



Lavadero

Usuario

¿Qué lo motiva?

La falta de tiempo
Mayor comodidad
La flojera
Inmediatez

¿Qué le gusta?

La comodidad
Economiza tiempo
Tener ropa limpia

¿Que o quien los influencia?

Ropa sucia
Otros usuarios
Recomendaciones de otras páginas
Publicidad

¿A que estaban acostumbrados?

A la comodidad
La facilidad
La practicidad

Necesidades

¿Que dolores tiene?

No tener tiempo
Mucha ropa sucia

¿Qué ganancias buscan?

Ropa limpia sin esfuerzo
Ahorro de tiempo

¿Que trabajos buscan contratar?

Lavado de ropa
Un buen servicio
Confiabilidad

Historia principal

El usuario quiere ropa limpia

Historia secundaria

Aprovecha u tiempo como quieras
Descansa