

Hönnunarskýrsla

Verklegt námskeið 1 *26.11.2021*

Nemendur:

Kristín Hafsteinsdóttir, 081002-2070

Ellý Rún Hong Guðjohnsen, 271002-3190

Magnús Haukur Jensson, 230893-2179

Hlynur Freyr Halldórsson, 280593-2229

Haukur Sveinsson, 111002-2150

Sigurður Valur Ásbjarnarson, 201102-4130

Kennari:

Dr. Gylfi Þór Guðmundsson Háskólinn í Reykjavík

Efnisyfirlit

Inngangur	3
Notendahópagreining	3
Kröfulisti	4
Notkunartilvik	8
Notendaprófanir	42
Klasarit	43
Nafnorðagreining	45
Stöðurit	48
Happy Path	49
Lokaorð	55
Viðauki	56

Inngangur

Eftirfarandi skýrsla sýnir hvernig kerfið fyrir NaN Air kallar fram og breytir upplýsingum fyrir fasteignir og starfsmenn sína ásamt því að geta búið til verkefni í kerfinu. Stöðuritið lýsir stöðum sem kerfið getur verið í og hvernig það færist frá einni stöðu í aðra. Runuritið er til þess að sýna hvernig hlutar kerfisins vinna saman fyrir ákveðið notkunartilvik og markmið klasaritsins er að finna út hvernig er best að hanna kerfið í heild sinni. Notendahópagreining og kröfulisti voru gerðir út frá verkefnalýsingu.

Notendahópagreining

Notendahóparnir eru skiptir upp í tvo hópa annar þeirra eru yfirmenn og hinn hópurinn eru starfsmenn fyrirtækisins NaN Air. Allir yfirmenn eru starfsmenn en ekki allir starfsmenn eru yfirmenn.

Starfsmenn geta unnið með verkbeiðnir og skrá viðhaldsskýrslur á opnar verkbeiðnir.

Öll þau hlutverk sem starfsmennirnir geta gert, geta yfirmennirnir líka gert en einnig bætast við þau hlutverk hjá yfirmönnunum að geta skráð upplýsingar um starfsmenn, verktaka og fasteignir ásamt því að stofna, samþykkja og forgangsraða verkbeiðnum.

Við ákváðum að báðir hópar væru mikilvægasti hópurinn, yfirmenn út frá notkun og starfsmenn út frá fjölda notenda.

Hér fyrir neðan má sjá notendahópagreininguna.

Nafn notandahóps	Yfirmenn	Starfsmenn
Bakgrunnur	Mismunandi	Mismunandi
Aldur	25-70	18-70
Kyn	Öll kyn	Öll kyn
Menntun	Framhaldsskólapróf/hærra	Grunnskólapróf

Hæfni/Vanhæfni	Ekkert sérstakt	Ekkert sérstakt
Tölvufærni	Yfir meðalagi	Breytileg
Fjöldi notenda	6	40-70
Af hverju vilja notendur nota kerfið	Skrá upplýsingar um starfsmenn, verktaka og fasteignir. Stofna, samþykkja og forgangsraða verkbeiðnir.	Vinna með verkbeiðnir. Skrá viðhaldsskýrslur á opnar verkbeiðnir
Tæknilegt umhverfi	Tölva, spjaldtölva, sími.	Tölva, spjaldtölva, sími.
Raunverulegt umhverfi	Á vinnustað	Á vinnustað, í vinnu umhverfi
Notkun kerfis	Á vinnutíma	Á vinnutíma
Hversu oft	Virka daga	Alla daga
Hversu lengi	8 tíma	8 tíma
Færni notenda	Notendur geta þróað góða færni á kerfið þar sem notkun er mikil	Notendur geta þróað góða færni á kerfið þar sem notkun er mikil
Hversu mikilvægur er hópurinn	Mjög mikilvægur hópur. Miðað við notkun á kerfinu þá er þessi hópur talinn vera mjög mikilvægur	Mjög mikilvægur hópur. Miðað við fjölda notenda þá er þessi hópur talinn vera mjög mikilvægur

Kröfulisti

Hér fyrir neðan má sjá kröfulistann.

Nr.	Kröfur	For- gangur	Lýsing kröfu
1	Nýskrá upplýsingar um starfsmann	А	Sem yfirmaður þarf ég að geta skráð nafn, kennitölu, heimilisfang, heimasíma, GSM-síma, netfang og á hvaða áfangastað viðkomandi starfar (landfræðilega).
2	Listi af starfsmönnum	А	Sem notandi vill ég geta listað starfsmenn.

3	Skrá upplýsingar um áfangastað	А	Sem notandi þarf ég að skrá land, flugvöll, símanúmer og opnunartíma fyrir hvern áfangastað.
4	Skrá upplýsingar um fasteignir	А	Sem yfirmaður þarf ég að geta auðkennt og skráð upplýsingar um ástand húsakosts hverjar fasteignar sem er í útleigu.
5	Listi af fasteignum	А	Sem notandi vill ég geta listað fasteignir
6	Skrá aðstöðu í fasteign	A	Sem yfirmaður þarf ég að geta skráð sérstaklega aðstöðu sem er í boði sem krefst viðhalds, svo sem heitir pottar, sundlaugar eða kjarnaofnar.
7	Skrá verkbeiðni fyrir fasteign	A	Sem yfirmaður á ég að geta stofnað nýja og/eða breytt verkbeiðni fyrir sínar fasteignir.
8	Breyta verkbeiðnum fyrir fasteign	А	Sem yfirmaður á ég að geta breytt verkbeiðni fyrir sínar fasteignir
9	Skrá viðhaldsskýrslur á verkbeiðni	A	Sem starfsmaður að skrifa viðhaldsskýrslu þarf að koma fram hvaða fasteign var unnið við, hvað var gert, hvort það væri reglulegt viðhald eða hvort eitthvað hafi komið upp á, hvaða starfsmaður framkvæmdi verkið og heildar kostnaðurinn á efni og/eða aðkeypt vinna.
10	Samþykkja verkbeiðni	А	Sem yfirmaður þarf ég að getað lokað verkinu með því að samþykkja verkbeiðni.
11	Opna lokaðar verkbeiðnir	A	Eftir að yfirmaður hefur samþykkt skýrslu skal ekki vera hægt að breyta þeim nema að opna þær aftur fyrst, og þá þarf yfirmaður aftur að samþykkja skýrsluna til að henni sé lokað og verkinu lokað. ***
12	Breyta upplýsingum um starfsmann	А	Sem yfirmaður á ég að geta breytt upplýsingum um starfsmenn (þó skal ekki vera hægt að breyta kennitölum eða álíka auðkenni).

13	Breyta upplýsingum um fasteign	А	Sem yfirmaður á ég að geta breytt upplýsingum um fasteignir.
14	Merkja viðhaldsskýrslu til lokunar	А	Sem starfsmaður þarf ég að geta merkt verkskýrslu sem tilbúna fyrir lokun af yfirmanni.
15	Leita af starfsmönnum	А	Sem notandi þarf að vera hægt að listað og leita eftir starfsmönnum.
16	Leita af fasteign	А	Sem notandi á ég að geta listað og leitað eftir fasteign.
17	Sía starfsmanna og fasteignaleit eftir staðsetningu	A	Sem notandi vill ég geta síað starfsmanna og fasteignaleit eftir staðsetningu
18	Fletta upp starfsmanni eftir auðkenni	A	Sem notandi vill ég geta leitað af starfsmanni skv. auðkenni.
19	Fletta upp fasteign eftir auðkenni	А	Sem notandi vill ég geta leitað eftir fasteign auðkenni.
20	Fletta upp verkbeiðni eftir auðkenni	А	Sem notandi vill ég geta leitað eftir verkbeiðni skv. auðkenni hennar (úthlutað af kerfinu).
21	Fletta upp verkbeiðnum út frá fasteign	А	Sem notandi vill ég að hægt verði að finna allar verkbeiðnir og skýrslur fyrir ákv. fasteign.
22	Fletta upp verkbeiðnum út frá starfsmanni	А	Sem notandi vill ég að hægt sé að finna allar verkbeiðnir og skýrslur sem unnin var af ákv. starfsmanni
23	Skrá verktaka á verk	В	Sem yfirmaður vill ég geta skráð verktaka á verk.
24	Lista verktaka	В	Sem notandi vill ég lista verktaka þegar þörf er á

25	Nýskrá verktaka	В	Sem yfirmaður þarf ég að (að lágmarki) skrá nafn verktaka (einst. eða fyrirtæki), nafn tengiliðs, símanúmer, opnunartíma og staðsetningu.
26	Fletta upp verkum frá verktaka	В	Sem notandi vill ég sjá þau verk sem verktaki hefur unnið fyrir NaN Air áður, svo og það komi fram hvort yfirmenn hafa verið ánægðir með þeirra fyrri störf (opið að útfæra eins og okkur þykir henta best)
27	Skrá endurteknar verkbeiðnir (daglega/vikulega/ mánaðarlega)	В	Sem yfirmaður vill ég getað valið að skrá verkefni sem endurtekin verkefni.(Hvernig það er nákvæmlega útfært þarf að skoða vel, en það þarf að vera hægt að skrá viðhaldsskýrslu í hvert skipti, því þar kemur fram hvað var gert, hvaða verktaki(ar) komu að verkinu og kostnaður í hvert skipti osfrv.)
28	Fletta upp opnum verkefnum	В	Sem starfsmaður vill ég getað kallað fram opin verkefni á mínu svæði til þess að vita hvað ég á að gera.
29	Forgangsraða verkefnum	В	Sem yfirmaður vill ég getað sett verkin í einhverskonar forgangsröðun.(Æskilegt væri að þessi verk væru með einhverskonar forgangsröðun (eitthvað sem yfirmenn þurfa að velja við skráningu))
30	Sjá hversu lengi verk hefur verið opið	В	Sem notandi vill ég geta séð hversu lengi verk hefur verið opið sem er ekki klárað (s.s. fjöldi daga frá því að verkið var opnað).
31	Fletta upp öllum verkefnum og stöðu þeirra	В	Sem starfsmaður vill ég geta haft yfirlit yfir bæði opin verk, verk sem opna bráðlega (innan nokkra daga) og þau verk sem þeir eru búið að klára og skila skýrslu fyrir en yfirmenn eiga eftir samþykkja og þá loka.
32	Skrá kostnað verktaka	В	Sem starfsmaður vil ég geta skráð þóknun verktaka
33	Getað skráð sig úr kerfinu	С	sem notandin vill ég getað skráð mig úr kerfinu með því að smella á log off
34	Auðkenna sig sem yfirmann eða starfsmann	С	Sem notandi þarf ég að geta auðkennt mig fyrir kerfið

Notkunartilvik

Hér fyrir neðan má sjá öll notkunartilvikin.

Name	Nýskrá upplýsingar um starfsmann
Number	1
Description	Sem yfirmaður þarf ég að geta skrá nafn, kennitölu, heimilisfang, heimasíma, GSM-síma, netfang og á hvaða áfangastað viðkomandi starfar (landfræðilega)
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 1 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur skráð almennar upplýsingar um starfsmann
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur að skrá nýjan starfsmann Notandi skráir upplýsingar um starfsmann
Extensions	2a. Ef notandi slær inn rangar upplýsingar (t.d. bókstaf í staðinn fyrir tölustafir í kennitölu) fær hann villuboð

Name	Listi af starfsmönnum
Number	2
Description	Sem yfirmaður vill ég geta listað starfsmenn.
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 2 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera Yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi fær lista af starfsmönnum.
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur starfsmenn Notandi velur að fá lista yfir starfsmönnum Notandi fær lista af starfsmönnum
Extensions	4a. Ef listinn er tómur fær hann upp meldingu að "Ekkert fannst"

Name	Skrá upplýsingar um áfangastað
Number	3
Description	Sem yfirmaður þarf ég að skrá land, flugvöll, símanúmer og opnunartíma fyrir hvern áfangastað
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 3 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur skráð upplýsingar um áfangastað
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur að skrá upplýsingar um áfangastað Notandi skráir upplýsingar um áfangastað
Extensions	2a. Ef notandi slær inn rangar upplýsingar (t.d. bókstaf í staðinn fyrir tölustaf í símanúmeri). fær hann villuboð. 2b. Ef upplýsingar finnast ekki fær notandi villuboð

Name	Skrá upplýsingar um fasteignir
Number	4
Description	Sem yfirmaður vil ég geta auðkennt og skráð upplýsingar um ástand húsakosts hverjar fasteignar sem er í útleigu
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 4 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur skráð almennar upplýsingar
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur að skrá nýja fasteign Notandi auðkennir fasteignina Notandi skráir upplýsingar um fasteignir
Extensions	3a. Ef auðkenningin er ekki til fær hann villuboð

Name	Listi af fasteignum
Number	5
Description	Sem yfirmaður get ég listað fasteignir
Priority	А
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 5 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi fær lista af fasteignum
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur fasteignir Notandi velur að fá lista yfir fasteignir Notandi fær lista af fasteignum
Extensions	

Name	Skrá aðstöðu í fasteign
Number	6
Description	Yfirmaður þarf að geta skráð sérstaklega aðstöðu sem er í boði sem krefst viðhalds, svo sem heitir pottar, sundlaugar eða kjarnaofnar
Priority	A
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 6 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur skráð aðstöðu í fasteign
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur fasteign Notandi velur að skrá aðstöðu sem er í fasteigninni og þarfnast viðhalds
Extensions	3a. Ef hann skráir ranga aðstöðu getur hann breytt því

Name	Skrá verkbeiðni fyrir sínar fasteignir
Number	7
Description	Sem yfirmaður á ég að geta stofnað nýja og/eða breytt verkbeiðni fyrir sínar fasteignir
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 7 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur stofnað nýja og/eða breytt verkbeiðni fyrir sínar fasteignir
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur fasteignir Notandi velur að stofna verkbeiðni fyrir sínar fasteignir.
Extensions	2a. ef hann vill edita verkbeiðni þá fer hann í case og velur case og editar

Name	Breyta verkbeiðnum fyrir fasteign
Number	8
Description	Sem yfirmaður á ég að geta breytt verkbeiðni fyrir sínar fasteignir
Priority	А
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 8 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur stofnað nýja og/eða breytt verkbeiðni fyrir sínar fasteignir
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur verkbeiðni Notandinn velur verkbeiðni Notandi breytir verkbeiðninni
Extensions	

Name	Skrá viðhaldsskýrslu á verkbeiðni
Number	9
Description	Sem starfsmaður þarf ég að getað skráð viðhaldsskýrslu þegar verk er klárað. Í viðhaldsskýrslu þarf að koma fram hvaða fasteign var unnið við, hvað var gert, hvort það væri reglulegt viðhald eða hvort eitthvað hafi komið upp á, hvaða starfsmaður framkvæmdi verkið og heildar kostnaðurinn á efni og/eða aðkeypt vinna.
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/starfsmaður
Source	Númer 9 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN Air og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur skrifað viðhaldsskýrslu
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur að skrifa viðhaldsskýrslu Notandi skrifar viðhaldsskýrsla
Extensions	3a. Ef notandi er búinn að skila skýrslunni og ætlar að breyta henni þarf yfirmaður að opna verkbeiðnina aftur

Name	Samþykkja verkbeiðni
Number	10
Description	Yfirmaður þarf að getað lokað verkinu með því að samþykkja verkbeiðnina.
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 10 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu, starfsmaður þarf að vera búinn að skrifa viðhaldsskýrsluna og merkja verkbeiðni sem tilbúna fyrir lokun
Postcondition	Notandi getur samþykkt verkbeiðni
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi sér að verkbeiðni er merkt tilbúin fyrir lokun Notandi samþykkir verkbeiðnina
Extensions	

Name	Opna lokaðar verkbeiðnir
Number	11
Description	Yfirmaður á að geta opnað lokaðar verkbeiðnir aftur
Priority	А
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 11 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu, verkbeiðni er lokuð
Postcondition	Notandi getur samþykkt verkbeiðni
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur lokaða verkbeiðni Notandi opnar verkbeiðnina aftur
Extensions	

Name	Breyta upplýsingum um starfsmann
Number	12
Description	Sem yfirmaður á ég að geta breytt upplýsingum um starfsmenn (þó skal ekki vera hægt að breyta kennitölum eða álíka auðkenni).
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 12 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu, starfsmaður þarf að vera í kerfinu.
Postcondition	Notandi getur breytt upplýsingum um starfsmann
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi leita af starfsmanni Notandi breytir upplýsingum um starfsmann
Extensions	2a. Ef notandi slær inn rangar upplýsingar (t.d. bókstaf í staðinn fyrir tölustaf í kennitölu). Fær hann villuboð.

Name	Breyta upplýsingum um fasteign
Number	13
Description	Yfirmaður á að geta breytt upplýsingum um fasteignir
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 13 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu, fasteign þarf að vera í kerfinu
Postcondition	Notandi getur breytt upplýsingum um fasteign
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi leitar af fasteign Notandi breytir upplýsingum um fasteign
Extensions	2a. Ef notandi slær inn rangar upplýsingar (t.d. bókstaf í staðinn fyrir tölustaf). Fær hann villuboð.

Name	Merkja viðhaldsskýrslu til lokunar
Number	14
Description	Starfsmaður þarf að geta merkt viðhaldsskýrslu sem tilbúna fyrir lokun af yfirmanni.
Priority	А
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Starfsmaður
Source	Númer 14 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður með aðgengi að kerfinu, verkskýrslan þarf að vera merkt tilbúin til lokunar
Postcondition	Notandi hefur sent beiðni til yfirmanns
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi fer í verkbeiðni Notandi merkir verkbeiðni tilbúna til lokunar Verkbeiðni fer til yfirmanns
Extensions	

Name	Leita af starfsmönnum
Number	15
Description	Sem yfirmaður á ég að geta leitað eftir starfsmönnum
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 15 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur leitað eftir starfsmönnum
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi leitar af starfsmönnum Notandi fær yfirlit af starfsmönnum
Extensions	2a. Ef notandi slær inn rangar upplýsingar (t.d. bókstaf í staðinn fyrir tölustaf í kennitölu). Fær hann villuboð.

Name	Leita af fasteign
Number	16
Description	Sem notandi á ég að geta listað og leitað eftir fasteign.
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 16 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður hjá NaN Air og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur leitað eftir starfsmönnum
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi leitar af fasteignum Notandi fær yfirlit af fasteignum
Extensions	2a. Ef notandi slær inn rangar upplýsingar (t.d. fasteign er ekki til). Fær hann villuboð.

Name	Sía starfsmanna og fasteignaleit eftir staðsetningu
Number	17
Description	Sem notandi vil ég geta síað starfsmanna og fasteignaleit eftir staðsetningu
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 17 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN Air og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur síað starfsmenn og fasteignir eftir staðsetningu
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi leitar af starfsmönnum/fasteignum Notandi síar eftir staðsetningu
Extensions	2a. Ef notandi slær inn rangar upplýsingar (t.d. bókstaf í staðinn fyrir tölustaf í kennitölu). Fær hann villuboð.) 3. Ef notandi síar eftir staðsetningu sem er ekki til fær hann villuboð

Name	Fletta upp starfsmanni eftir auðkenni
Number	18
Description	Sem notandi vill ég geta leitað af starfsmanni auðkenni.
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 18 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN air og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur flett upp starfsmanni eftir auðkenni
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi leitar af starfsmönnum eftir auðkenni
Extensions	2a. Ef notandi slær inn rangar upplýsingar (t.d. bókstaf í staðinn fyrir tölustaf í kennitölu). Fær hann villuboð.2b. Ef notandi slær inn kennitölu sem er ekki til fær hann villuboð

Name	Fletta upp fasteign eftir auðkenni
Number	19
Description	Sem notandi vill ég geta leitað eftir fasteign auðkenni.
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 19 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN Air og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur flett upp fasteign eftir auðkenni
Main success scenario	1. Notandi fer inn á kerfið 2. Notandi leitar af fasteign eftir auðkenni
Extensions	2a. Ef notandi slær inn auðkenni sem er ekki til fær hann villuboð

Name	Fletta upp verkbeiðni eftir auðkenni
Number	20
Description	Sem notandi vill ég geta leitað eftir verkbeiðni skv. auðkenni hennar (úthlutað af kerfinu).
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 20 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN air og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur flett upp verkbeiðni eftir auðkenni
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi leitar af verkbeiðni eftir auðkenni
Extensions	2a. Ef notandi slær inn auðkenni sem er ekki til fær hann villuboð

Name	Fletta upp verkbeiðnum út frá fasteign
Number	21
Description	Sem notandi vill ég að hægt verði að finna allar verkbeiðnir og skýrslur fyrir ákv. fasteign.
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 21 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN Air og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur flett upp verkbeiðni eftir fasteign
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi flettir upp verkbeiðni út frá fasteign
Extensions	2a. Ef notandi slær inn fasteign sem er ekki til fær hann villuboð.

Name	Fletta upp verkbeiðnum út frá starfsmanni
Number	22
Description	Sem notandi vill ég að hægt sé að finna allar verkbeiðnir og skýrslur sem unnin var af ákv. starfsmanni
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 22 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN air og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur flett upp verkbeiðnum út frá starfsmanni
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur starfsmann Notandi flettir upp verkbeiðni út frá starfsmanni
Extensions	2a. Ef notandi slær inn starfsmann sem er ekki til fær hann villuboð.

Name	Skrá verktaka á verk
Number	23
Description	Sem yfirmaður vill ég geta skráð verktaka á verk.
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 23 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Yfirmaður getur skráð verktaka á verk
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi flettir upp verktaka Notandi skráir verktaka á verk
Extensions	2a. Ef notandi slær inn verktaka sem er ekki til fær hann villuboð.

Name	Lista verktaka
Number	24
Description	Sem notandi vill ég lista verktaka þegar þörf er á
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/starfsmaður
Source	Númer 24 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN Air og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Starfsmaður getur listað upp verktaka
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi fær upp lista af verktökum
Extensions	

Name	Nýskrá verktaka
Number	25
Description	Sem yfirmaður þarf ég að (að lágmarki) skrá nafn verktaka (einst. eða fyrirtæki), nafn tengiliðs, símanúmer, opnunartíma og staðsetningu.
Priority	А
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 25 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Yfirmaður hefur skráð verktaka
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur að skrá nýjan verktaka Notandi skráir upplýsingar um verktaka
Extensions	3a. Notandi skráir ekki inn nauðsynlegar upplýsingar og fær villuboð

Name	Fletta upp verkum frá verktaka
Number	26
Description	Sem notandi vill ég sjá þau verk sem verktaki hefur unnið fyrir NaN Air áður, svo og það komi fram hvort yfirmenn hafa verið ánægðir með þeirra fyrri störf
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 26 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN Air og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi hefur flett upp verkum frá verktaka
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur ákveðinn verktaka Notandi fær upp verk sem verktaki hefur unnið
Extensions	2a. Ef verktaki er ekki í kerfinu kemur upp villuboð.

Name	Skrá endurteknar verkbeiðnir (daglega/vikulega/mánaðarlega)
Number	27
	Sem yfirmaður vill ég getað valið að skrá verkefni sem endurtekin verkefni.
	(Hvernig það er nákvæmlega útfært þarf að skoða vel, en það þarf að vera hægt að skrá viðhaldsskýrslu í hvert skipti, því þar kemur fram hvað var gert, hvaða verktaki(ar) komu að verkinu og
Description	kostnaður í hvert skipti osfrv.)
Priority	Α
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 27 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu.
Postcondition	Notandi setur upp endurtekna verkbeiðni
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi velur fasteign Notandi setur upp endurtektar verkbeiðni á fasteign
Extensions	2a. Notandi velur fasteign sem er ekki til í kerfinu og fær villuboð.

Name	Fletta upp opnum verkefnum
Number	28
Description	Sem starfsmaður vill ég getað kallað fram opin verkefni á mínu svæði til þess að vita hvað ég á að gera.
Priority	В
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 28 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi getur flett upp opnum verkefnum
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi flettir upp opin verkefni Notandi sér öll verkefni sem eru í boði
Extensions	3a. Ef ekkert verkefni er í boði fær hann upp "Engin opin verkefni"

Name	Forgangsraða verkefnum
Number	29
Description	Sem yfirmaður vill ég getað sett verkin í einhverskonar forgangsröðun.(Æskilegt væri að þessi verk væru með einhverskonar forgangsröðun (eitthvað sem yfirmenn þurfa að velja við skráningu))
Priority	В
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður
Source	Númer 29 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera yfirmaður og hafa aðgang að kerfinu og verk þurfa að vera komin með forgang
Postcondition	Notandi getur forgangsraðað verkin
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi raðar verkin í forgangsröð Notandi sér öll verkefnin forgangsröðuð
Extensions	2a. Ef ekki er búið að merkja forgang verkefnis þá er ekki hægt að forgangsraða því verkefni

Name	Sjá hversu lengi verk hefur verið opið
Number	30
Description	Sem notandi vill ég geta séð hversu lengi verk hefur verið opið sem er ekki klárað (s.s. fjöldi daga frá því að verkið var opnað).
Priority	В
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 30 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN Air og hafa aðgang að kerfinu og verk þarf að vera ólokið
Postcondition	Notandi getur séð hversu lengi verk hefur verið opið sem er ekki klárað
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi flettir upp verkbeiðni Notandi sér í hversu marga daga verkið hefur verið opið
Extensions	2a. Ef verkbeiðni er lokuð þá er ekki hægt að sjá hversu lengi það er búið að vera opið

Name	Fletta upp öllum verkefnum og stöðu þeirra
Number	31
Description	Sem starfsmaður vill ég geta haft yfirlit yfir opin verk, verk sem opna bráðlega (innan nokkra daga) og þau verk sem þeir eru búnir að klára og skila skýrslu fyrir en yfirmenn eiga eftir samþykkja og þá loka.
Priority	В
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmenn/starfsmaður
Source	Númer 31 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN air og hafa aðgang að kerfinu og það þarf að vera búið að búa til verk
Postcondition	Notandi getur flett upp verkefnum og stöðu þeirra
Main success	 Notandi fer inn á kerfið Notandi sér yfirlit yfir öll verk og stöðu þeirra Notandi skilar skýrslu yfir verk sem búið er að klára
Extensions	2a. Ef ekkert verkefni er í boði fær hann upp "Engin opin verkefni" 3a. Ef notandi reynir að skila skýrslu yfir verkefni sem ekki er búið að klára fær hann villuboð

Name	Skrá kostnað verktaka
Number	32
Description	Sem starfsmaður vil ég geta skráð þóknun verktaka
Priority	В
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 32 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN Air og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi fær viðvörun um verktaka
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi opnar verkskýrslu Notandi setur inn kostnað verktaka
Extensions	3a. Ef enginn verktaki er tilgreindur er kostnaður 0 3b. Ef notandi setur bókstaf í staðinn fyrir tölustaf fær hann villuboð

Name	Auðkenna sig sem yfirmaður eða starfsmaður
Number	33
Description	Sem starfsmaður hjá NaN Air vill ég geta auðkennt mig.
Priority	С
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Yfirmaður/Starfsmaður
Source	Númer 33 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður hjá NaN Air
Postcondition	Notandi getur auðkennt sig sem Starfsmaður hjá NaN Air
Main success scenario	 Notandi opnar kerfið Notandi slær inn auðkenni Notandi fær aðgang að kerfinu
Extensions	2a. Ef notandi finnst ekki í kerfinu fær hann upp villuboð

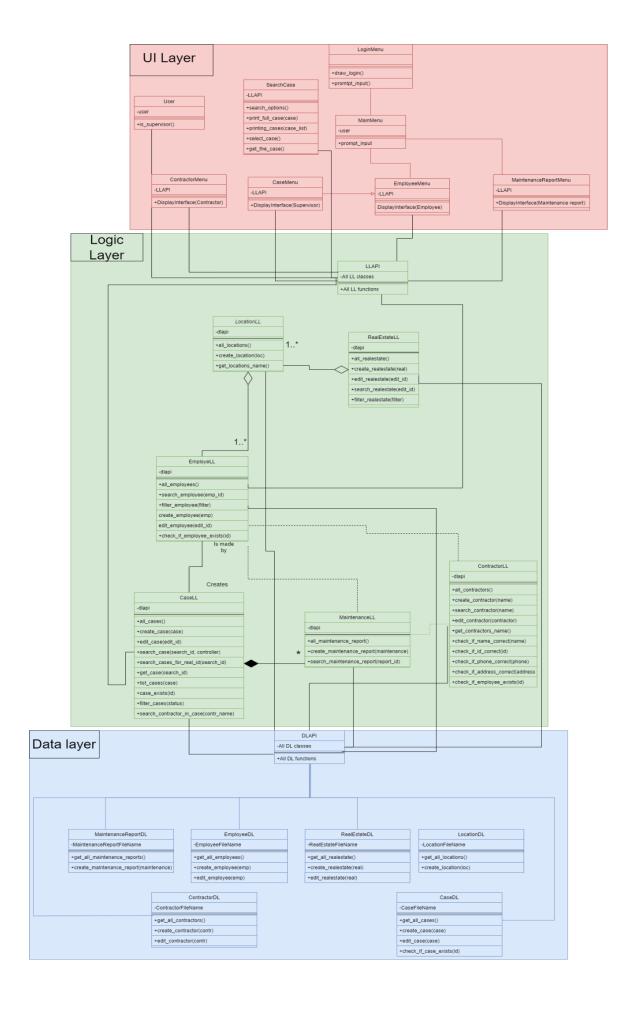
Name	Getað skráð sig úr kerfinu
Number	34
Description	Sem notandin vill ég getað skráð mig úr kerfinu með því að smella á quit
Priority	С
Author	Kristín Hafsteinsdóttir, Ellý Rún Guðjohnsen, Hlynur Freyr Halldórsson, Magnús Haukur Jensson, Haukur Sveinsson, Sigurður Valur Ásbjarnarson
Actors	Starfsmaður/Yfirmaður
Source	Númer 34 í kröfulista
Precondition	Notandi þarf að vera starfsmaður NaN air og hafa aðgang að kerfinu
Postcondition	Notandi verður skráður úr kerfinu
Main success scenario	 Notandi fer inn á kerfið Notandi smellir á quit Notandi verður skráður út
Extensions	

Notendaprófanir

Notendaprófanir er mikilvægur þáttur þegar kemur að þróa nýtt kerfi. Það eru notendurnir sem munu nota kerfið og er nauðsynlegt að þeir njóti þess og eiga auðvelt með að nota kerfið. Til eru margar aðferðir til að prófa kerfi. Eins og venjuleg viðtöl þar sem spyrillinn er með spurningalista og spyr notendann spurninga og notandinn svarar. Önnur aðferð til að prófa kerfi er frumgerðarviðtöl, þar fær notandi eitthvað kerfi fyrir framan sig sem er ekki tilbúið og spyrillinn biður hann um að leysa ákveðin verkefni. Þannig getur spyrillinn fengið mun nákvæmari svör um hvað má breyta og bæta við kerfið. Prófunin sem skilar bestu niðurstöðunum er hugsa upphátt prófun. Þessi prófun felst í því að horfa á notandann nota kerfið, sem er ekki tilbúið og biðja hann um að hugsa upphátt svo spyrillinn getur áttað sig á hvað hann er að hugsa og lesið út úr því hvað er gott og hverju má breyta. Fyrsta skrefið í hugsa upphátt prófunum er að bjóða notendanum velkomnum og útskýra fyrir honum hver tilgangurinn með þessari prófun er og hvernig þetta ferli mun fara fram. Ákveðin grundvallaratriði þurfa að koma fram, eins og hversu langan tíma prófunin mun taka, mikilvægt er að það komi fram að það er verið að prófa kerfið en ekki notandann og svo framvegis. Næsta skref yrði að spyrja notandann nokkrar spurningar um bakrunninn hans. Þriðja skrefið yrði að útskýra fyrir notandanum út á hvað kerfið snýst og minna hann á að segja allt sem hann er að hugsa. Gott væri að gefa notendanum dæmi hvað er verið að meina. Fjórða skrefið yrði að gefa notendanum verkefni til að leysa, eitt í einu. Þessi verkefni eru gerð út frá kröfulistanum. Best er að byrja á léttu verkefni. Fimmta og síðasta skrefið er að spyrja notandann nokkurra spurningar um notkunina á kerfinu t.d. hvernig honum fannst að nota kerfið, var eitthvað sem hann var ósáttur með og svo framvegis. Einnig er gott að biðja notandann um að fylla út SUS listann sem sýnir hversu ánægður notandinn var að nota kerfið. Þetta ferli mun hiálpa með að ná betur utan um hvað notandinn vill fá frá kerfinu. Svo þeir sem eru að þróa kerfið geta farið yfir og lagfært áður en byrjað er að kóða.

Klasarit

Klasaritið sýnir klasa kerfisins, eigindi, aðgerðir og vensl þeirra. Fyrir neðan klasaritið er hægt að finna töflu þar sem hægt er að sjá lýsingu á hverjum klasa fyrir sig. Nafnorðagreining var notuð til að finna klasa kerfisins og öll nafnorð úr lýsingu og kröfulista kerfis voru flokkuð. Orð sem komu oft fyrir, eða komu fyrir í annarri mynd voru tekin úr listanum. Næst var sá listi bættur með því að taka út orð sem gætu frekar tilheyrt öðrum klassa sem eigindi (e. attributes). Þá er kominn listi yfir grunnstoðir kerfisins úr þessari tilteknu lýsingu.



Nafnorðagreining

grænt: Mikilvægt/relevant orð - gult: fuzzy/óljós orð - rautt: Ekki mikilvæg/irrelevant orð

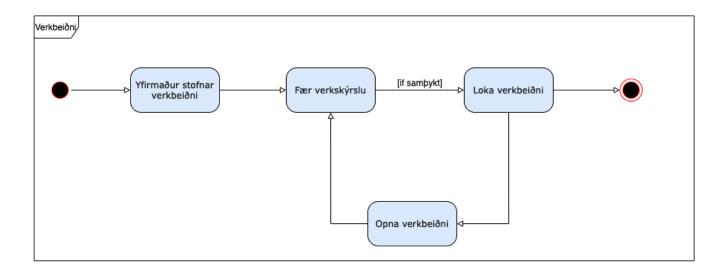
A kröfur	B kröfur	C kröfur
áfangastaði	Verktakar	Case-sensitive
bókhaldskerfi	Viðhalds áætlun	fídus
rekstur	viðhaldsskýrslu	Ascii-art
viðhald	Verkáætlun/vinnupla n	skilti
bóka-flug	Verktakaskráning	kröfur
farartæki	Samantektir og yfirlit	hugmyndir
fasteignir	fyrirtæki	viðbótarkröfum
starfsmenn	nafn tengiliðs	stikkorðum
yfirmaður	símanúmer	yfirlit
verkbeiðni	opnunartíma	
viðhaldsskýrslu	staðsetningu	
verkskýrslur	skoðanir	
húsnæði	erfitrlit	
flugfarþegum.	endurtekin verkefni	
flugferðir	kostnaður	
brottför	skráningu	
gisting	yfirlit	
yfirmaður rekstrarsviðs	Endurtekin viðhaldsverk	

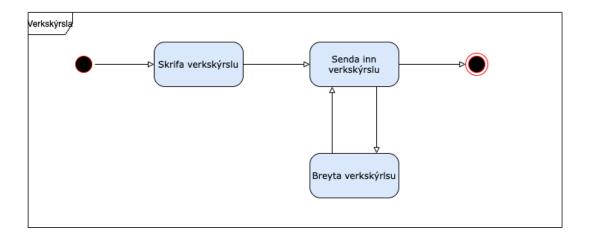
upplýsingar	Forgangsröðun verkefna
nafn	flokka
kennitölu	Akút
heimilisfang	Ekki seinna en í gær
heimasíma	notendaprófanir
GSM- síma	kröfur
netfang	virkni
áfangastað	listi
landfræðilega	sérfræðinga
land	millibili
flugvöll	dæmi
símanúmer	aðgerðir
opnunartíma	svæði
húskosts	forgangsröðun
kennitölum	upplýsingar
auðkenni	athugasemdum
Leit	dagsetningu
listun	tímabili
síur	upphafsdagssetningu
fasteignarnúmer	útfærslu
flugfélag	prentvænu sniðmát
norður-Atlantshafi	
Hugbúnaðurinn	
þáttur	
starfseminni	
verk	
skýrslu	

Reykjavík	
Íslandi	
Nuuk	
Kulusuk	
Grænlandi	
Þórshöfn	
Færeyjum	
Tingwall	
Hjaltlandseyjum	
Longyearbyen	

Stöðurit

Hér fyrir neðan má sjá stöðurit sem sýnir stöðurnar á verkbeiðni og verkskýrslu.

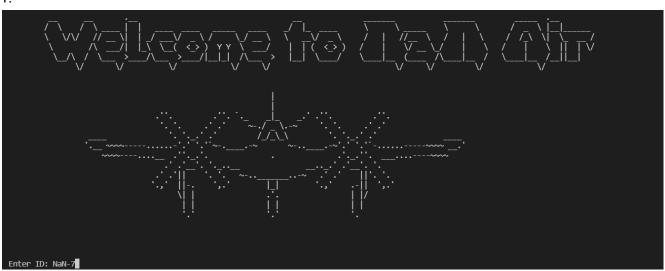


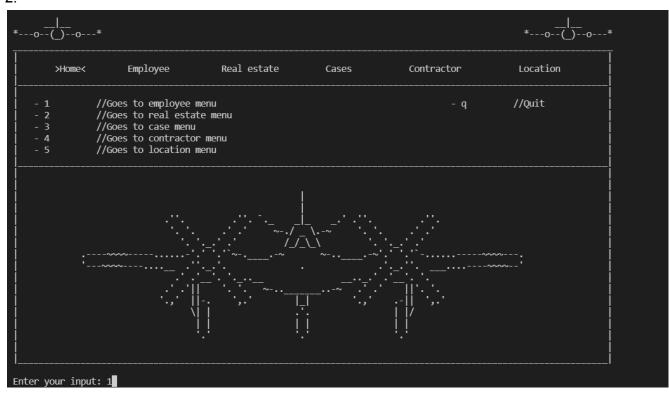


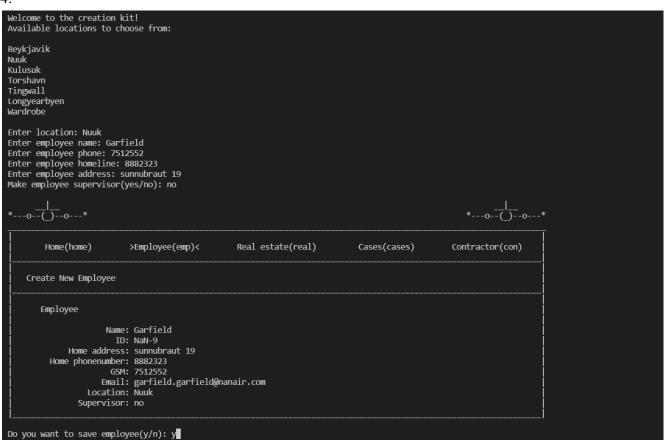
Happy Path

Happy path1: Skrá sig inn sem yfirmaður og búa til starfsmann

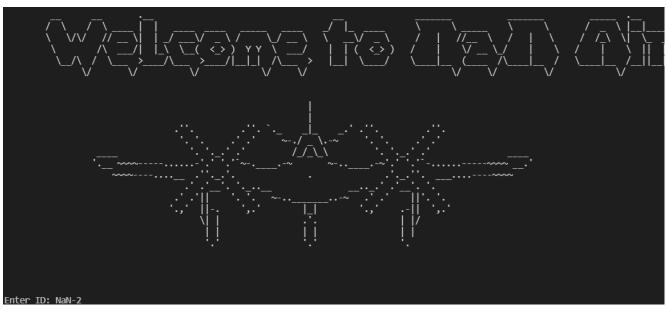
1.

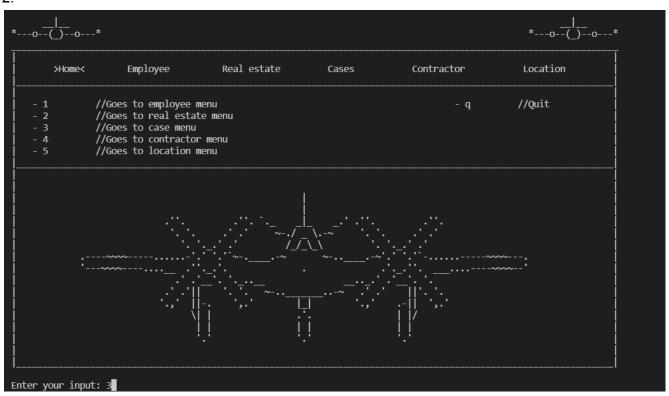






Happy path2: Starfsmaður opnar beiðni og skrifar skýrslu fyrir hana 1.





3.

_ *o(_)o*				*0(_)0
 Home(home)	Employee(emp)	Real estate(real)	>Cases(cases)<	Contractor(con)
- 1 - r	//Search for cases //Go back	- 2	//List all cas	es
noose option: 2				

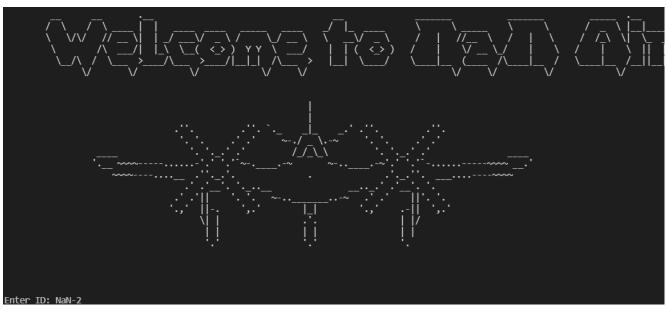
ID	Subject	Real estate ID	Location	Priority	Created	Status	Closed date
CAS-1 CAS-2 CAS-3 CAS-4 CAS-5	þrífa klósett laga þak Laga heita pottinn Laga Laga	5006 5001 5003 1244 1244	Longyearbyen Nuuk Longyearbyen Wardrobe Wardrobe	low medium medium low low	10/12/2021 10/12/2021 10/12/2021 10/12/2021 15/12/2021	Ready to close Ready to close Closed Open Open	10/12/2021
o you want	to filter by status(y/n)	: y					l

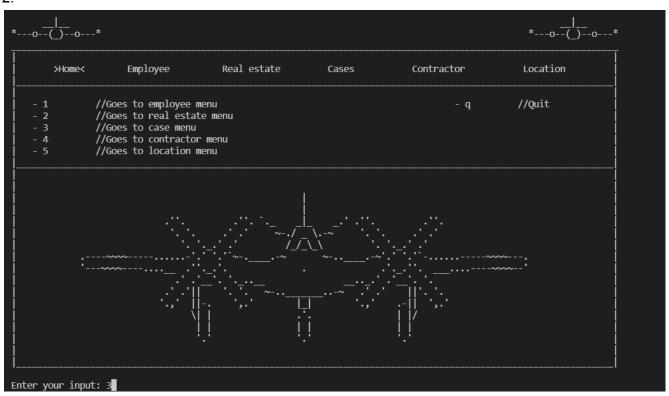
6.

I ID	Subject	Real estate ID	Location	Priority	Created	Status	Closed date
CAS-3	Laga heita pottinn	5003	Longyearbyen	medium	10/12/2021	Open	
CAS-4	Laga	1244	Wardrobe	low	10/12/2021	Open	
CAS-5	Laga	1244	Wardrobe	low	15/12/2021	Open	
CAS-6	Laga spliffið	5005	Longyearbyen	high	10/12/2021	Open	
	to select a case(y/n): y						
Enter case	id: CAS-6						

```
-0--(_)--0---*
                                                                                                                                    *---0--(_)--0---*
                           Employee
                                                   Real estate
                                                                              >Cases<
                                                                                                      Contractor
                                                                                                                                   Location
           Home
                                                       Created by: Jacob Yxa
                                                                                                                 Total cost: 0
         Case: CAS-6
               Real estate ID: 5005
                  Location: Longyearbyen
Subject: Laga spliffið
Description: færa doinkið
Priority: high
                       Repeated: n
                Repeated days: 0
                           Date: 10/12/2021
                          Status: Open
                   Closed date:
No maintenance reports have been made
Do you want to create maintenance report(y/n): y
Enter what you did: Lagaði spliffið
Enter cost of materials: 2515
Did you use a contractor(y/n)?: y
Available contractors to choose from:
Maggi
Siggi
Iron Man
Arna
Barry Mcokiner
Enter contractor: Maggi
Enter contractor cost: 124
```

Happy path3: starfsmaður loka "ready to close" verkbeiðni





3.

_ *o(_)o*				*0(_)0
 Home(home)	Employee(emp)	Real estate(real)	>Cases(cases)<	Contractor(con)
- 1 - r	//Search for cases //Go back	- 2	//List all cas	es
noose option: 2				

ID	Subject	Real estate ID	Location	Priority	Created	Status	Closed date
CAS-1	þrífa klósett	5006	Longyearbyen	low	10/12/2021	Ready to close	
CAS-2	laga þak	5001	Nuuk	medium	10/12/2021	Ready to close	
CAS-3	Laga heita pottinn	5003	Longyearbyen	medium	10/12/2021	Closed	10/12/2021
CAS-4	Laga	1244	Wardrobe	low	10/12/2021	0pen	
CAS-5	Laga	1244	Wardrobe	low	15/12/2021	Open	
							i
o you want	to filter by status(y/n): y						-

6.

T TD	Cubiact	Real estate ID	Location	Priority	Cnoated	Status	Closed date I				
ID	Subject	kear estate in	Location	Priority	Created	Status	Closed date				
CAS-1	brífa klósett	5006	Longyearbyen	low	10/12/2021	Ready to close					
CAS-2	laga þak	5001	Nuuk	medium	10/12/2021	Ready to close					
	Do you want to select a case(y/n): y										
Enter cas	e id: CAS-2										

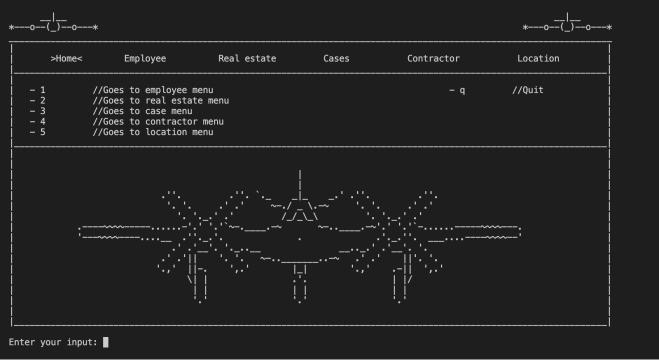
```
*---0--(_)--0---*
 *---0--(_)--0---*
          Home
                        Employee
                                              Real estate
                                                                      >Cases<
                                                                                            Contractor
                                                                                                                     Location
         Case: CAS-2
                                                 Created by: NaN-14
                                                                                                      Total cost: 4000
             Real estate ID: 5001
Location: Nuuk
                 Subject: laga þak
Description: þakið lekur
                     Priority: medium
                     Repeated: n
              Repeated days: 0
                       Date: 10/12/2021
Status: Ready to close
                 Closed date:
         Maintenance Report
              Employee ID: NaN-14
Material cost: 4000
                 Contractor:
            Contractor cost: 0
                 Description: lagaði þakið
Do you want to close the case(y/n): y updating row CAS-2
```

Lokaorð

Skýrslan sýnir skipulag kerfisins og hvernig ferlið fór fram hjá okkur.

Viðauki

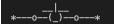






Choose option:

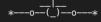
Quit by entering (q) Enter employee id: NaN-2



---0--(_)--0---

 Home 	>Employee<	Real estate	Cases	Contractor	Location
 Employee					
	Name: Jacob Yxa ID: NaN-2 ddress: Vel 224 3B number: 92097701				
 Loc	GSM: 7771338 Email: jacob.yxa@nacation: Longyearbyer				

---0--(<u></u>)--0---



 Home	>Employee<	Real estate	Cases	Contractor	Location	
 - 1 - 3 - r	//Search for //Creates new //Return to p	/ employee	- 2 - 4	//List all em //Edit an exi	ployees sting employee	

Choose option:

Name	Supervisor	ID	Homeline	GSM	Address	Location	Email
Name Jacob Yxa Nanna Daema	no no	NaN-2 NaN-3	92097701 92097702	7771338 7771339	Vel 224 3B Ivan staroatin at. 109	Longyearbyen Longyearbyen	jacob.yxa@nanair.com nanna.daema@nanair.com
Minik Wallace	yes no	NaN-4 NaN-5	229342467 7771362	7771361 299352466	Iaaajap Aqqutaa 1, 3900 Qattaaq 44,3905	Nuuk Nuuk	minik.wallace@nanair.com aggaluk.lynga@nanair.com
Aqqaluk Lynga Nauja Lynge	no	NaN-6	299312164	7771363	Qunguleg 3759, 3905	Nuuk	nauja.lynge@nanair.com
Annette Djurhuua Áki Knudeen André Hjaltalín	yes no	NaN-7 NaN-8	298772000 298617210	7771381 7771381	Tjarnadeild 8, 100 Traðartún 3, 108	Torshavn Torshavn	annette.djurhuua@nanair.com áki.knudeen@nanair.com
André Hjaltalín Garfield	no no	NaN-9 NaN-9	298661441 8882323	7771382 7512552	Í lágni 19, 100 sunnubraut 19	Torshavn Nuuk	andré.hjaltalín@nanair.com garfield.garfield@nanair.com
Do you want to filter by locat							

Do you want to filter by location(y/n)?: y Available locations to choose from:

Reykjavik Nuuk Kulusuk Torshavn Tingwall Longyearbyen Wardrobe

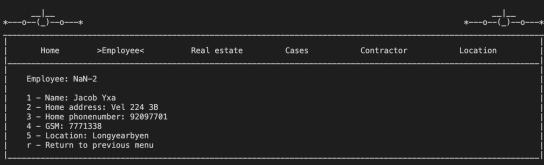
Enter location: Nuuk

Ī	Name	Supervisor	ID	Homeline	GSM	Address	Location	Email
	Minik Wallace	yes	NaN-4	229342467	7771361	Iaaajap Aqqutaa 1, 3900	Nuuk	minik.wallace@nanair.com
	Aqqaluk Lynga	no	NaN-5	7771362	299352466	Qattaaq 44,3905	Nuuk	aqqaluk.lynga@nanair.com
	Nauja Lynge	no	NaN-6	299312164	7771363	Qunguleg 3759, 3905	Nuuk	nauja.lynge@nanair.com
	Garfield	no	NaN-9	8882323	7512552	sunnubraut 19	Nuuk	garfield.garfield@nanair.com

Do you want to filter by location(y/n)?: y

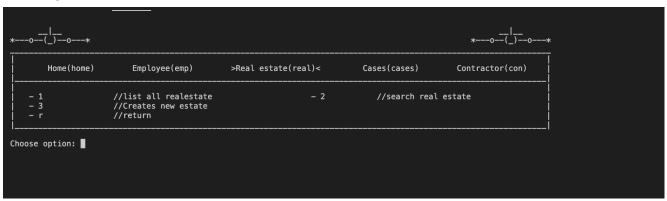
ame	Supervisor	ID	Homeline	GSM	Address	Location	Email	
acob Yxa	no	NaN-2	92097701	7771338	Vel 224 3B	Longyearbyen	jacob.yxa@nanair.com	
anna Daema	no	NaN-3	92097702	7771339	Ivan staroatin at. 109	Longyearbyen	nanna.daema@nanair.com	
inik Wallace	yes	NaN-4	229342467	7771361	Iaaajap Aqqutaa 1, 3900	Nuuk	minik.wallace@nanair.com	
qqaluk Lynga	no	NaN-5	7771362	299352466	Qattaaq 44,3905	Nuuk	aqqaluk.lynga@nanair.com	
auja Lynge	no	NaN-6	299312164	7771363	Qunguleg 3759, 3905	Nuuk	nauja.lynge@nanair.com	
nnette Djurhuua	yes	NaN-7	298772000	7771381	Tjarnadeild 8, 100	Torshavn	annette.djurhuua@nanair.com	
ki Knudeen	no	NaN-8	298617210	7771381	Traðartún 3, 108	Torshavn	áki.knudeen@nanair.com	
ndré Hjaltalín	no	NaN-9	298661441	7771382	Í lágni 19, 100	Torshavn	andré.hjaltalín@nanair.com	
arfield	no	NaN-9	8882323	7512552	sunnubraut 19	Nuuk	garfield.garfield@nanair.com	
Home(home) >	Employee(emp)< 	Real esta	ate(real) 	Cases(cases)	Contractor(con)	-		
Create New Employee								
Employee								
Name:	Nuck Chorris							
	NaN-10							
Home address:								
Home phonenumber:								
	7771337							
	nuck.chorris@nanair.	com						
Location:								
Supervisor:								

Do you want to save employee(y/n):



Enter edit option:

REAL ESTATE



LIST

ID	Address	Location
F000	Voi 217	Longuesphuen
5000	Vei 217	Longyearbyen
5001	Reykjabyggd 47	Nuuk
5002	Harbor 1	Longyearbyen
5003	Harbor 1	Longyearbyen
5004	Harbor 1	Longyearbyen
5005	Harbor 1	Longyearbyen
5006	Harbor 1	Longyearbyen
5007	Harbor 1	Longyearbyen
5008	Harbor 1	Longyearbyen
5009	Harbor 1	Longyearbyen
5010	Harbor 1	Longyearbyen
5011	Harbor 1	Longyearbyen
5012	Harbor 1	Longyearbyen
5013	Harbor 1	Longyearbyen
5014	Harbor 1	Longyearbyen
5015	Harbor 1	Longyearbyen
5016	Harbor 1	Longyearbyen
5017	Harbor 1	Longyearbyen
5018	Harbor 1	Longyearbyen
5019	Harbor 1	Longyearbyen
5020	Harbor 1	Longyearbyen
5021	Harbor 1	Longyearbyen
5022	Harbor 1	Longyearbyen
5023	Harbor 1	Longyearbyen
5024	Harbor 1	Longyearbyen
5025	Harbor 1	Longyearbyen
5026	Harbor 1	Longyearbyen
j 5027	Harbor 1	Longyearbyen
j 5028	Harbor 1	Longyearbyen
5029	Harbor 1	Longyearbyen
5030	Harbor 1	Longyearbyen
5031	Harbor 1	Longyearbyen
5032	Harbor 1	Longyearbyen
5033	Harbor 1	Longyearbyen
5034	Harbor 1	Longyearbyen
5035	Harbor 1	Longyearbyen
5036	Harbor 1	Longyearbyen
5037	Harbor 1	Longyearbyen
5038	Harbor 1	Longyearbyen
5039	Harbor 1	Longyearbyen
•		
5040 5041	Harbor 1	Longyearbyen
	Harbor 1	Longyearbyen
5042	Harbor 1	Longyearbyen

SEARCH

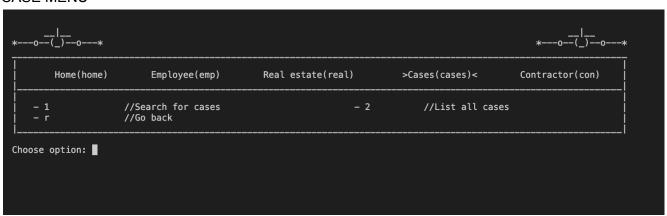
EDIT SEARCH

SEARCH CASE

NEW REALESTATE

```
How many apartments are available for rental: 1
Enter the address of the real estate: ByggiBær 12
Enter the size of the real estate: 78
Enter the rooms of the real estate: 2
Enter the id of the real estate:
Invalid id for the real estate
Enter the id of the real estate: 5001
Enter amenities seperated by (,): Bubbi byggir mætir á svæðið Available locations to choose from:
Revkiavik
Reykjavik
Nuuk
Kulusuk
Torshavn
Tingwall
Longyearbyen
Wardrobe
Enter location: Nuuk
 address: ByggiBær 12, size: 78m2, rooms: 2, id: 5001, amenities: ['Bubbi byggir mætir á svæðið'], location: Nuuk
                         Real estate: 5001
                         1 - address: ByggiBær 12
2 - size: 78m2
3 - rooms: 2
4 - amenities: ['Bubbi byggir mætir á svæðið']
5 - location: Nuuk
r - return to previous menu
                 Home(home)
                                                      Employee(emp)
                                                                                                  >Real estate(real)<
                                                                                                                                                            Cases(cases)
                                                                                                                                                                                                      Contractor(con)
        Create New Real Estate
               Real Eastete
                         1 - address: ByggiBær 12
2 - size: 78m2
3 - rooms: 2
4 - amenities: ['Bubbi byggir mætir á svæðið']
5 - location: Nuuk
Do you want to save employee(y/n):
```

CASE MENU



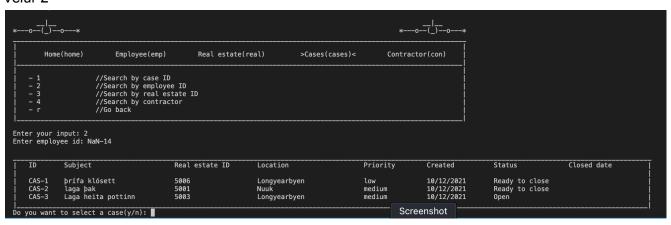
Velur 1

Velur 1 aftur

```
Enter your input: 1
Enter case id: CAS-1
       ·o--(_)--o---*
                                                                     Real estate
              Home
                                    Employee
                                                                                                         >Cases<
                                                                                                                                          Contractor
                                                                                                                                                                                Location
             Case: CAS-1
                                                                          Created by: NaN-14
                                                                                                                                                        Total cost: 544
                   Real estate ID: 5006

Location: Longyearbyen
Subject: þrífa klósett
Description: þarf að þrífa klósettið
Priority: low
Repeated: y
                     Repeated days: 2
Date: 10/12/2021
Status: Ready to close
                         Closed date:
            Maintenance Report
                  Employee ID: NaN-7
Material cost: 249
Contractor: Iron Man
Contractor cost: 295
Description: lagaŏi eh
```

Velur 2



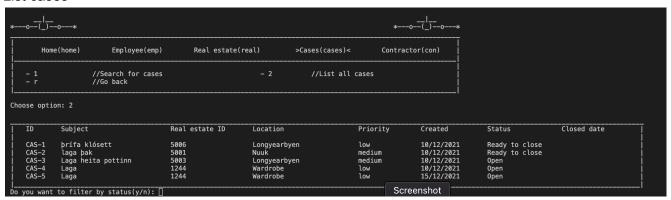
Velur 3

Er Er	iter your i iter real e	nput: 3 state id: 5001						
Ţ	ID	Subject	Real estate ID	Location	Priority	Created	Status	Closed date
	CAS-2	laga þak	5001	Nuuk	medium	10/12/2021	Ready to close	
Do	you want	to select a case(y/n):				Screenshot		'

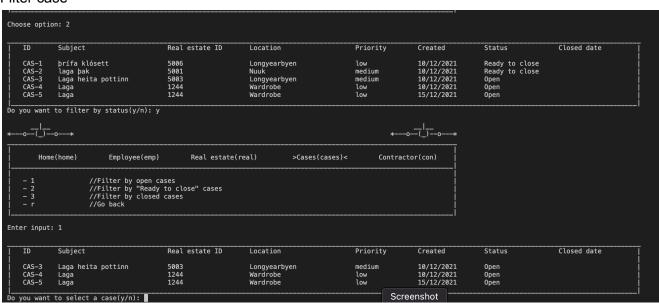
Velur 4

Her Mag Sig Iro Arr Bar Ent id:	Barry Mcokiner Enter contractor name: Iron Man id: CAS-1, location: Longyearbyen, subject: prifa klósett, description: parf að prifa klósettið, priority: low, repeated: y, repeat_days: 2, real_est_id: 5006, created by: NaN-14 creation date: 10/12/2021 , status: Ready to close, closed date: dd: CAS-3, location: Longyearbyen, subject: Laga heita pottinn, description: Heiti potturinn er bilaður, priority: medium, repeated: n, repeat_days: 0, real_est_id: 5003, created by: NaN-14 creation date: 10/12/2021, status: Open, closed date: 10/12/2021 10/12								
Ţ	ID	Subject	Real estate ID	Location	Priority	Created	Status	Closed date	Ī
	CAS-2	laga þak	5001	Nuuk	medium	10/12/2021	Ready to close		
Do	you want	to select a case(y/n):			Scre	enshot			

List cases



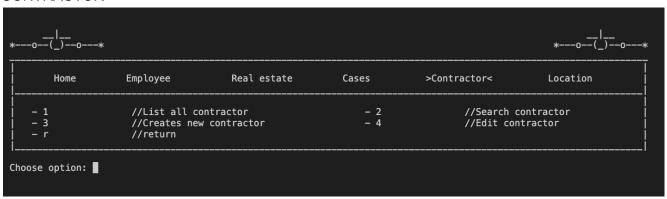
Filter case



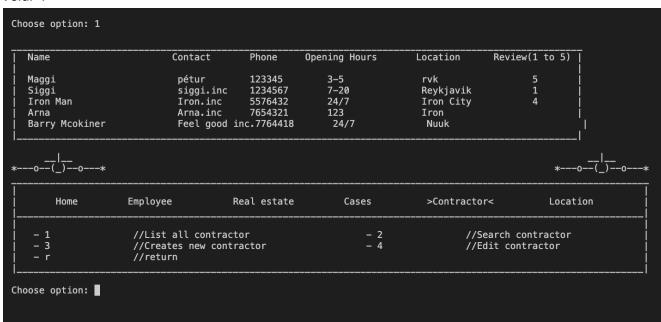
Select by status

İ	D	Subject		Real estate ID	Location		Priority	Created	Status	Closed date	<u></u>
	AS-3	Laga heita po	ttinn	5003	Longyearbyen		medium	10/12/2021	0pen		
	AS-4	Laga		1244	Wardrobe		low	10/12/2021	0pen		
C	AS-5	Laga		1244	Wardrobe		low	15/12/2021	0pen		
Do yo	u want	to select a ca	se(y/n): y								'
Enter	case 1	d: CAS-3									
ıtı o	l ()										
*	(<u>_</u>)	-					*	-0(_)0*			
	Home	Employe	ee R	eal estate	>Cases<	Contractor	Loca [.]	tion			
j											
i	Case:	CAS-3		Created by: Na	N-14	Tota	l cost: 8000				
!	В	eal estate ID:	E002								
	, n		Longyearbyen								
l i		Subject:	Laga heita p	ottinn							
į				inn er bilaður							
!		Priority: Repeated:									
		Repeated days:									
1			10/12/2021								
l i		Status:									
		Closed date:									
	maint	enance Report									
Π_		Employee ID:	NaN-14								
l i		Material cost:									
i		Contractor:									
!	Co	ntractor cost:									
		Description:	Bulo ao laga	heita pottinn							
Do yo	u want	to create main	tenance repor	t(y/n): ■			Scr	eenshot'			

CONTRACTOR



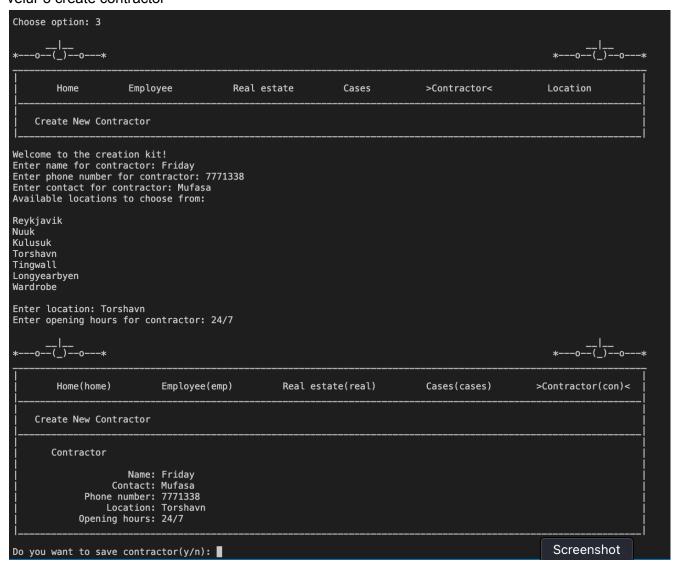
Velur 1



Velur 2

```
Choose option: 2
Available contractors to choose from:
Maggi
Siggi
Iron Man
Arna
Barry Mcokiner
Quit by entering (q)
Enter contractor name: Iron Man
     __|_
--o--(_) --o---*
            Home
                               Employee
                                                           Real estate
                                                                                          Cases
                                                                                                                   >Contractor<
                                                                                                                                                       Location
           Contractor
                  Name: Iron Man
Contact: Iron.inc
Location: Iron City
Phone: 5576432
Opening hours: 24/7
Review: 4
            Home
                                Employee
                                                              Real estate
                                                                                              Cases
                                                                                                                     >Contractor<
                                                                                                                                                       Location
                                  //List all contractor
//Creates new contractor
//return
                                                                                                                                //Search contractor
//Edit contractor
                                                                                                   - 2
- 4
                                                                                                                                                         Screenshot
Choose option: ■
```

velur 3 create contractor



4 edit contractor

