**MainInfoService**

**GetUser**

Параметры:

Log- доменное имя пользователя (Строка)

Pic - признак выгружать аватар (Булево)

Executor - признак исполнителя задачи (Булево)

Возвращает информацию о пользователе

Тип значения: kngk\_ИнформацияОПользователе

***kngk\_ИнформацияОПользователе***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
|  |  |  |
| Ref | СправочникСсылка.Пользователи |  |
| Логин | String | Доменный логин |
| ФИО | String | Имя сотрудника |
| Аватар | String | Картинка Base64 |
| ОсновнойEmail | String | Email сотрудника |
| ОсновнойТелефон | String | Номер телефона сотрудника |
| Организация | String | Организация сотрудника |
| Подразделение | String | Подразделение сотрудника |
| РуководительНаименование | String | Руководитель подразделения |
| КоличествоАктивных | Integer | Количество активных заявок:  (Executor = Ложь) - созданных  (Executor = Истина) - назначенных сотруднику |
| КаналТелефонии | String | ВнутреннийНомер |

При неверном параметре Log вернет сообщение об ошибке

***kngk\_Ошибка***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| ОписаниеОшибки | String |  |

**GetServices**

Параметры:

Log - доменное имя пользователя (Строка)

Find - строка поиска по коду или наименованию (Строка)

Возвращает структуру доступных услуг

Тип значения: kngk\_СписокУслуг

***kngk\_СписокУслуг***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Услуга | kngk\_Услуга |  |

***kngk\_Услуга***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Код | String(9) | Код справочника Услуги |
| Наименование | String(150) | Название услуги |
| Описание | String | Описание услуги |
| СервисВладелец | String(9) | Код справочника «Сервисы» |
| Аватар | String | Картинка Base64 |

**GetRoutes**

Параметры:

Log - доменное имя пользователя (Строка)

Возвращает иерархическую структуру доступных сервисов и услуг

Тип значения: kngk\_СписокСервисов

***kngk\_СписокСервисов***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Сервис | kngk\_Сервис | Список элементов kngk\_Сервис |

***kngk\_Сервис***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Код | String(9) | Код справочника |
| Наименование | String | Название сервиса |
| Описание | String | Описание сервиса |
| Группа | String | Название родительского сервиса |
| Аватар | String | Картинка Base64 |
| СписокУслуг | kngk\_СписокУслуг | XML с описанием услуг сервиса |

***kngk\_СписокУслуг***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Услуга | kngk\_Услуга | Список элементов типа kngk\_Услуга |

***kngk\_Услуга***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Код | String(9) | Код справочника Услуги |
| Наименование | String(150) | Название услуги |
| Описание | String | Описание услуги |
| СервисВладелец | String(9) | Код справочника «Сервисы» - владельца услуги |
| Аватар | String | Картинка Base64 |

**NewTask**

Параметры:

Log - доменное имя пользователя

Title - тема заявки

Description - описание заявки

Route - код сервиса

Service - код услуги

Executor - доменное имя исполнителя задачи. Необязательный параметр. (Не обрабатывается).

Attaches - kngk\_СписокВложений

***kngk\_СписокВложений***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Вложение | kngk\_Вложение |  |

***kngk\_Вложение***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| DFile | base64Binary | Бинарные данные |
| NFile | String | Имя файла |

Создает новый документ Задание

Возвращает краткое описание результата создания задачи.

Тип значения: kngk\_Событие

***kngk\_Событие***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Код | String(9) | Код справочника Услуги |
| Наименование | String(150) | Представление созданной заявки |
| ИмяСервиса | String(150) | Наименоваение Сервиса заявки |
| ИмяУслуги | String(150) | Наименование Услуги заявки |
| Организация | String(150) | Наименование Организации из документа заявки |
| ТекущийСтатус | String | Текущий статус заявки |
| ВремяСоздания | DateTime | Время создание заявки |
| Описание | String |  |

**GetTasks**

Параметры:

Filter - kngk\_ФильтрЗадач

***kngk\_ФильтрЗадач***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Users | ФильтрЗадач\_Пользователи | Коллекция для отбора по пользователю. Не может быть пустой. |
| Departments | ФильтрЗадач\_Подразделения | Коллекция для отбора по подразделениям |
| Statuses | ФильтрЗадач\_Статус | Коллекция для обора по статусу задачи |
| Context | ФильтрЗадач\_Поиск | Контекстный поиск |

***ФильтрЗадач\_Пользователи***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Log | String | Доменное имя пользователя |

***ФильтрЗадач\_Подразделения***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Dept | String | Подразделение |

***ФильтрЗадач\_Статус***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Status | String | Варианты: «регистрация», «в работе», «выполнено», «завершено» |

ФильтрЗадач\_***Поиск***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Find | String | Строка поиска |

Отбор по подразделению – в разработке.

Коллекции Status и Find служат для дополнительной фильтрации списка задач.

Возвращает список задач для пользователей из коллекции Users.

Тип значения: kngk\_СписокЗадач

***kngk\_СписокЗадач***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Пользователи | kngk\_СписокПользователей |  |
| Задания | kngk\_СписокЗаданий |  |

***kngk\_СписокПользователей***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Пользователи | kngk\_ИнформацияОПользователе | Коллекция пользователей  Описание типа см **GetUser** |

***kngk\_СписокЗаданий***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Задания | kngk\_Задание | Коллекция заданий |

***kngk\_Задание***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Ref | ДокументСсылка.Задание | Ссылка на документ задание |
| Код | String(11) | Номер документа |
| ТипОбращения | String | Название процесса заявки |
| Наименование | String | Представление документа заявки |
| Дата | DateTime | Дата создания заявки |
| Описание | String | Описание заявки |
| Статус | String | Варианты: «регистрация», «в работе», «выполнено», «завершено» |
| СрокИсполнения | DateTime |  |
| ТекущийИсполнитель | Ref | Ссылка на пользователя |
| Инициатор | Ref | Ссылка на пользователя |
| Сервис | kngk\_Сервис | XML с информацией о сервисе  См описание GetRoutes  СписокУслуг не заполняется |
| Услуга | kngk\_Услуга | XML с информацией об услуге  См описание GetRoutes |
| ДатаЗавершения | DateTime | Для закрытых заявок |

**GetLastTask**

Параметры:

Log - доменное имя пользователя (Строка)

Возвращает последнюю неисполненную задачу, инициатором которой выступал пользователь.

Тип значения: kngk\_СписокЗадач

***kngk\_СписокЗадач***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Пользователи | kngk\_СписокПользователей |  |
| Задания | kngk\_СписокЗаданий |  |

***kngk\_СписокПользователей***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Пользователи | kngk\_ИнформацияОПользователе | Коллекция пользователей  Описание типа см **GetUser** |

***kngk\_СписокЗаданий***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Задания | kngk\_Задание | Коллекция заданий |

***kngk\_Задание*** *(краткое представление)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Ref | ДокументСсылка.Задание | Ссылка на документ задание |
| Код | String(11) | Номер документа |
| ТипОбращения | String | Название процесса заявки |
| Наименование | String | Представление документа заявки |
| Дата | DateTime | Дата создания заявки |
| Описание | String | Описание заявки |
| Статус | String | Варианты: «регистрация», «в работе», «выполнено», «завершено» |
| СрокИсполнения | DateTime |  |
| ТекущийИсполнитель | Ref | Ссылка на пользователя |
| Инициатор | Ref | Ссылка на пользователя |
| Сервис | kngk\_Сервис | XML с информацией о сервисе  См описание GetRoutes  СписокУслуг не заполняется |
| Услуга | kngk\_Услуга | XML с информацией об услуге  См описание GetRoutes |
| ДатаЗавершения | DateTime | Для закрытых заявок |

**GetTaskDescription**

Параметры:

TaskId - Номер документа Задание (Строка)

Возвращает полное описание задачи, включая приложенные файлы и комментарии.

Тип значения: kngk\_СписокЗадач

***kngk\_СписокЗадач***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Пользователи | kngk\_СписокПользователей |  |
| Задания | kngk\_СписокЗаданий |  |

***kngk\_СписокПользователей***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Пользователи | kngk\_ИнформацияОПользователе | Коллекция пользователей  Описание типа см **GetUser** |

***kngk\_СписокЗаданий***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Задания | kngk\_Задание | Коллекция заданий |

***kngk\_Задание***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Ref | ДокументСсылка.Задание | Ссылка на документ задание |
| Код | String(11) | Номер документа |
| ТипОбращения | String | Название процесса заявки |
| Наименование | String | Представление документа заявки |
| Дата | DateTime | Дата создания заявки |
| Описание | String | Описание заявки |
| Статус | String | Варианты: «регистрация», «в работе», «выполнено», «завершено» |
| СрокИсполнения | DateTime |  |
| ТекущийИсполнитель | Ref | Ссылка на пользователя |
| Инициатор | Ref | Ссылка на пользователя |
| Сервис | kngk\_Сервис | XML с информацией о сервисе  См описание GetRoutes  СписокУслуг не заполняется |
| Услуга | kngk\_Услуга | XML с информацией об услуге  См описание GetRoutes |
| ДатаЗавершения | DateTime | Для закрытых заявок |
| ДоступноеДействие | String | Не используется |
| ДоступныеЭтапы | String | Этапы на которые возможен переход |
| Файлы | kngk\_СписокФайлов | XML с прикрепленными файлами |
| Комментарии | kngk\_СписокКомментариев | XML с комментариями к заявке |

***kngk\_СписокФайлов***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Файл | kngk\_Файл | Коллекция элементов типа |

***kngk\_Файл***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Ref | Ref | Ссылка на элемент справочника ЗаданиеПрисоединенныеФайлы |
| Наименование | String | Имя файла |
| РасширениеФайла | String | Расширение файла |
| ФайлХранилище | String | Base64 бинарные данные |
| Владелец | String | Номер документа владельца |

***kngk\_СписокКомментариев***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Комментарий | kngk\_Комментарий | Коллекция элементов типа kngk\_Комментарий |

***kngk\_Комментарий***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Дата | dateTime | Дата комментария |
| Автор | Ref | Ссылка на пользователя |
| Текст | String | Текст комментария |
| Владелец | String(11) | Номер документа Задание |
| Код | String(9) | Код справочника Комментарии |
| КодРодителя | String(9) | Код комментария на который отвечает текущий(для отображения дерева) |

**EditTask**

Параметры:

TaskId - Номер документа Задание (Строка)

NewComment - Текст нового комментария (Строка)

Executor - Логин исполнителя (Строка)

Attaches - kngk\_СписокВложений

AutorComment - Логин автора комментария (Строка)

***kngk\_СписокВложений***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Вложение | kngk\_Вложение |  |

***kngk\_Вложение***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| DFile | base64Binary | Бинарные данные |
| NFile | String | Имя файла |

Редактирование задачи

Добавляет комментарий из параметра NewComment

Прикрепляет файлы из Attaches

Возвращает полное описание задачи, включая приложенные файлы и комментарии.

Тип значения: kngk\_СписокЗадач (см. описание **GetTaskDescription)**

**GetDepartments**

Параметры:

Log - доменное имя пользователя (Строка)

Find - строка поиска по коду или наименованию подразделения (Строка)

Возвращает структуру подразделений

Тип значения: kngk\_СписокПодразделений

***kngk\_СписокПодразделений***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Подразделение | kngk\_Подразделение |  |

***kngk\_Подразделение***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поле** | **Тип** | **Примечание** |
| Код | String(9) | Код справочника |
| КодРодителя | String(9) |  |
| Наименование | String(150) | Название Подразделения |
| КодОрганизации | String | Код Организации |
| ИмяОрганизации | String(9) | Название Оргаинзации |