

# Laboratório de design

Laboratório de Design

Paulo Lima | Ricardo Torcato



#### Objetivos

- A. Desenvolver a capacidade de design num contexto de desenvolvimento de produto para o setor aeroespacial.
- B. Reconhecer e aplicar metodologias de desenvolvimento de novos produtos no setor aeroespacial.
- C. Reconhecer, selecionar e aplicar as tecnologias de fabrico, técnicas e materiais no contexto da indústria aeroespacial.
- D. Adquirir competências para realizar o desenvolvimento integrado de design e manufatura de produto, no contexto da indústria aeroespacial.
- E. Utilizar modelos e protótipos para apoio ao desenvolvimento e comunicação de produto.

Laboratório de Design



#### Conteúdos

- 1. Design e desenvolvimento de produto
  - Metodologias estruturadas de desenvolvimento de produto
  - Design Sustentável
- 2. Projeto integrado de design e manufatura de produto no contexto do setor aeroespacial
  - Desenvolvimento conceptual
  - Processos de seleção de tecnologias de fabrico
  - Comunicação do projeto
- 3. Modelos e protótipos
  - Maqueta, modelo e protótipo
  - Seleção de materiais e tecnologias
  - Técnicas de prototipagem manuais e oficinais

Laboratório de Design

Paulo Lima | Ricardo Torcato



#### Avaliação

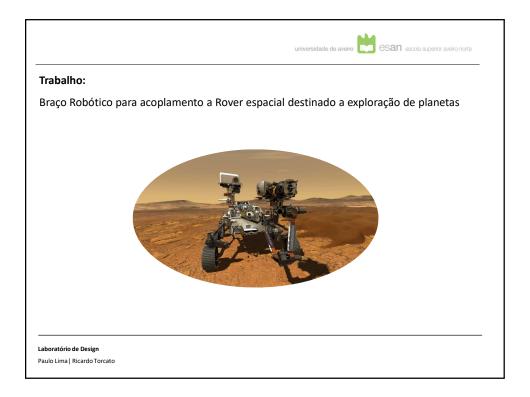
Época Normal/Recurso: 100% Trabalho prático laboratorial

#### Bibliografia recomendada

Product Design and Development, Karl T.Ulrich, Steven Eppinger, McGraw-Hill,2020 Introduction to Aircraft Design, John P. Fielding, Cambridge University Press, 2017 Introduction to Aerospace Structures and Materials, René Alderliesten, TU Delft Open, 2018 Aircraft Design: A Conceptual Approach, Daniel P. Raymer, AlAA Education Series, 2018 Design and Development of Aircraft Systems, Allan Seabridge, Ian Moir, Wiley, 2020 Aircraft Structures for Engineering Students, T. H. G. Megson, ELSEVIER SCIENCE & TECHNOLOGY, 2017

Laboratório de Design







#### NASA's Perseverance Mars Rover: Mission Overview:

https://mars.nasa.gov/mars2020/



Landed on February , 2021.

Mars Sample Return

https://www.youtube.com/watch?v=5qqsMjy8Rx0 https://www.youtube.com/watch?v=-TGH3--21\_g

Laboratório de Design Paulo Lima | Ricardo Torcato



#### NASA's Perseverance Mars Rover: Mission Overview:

## 3D visualization



https://mars.nasa.gov/mars2020/spacecraft/rover/

Laboratório de Design



#### **Tools on the Perseverance Rover**

The Perseverance rover has tools to study the history of its landing site, seek signs of ancient life, collect rock and soil samples, and help prepare for human exploration of Mars. The rover carries:

## CAMERAS & SPECTROMETERS • Mastcam-Z

- PIXL (Planetary Instrument for X-ray Lithochemistry)
- SHERLOC (Scanning Habitable Environments with Raman & Luminescence for Organics & Chemicals)
- SuperCam

#### GROUND-PENETRATING RADAR

RIMFAX (Radar Imager for Mars' Subsurface Experiment)

#### **ENVIRONMENTAL SENSORS**

• MEDA (Mars Environmental Dynamics Analyzer)

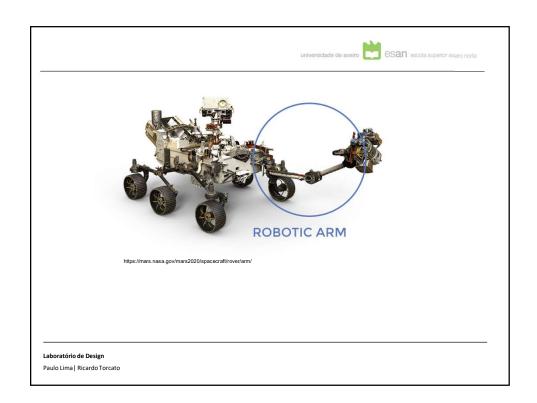
TECHNOLOGY DEMO
• MOXIE (Mars Oxygen ISRU Experiment)

#### SAMPLE COLLECTION

- Coring Drill
- Sample Handling System

https://mars.nasa.gov/mars2020/mission/status/

#### Laboratório de Design





#### **Mars Curiosity Rover**



https://mars.nasa.gov/msl/home/

Launch: November, 2011 Landed: Aug., 2012

Laboratório de Design Paulo Lima | Ricardo Torcato



#### **Mars Exploration Rover**

https://mars.nasa.gov/mer/

Spirit and Opportunity: Twin Mars Exploration Rovers



landed on Mars January 3 and January 24, 2004

Instruments on the Mars Exploration Rovers

https://mars.nasa.gov/mer/mission/overview/

Laboratório de Design



#### Trabalho

#### Perguntas a fazer numa primeira fase do projeto

o que é um Rover?

o que é um rover para exploração planetária?

o que é um braço robótico?

o que é um braço robótico para exploração espacial?

#### Benchmarking

Competitivo

Produtos relacionados

Laboratório de Design

Paulo Lima | Ricardo Torcato



#### Trabalho

#### O que é um Braço Robótico?

Funções; tipologias, cinemática; constituição de braços robóticos

Mission Statement do projeto: seleção do planeta a explorar,...

#### Desenvolvimento

#### Desenho Mecânico

- design para tecnologias convencionais
- design para AM

## Simulação e otimização estrutural

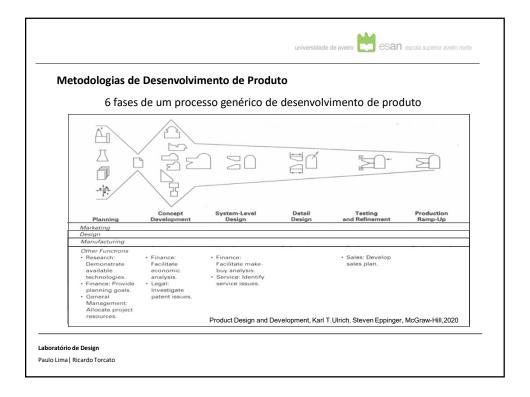
- design convencional
- · design generativo

#### Protótipo

#### **Teste Laboratorial**

• 1 ou mais componentes que constituem o braço robótico

Laboratório de Design





#### Metodologias de Desenvolvimento de Produto

#### Fase 0

Precede a aprovação do projeto e lançamento do processo de desenvolvimento de produto.

Tem por objetivo (output) definir um *Mission Statement* do projeto, alinhado com a estratégia corporativa da empresa.

O que é que constitui um mission statement?

Documento que define o mercado alvo para o produto, os objetivos de negócio e os pressupostos e restrições a cumprir no processo de desenvolvimento.

Especifica uma direção a seguir mas não deve definir um destino específico ou uma forma particular de atuação

Laboratório de Design



#### **Mission Statement**

#### Pode incluir

- Brief ( uma frase) com a descrição do produto referindo quais são os benefícios para o cliente
- Objetivos chave do negócio data para lançamento do produto no mercado; performance financeira,...
- Mercado Alvo primário e secundário
- Pressupostos e Restrições que permitam garantir um processo de desenvolvimento de produto eficaz ( sem ser generalista).
- Stakeholders identificação de todos as partes interessadas (influenciadas pelo produto)
  - ✓ end users
  - ✓ sales force
  - ✓ production department
  - ✓ service department, etc.

Laboratório de Design

Paulo Lima | Ricardo Torcato



#### **Mission Statement**

#### **Aparafusadora**



#### **Product Description**

- •A hand-held, power-assisted device for installing threaded fasteners **Key Business Goals** 
  - •Product introduced in 4th Q of 2000
  - •50% gross margin
  - •10% share of cordless screwdriver market by 2004

#### **Primary Market**

•Do-it-yourself consumer Secondary Markets •Casual consumer

- ·Light-duty professional

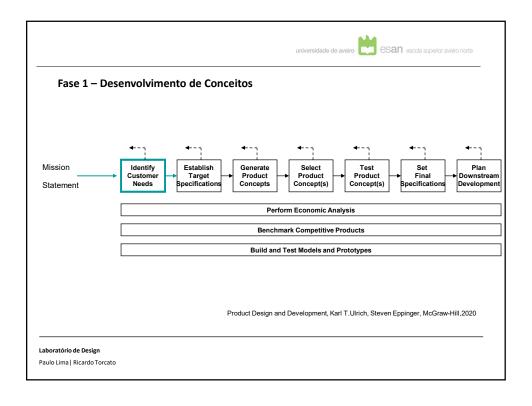
#### Assumptions

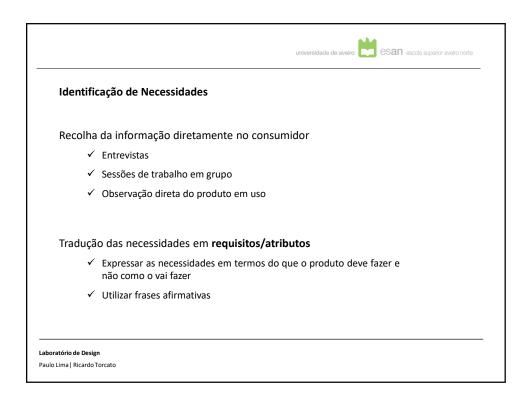
- •Hand-held
- Power assisted
- ·Nickel-metal-hydride rechargeable battery technology

#### Stakeholders

- User
- •Retailer
- Sales force
- Service center
- Production
- ·Legal department

Laboratório de Design







#### Identificação de Necessidades

Traduzir a necessidade num atributo/requisito do produto

Guideline	Customer Statement	Attribute Statement-Wrong	Attribute Statement-Right
<u>What</u> Not <u>How</u>	"Why don't you put protective shields around the battery contacts?"	The screwdriver battery contacts are covered by a plastic sliding door.	The screwdriver battery is protected from accidental shorting.
Specificity	"I drop my screwdriver all the time."	The screwdriver is rugged.	The screwdriver operates normally after repeated dropping.
Positive Not Negative	"It doesn't matter if it's raining, I still need to work outside on Saturdays."	The screwdriver is not disabled by the rain.	The screwdriver operates normally in the rain.
Attribute of the Product	"I'd like to charge my battery from my cigarette lighter."	An automobile cigarette lighter adapter can charge the screwdriver battery.	The screwdriver battery can be charged from an automobile cigarette lighter.
Avoid "Must" and "Should	"I hate it when I don't know how much juice is left in the batteries of my cordless tools."	The screwdriver should provide an indication of the energy level of the battery.	The screwdriver provides an indication of the energy level of the battery.

Laboratório de Design

Paulo Lima | Ricardo Torcato



#### Definição de especificações

Os **requisitos** são estabelecidos de forma qualitativa e são úteis para desenvolver uma perspetiva clara das questões relevantes para o cliente, e que o design e engenharia devem dar resposta. Deixam contudo uma margem subjetiva demasiado grande para a equipa que irá desenvolver o produto.

As **especificações** são uma descrição precisa e mensurável do que o produto tem que fazer ou cumprir, mas não devem dizer qual a solução para garantir o seu cumprimento.

por exemplo:

- a suspensão de uma bicicleta deve ser fácil de instalar (requisito)
- o tempo médio para instalação da suspensão deve ser inferior a 60 segundos (especificação)

Especificação é constituída por uma métrica, unidade de medida e por um valor ( valor absoluto, gama de valores;....):

- √ métrica tempo médio para instalação da suspensão
- ✓ Valor/unidade de medida: < 60 segundos

Laboratório de Design

universidade de aveiro escola superior aveiro norte

#### Estruturação e priorização dos requisitos

- Primários (Estratégicos)
- Secundários (Táticos)
- Terciários (Operacionais)

Requisitos do cliente nível primário	Requisitos do cliente nível secundário	Requisitos do cliente nível terciário	
Segurança	Solado antiderrapante	Não derrapar	
	Proteção nos dedos	Dedos protegidos	
	Amortecedor de impactos	Amortecer o "caminhar"	
	Grau de isolamento térmico	Não permitir transferência de calor do solado para a palmi	
	Calce adequado	Calce confortável e sob medida	
	Flexibilidade	Material flexivel	
Conforto	Tiras não pegajosas	Tiras macias	
	Design alto relevo da palmilha	Palmilha 2x mais confortável	
	Peso	Ser leve ao caminhar	
Estética	Tendência na moda / Estilo	Ser sinônimo de estilo	
	Textura da palmilha	Palmilha sensorial	
	Estampas temáticas	Ser diferenciado, personalizado.	

**<u>Primários:</u>** oito dimensões da qualidade, por David A.Garvin

https://abepro.org.br/biblioteca/tn\_sto\_212\_257\_26747.pdf

**Desempenho**: Características básicas de funcionamento (ex: Automóvel – aceleração, velocidade e conforto).

**Fiabilidade**: Probabilidade de funcionamento inadequado ou falha de um produto num determinado intervalo de tempo.

Conformidade: Conformidade com as especificações pré-estabelecidas. Durabilidade: Tempo de vida antes da sua deterioração e substituição (ex:

tempo de vida de uma lâmpada). **Estética:** Aparência, aroma, sabor.

Serviço pós-venda: Tempo e facilidade de reparação, competência da

reparação, pontualidade e cortesia no serviço pós-venda.

Laboratório de Design

Paulo Lima | Ricardo Torcato



#### Modelo de Kano

#### 1- Requisitos obrigatórios ou necessários (o que o cliente precisa)

Atributos do produto obrigatórios. Corresponde a uma necessidade básica do cliente.

Se este requisito existir, não irá necessariamente satisfazer o cliente. Por outro lado, a sua ausência levaria a uma verdadeira insatisfação. Um telefone que não faz nem recebe chamadas......

#### 2- Requisitos unidimensionais ou desempenho (o que cliente deseja)

Responde a uma necessidade de desempenho do produto. Traz satisfação aos clientes quando está presente e quanto maior o seu desempenho, mais satisfeitos estarão. Se não existir, também pode causar decepção.

Exemplo: Um carro responde à necessidade de locomoção e funciona normalmente, mas o cliente estará à espera por exemplo de baixos consumos (eficiência energética) ou de uma potência que permita fáceis ultrapassagens,.....

#### 3- Requisitos Atrativos (o que encanta o cliente)

Atributos do produto inesperados que geram encanto no cliente, tornando-o extremamente satisfeito pela diferença que oferecem relativamente a outros produtos da concorrência. A sua inexistência não gera insatisfação.

Por exemplo: num automóvel, um sistema de som de alta qualidade ou dados de internet gratuitos.

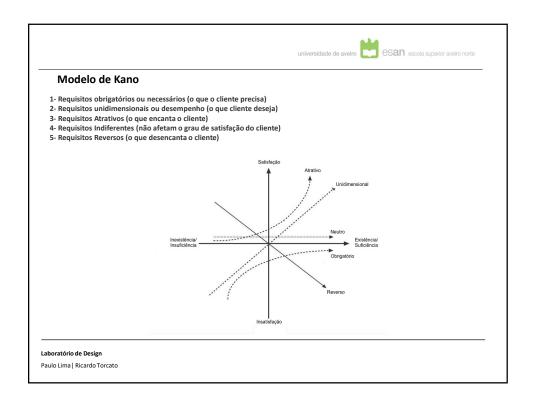
#### 4- Requisitos Indiferentes (não afetam o grau de satisfação do cliente)

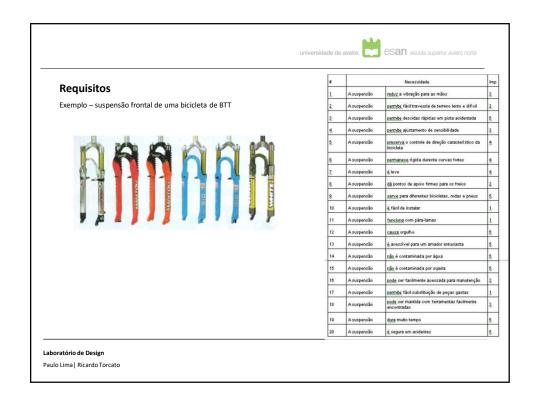
Atributos do produto que não afetam o grau de satisfação do cliente, independentemente do seu desempenho ou da sua existência. Cor dos cabos elétricos ou da cor/geometria do material de isolamento acústico debaixo do capot,....

#### 5- Requisitos Reversos (o que desencanta o cliente)

Exemplo: durabilidade de uma bateria abaixo do esperado

Laboratório de Design







#### Definição de especificações

Definição das especificações

- 1. Preparar a lista de métricas
- 2. Benchmarking competitivo
- 3. Estabelecer valores alvo ideais e marginais
- 4. Refletir sobre resultado e sobre o processo

Laboratório de Design

Paulo Lima | Ricardo Torcato



#### Benchmarking

Fornece uma perspetiva externa sobre as oportunidades de melhoria de produtos, tecnologias, fabrico,....)

Benchmarking competitivo - comparação entre os concorrentes e com os concorrentes, com o objetivo de identificar pontos fortes e fracos e retirar conclusões sobre o produto que se pretende desenvolver (funcionalidades, especificações,....)

#### Etapas de um Benchmarking

- Definir os principais players/concorrentes (mínimo de 3)
- Definir as métricas a analisar
- Contactar com clientes com o objetivo de melhor aferir o desempenho dos produtos
- Registar e analisar os dados recolhidos

Laboratório de Design

