



Guía Educativa sobre los
Servicios de Magníficat HealthService
& Insurance

Quienes somos?



Manificat HealthService & Insurance es una organización dirigida al apoyo a personas de todos los niveles de ingresos;

- 1) Para la planificación del acceso económico para el que convalece por una situación o crisis aguda de enfermedad o accidente inesperado.**
 - 2) Para el acceso de servicios de salud por profesional de enfermería en el cuidado personal y actividades básicas del diario vivir a individuos que convalecen luego de una crisis aguda de enfermedad o accidente inesperado.**
- También servicios de educación, apoyo y**

alivio al cuidador primario y/o familiar cercano.

- 3) A través de dos tipos de cubiertas; a) una de plan de ingreso suplementario y b) otra de cubiertas de servicios de cuidados salud por profesional de enfermería.**

Magnícat HealthService & Insurance tiene un equipo profesional que realmente está comprometido en beneficiar a nuestra comunidad y llevamos estructurando nuestra organización desde hace años para poder cumplir responsablemente con nuestros propósitos.



Magnícat HealthService
& Insurance

Nuestro Propósito y Servicios

Son dos tipos de servicios que entendemos esenciales en nuestra comunidad

Somos un grupo de profesionales de la salud autorizados tanto por el departamento de salud como por el comisionado de seguros de PR que nos damos a la tarea de:

1) Como representantes autorizados de salud:



Garantizar información adecuada de las alternativas en el mercado de cubiertas de ingresos suplementarios que apoyen económicamente a los individuos para el disfrute de una convalecencia digna en un momento de crisis ante una situación inesperada de salud ya sea por enfermedad o accidente, y ser intermediarios para el

contrato y acceso a éstas cubiertas atendiendo las necesidades básicas del individuo y familia considerándolos como ciudadanos útiles y de provecho a la sociedad.

Provisión de cubiertas de los servicios de salud por profesional de enfermería accesibles a personas de bajos ingresos cuyos servicios van únicamente enfocados en el cuidado personal y de actividades básicas del diario vivir para mejorar la calidad de vida del convaleciente.

Evaluación y asesoría de planificación, protección y prevención de acuerdo a las necesidades y capacidad económica de los individuos, familias y comunidades para el ofrecimiento de las diferentes alternativas de planes de ingresos suplementarios y/o seguros en PR. que ayuden económicamente a un individuo en un evento inesperado.



2) Como proveedores de cuidados de salud



Brindar servicios de cuidado salud por profesional de enfermería para el convaleciente que ayuden a promover la independendencia del adulto de edad avanzada en sus autocuidados de manera que pueda regresar a ejecutar sus actividades del diario vivir como de costumbre o lo más cercana posible a como normalmente las ejecuta. Ser apoyo al cuidador como alivio temporero de sus roles así como educación al cuidador y convaleciente para mejorar el entorno familiar.

Los servicios de cuido son los siguientes: Técnicas apropiadas y seguras de higiene personal y cuidado que incluye:

- a) Evaluación y documentación de la condición del paciente**
- b) baño en cama, ducha o silla**

- c) lavado de cabeza**
 - d) cuidado del cabello, ojos, uñas y piel**
 - e) rasurar cuando sea necesario**
 - f) higiene oral**
 - g) asistir al paciente en la alimentación**
 - h) asistir al paciente en la eliminación**
 - i) cambio de bolsa colectora y ostomía**
 - j) Vaciar bolsa colectora y brindar cuidado a catéter urinario**
 - k) asistir al paciente en ejercicios ambulatorios y/o transferencia con o sin equipo médico durable**
 - l) proveer seguridad física**
 - m) arreglo de la unidad.**
 - n) Peso y medida**
 - o) reconciliación de medicamentos**
 - p) Educación al paciente y el familiar**
- Las tarifas establecidas van a depender de las destrezas y el tiempo de los servicios precontratados.**

Estos servicios no incluyen los servicios diestros de enfermería que ofrecen las agencias de salud en el hogar en PR como por ejemplo manejo de úlceras, terapia ocupacional, terapia física, terapia del habla, curación de heridas ni ningún servicio de carácter invasivo ni ofrecido por dichas agencias. De hecho MHS&I también podría contratar de manera independiente con agencias de salud en el hogar en PR. para ofrecer sus servicios.

La frecuencia de visitas y horas de servicio estarán establecidas de antemano en el contrato. El servicio no cubre el que la enfermera esté todo el tiempo dando servicios de custodia al paciente. El cuidado es intermitente. El cumplimiento de los servicios contratados estarán monitoreados por el Comisionado de Seguro de PR.

Nuestra Misión

Aumentar las oportunidades de desarrollo profesional y empleo en PR. Un grupo de trabajadores que ponen sus conocimientos y talentos en atención de los más necesitados. Desarrollar unos servicios que apoyen a la calidad de vida del individuo así como también ayuden y alivien las cargas a los familiares de manera que se fomente un ambiente y entorno apropiado para el cuidado exitoso y adecuado del que convalece de manera que pueda regresar con prontitud a su estilo de vida normal.

Nuestra Visión

Magnícat Health Service & Insurance posee personal clínico cualificado y todas las credenciales reguladas por la Ley 254 entiéndase como la ley que regula la profesión de enfermería en PR.

Por lo que son servicios que reúnen todas las cualificaciones establecidas y que sean de calidad, seguros, libres de acción de abuso / negligencia, donde se respeten todos los derechos de los pacientes y que sean costo efectivos; orientados a obtener resultados positivos en la condición de salud del paciente en un tiempo razonable. Los servicios se brindarán bajo el cumplimiento de las disposiciones de regulaciones de prestación de servicios de salud en PR.



(muletas, bastón, silla de ruedas, andador) o necesita de otra persona para moverse o transportación especial.

¿Quiénes pueden recibir los servicios?

Personas contratadas en la cubierta que lleven 90 días consecutivos y que su póliza esté al día.

1. ¿Cuáles son los requisitos para poder recibir los Servicios?

Los requisitos son:

a) Ser asegurado con la póliza de servicios de MHS&I. Que su póliza esté al día.

El paciente tiene que estar confinado a su hogar dado a que tenga una convalecencia post hospitalización. Esto no es que esté necesariamente postrado en cama. Para estar confinado, el paciente debe tener una condición debido a una enfermedad o lesión que lo limita a salir en forma independiente y regular en su hogar, y para ésto necesita la ayuda de un equipo médico

Algunas de las limitaciones y síntomas que el paciente puede tener que limitan su salida en forma independiente son:

- Le dan mareos fuertes.
- Lesión en alguna extremidad inferior (pies, pierna, muslo, cadera, rodilla).
- Le da fatiga al mínimo esfuerzo.
- No puede tolerar estar mucho tiempo de pie o sentado, ya sea porque le da dolor, calambres, etc.
- Pierde el balance de estar de pie o moverse.
- Problemas de visión en combinación con una limitación funcional.

Si un paciente sale de su hogar en forma regular (todos los días o todas las semanas) por motivos que no sean citas o tratamientos médicos, no está confinado, sin importar cuán costoso y trabajoso resulte su salida. Hay pacientes que tienen condiciones o enfermedades que los confinan a su hogar para toda la vida. En otros el confinamiento es temporero.

b) Que la condición de salud puede ser tratada en el hogar y que le requiera de los servicios mencionados. Los servicios tienen que ser necesarios y razonables a la condición del paciente.

c) Que el paciente requiera servicios en bases intermitentes (no cubre servicios custodiados las 24 horas del día).

2. ¿Qué hacer si tiene dudas o problemas con los servicios que está brindando?

Mantener contacto con la agencia, ya sea:

- Llamando al teléfono:
- Escribiendo a la siguiente dirección:

PO Box 371 Mercedita, PR 00715-0371

Usted tiene derecho a recibir servicios de calidad que sean costo-efectivos.

Nota: Si la no atiende las quejas y problemas con relación a los servicios o cuidado en un tiempo razonable, puede llamar a la línea que está en nuestra página de internet.

3. Al finalizar los servicios de la qué debe hacer el Paciente?

Para nosotros es importante que el paciente mejore y quede satisfecho con la calidad de los servicios ofrecidos. Le sugerimos lo siguiente:

a) Realizar evaluación de los servicios de la Agencia por escrito en el formulario que el personal visitante le facilitará.

b) Seguir las instrucciones, educaciones y recomendaciones impartidas por el personal visitante durante el tratamiento.

c) Mantenerse siempre bajo la atención de su médico y acudir a sus citas.

d) En todo momento el paciente debe practicar y fomentarse su propio cuidado. Recordar que su salud es de las cosas más apreciadas en su vida y que tiene las responsabilidades de velar por ellas para su bienestar.

e) Si la condición vuelve a empeorar puede volver a recibir nuestros servicios nuevamente bajo orden médica.

4. Magníficat Healthservices & Insurance ofrece servicios mediante pago privado de los pacientes a través de primas preacordadas. Los mismos serán prestados acorde a las necesidades del paciente y a los acuerdos preestablecidos en el contrato de servicio. Todo paciente recibirá el mismo trato, respetando siempre los derechos de las personas enfermas o lesionadas a recibir servicios de calidad.

NOTAS

**Magnificat Health Services
& Insurance**



*Lc 1: 49-50
Porque el Poderoso ha hecho obras grandes por mí:
su nombre es santo,
y su misericordia llega a sus fieles
de generación en generación.
Tel. (939) 777-2429 / 939-731-7595*