# Diagnóstico Inicial das Falhas Recorrentes

Preencha as informações abaixo com base na análise dos sistemas da empresa:

Sistema analisado: Sistema de Vendas (Software)

Descrição da falha recorrente:

O software de vendas apresenta lentidão extrama, demorando até 3 minutos para registrar cada pedido. O Sistema fica sobrecarregado durante picos de movimento e não consegue processor as transações de forma eficiente

Impactos observados:

-Formação de filas de clientes aguardando atendimento

- Insatisfação dos clientes devido à demora no atendimento

- Queda significativa no volume de vendas e perda de receita

Frequência da ocorrência: Diária, principalmente nos horários de pico

Data da última ocorrência: Hoje (ocorrência continua)

Qual tipo de manutenção é mais adequado para evitar esse problema?

Manutenção adaptative e evolutiva

Justifique sua escolha:

A manutenção adaptative é necessária para otimizar o banco de dados, remover dados desnecessários e corrigir problemas de performance atual.

A manutenção evolutiva permitirá implementar melhorias como cache, indexação avançada e arquitetura mais robusta para suportar crescimento futuro.