**IHC – TRABALHO 01**

Nicolas Gustavo Magrini Pereira

**1 – Empresas que investiram em IHC e tiveram retorno financeiro**

**Netflix**

A Netflix é, talvez, a empresa que melhor exemplifica um caso de sucesso envolvendo o uso de dados coletados para melhor a experiência do usuário. Isto, porque a Netflix é pioneira na implementação de um algoritmo que pode aprender conforme o usuário utiliza a plataforma, gerando recomendações relacionadas ao que ele costuma assistir. Esta experiência influencia até no tipo de conteúdo que a empresa produz, pois, algumas séries só são criadas ou continuam de acordo com a tendência coletada analisando os usuários.

**Canva**

O caso do Canva começa desde a proposta do site/empresa, visto que envolve a criação de conteúdos de forma prática, rápida e fácil, portanto a experiência do usuário precisa ser parecida, ou seja, intuitiva.

A solução proposta pela empresa tem tudo haver com IHC, pois a criadora da plataforma observou a alta curva de aprendizado presente em aplicativos como o Photoshop na hora de se criar um design para um produto. Por isso, ela decidiu concentrar todas as possibilidades e aplicações em uma só ferramenta online, projetada para atender um público leigo.

Isto, tornou o Canva no líder do mercado neste nicho de design.

**Microsoft**

A empresa que, talvez, mais invista em experiência do usuário visto a facilidade no uso de seus produtos como o Word, PowerPoint e, até o próprio Windows que é muito mais intuitivo e fácil no uso a um usuário leigo do que uma disto Linux qualquer por exemplo. Isto vem com a intensa pesquisa em design provocada pela equipe de designers da Microsoft que trabalham exclusivamente com isso.

**2 – Caso em que a interface não realiza o que se espera**

O botão de programas escondidos (programas que estão rodando em segundo plano), na minha visão, não exemplifica exatamente qual sua função. Para usuários experientes, acaba passando até despercebido, mas para um usuário que não tem muito costume com o sistema operacional, caso precise fechar algum programa que não esteja na barra de tarefas pode acabar se perdendo.



**Referências Bibliográficas**

MARANHÃO, Felipe. **Empresas de UX: conhecendo empresas que valorizam o ux**. Disponível em: https://awari.com.br/empresas-de-ux-conhecendo-empresas-que-valorizam-o-ux/?utm\_source=blog&utm\_campaign=projeto+blog&utm\_medium=Empresas%20de%20UX:%20Conhecendo%20Empresas%20que%20Valorizam%20o%20UX. Acesso em: 07 set. 2023.

MAURY, Bruna. **UX design: 5 empresas que aproveitam seu potencial ao máximo.** Disponível em: https://brintell.com/blog/pt/categories/tecnologia-da-informacao/ux-design-5-empresas. Acesso em: 07 set. 2023.