



EVALUASI DAN AUDIT TI | IS184727

FINAL PROJECT TASKS

WEEK-04: PROJECT INITIATION

Anisah herdiyanti

Semester Gasal 2018-2019

SISTEM INFORMASI

INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER

SURABAYA

2018

FINAL PROJECT TASKS

Capaian Pembelajaran Mata Kuliah yang didukung	: ☒ Mampu menerapkan metode pengukuran kinerja TI
Sumber Belajar	: ✓ Purnawarman, A.U., 2016. Pembuatan <i>Information Technology Balanced Scorecard</i> (Studi Kasus PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur) , Tugas Akhir Sarjana, Departemen Sistem Informasi, ITS, Surabaya. ✓ Ramadiani, T.S, 2015. Pembuatan <i>IT Balanced Scorecard</i> pada Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya , Tugas Akhir Sarjana, Departemen Sistem Informasi, ITS, Surabaya. ✓ PT Edsen Gudang Komputerindo. Analyzing and Visualizing Data with Power BI , Jakarta ✓ Kelas A PKETI, 2018. Tugas Final Project Semester Genap 2017-2018 , Surabaya.

Project Descriptions

- **Purposes:** to implement the IT Performance and Evaluation method
- **Goals:** to ensure the achievement of IT (department) goals
- **Deliverables:** Final report (business report, A4 page format) contents including: (i) executive summary; (ii) Introduction; (iii) IT Strategy; (iv) KPIs and Formula; (v) Documentation on PowerBI Dashboard; PowerBI dashboard

Project Tasks

Your overall TASKS in the project include:

- 1) Understanding **the current condition** of the case study

In order to get a clear picture of the current condition, you may:

- conduct a desk observation regarding the current condition of the case study, **i.e. IT function in PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur; IT department goals.**

You may also refer to the these references:

- ✓ Purnawarman, A.U., 2016. **Pembuatan *Information Technology Balanced Scorecard* (Studi Kasus PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur)**, Tugas Akhir Sarjana, Departemen Sistem Informasi, ITS, Surabaya.
- ✓ Kelas A PKETI, 2018. **Tugas Final Project Semester Genap 2017-2018**, Surabaya.
- improve your knowledge with regard to PowerBI

2) Understanding **the IT department strategies**

In order to get to know the IT department strategies you may:

- conduct a desk observation on the given IT department strategies in the description of the case study at the end of this FP material
- conduct a desk observation on the full documentation of this reference:
 - ✓ Purnawarman, A.U., 2016. **Pembuatan *Information Technology Balanced Scorecard* (Studi Kasus PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur)**, Tugas Akhir Sarjana, Departemen Sistem Informasi, ITS, Surabaya.
 - ✓ Kelas A PKETI, 2018. **Tugas Final Project Semester Genap 2017-2018**, Surabaya.

3) Applying **Critical Success Factor's Analysis** (CSF Analysis) for **assigned*** IT department strategies

You may refer to the following references in order to get more understanding toward CSF Analysis, esp. on "TINJAUAN PUSTAKA" CHAPTER

- a) Purnawarman, A.U., 2016. **Pembuatan *Information Technology Balanced Scorecard* (Studi Kasus PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur)**, ITS, Surabaya.
- b) Ramadiani, T.S., 2015. **Pembuatan IT Balanced Scorecard pada Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya**, Tugas Akhir Sarjana, Departemen Sistem Informasi, ITS, Surabaya.

**each group will be assigned IT department strategies at the end of WEEK04*

- Submit your group's CSFs via OFFICE365 one day before the beginning of WEEK06 meeting!
- Submission format:
CSF_PKETI_FINALPROJECT_GROUPNO.PDF
e.g. CSF_PKETI_FINALPROJECT_01.PDF

4) Identify **Key Performance Indicator** for the related CSF Analysis

- Submit your group's KPIs via OFFICE365 one day before the beginning of WEEK07 meeting!
- Submission format:
KPI_PKETI_FINALPROJECT_GROUPNO.PDF
e.g. KPI_PKETI_FINALPROJECT_01.PDF

5) Visualize **KPIs with POWERBI** (*develop a dashboard and filling up with mockup data*)

- a) Visualizing KPIs with POWERBI (develop a dashboard and filling up with mockup data). Note that YOUR GROUP is assigned by different IT strategy to focus on when

developing the POWERBI DASHBOARD. The decision will be made after completing TASK-04.

b) Provide link on your POWERBI Dashboard TWO days before MID-TERM!

6) Summarize **conclusion and findings**

You should **summarize** several findings from the POWERBI DASHBOARD in order to deliver **important message** to Executive Board. You are advised to **pinpoint the findings** by using bullets and numbering followed by some key results from the dashboard. The conclusion and findings are to be presented in MID-TERM.

Project Timeline

Class A

Week 4	Week 5 (2 nd meeting)	Week 6 (1 st meeting)	Week 7 (1 st meeting)	Week 7 (2 nd meeting)	Week 8
Task 1-2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 5 (cont'd), Task 6	Final report

Keterangan:



Supervisi di kelas seluruh kelompok



Supervisi di LAB MSI masing-masing kelompok

The final report shall be update per week according to its corresponding tasks. The submission is available via OFFICE365 **one day before MID-TERM day**.

FORMAT for FINAL SUBMISSION:

FINALDOCUMENT_PKETI_FINALPROJECT_GROUPNO.PDF **and**

e.g. FINALDOCUMENT_PKETI_FINALPROJECT_01.PDF

FINALDOCUMENT_PKETI_FINALPROJECT_GROUPNO.DOC **and**

e.g. FINALDOCUMENT_PKETI_FINALPROJECT_01.DOC

Information on the case study

Gambaran Umum Organisasi

PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur merupakan salah satu unit distribusi milik PT PLN (Persero) yang berkedudukan pada alamat Jalan Embong Trengguli 19-21 Surabaya. PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur membawahi 16 ekskaresidenan dan kabupaten, 113 rayon atau desa, dan memiliki pelanggan berjumlah 11 juta orang pada tahun 2015.

Seiring dengan perkembangan waktu, Rumah Sakit Jiwa Menur tidak hanya menjadi institusi sarana pelayanan kesehatan jiwa yang tidak hanya berfungsi sosial namun juga telah berkembang menjadi unit pelayanan kesehatan umum yang harus dapat mengoptimalkan pendapatannya dengan cara mengembangkan jenis-jenis pelayanan kesehatan yang optimal sesuai dengan kebutuhan dan tuntutan masyarakat.

Visi Misi Organisasi

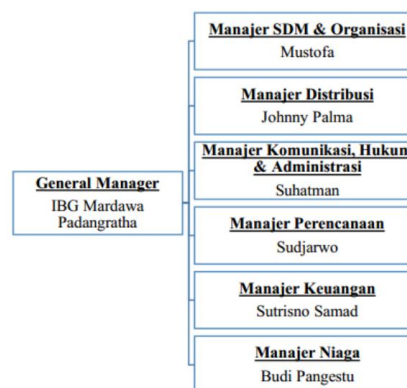
VISI

Menjadi pengelola distribusi tenaga listrik yang efisien, andal, dan berkualitas dengan pelayanan ekselen.

MISI

1. Mengelola distribusi tenaga listrik yang berorientasi pada kepuasan pelanggan dan anggota perusahaan.
2. Mendistribusikan tenaga listrik untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat dan menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
3. Mengelola distribusi tenaga listrik yang aman terhadap lingkungan.

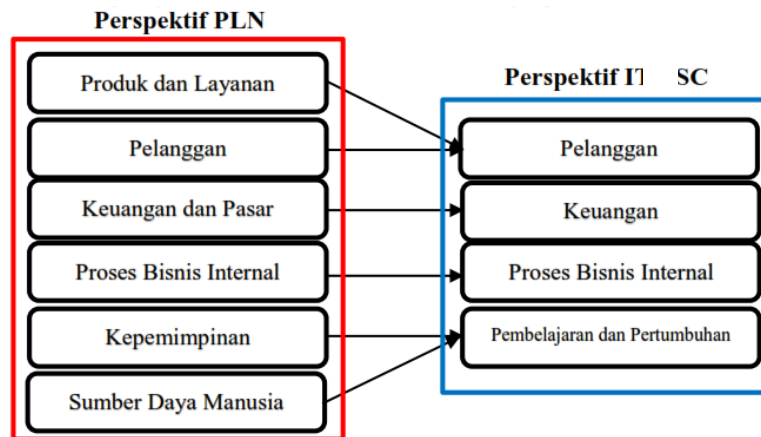
Struktur Organisasi



Gambar 1. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur

Peta Strategi Organisasi (Strategy Map)

Sejatinya PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur telah memiliki strategi jangka panjang yang tertuang di dalam Rencana Jangka Panjang (RJP) yang merupakan hasil turunan dari Balanced Scorecard yang dimiliki oleh PT PLN (Persero) pusat. Di dalam RJP tersebut terdapat beberapa perspektif yang merupakan pengembangan perspektif yang ada di dalam Balanced Scorecard. Perspektif-perspektif tersebut disesuaikan dengan proses bisnis yang ada pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur. Strategi yang ada di dalam Rencana Jangka Panjang tersebut akan dilakukan evaluasi yang dilakukan setiap tahun. Berikut merupakan gambaran korelasi antara perspektif RJP PTPLN (Persero) Distribusi Jawa Timur dengan perspektif dalam Balanced Scorecard.



Gambar 2. Hubungan Perspektif BSC pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur dengan Perspektif BSC Kaplan & Norton

Gambaran Umum Bidang Perencanaan

Bidang Perencanaan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur mempunyai tugas untuk memastikan terjadinya perubahan di sistem distribusi ketenagalistrikan yang komprehensif termasuk Rencana Umum Pengembangan Tenaga Listrik, Rencana Jangka Panjang, Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan, mengelola manajemen kinerja, manajemen mutu, serta sistem teknologi informasi.

[Usulan] Visi Misi Bidang Perencanaan

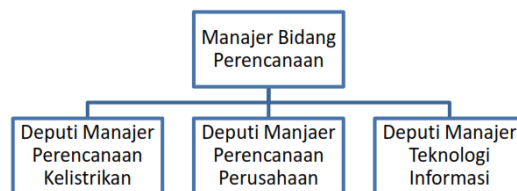
VISI

Mewujudkan pengelolaan distribusi tenaga listrik yang efisien, andal, dan berkualitas berbasis penyusunan perencanaan dan anggaran PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur yang komprehensif, akurat dan efisien.

MISI

1. Mampu menentukan rasio elektrifikasi yang tepat
2. Menyelenggarakan penyusunan perencanaan program dan anggaran PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur secara komprehensif, akurat dan efisien.
3. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia pelaksana penyusunan program dan anggaran PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur

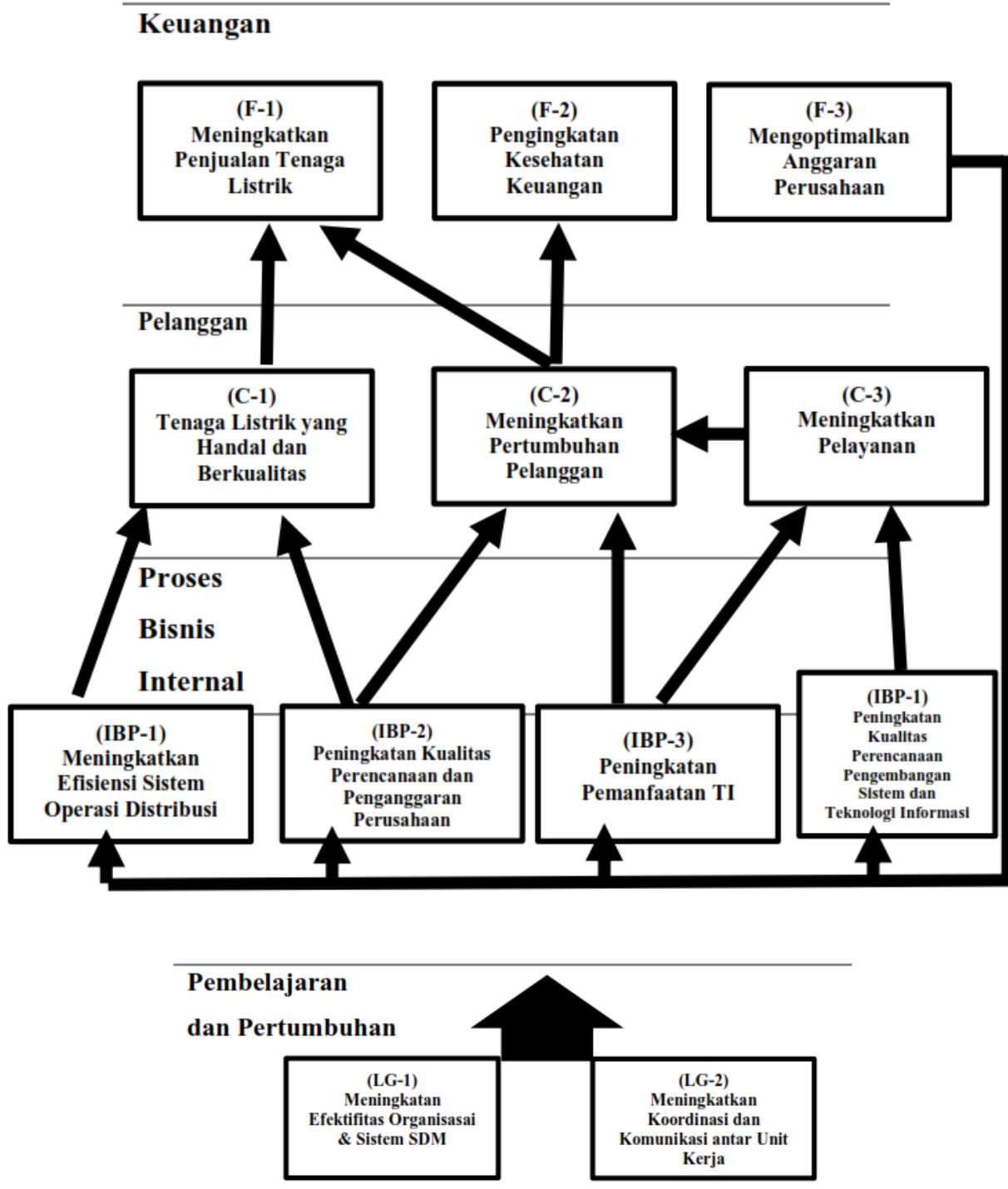
Struktur Organisasi Bidang Perencanaan



Gambar 3. Struktur Organisasi Bidang Perencanaan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur

Lihat lebih lanjut tugas pokok dan fungsi Bidang Perencanaan pada referensi tugas akhir yang digunakan dalam final project.

[Usulan] Peta Strategi Bidang Perencanaan (Strategy Map)



Gambar 4. Peta Strategi Bidang Perencanaan

Untuk keterangan lebih lanjut mengenai penjelasan tiap strategi pada Bidang Perencanaan pada referensi tugas akhir yang digunakan dalam final project.

Gambaran Umum Fungsi TI

Sub Bidang Teknologi Informasi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur bertugas menaungi seluruh area di Jawa Timur. Salah satunya adalah menyediakan layanan pemanfaatan Teknologi Informasi untuk menunjang serangkaian proses bisnis di perusahaan khususnya pada area Jawa Timur. Berada di bawah Bidang Perencanaan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur.

[Usulan] Visi Misi Sub Bagian TI

Visi

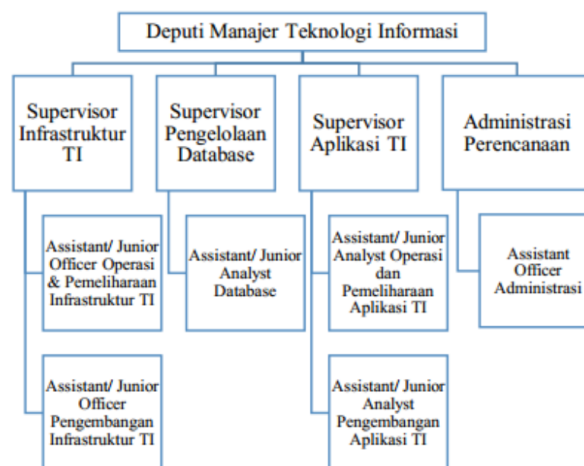
Menjadi sub bidang teknologi informasi yang mampu mewujudkan penyusunan perencanaan dan anggaran PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur yang komprehensif, akurat dan efisien dengan dukungan pelayanan teknologi informasi yang berkualitas, efektif dan efisien.

Misi

1. Fokus pengelolaan infrastruktur TI
2. Mendukung suksesnya implementasi Aplikasi Korporat
3. Sebagai Change Agent dalam mengoptimalkan penggunaan Aplikasi Korporat
4. Sebagai point of contact DIVISIM untuk menjembatani antara TI dan Business Process
5. Memenuhi kebutuhan bisnis akan solusi TI yang bersifat lokal

Struktur Organisasi Sub Bidang TI

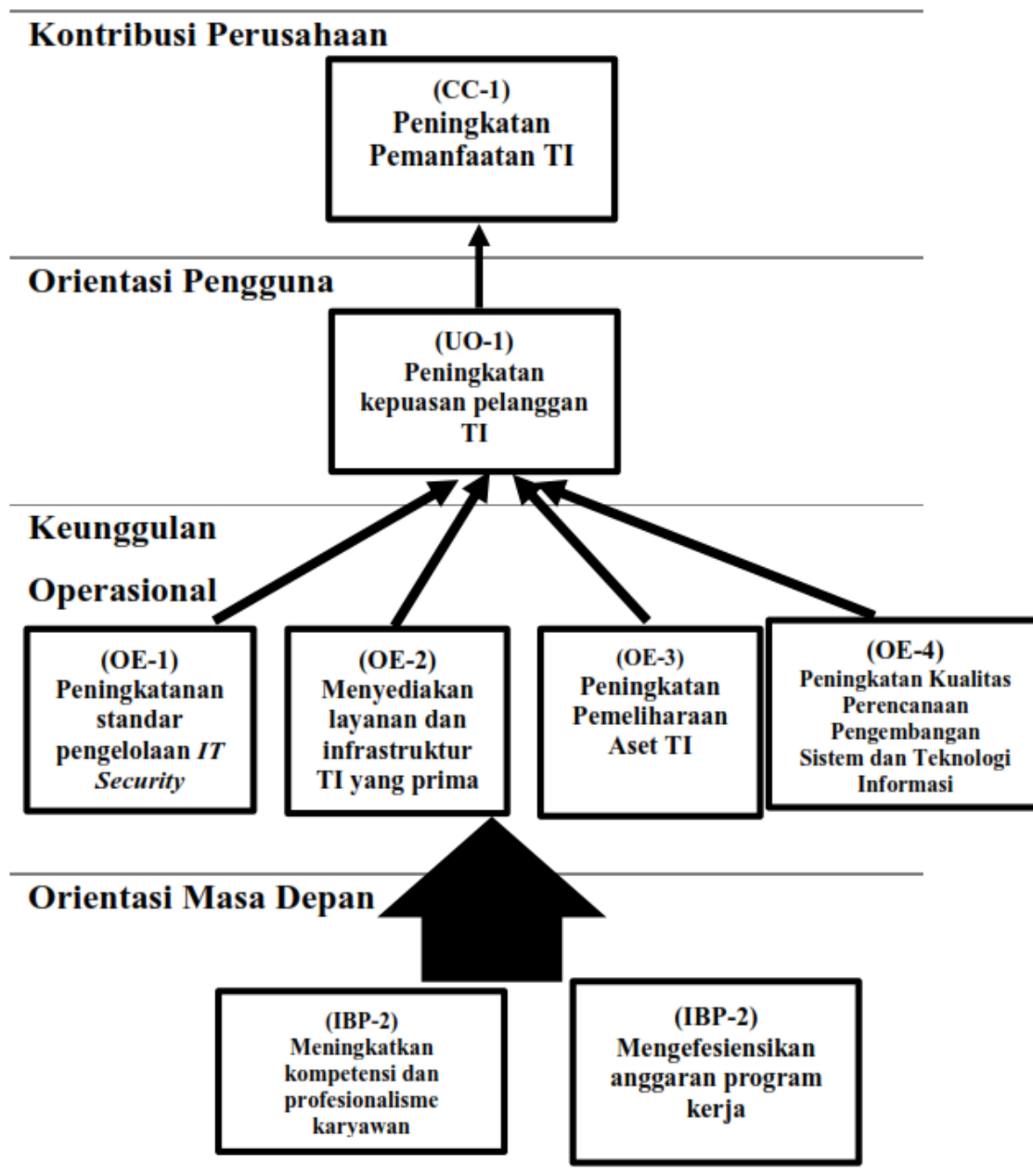
Mengacu pada Keputusan Direksi No. 296.K/DIR/2012 tanggal 13 Juni 2012, Sub Bidang TI PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur dibedakan menjadi 3 bagian yaitu aplikasi, database, dan infrastruktur. Kemudian ada bagian administrasi dan perencanaan.



Gambar 5. Struktur Organisasi Sub Bidang TI

Lihat lebih lanjut tugas pokok dan fungsi Sub Bidang TI pada referensi tugas akhir yang digunakan dalam final project.

[Usulan] Peta Strategi Sub Bidang TI (Strategy Map)



Gambar 6. Peta Strategi Sub Bidang TI

Untuk keterangan lebih lanjut mengenai penjelasan tiap strategi pada Sub Bidang TI pada referensi tugas akhir yang digunakan dalam final project.