



ORGANIZATIONAL BEHAVIOR MANAGEMENT – OBM

Optimaliser prestasjoner og effektiviser resultat i din organisasjon!



Hvem er vi?

CoperioSenteret bidrar til å optimalisere prestasjoner og effektivisere resultat i organisasjoner. *Organizational Behavior Management* (OBM) er en avdeling som arbeider med fokus på effektivisering av din organisasjon. .

OBMs opprinnelse

På 60- og 70-tallet oppstod det et behov for *anvendt atferdsanalyse* i private organisasjoner. Formålet var å forstå de psykologiske prosessene bak forbindelsene mellom ansatte og enheter innad i organisasjoner. Anvendt atferdsanalyse i organisasjoner har vist seg å være et effektivt verktøy både i privat og offentlig sektor.

Hvorfor OBM?

Mange organisasjoner i dag investerer mye penger i håp om å øke verdiskapningen og å utvide sine forretningsområder. Mange av disse mislykkes eller blir stående fast i prosessen. Det handler primært ikke om hvor mye tid, energi og penger de investerer, men heller om hva de bruker tiden, energien og pengene på. De må ta de riktige beslutningene til riktig tid. Våre OBM-konsulenter hjelper deg med å utvikle denne type ferdigheter slik at du lykkes i din rolle som beslutningstaker. En OBM-konsulent hjelper ledere med å forstå og endre atferden hos ansatte for å øke prestasjonene og effektivisere organisasjonen.

Innad i en organisasjon kan det i forskjellige enheter oppstå konflikter og samarbeidsvansker. OBM hjelper deg å forstå forbindelser mellom enheter innad i en organisasjon og fremfor alt; hva som kreves for å løse konfliktene og fremme samarbeidet.

Våre OBM-konsulenter hjelper ledere å forstå hvordan de bør tilnærme seg og håndtere en krevende jobbsituasjon som blant annet involverer ansatte som ikke leverer i henhold til forventningene.

OBM er laget for å forstå menneskelig atferd og er effektiv uavhengig av bransje.

Du kan velge mellom fire ulike produkter eller kombinere de i ulike pakker tilpasset dine behov.

1. *Analyse av organisasjonssystem* – også kalt «The behavioral systems analysis» (BSA). Våre OBM-konsulenter analyserer og kartlegger organisasjonen som et system slik at du får et bedre bilde av hvilke behov som finnes og hvor forbedringer trengs.
2. *Analyse av nøkkelatferd* – dette gir ledere en mulighet til å identifisere den enkelte ansattes

adferd som er nært knyttet til måloppnåelse og effektiv samhandling, og hvilke miljøfaktorer som opprettholder og forsterker denne adferden. Identifisering av nøkkelatferd og dens rolle i verdikjeden blir presentert i en skriftlig rapport. I tillegg vil forslag til implementeringstiltak bli beskrevet.

3. *Implementering* – her implementeres tiltakene i din organisasjon. Vi bidrar med veiledning og endringsassistanse gjennom hele prosessen, vi skreddersyr implementeringen til dine behov og din organisasjons kapasitet. Oppfølging i etterkant av implementeringen er også inkludert.
4. *Opplæring i OBM* – se CoperioSenterets kurskatalog for kurs i OBM for ledere med resultatansvar.

Kontakt oss for skreddersøm, tidsomfang og pris.





Kontaktinformasjon

CoperioSenteret AS

Olav Trygvassonsgt. 24B
7011 Trondheim

OBM-konsulent Deana Benjamin

Telefon: 900 40 677

E-post: deana.benjamin@coperio.no