	-1	0	-1	
14	SUPER MARCHE YAYA KOMBO	2	54	1	15	3	34	3	58	-39	19	24	-1	2	0	
15	HYPERMARCHE YAYA MIKALOU	2	68	1	45	2	65	2	90	-23	20	25	-1	1	0	
16	ETS MHOUAMED	2	42	1	5	3	33	3	41	-37	28	8	-1	2	0	
17	ETEYSSURE	3	92	3	133	3	105	3	72	41	-28	-33	0	0	0	
18	BOUCHERIE DU RAIL	0	0	2	12	2	10	1	8	12	-2	-2	2	0	-1	
19	SUPER MARCHE MN	0	0	2	45	3	68	3	66	45	23	-2	2	1	0	
20	SUPER MARCHE MAYA MAYA	0	0	3	51	0	0	0	0	51	-51	0	3	-3	0	
	TOTAL	56	2427	60	2617	59	2833	60	2947	190	216	114	4	-1	1	

Globalement on note une croissance de la performance d'une semaine à l'autre dans les PDV avec les quelle la collaboration a été parfaite tout au long de la Promo; En effet ;des malentendus avec quelques PDV ont été la principale cause des quelques variations négatives enregistrées.



SYNTHESE REALISATIONS: Brazzaville

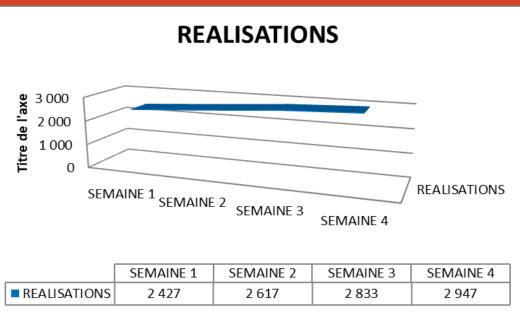
					_					
	SEMAINE 1	MAINE 1 SEMAINE 2 SEMAI		SEMAINE 4		SEMAINE 1	SEMAINE 2	SEMAINE3	SEMAINE 4	
PROGRESSION TAUX DE SUCCES		20%	128%	63%						
TAUX DE SUCCES	15%	18%	41%	67%	Connects	5768	6 879	4 455	3 515	
	ON TAUX DE SI	3479	FAUX DE SUCC		Acte d'achats	870	1 269	1 836	2 345	
15%	18%	41% 128		- 67%	Taux de succès	15%	18%	41%	66,71%	
0%	20%			63%	Moyenne d'achat par consommateurs	2,7 boites	2,06 boites	1,54 boites	1,25 boites	
	SEMAINE 2	SEMAINE 3	SEM	AINE 4						

Une progression du taux de succès de 347% entre la première et la quatrième semaine ce qui traduit une forte adhésion à la promo. La progression commence timidement à 20% entre la première et la deuxième semaine et fait un bon entre la 2^e et la troisième semaine pour atteindre le PIC de 128%. Les principaux leviers ont été le Buzz créé à la première semaine sur la campagne et la paie des fonctionnaire survenue à la fin de la deuxième semaine. Les animations de la première semaine ont contribué à accroître le trafic dans les PDV à partir de la première semaine et le partage d'expérience des consommateurs satisfait la renforcé la semaine 3.

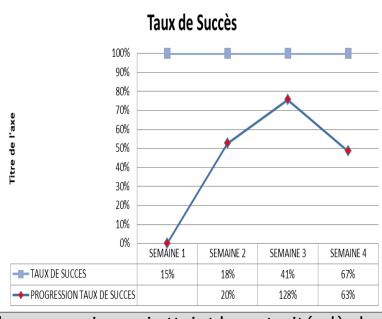




ANALYSE SYNTHESE REALISATIONS: Brazzaville







On note une évolution croissante des réalisations de la première à la troisième semaine avec un taux de progression qui atteint la maturité dès la deuxième semaine et un début de décroissance à la fin de la 3^e semaine.

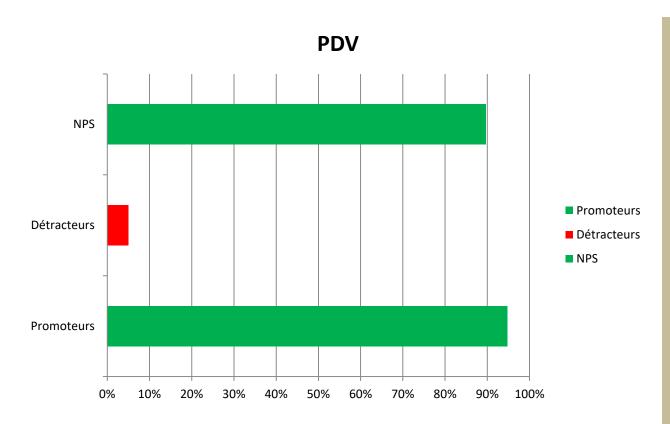
Interprétation: Les actions one to one dans la totalité des PDV retenus pour la promo, les animations In Store et Out Store, amplifiées par le bouche à oreille ont drivé un bon niveau de notoriété de la promo dès la première semaine. A partir de la deuxième semaine, l'accent a été mis sur la stimulation des achats dans les PDV à travers le Corps à Corps.

Le Pic de la progression du taux de succès à la troisième semaine traduit une forte adhésion à la promo, Ce taux de progression qui est passé de 20% entre la semaine 1 et la semaine 2 à 128% entre la semaine 2 et la semaine 3 a été influencé par le choix tactique d'avoir fait coïncider la période de paie des fonctionnaires à une phase à laquelle la Promo avait atteint un niveau de notoriété significatif sur la marché.





NPS PDV ACTIVES: Brazzaville



Un Net Promoter Score satisfaisant : 18 promoteurs contre un détracteurs sur les 19 PDV activés.

Les suggestions faites par les PDV pour améliorer la promo sont:

- Le déploiement des BG tous les jours dans les PDV,
- La mise en place d'une promo gains instantanés dans les PDV.
- Le prolongement de la Promo





REALISATIONS SEMAINE 1: Pointe-Noire

- 18 PDV couverts : 100% du taux de couverture de PDV mis à disposition par le distributeur.
- Déploiements allant de 1 à 6 jours en fonction de la collaboration avec les PDV.
- Une réalisation globale de 1 982 boites .
- Une réalisation additionnelle allant de 15 % à 700% en fonction des PDV.

				DEPLO	DIEMENT			RÉALISATIONS				
	POINTS DE VENTE/DATE	19-Aug	20-Aug	21-Aug	22-Aug	23-Aug	24-Aug					
	POINTS DE VENTE, DATE	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	Réalisations totales	Réalisation habituelle	Réalisation additionnelle	%	
1	GOURMAND	4		22	20			117	60	57	95%	
2	DIVERCO				15			140	60	80	133%	
3	ETS NGAYE	6			40			75	24	51	213%	
4	FASSOU ALIMENTATION	5						42	15	27	180%	
5	RUISSEAUX	20						39	6	33	550%	
6	MOB 2	6				2		8	2	6	300%	
7	CASINO		123	290	161		128	831	720	111	15%	
8	AND							16	2	14	700%	
9	TIC-TAC							14	4	10	250%	
10	ETS SAÏD			10	15			129	20	109	545%	
11	AL MINI MARCHE 1				151			426	NA			
12	AL MINI MARCHE 2				7			7	NA			
13	ARRÊT COLONEL			5				19	NA			
14	ETS VJR							0	NA			
15	ETS DINA 1				13	46	9	68	30	38	127%	
16	ETS JIACA							0	NA			
17	CARREFOUR			12				16	NA			
18	YAHYA				2			11	NA			
19	YAYA FLM				17			17	NA			
20	ETS PHA				7			7	NA			
TOTAL		41	265	380	448	542	306	1,982			#DIV/0!	





REALISATIONS SEMAINE 2: Pointe-Noire

- Réalisation à 100% des activation: 61 activations déployées.
- Couverture à 100% de PDV mis à disposition par le distributeur : 18 PDV couverts.
- Déploiements allant de 1 à 6 jours en fonction de la collaboration avec les PDV.
- Une réalisation globale de 2 555 boites,
- Une réalisation additionnelle allant de 28% à 1150% en fonction des PDV.

		25-Aug	26-Aug	27-Aug	28-Aug	29-Aug	30-Aug	31-Aug				
	POINTS DE VENTE/DATE	SAMEDI	DIMANC HE	LUNDI	MARDI	MERCR EDI	JEUDI	Vendredi	Réalisations totales	Réalisation habituelle	Réalisation additionnel le	%
1	GOURMAND		45						240	60	180	300%
2	DIVERCO		20			37		26	180	60	120	200%
3	ETS NGAYE			18					83	24	59	246%
	FASSOU ALIMENTATION				25		30		66	15	51	340%
5	RUISSEAUX								38	6	32	533%
6	MOB 2		5						7	2	5	250%
7	CASINO		128					184	1072	840	232	28%
8	AND								25	2	23	1150%
9	TIC-TAC								44	4	40	1000%
10	ETS SAÏD					23			59	20	39	195%
11	AL MINI MARCHE 1		22					46	167	NA		
	AL MINI MARCHE 2						10		49	NA		
13	ARRÊT COLONEL			30					45	NA		
14	ETS VJR								0	NA		
15	ETS DINA 1			73		30		38	141	30	111	370%
16	ETS JIACA								0	NA		
17	CARREFOUR			21		17		36	74	NA		
18	YAHYA				14	5	9	5	33	NA		
19	YAYA FLM		20					40	60	NA		
20	ETS PHA			66	43		34	29	172	NA		
TOTAL		263	240	229	592	379	392	460	2,555		892	#DIV/0!





REALISATIONS SEMAINE 3: Pointe-Noire

- Réalisation à 100% des activation: 61 activations déployées.
- Couverture à 100% de PDV mis à disposition par le distributeur : 18 PDV couverts.
- Déploiements allant de 1 à 6 jours en fonction de la collaboration avec les PDV.
- Une réalisation globale de 3,008 boites,

				DEP	LOIEMEN	Т				REALISATIO	NS	
		1-Sep	2-Sep	3-Sep	4-Sep	5-Sep	6-Sep	7-Sep				
	POINTS DE VENTE/DATE	SAMEDI	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCRE DI	JEUDI	Vendredi	Réalisations totales	Réalisation habituelle	Réalisation additionnell e	%
1	GOURMAND	55	42		51	43	35	23	249	60	189	315%
2	DIVERCO	26	36		43	37		28	201	60	141	235%
3	ETS NGAYE				24			22	73	24	49	204%
4	FASSOU ALIMENTATION				34				110	15	95	633%
5	RUISSEAUX				11			14	32	6	26	433%
6	MOB 2					20			40	2	38	1900%
7	CASINO	242	104		214	163		268	1392	660	732	111%
8	AND							13	106	12	94	783%
9	TIC-TAC			13			21		34	4	30	750%
10	ETS SAID	10				32		26	68	20	48	240%
11	AL MINI MARCHE 1	66	24		21	33	36	22	202	NA		
12	AL MINI MARCHE 2								0	NA		
13	ARRET COLONNEL		5			36			41	NA		
14	ETS VJR					79			79	NA		
15	ETS DINA 1			47		75		52	174	30	144	480%
16	ETS JIACA								0	NA		
17	CARREFOUR			20	15	6			41	NA		
18	YAHYA	5	14		13		17	6	55	NA		
19	YAYA FLM						3 9		39	NA		
20	ETS PHA				52		20		72	NA		
TOTAL		468	225	384	478	524	455	474	3,008			#DIV/0!





REALISATIONS SEMAINE 4: Pointe-Noire

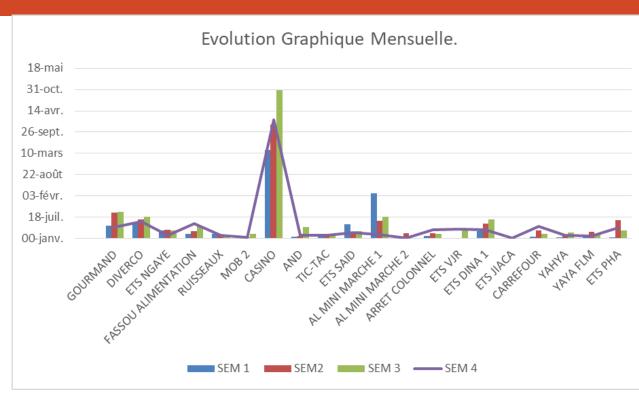
- 55 activations déployées.
- Couverture à 100% de PDV mis à disposition par le distributeur : 18 PDV couverts.
- Déploiements allant de 1 à 6 jours en fonction de la collaboration avec les PDV.
- Une réalisation globale de 2 236 boites:
 Une baisse par rapport à la deuxième et à la troisième semaine .

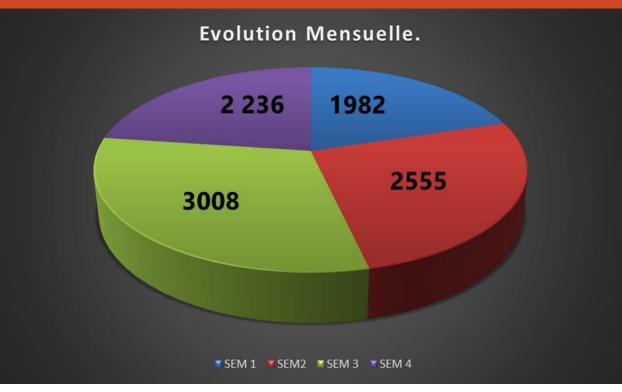
					DEPLOIEMEN	NT				REALISATI	IONS			CONSUMER	
	POINTS DE VENTE/DATE	43 351	43 352	43 353	43 354	43 355	43 356	43 357						CONSUMER	
		SAMEDI	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	Vendredi	Réalisations totales	Réalisation habituelle	Réalisation additionnelle	%	Connect (Nbre de consommateurs	Nombre de consommateurs	Taux de succès
1	GOURMAND		19			11	17		103	60	43	72%	130	75	1
2	DIVERCO		21			25	15		158	60	98	163%	210	82	0
3	ETS NGAYE				27				27	24	3	13%	75	13	0
4	FASSOU ALIMENTATION	29			71		36		136	15	121	807%	210	120	1
5	RUISSEAUX				24			6	30	6	24	400%	75	20	0
6	MOB 2					12			12	2	10	500%	40	15	0
7	CASINO	191		232	152	204	135	202	1 116	NA			1750	712	0
8	AND					15	15		30	2	28	1400%	70	21	0
9	TIC-TAC	26							26	4	22	550%	70	15	0
10	ETS SAID				39		15		54	20	34	170%	70	24	0
11	AL MINI MARCHE 1	11	24						35	NA			84	15	0
12	AL MINI MARCHE 2								0	NA			0	0	#DIV/0!
13	ARRET COLONNEL	28					51		79	NA			102	52	1
14	ETS VJR		87						87	NA			150	72	0
15	ETS DINA 1			32		20		30	82	30	52	173%	121	64	1
16	ETS JIACA								0	NA			0	0	#DIV/0!
17	CARREFOUR	25		13	17			55	110	NA			174	82	0
18	YAHYA		4		8	5	5	7	29	NA			75	21	0
19	YAYA FLM	2	3			16			21	NA			80	17	0
20	ETS PHA	38	9	6		25		23	101	NA			152	78	1
TOTAL		400	167	283	403	333	289	361	2 236				3 638	1 498	





SYNTHESE REALISATIONS: Pointe-Noire





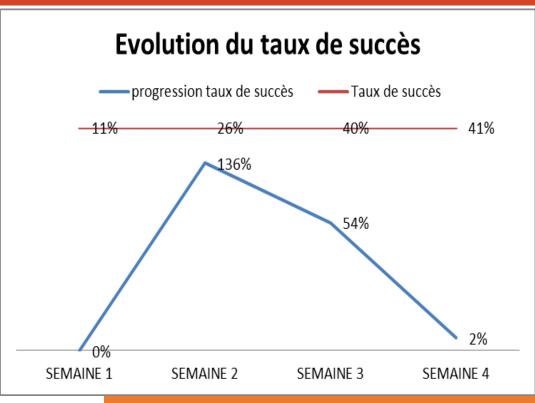
Une évolution croissante de la semaine 1 à la semaine 3 avec un Pic la semaine 3 et une baisse de la performance la semaine 4 par rapport à la semaine 3 et 2.

Les réalisations à Pointe-Noire ont suivi la tendance des approvisionnements des ménages sur la marché, qui actuellement est fonction de la date de paiement des salaires des fonctionnaire: Approvisionnements importants la semaine des salaires à moins importants en suivant l'éloignement de la date de paiement des salaires.

Un taux d'augmentation des réalisations des PDV par rapport au réalisations habituelles atteignant les 1400% dans certains PDV.



SYNTHESE REALISATIONS: Pointe-Noire



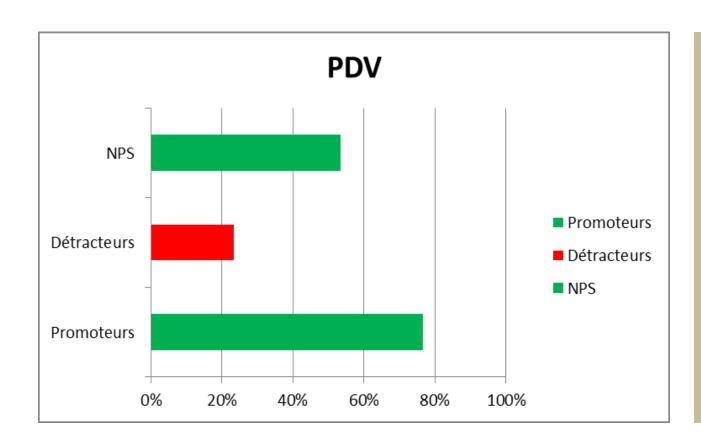
	SEMAINE 1	SEMAINE 2	SEMAINE 3	SEMAINE 4
Connects	5 871	7 200	6 015	3 638
Acte d'achats	640	1 844	2 156	1 498
Taux de succès	11%	26 %	40%	41%
Progression taux de succès				

Une progression du taux de succès de 273% entre la première et la quatrième semaine ce qui traduit une forte adhésion à la promo.

La progression commence avec un bon à 136 % dès la deuxième semaine puis entame la chute à partir de la première semaine. Ceci traduit un fort engouement des consommateurs dès la deuxième semaine, un engouement qui toutefois s'est rapidement estompé. Ci-après l'étude de satisfaction que nous avons effectuée sur 73 consommateurs ayant achetés la deuxième semaine pour comprendre ce recul d'intérêt pour la promo







Un Net Promoter Score de 56%.

23% de consommateurs ayant participé à la promo la deuxième semaine n'étaient pas près à renouveler l'expérience ou à la partager.

Les détracteurs sont pour la plupart favorables à la baisse de prix ou à une mécanique : 2 achetés ,un gratuit.

Ci-après le verbatim.

Contrairement à ce que nous avions formulé comme hypothèse il n'y a pas eu de véritable incidence du déploiement de la Promo Milkana sur notre activation .





NPS Consommateurs : Pointe-Noire :quelque Feed-Back

				FEED-BACk Consommateur	
	Nom du consommateur	Contact	Appreciez-vous cette promo	Pourquoi?	Que Suggérez vous pour améliorer la promo
1	KEVIN	0 55 52 54 25	NON		Buy two get one
2	RODRIGUEZ	0 66 39 11 10	NON	Le prix est très élévé	Qu'on dimunue ça meme à 550fr
3	DEO-GRACIAS	0 66 58 42 23	NON	Le coup trop élévé	Qu'on diminue le prix
4	GILDAS	0 66 29 65 55	NON	C'est cher	Q'on diminue le prix
5	EMMANUELLE	0 53 62 07 75	NON	Le gout a changé	Remettez le gout d'avant
6	PRINCILIA	0 66 34 01 71	NON	Prix élevé	une diminution des prix
7	KAREILLE	0 69 04 81 86	NON		Fait le produit à 550fr
8	TALIMBE	0 68 24 54 85	NON	Le prix n'est pas abordable	FaiteS le produit à 550fr
9	YANE	0 64 52 56 46	NON	C'est cher	Ameliorer le prix
10	MAKAGNI	0 66 37 54 01	NON	C'est cher	Baiser le prix
11	MATSANGA	0 55 29 26 13	NON	C'est cher	Divisez le prix au milieu
12	ватнем	0 69 69 80 04	NON	C'est cher	Le prix n'est pas favorable
13	ОКЕМВА	0 69 51 53 44	NON	C'est trop cher	La degustation
14	GILL	0 68 55 92 76	NON	Changement de gout	
15	DENNE	0 69 15 28 02	NON	Changement de gout	
16	VANNE	0 66 53 68 93	NON	C'est cher	
17	MAKAYA	0 64 81 81 32	NON	elle n'a plus le meme gout	Ameliorer le prix





VEILLE CONCURRENCIELLE

DU 18 AOUT AU 15 SEPTEMBRE 2018





VEILLE CONCURRENTIELLE

- La période de la rentrée scolaire représente pour les marques une opportunités de déploiement des actions de stimulation et d'incitation à l'achat.
- Dans le domaine de la fromagerie, nous avons observé dans les PDV des nouvelles actions d'activation des vecteurs de vente: disponibilité, accessibilité et visibilité des marques La Hollandaise, Milkana et Cheezy.
- ☐ MILKANA déploie tout un programme d'activation intégrant 10 jours de déploiement des Brand Girl à Brazzaville et à Pointe-Noire.









ACTION RENTREE SCOLAIRE MILKANA







Etiquette autocollante

Objectif: Stimuler la décision d'achat des produits MILKANA en magasin.

PRINCIPE: Gain instantané des fournitures scolaires suivant un mécanisme de Scratch card

- 1. Une règle + 2 étiquettes autocollantes Milkana si le consommateur découvre 1 Cœur après avoir gratté la carte.
- 2. Un Cahier de 16 pages + 2 étiquettes autocollantes si le consommateur découvre un cœur après avoir gratté la carte.
- 3. Une trousse + 2 étiquettes autocollantes si le consommateur découvre 3 Cœurs après avoir gratté la carte.
- 4. Une invitation au rachat si le consommateur après avoir gratter la carte c'est plutôt la mention try again qui apparait.
- 5. Produit concernés: Boites de fromage de 8 portions, squeeze, yaourt (4 Pots)
- 6. Participation: Réalisation d'un achat minimum de 500 FCFA.



RAPPROCHEMENT DES DEUX CAMPAGNES BACK TO SCHOOL

- Notre campagne Back to School comme celle de Milkana intègre les gains instantanés appréciés par les consommateurs.
- 2. Notre campagne tout comme celle de Milkana cible les parents d'élèves (les constituants du petit-déjeuner et du goûté pour les enfants en période scolaire étant autant que les fournitures scolaires des indispensables pour l'école des enfants).
- Les deux activation sont déployés à quelques différences prêtes a travers le même réseau Modern Trade

	PDV	LA VACHE QUI RIT	MILKANA
1	MBOTE	OUI	OUI
2	DOUNYA	OUI	NON
3	LUFTHANZA	OUI	NON
4	SUPER MARCHE BON COIN	OUI	NON
5	SUPER MARCHE KOSTER	OUI	NON
6	CELESTIN	OUI	NON
7	BLANCHE ORANGE	OUI	OUI
8	CITY MARKET	OUI	OUI
9	SUPER MARCHE INTERCHANGE	OUI	OUI
10	SUPER MARCHE CM OUENZE	OUI	NON
11	MINI PRIX EMMANUEL 1	OUI	OUI
12	MINI PRIX EMMANUEL 2	OUI	OUI
13	MINI PRIX EMMANUEL 3	OUI	OUI
14	SUPER MARCHE YAYA KOMBO	OUI	NON
15	HYPERMARCHE YAYA MIKALOU	OUI	NON
16	ETS MHOUAMED	OUI	NON
17	ETEYSSURE	OUI	NON
18	BOUCHERIE DU RAIL	OUI	NON
19	SUPER MARCHE MN	OUI	NON
20	SUPER MARCHE MAYA MAYA	OUI	NON
21	PARK'N SHOP1	NON	OUI
22	PARK'N SHOP2	NON	OUI
23	CITE REGAL POTO POTO	NON	OUI
24	CITE REGAL TOTAL	NON	OUI
25	CITE REGAL MOUKONDO	NON	OUI





RAPPROCHEMENT DES DEUX CAMPAGNES BACK TO SCHOOL

Notre campagne se démarque de celle de Milkana sur plusieurs points:

- En terme de concept : Notre Concept sera déployé parallèlement en IN Store et en Out Store alors que la Promo Milkana est exclusivement IN Store.
- Notre offre de lots est meilleure en diversité :
 règles,cahiers,trousses vs règles,
 cahiers,trousses,crayons,gommes,sacs,taille-crayon... et en
 qualité : Cahiers de 288 pages vs cahiers de 16 pages.







ACTIVATION EN IMAGE VQR















ACTIVATION AUTRES EN IMAGE















RECOMMANDATION POUR LE NEXT STEP

Concevoir et déployer un Programme Permanent avec pour objectifs :

- L'observation permanente du marché
- Connaissance du marché
- Connaissance de la compétition
- Organisation des PDV
- Structure des prix (own vs competitors)
- Niveau de stock (own vs. competitors)
- Supports de visibilité (own vs. competitors)
- Activités promotionnelles (own vs. competitors)

Brand visibility (own vs. competitors)

- L'implémentation permanente des activités Trade Marketing
- Feed-back et recommandations permanents







Merci!





