



PAL - Shine

Shipbuilding & Heavy Industri Knowledge Expertise

The Excellence
Knowledge Management System
sebagai strategi menciptakan keunggulan
kompetitif perusahaan



KOMPETITIF.



Daftar Isi

1. Latar belakang
2. Definisi *knowledge management*
3. Tujuan
4. Metodologi
5. Arsitektur sistem
6. Fitur utama
7. Pendukung
8. Organisasi



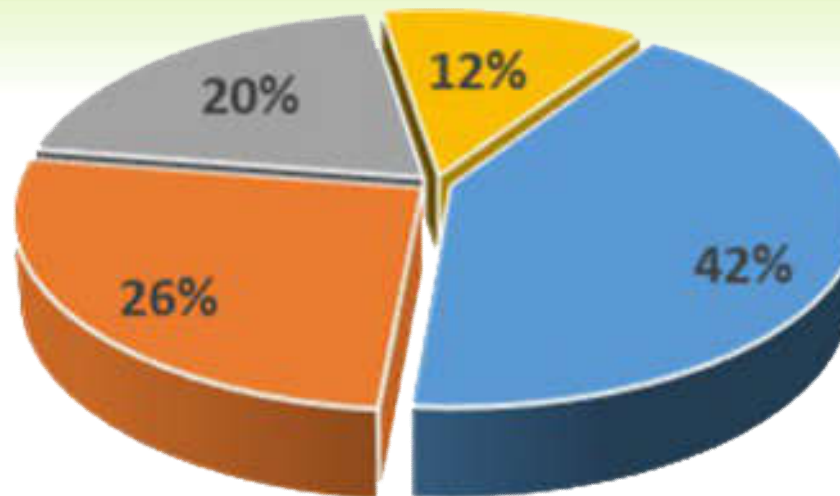


1. Latar Belakang



Statistik Penyebaran Knowledge

- Pikiran Individu
- Dokumen Kertas
- Dokumen Elektronik
- Knowledge based Elekt.





Pengetahuan (*Knowledge*)

Mendapatkan

DIFFICULT

Sulit



Mahal



Lama



Mudah hilang



Mutasi



Pensiun

RESIGN

Resign
(Pesaing)



Meninggal





Sumber Pengetahuan di PT PAL

Sumber pengetahuan yang bisa didapat dari luar perusahaan oleh siapa saja



Sumber pengetahuan yang untuk mendapatkannya harus dikoordinir / dibiayai oleh perusahaan





Kondisi pengelolaan pengetahuan PT PAL

- Banyak kegiatan penelitian & forum inovasi di PT PAL yang tidak tersosialisasi dan terimplementasi dengan baik.
- PT PAL memiliki berbagai jenis usaha dengan banyak divisi, di tiap divisi tersimpan pengetahuan-pengetahuan baru yang tidak/kurang tersosialisasi ke divisi lain untuk diberdayakan.
- PT PAL sering mengadakan/mengikuti pelatihan/seminar(bidang teknis maupun manajerial), tugas belajar (dalam dan luar negeri) yang kemudian tetap melekat pada personil masing-masing.
- PT PAL sering mendapatkan ToT (transfer of technology) saat bekerja sama dengan perusahaan lain / asing. Tanpa knowledge management yang memadai sangat berpotensi bahwa pengetahuan yang didapat dengan usaha keras itu akan lenyap.
- PT PAL belum memberdayakan kemudahan mendapatkan pengetahuan di era globalisasi ini secara intensif.

Bad Knowledge Management

© 2010 by Christian Young



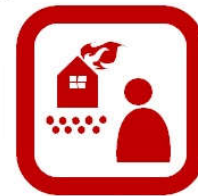
**Content
Management**



**Teamwork &
Collaboration**



**Knowledge
Sharing**



**Knowledge
Retention**



Motivasi kebutuhan *Knowledge Management* PT PAL

- Perubahan yang sangat cepat menuntut setiap perusahaan untuk mampu beradaptasi
- PT PAL adalah leader industri alutsista laut yang mutlak selalu mengembangkan dan memutakhirkan pengetahuannya.
- Trend holding pada BUMN memperluas kemungkinan untuk mendapatkan dan berbagi pengetahuan antar anggota holding
- KPKU (Kriteria Penilaian Kinerja Unggul) BUMN mengharuskan perusahaan untuk :
 - mengelola dan menumbuhkan aset pengetahuan dan pembelajaran
 - menggunakan pengetahuan dan sumber daya yg dimiliki
 - melekatkan pembelajaran dalam cara beroperasi perusahaan
- Era BigData memungkinkan untuk mengkolaborasikan berbagai knowledge menjadi lebih terintegrasi





2. Definisi

Knowledge Management



Definisi *Knowledge Management*

- ❑ Rangkaian kegiatan yang digunakan oleh organisasi atau perusahaan
- ❑ untuk : menciptakan, mengidentifikasi, menjelaskan, dan mendistribusikan pengetahuan
- ❑ untuk : digunakan kembali, diketahui, dan dipelajari di dalam organisasi dengan tujuan
- ❑ untuk : mencapai suatu hasil tertentu seperti pengetahuan bersama, peningkatan kinerja, keunggulan kompetitif, atau tingkat inovasi yang lebih tinggi.

Definition





Siklus *Knowledge Management*



Vision

All knowledge incurred from PT PAL's everyday activities is openly and habitually shared and reused throughout the organization, and staff have capabilities to creatively solve problems, develop new process, and experiment new ideas in order to achieve innovation.

Mission

People

- Cultivate learning and sharing culture.
- Build staff's capability to drive corporate sustainable growth.

Process

- Embed KM tools to facilitate knowledge flow across organization.

Technology

- Provide knowledge management portal, a computer-base center, to create, store, share and reuse knowledge as well as monitor knowledge usage.



3. Tujuan



Tujuan Proyek *Knowledge Management*

- Menyediakan Backoffice Sistem Knowledge Management terkomputerisasi berbasis web yang menyediakan fungsi-fungsi :

Mengumpulkan berbagai sumber knowledge (*collecting*)

Menyaring/mengklasifikasi sumber knowledge (*filtering*)

Berbagi knowledge dalam komunitas (*sharing*)

Menjaga keamanan data knowledge (*security*)





4. Metodologi



Metodologi pengembangan knowledge management

Analisa faktor internal dan eksternal

Melakukan studi banding (*benchmarking*)

Mendefinisikan kebutuhan (*requirement*)

Merencanakan pengembangan dengan menyusun *blueprint*

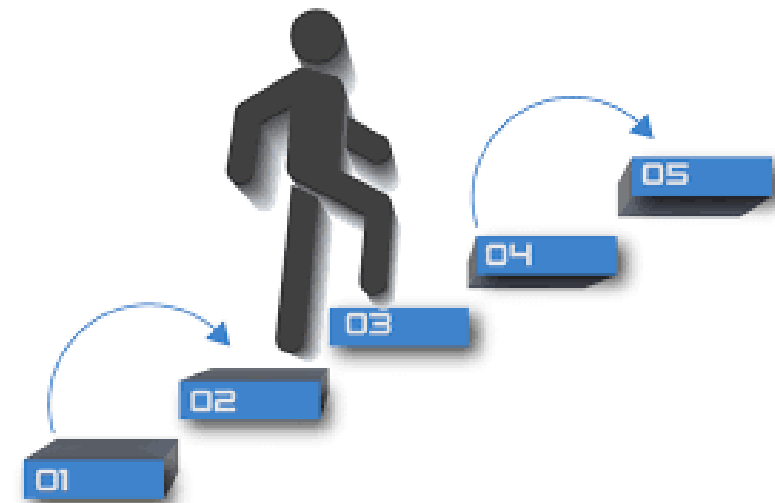
Melakukan pengembangan aplikasi (*development*)

Melakukan uji coba (*debugging & user acceptance test*)

Upload knowledge content

Sosialisasi

Utilisasi





Hasil Benchmarking dengan PT Telkom

No	Item	Telkom	PAL
1	Mulai pengembangan	2002	2018
2	Organisasi	Corporate University	Biro Knowledge Management
3	Personil	194	?
4	Fitur pokok a. E-Library (perpustakaan digital) b. Knowledge repository (artikel, video) c. E-Learning (Materi pelajaran & ujian secara online)	 ✓ ✓ ✓	 ✓ ✓ ✗
5	Promosi (mobile)	✓	✓
6	Fitur diskusi/komunikasi dalam aplikasi	✗	✓

DIGITAL LEARNING

MILESTONE

INITIAL
elc.telkom.co.id

2002-
2006

CONTENT
ENRICHMENT

Adding +- 100 courses

2008

POINT MANAGEMENT
SYSTEM

*Integration with Portal
Initial integration with Cognition*

2013

SYSTEM
IMPROVEMENT

*Update with New Digital
Competencies*

*Cognition Video (+- 1000
Videos)
Collaborative Learning*

2017-
2018



2006

SYSTEM
ESTABLISHMENT
elearning.telkom.co.id

2012

MOBILE
LEARNING
*mlearning.telkom.co.
id*

2016

NEW SYSTEM
UPGRADE
*Upgrade to Moodle 3.0
Social Learning*

HIGHLIGHT ONWARD

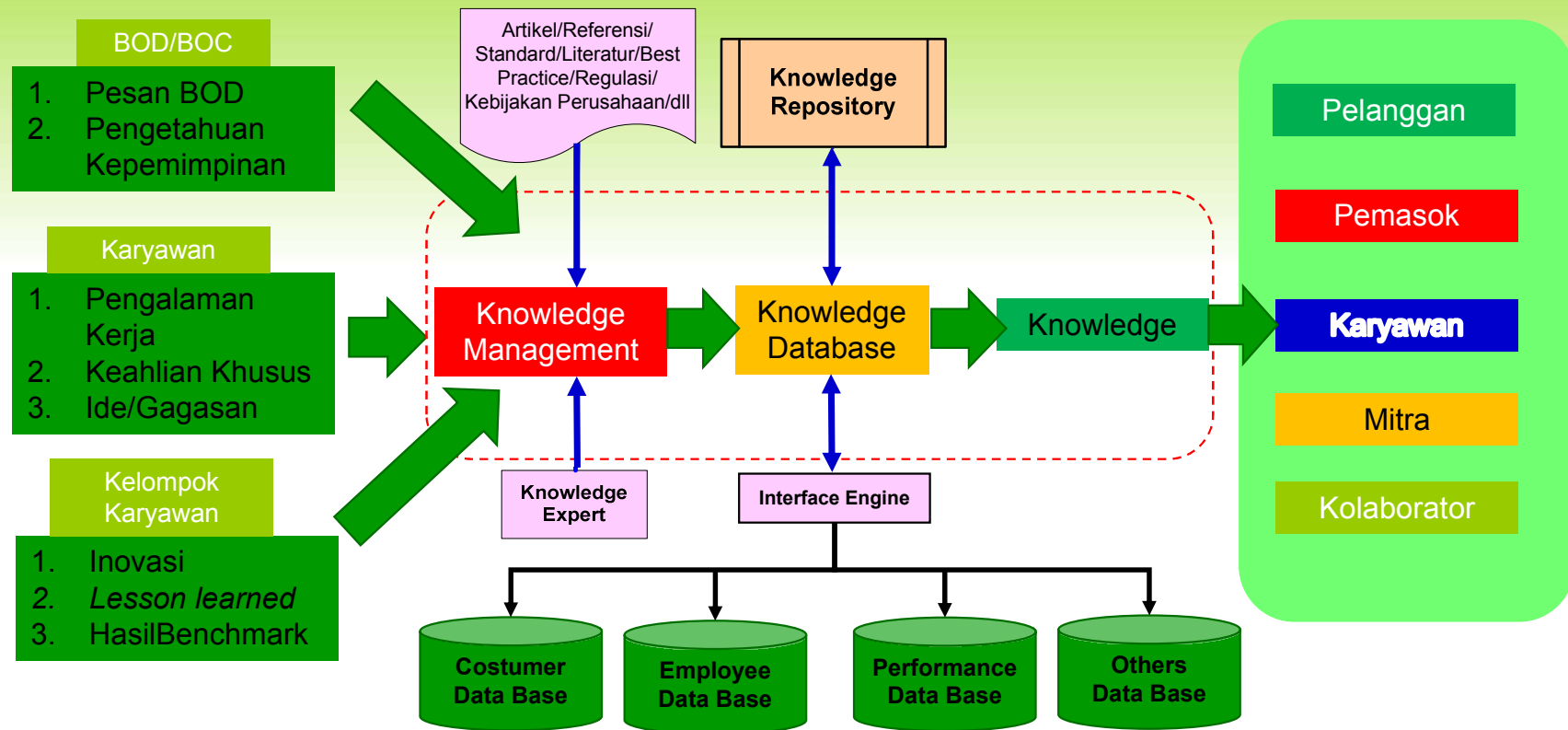
- ☐ Gamification
- ☐ Simulation Content
- ☐ Learning Analytics
- ☐ Live MOOC
- ☐ Enhanced
Personalized Learning
- ☐ Integration with
Others System



5. Arsitektur Sistem



Arsitektur *Knowledge Management*





Aplikasi

PAL - Shine : Excellence Knowledge Management

File Utility Help Navigation

[Mode]
• Explicit • Tacit

Content View | Division View

Design, Engineering & Manufacturing

- Design
- Engineering
- Manufacturing
- ICT
 - Software
 - Hardware
 - Networking
- Managerial
 - Human Capital & Organization
 - Finance & Accounting
- Electric & Electronic

Document | Video | Image

File Home Comment View Form Protect Share Tell me what you want Find

1 / 10 84.38%

Item Lists Attributes Discuss Comment List Search Popular

admin > Selamat pagi
admin > Mari diskusi
admin > Ini adalah CAE-Linux

NEWS

File Find

NEWS

NEWS

NEWS

NEWS

10:33
2/15/2018



Aplikasi

PAL - Shine : Excellence Knowledge Management

File Utility Help Navigation

[Mode]
• Explicit • Tacit

Content View | Division View

- Design, Engineering & Manu.
 - Design
 - Engineering
 - Manufacturing
- ICT
 - Software
 - Hardware
 - Networking
- Managerial
 - Human Capital & Organi.
 - Finance & Accounting
 - Electric & Electronic

Document Video Image

Design, Engineering _Manufacturing

News

NEWS

File Find

NEWS NEWS NEWS NEWS

Paused 00:00

Item Lists Attributes Discuss Comment List Search Popular

admin > Selamat Pagi
admin > Ini adalah CAE Linux
admin > Mari kita diskusi

10:26 2/15/2018



Aplikasi

PAL - Shine : Excellence Knowledge Management

File Utility Help Navigation


[Mode]
• Explicit • Tacit

Content View | Division View

- Design, Engineering & Manu.
 - Design
 - Engineering
 - Manufacturing
- ICT
 - Software
 - Hardware
 - Networking
- Managerial
 - Human Capital & Organi
 - Finance & Accounting
 - Electric & Electronic

Document Video Image

Design, Engineering_Manufacturing News



Submarino balístico de la clase Resolution

Item Lists Attributes Discuss Comment List Search Popular

admin > Selamat Pagi
admin > Ini adalah CAE Linux
admin > Mari kita diskusi

NEWS

File Find

NEWS NEWS NEWS NEWS

10:28
2/15/2018



6. Fitur Utama



Fitur Utama

Repository document berisi pengetahuan

Menu upload : upload file/image/video berisi sumber pengetahuan baru

Menu discuss : untuk mendiskusikan suatu sumber pengetahuan

Menu comments : untuk mengomentari suatu sumber pengetahuan

Menu search : untuk mencari suatu pengetahuan dari repository

Fitur keamanan : scanner biometric dan token



FEATURE ITEMS



7. Pendukung



Sumber Data

Prosedur-prosedur standard dari divisi QA

Buku-buku dari perpustakaan

Dokumen R&D dan PIM

Dokumen-dokumen training / seminar

Dokumen-dokumen teknis

Dokumentasi dari kerjasama dan ToT

Dokumen/rekaman meeting

Dokumen hasil audit

Dokumen dari eksternal (internet)





Perangkat

PHP Version: 5.6+

Database: MySQL 5.0+

Web Server: Apache / IIS / Nginx

Biometric reader

Smartphone





Sosialisasi dan Training

1. Sosialisasi

- ☐ Seminar
- ☐ Website PT PAL
- ☐ Sosial Media (WhatsApp, Telegram)

2. Training

- ☐ Tutorial online di website dan mobile
- ☐ Training di kelas





Promosi

1. Motivasi

- ☐ Meluaskan akses melalui perangkat mobile
- ☐ Memberikan hadiah untuk ilmu yang disumbangkan

2. Prosedur

- ☐ Mewajibkan pejabat level tertentu untuk *sharing knowledge* dari unit kerjanya
- ☐ Mewajibkan pejabat level tertentu untuk mengimplementasikan knowledge baru di unit kerjanya

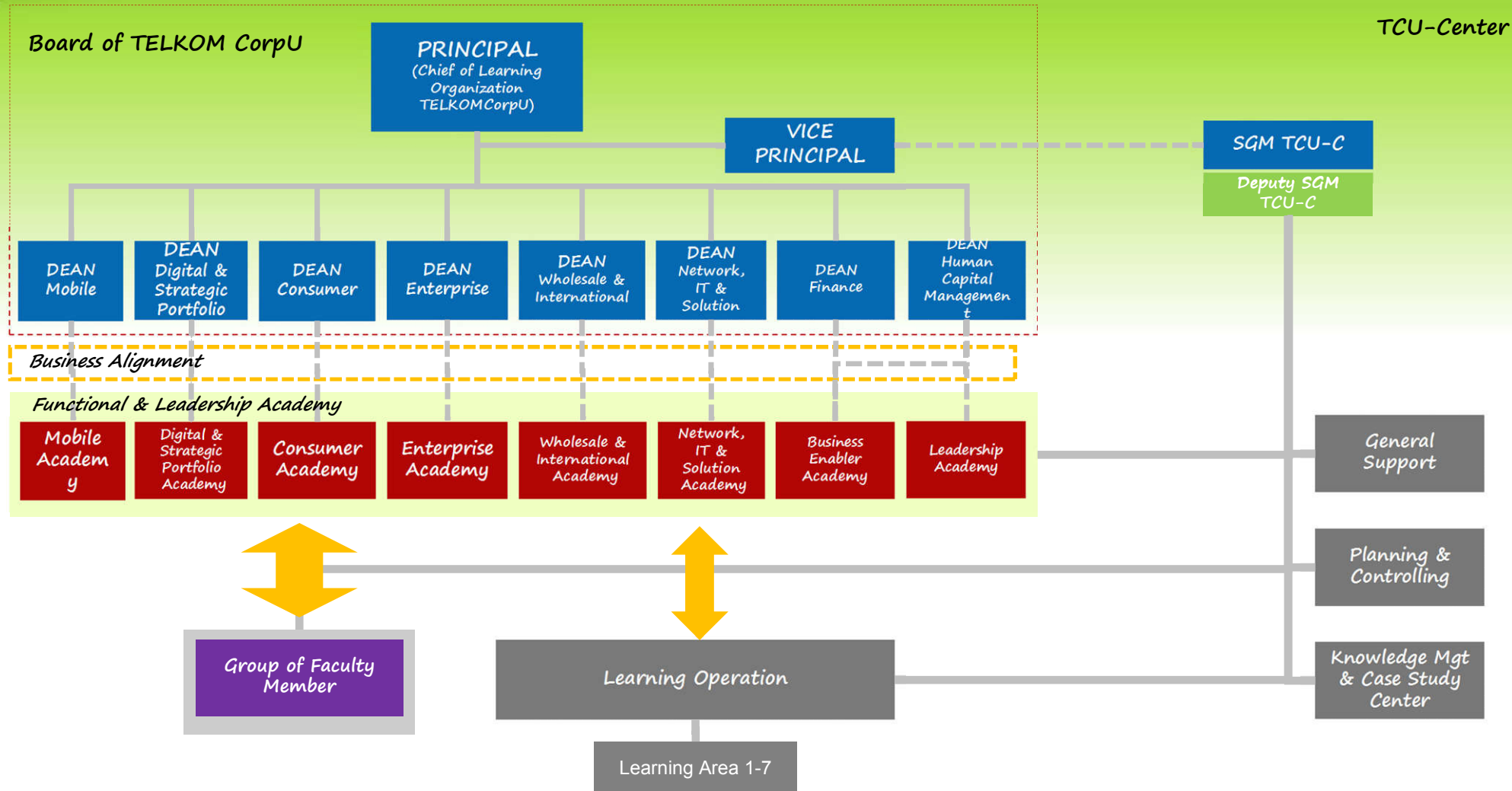




8. Organisasi

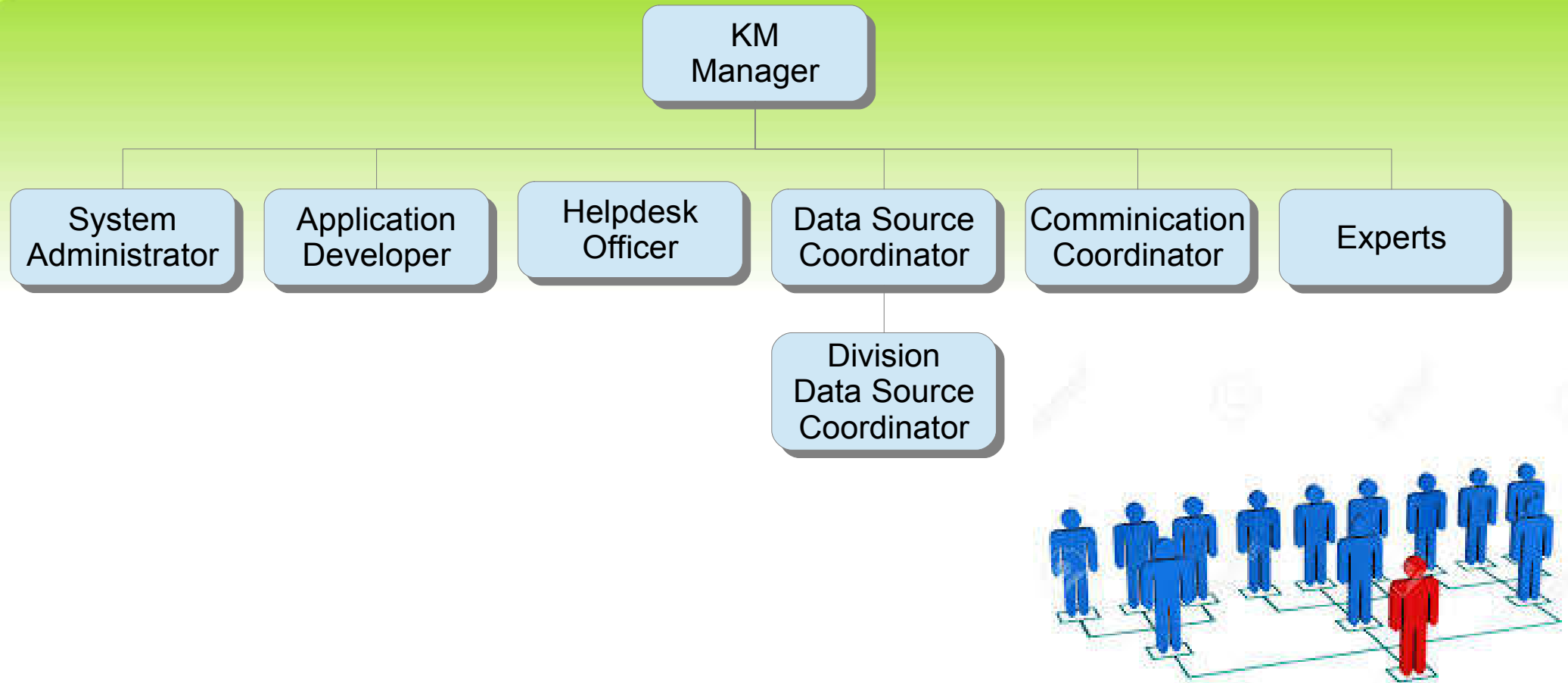


Struktur Organisasi Telkom CorpU





Struktur Organisasi KM PAL





Job Deskripsi

1. Manager of Knowledge Management System

- ☐ - mengkoordinir perencanaan dan proses pembangunan KM
- ☐ - mengkoordinir penyiapan content pengetahuan
- ☐ - memastikan bahwa KM terimplementasi dengan baik
- ☐ - mengkoordinir pengembangan KM untuk disesuaikan dengan perkembangan perusahaan

2. System Administrator

- ☐ - merencanakan infrastruktur bagi implementasi KM
- ☐ - melakukan konfigurasi dan deploy aplikasi KM
- ☐ - melakukan perawatan dan penanganan masalah terhadap infrastruktur dan aplikasi KM

3. Application Developer

- ☐ - mengembangkan aplikasi KM berbasis web (dan dilanjutkan berbasis mobile)
- ☐ - melakukan uji coba aplikasi
- ☐ - mendokumentasikan pengembangan aplikasi
- ☐ - merawat aplikasi untuk pengembangan selanjutnya





Job Deskripsi

4. Helpdesk officer

- ☐ - mengkoordinir sosialisasi dan training kepada pengguna
- ☐ - menerima aduan dan permasalahan terkait operasional KM
- ☐ - merespon setiap saran/tanggapan secara online pada aplikasi KM

5. Data source coordinator

- ☐ - mengkoordinir pengumpulan sumber pengetahuan
- ☐ - mengkoordinir digitalisasi sumber pengetahuan
- ☐ - mengkoordinir penyaringan dan pengunggahan data-data digital

6. Division data source coordinator

- ☐ - mengkoordinir pengumpulan sumber pengetahuan di divisi
- ☐ - mengkoordinir digitalisasi sumber pengetahuan di divisi
- ☐ - mengkoordinir penyaringan dan pengunggahan data-data digital di divisi





Job Deskripsi

7. Communication Coordinator

- ☐ - mengkoordinir penyelenggaraan pertemuan-pertemuan terkait knowledge management, baik internal maupun eksternal
- ☐ - melakukan kegiatan promosi
- ☐ - mengadministrasikan aktifitas tim knowledge management

8. Experts (Dewan Pakar)

- ☐ - mengevaluasi konten pengetahuan untuk dikembangkan, digabungkan dan diimplementasikan
- ☐ - mengkoordinir operasional KM secara korporat
- ☐ - merumuskan langkah-langkah pemberdayaan pengetahuan





TERIMA KASIH

