



Especificación de requisitos de software

Proyecto: BDD para una compañía de recuperación de valores.



Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor
30/08/2022	1	MANUEL VALENTINO VICENTE PÉREZ JACK BRAYAN ROJAS JIMENEZ STEVEN DAVID CUEVA PEREZ



Contenido

<u>FICHA DEL DOCUMENTO</u>	3
<u>CONTENIDO</u>	4
<u>1 INTRODUCCIÓN</u>	6
<u>1.1 Personal involucrado</u>	6
<u>1.2 Definiciones, acrónimos y abreviaturas</u>	7
<u>1.3 Referencias</u>	7
<u>1.4 Resumen</u>	7
<u>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</u>	7
<u>2.1 Perspectiva del producto</u>	7
<u>2.2 Funcionalidad del producto</u>	8
<u>2.3 Características de los usuarios</u>	8
<u>2.4 Restricciones</u>	9
<u>2.5 Suposiciones y dependencias</u>	9
<u>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</u>	9
4 Vista de escenario	9



1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para la creación de una BDD de una empresa de cobranzas para distintos tipo de servicios que proporciona la misma. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Personal involucrado

Nombre	Steven Cueva
Rol	Analista, diseñador y programador
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del sistema
Información de contacto	steven.d.cueva@unl.edu.ec

Nombre	Manuel Vicente
Rol	Analista, diseñador y programador
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del sistema
Información de contacto	manuel.vicente@unl.edu.ec

Nombre	Jack Brayan
Rol	Analista, diseñador y programador
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del sistema
Información de contacto	jack.rojas@unl.edu.ec



1.2 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
NA	No va al caso

1.3 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.4 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto



2.2 Funcionalidad del producto

NA

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Usuario registrado
Formación	NA

Tipo de usuario	Visitante
Formación	NA

2.4 Restricciones

- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma



3 Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Gestionar el cobro
Características:	El sistema deberá gestionar cobros
Descripción del requerimiento:	El sistema gestiona los cobros de los diferentes tipos de servicios que proporciona la empresa. Podrá realizar Lectura , Modificar y Eliminar datos.
Prioridad del requerimiento:	Alta



Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Recargo por cobro
Características:	Se implementará un procedimiento almacenado para realizar el cálculo de los recargos por cobro.
Descripción del requerimiento:	El sistema cobrará un recargo por gestión de cobro. La primera vez 1%, del 5% por la segunda vez y desde la 3ra vez en adelante el 10%.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	implementación de disparadores
Características:	Se implementará disparadores
Descripción del requerimiento:	Los disparadores guardarán un registro histórico y generará una notificación o mensaje al cliente.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Creación de vistas
Características:	Crear vistas para la revisión de información diaria y semanal
Descripción del requerimiento:	Se debe crear vistas para la revisión de información diaria y semanal de servicios con mayor recuperación con suficiente detalle que lo describa claramente, y una lista de los cobradores con más recuperación realizada en el periodo de tiempo que el usuario defina.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Acceso a la base de datos
Características:	Acceder a la base de datos
Descripción del requerimiento:	Se definen roles para acceder a la base de datos.
Prioridad del requerimiento: Alta	



Requerimientos No Funcionales.

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Desempeño
Características:	El sistema garantizará a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.
Descripción del requerimiento:	Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados.
Prioridad del requerimiento:	Alta



Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Nivel de Usuario
Características:	Garantizará al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee.
Descripción del requerimiento:	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Disponibilidad
Características:	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios.
Descripción del requerimiento:	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del Requerimiento:	Seguridad en información
Características:	El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
Descripción del requerimiento:	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
Prioridad del requerimiento: Alta	



4 Vista de escenario

En la presente sección se detallan los diagramas de casos de uso, específicamente la interacción entre el usuario y el sistema.

4.1 Caso de Uso General

