

SOLUCION PUNTOS EXTRA

Extras/Plus

- Dar alguna solución sobre qué pasa con una llamada cuando no hay ningún empleado libre.
- Dar alguna solución sobre qué pasa con una llamada cuando entran más de 10 llamadas concurrentes.

Para los dos puntos previos se estableció el uso de atributos estáticos sobre la clase Dispatcher para controlar el límite de concurrencias como la creación de un objeto tipo Queue para el manejo de colas para las llamadas. Esta solución aborda los dos escenarios ya que sea por falta de personal o que se supere el límite de concurrencia hay que enviar las llamadas a una cola para su pronta atención.

Para el apartado de las prioridades según el tipo de empleado se hizo uso de un enum y propiedad de constructor privado para al momento de iterar este nos diera el orden de acción que necesitamos.

- Agregar los tests unitarios que se crean convenientes.
Se agregaron en la misma clase que gestiona los test de la clase Dispatcher.