



# Gestão Avançada de Projetos

## 6

Gestão dos Recursos

José Magano

2025



# Gestão dos Recursos



- **Gestão de recursos do projeto**

Processos para identificar, adquirir e gerir os recursos necessários para concluir o projeto com êxito. Estes processos visam assegurar que os recursos certos estão disponíveis para o gestor de projeto e para a sua equipa no momento e local certos.

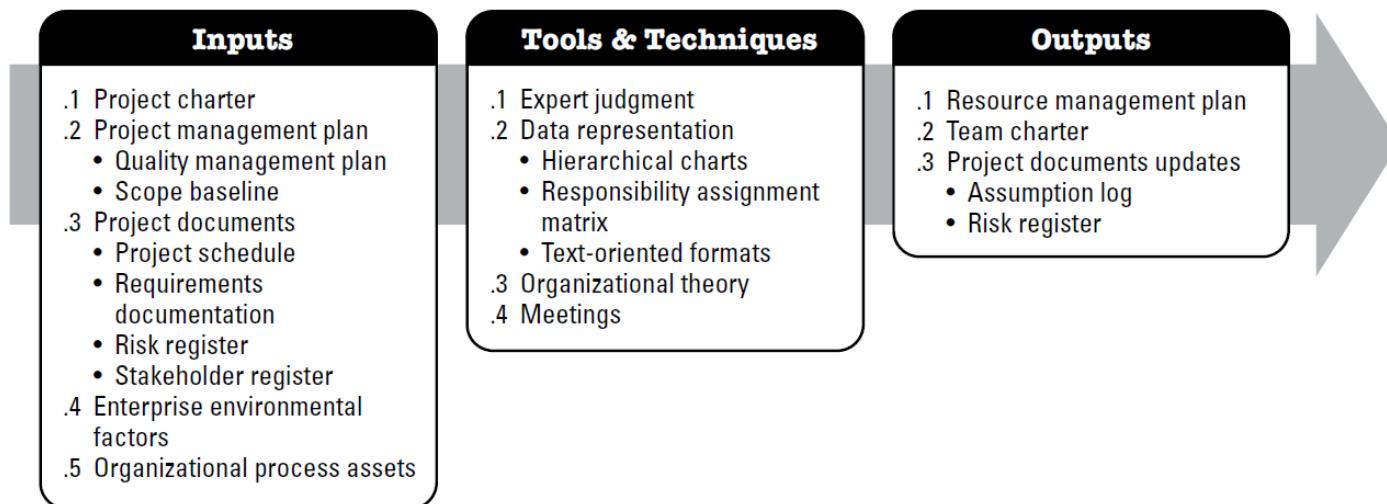
- Planear a gestão de recursos
  - Estimar os recursos das atividades
  - Adquirir os recursos
  - Desenvolver a equipa
  - Gerir a equipa
  - Controlar os recursos
- 
- Iniciação
- Execução
- Monitorização/Controlo



## 1. Planear a gestão de recursos

Consiste em definir como estimar, adquirir, gerir e utilizar os recursos físicos e humanos (equipa) do projeto

Estabelece a abordagem e o nível de esforço exigido à gestão do projeto para gerir recursos baseados no tipo e na complexidade do projeto





## 1. Planear a gestão de recursos

Comunicação: papéis e responsabilidade dos membros da equipa do projeto

- Diagramas hierárquicos

WBS – *Work breakdown structure* (entregáveis, trabalho)

OBS – *Organizational breakdown structure* (listagem de trabalho por departamento/unidade/secção)

RBS – *Resource breakdown structure* (estrutura de recursos físicos e humanos por categoria)

- Matriz de alocação de recursos (RAM)

Mapa/diagrama RACI

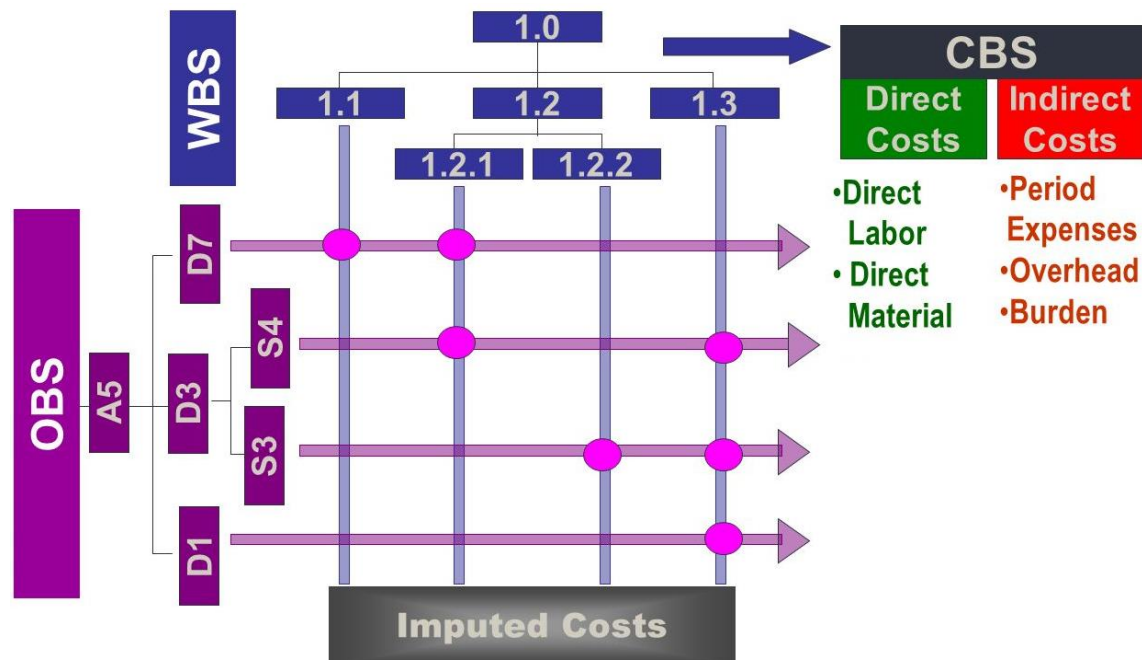
- Comunicação baseada em texto



## 1. Planear a gestão de recursos

Comunicação: papéis e responsabilidade dos membros da equipa do projeto

WBS, OBS, CBS

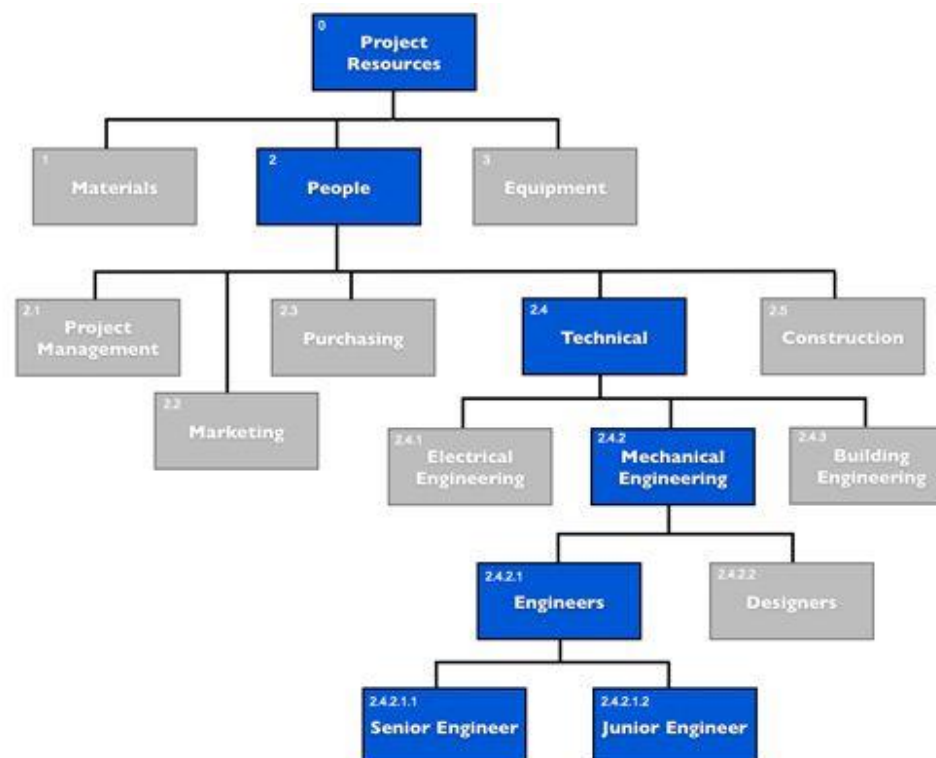




## 1. Planear a gestão de recursos

Comunicação: papéis e responsabilidade dos membros da equipa do projeto

*Resource breakdown structure*





## 1. Planear a gestão de recursos

Comunicação: papéis e responsabilidade dos membros da equipa do projeto

RACI

R – Responsible

A – Accountable (só 1 por atividade!)

C – Consult

I - Inform

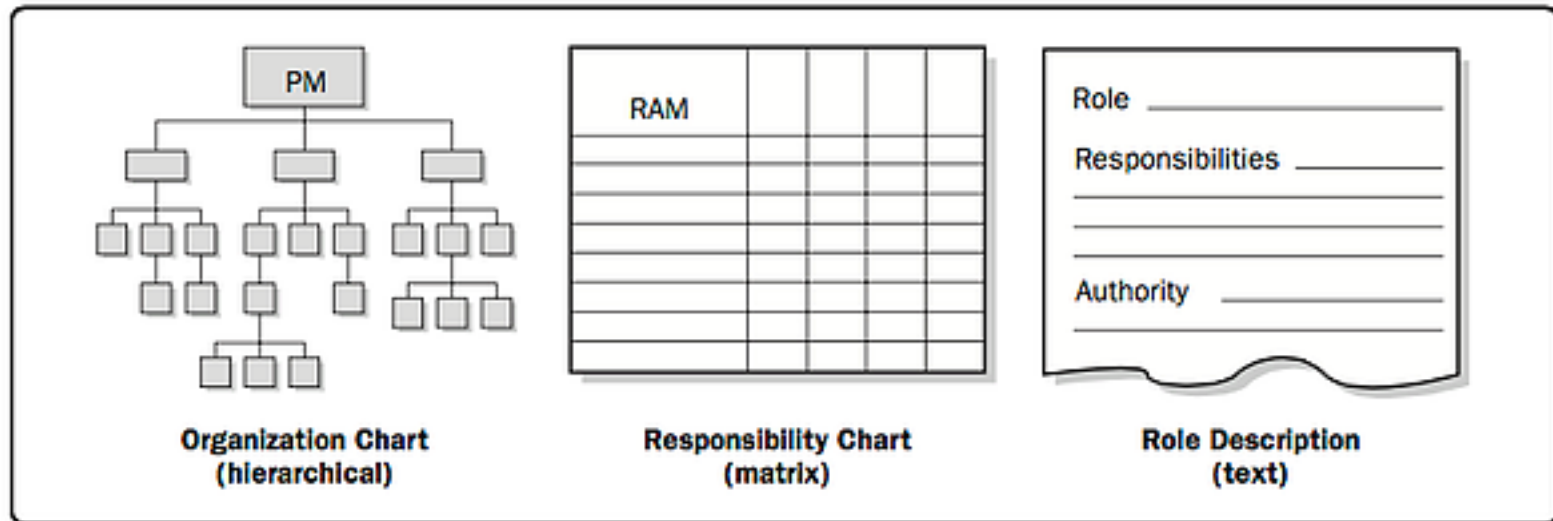
RACI Chart	Person				
Activity	Ann	Ben	Carlos	Dina	Ed
Create charter	A	R	I	I	I
Collect requirements	I	A	R	C	C
Submit change request	I	A	R	R	C
Develop test plan	A	C	I	I	R





## 1. Planear a gestão de recursos

Comunicação: papéis e responsabilidade dos membros da equipa do projeto





## 2. Estimar recursos das atividades

Estimar os recursos da equipa e o tipo e quantidades de materiais, equipamentos e outros fatores (físicos) necessários para o projeto

Processo executado periodicamente

- Estimação *bottom-up*
- Estimação por analogia
- Estimação paramétrica
- Análise de dados
- PMIS – *Project management information system*
- Reuniões

**Output:** requisitos de recursos; *Resource Breakdown Structure*



### 3. Aquisição de recursos

Processo de seleção e aquisição dos recursos necessários e sua atribuição às respectivas atividades

- Tomada de decisão
  - Critério genérico: disponibilidade, custo, capacidade
  - Critério para a equipa: experiência, conhecimento, competências, atitude, fatores internacionais
- Competências interpessoais (negociação)
- Pré-alocação
- Equipas virtuais (flexibilidade)

**Output:** afetação de recursos físicos humanos; calendários de recursos; requisitos de mudanças



## 4. Desenvolvimento da equipa

Processo de melhoria de competências, de interação do grupo e de reforço do ambiente geral da equipa que permita potenciar um melhor desempenho

- 5 etapas (Tuckman):
  - *Forming; Storming; Norming; Performing; Adjourning*
- Colocação
- Equipas virtuais
- IT
  - *Shared portal; video conferencing; audio conferencing; email/chat*
- Capacidades interpessoais e de negociação
  - *Gestão do conflito; Influências; Motivação; Negociação; Team building*
- Reconhecimento e recompensa
- Formação e treino
- Afetações individuais e de equipa
- Reuniões

**Output:** avaliação do desempenho da equipa



## 5. Gestão da equipa

Processo de monitorização do desempenho dos membros da equipa, de dar *feedback*, de resolução de problemas e de gerir mudanças de modo a otimizar o desempenho da equipa (influenciando o comportamento e gerindo o conflito)

- Gestão do conflito
  - *Withdraw/avoid; Smooth/accommodate; Compromise/reconcile; Force/direct; Collaborate/problem solve*
- Decisão /negociação
- Inteligência emocional
- Influências
- Liderança



## 6. Controlo de recursos

Processo com vista a garantir que os recursos físicos necessários e alocados ao projeto estão disponíveis conforme planeado, assim como a tomar medidas corretivas quando necessário

- Análise de informação
  - Análise de alternativas; Análise custo-benefício; Revisão do desempenho; Avaliação de tendências
- Resolução de problemas
- Competências interpessoais e de gestão da equipa
- PMIS