



# MADDALEN AGINAGALDE



Maddalenaginagalde@gmail.com



08 171 527



[maginagalde.github.io](https://maginagalde.github.io)

## SOBRE MÍ

Profesional con amplia experiencia internacional en ventas y marketing, buscando oportunidades desafiantes en el campo del Marketing Digital y gestión de redes sociales. Especializada en la gestión efectiva de clientes y con habilidades demostradas para adaptarse a entornos cambiantes.

Busco contribuir al éxito de la empresa en un ambiente dinámico y enfocado en entornos digitales.

## EXPERIENCIA

### Senior Account Manager

Domestika, S.L. | May 2021

- Coordinación de actividades con los profesores que forman parte de la comunidad de Domestika, profesionales líderes en la industria creativa.
- Mantener una estrecha comunicación con los profesores para guiarlos en el lanzamiento de su curso y crear una estrategia de redes sociales.
- Reunirse con los equipos de marketing y crecimiento para mantenerlos al día sobre las tendencias en la industria creativa.
- Maximizar y amplificar la relación entre los expertos en creatividad de alta calidad y Domestika, a través de asociaciones comerciales significativas y una experiencia positiva.
- Transformar a los creadores en embajadores de la marca, fomentando una buena reputación en su red.

### Senior Content Curator

Apple Inc | Sep 2019 - Jan 2021

- Colaborar con los principales proveedores y editores de música para asegurar que sus productos cumplan con las directrices de Apple, realizando investigaciones exhaustivas cuando sea necesario.
- Revisar las solicitudes presentadas a Apple Music, iTunes Store y Book Store (libros y series de libros).
- Generar tickets para motivar a los proveedores de contenido a realizar las correcciones o actualizaciones necesarias en sus productos.
- Gestionar las solicitudes y respuestas de los proveedores.
- Capacitar a nuevos empleados para garantizar una integración exitosa al equipo.
- Desarrollar y entregar presentaciones y contenidos educativos para mejorar las habilidades y el conocimiento del equipo.
- Colaborar con equipos interfuncionales para alcanzar objetivos comunes.
- Recomendar adiciones o ediciones de contenido a las herramientas de la base de conocimientos para mejorar la eficiencia y productividad del equipo.

## EXPERIENCIA

### Partner Relations Specialist

Apple Inc | Aug 2018 - Sep 2019

- Gestión de las cuentas de clientes (desarrolladores de aplicaciones, instituciones educativas y negocios)
- Apoyo administrativo y técnico a los desarrolladores (iOS, Safari y Mac) por teléfono y correo electrónico.
- Analizar e identificar la fuente de los problemas técnicos.
- Sugerir mejoras de contenido en la web para que la experiencia de apoyo sea eficiente.
- Garantizar un servicio eficaz y efectivo acorde a las necesidades y objetivos del cliente, gestionando todas las solicitudes en un plazo máximo de 24 horas.

### Sales and Service Specialist

Marriott International| May 2017- Jul 2018

- Punto de contacto de los clientes, gestionando las llamadas telefónicas y respondiendo a las comunicaciones en línea relacionadas con los hoteles Marriott en todo el mundo.
- Informar de la disponibilidad de habitaciones, tarifas, reservas y eventos mediante técnicas de venta efectivas.
- Captación y seguimiento de clientes a través de nuestro programa de Fidelidad.
- Superar los objetivos de ventas mensuales.
- Experiencia con el ERP - SAP.

### Asistente de exportación de ventas

Ingrid L. Blecha GesmbH| Oct 2015- Jul 2016

- Apoyo en la gestión de pedidos de exportación de perfiles de aluminio.
- Colaboración estrecha con el director de ventas para España, Portugal y el mercado latinoamericano en el desarrollo de negocios, adquisición de clientes y mantenimiento de relaciones comerciales.
- Manejo y actualización de la base de datos de clientes a través del software CRM.
- Seguimiento de acciones de marketing y elaboración de presupuestos en el contexto de las operaciones de exportación.
- Gestionar la base de datos de clientes a través del software CRM.

## FORMACIÓN

### CEINPRO

Diseño y Desarrollo Web | 2023

### Coursera & Meta

Social Media Marketing Management | 2023

### Hubspot Certification

Email Marketing | 2022

### Cork College of FET - Morrison's Island Campus

Event Management, Meeting and Event Planning | 2018 - 2019

### Zubiri Manteo BHI

Grado superior en Gestion de ventas y espacios comerciales|  
2011 - 2013

## COMPETENCIAS

- Trabajo en equipo
- Estrategias de Marketing
- Gestión de clientes
- Comunicación
- Resolución de problemas
- Adaptabilidad

## IDIOMAS

Español, Euskara  
Nativo

Inglés:  
C2