

Technicien support & développeur web

Hugo JACQUES

PROFIL

Permis B, 34 ans

+33 7 64 45 03 82

hugo.jacques71@gmail.com

Valdivienne (86300)

Français natif, Anglais technique

<https://www.linkedin.com/in/dev-hugo-jacques/>

<https://github.com/magusin>

fanatsy.dev

Reconverti dans le numérique, je combine support informatique et développement web (Next, API, base de données). Expérience en déploiement, maintenance et assistance utilisateurs. Polyvalent et mobile jusqu'à 50 km autour de Valdivienne.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

02/2024 - 11/2024	TECHNICIEN SUPPORT UTILISATEUR	CENTRAL NUCLEAIRE CIVAUX (86)
	Support technique de niveau 1 et 2 : déploiement de postes Windows 10 et 11, imprimantes, assistance utilisateurs, gestion du parc, maintenance matérielle. Résolution de tickets avec un taux de satisfaction > 95 %	
2021 - 2023	APPRENTIS DÉVELOPPEUR WEB	AKATEK (75)
	Conception d'interfaces React et NoCode, automatisation via RPA, rédaction de docs techniques et contribution aux phases de test. Contribution à l'automatisation de 20+ tâches récurrentes.	
2017 - 2018	TECHNICIEN DE MAINTENANCE	SUEZ (21)
2014 - 2016	CROUPIER	CASINO DU HAVRE (76)
2011 - 2014	INTÉRIM INDUSTRIEL	(69)

FORMATIONS

2021 - 2023	Concepteur Développeur d'Application	02/2021 - 08/2021	Développeur web et web mobile
	2i Tech Academy (33)		O'clock (75)
	Langages back, API, JavaScript, React		Html, CSS, SCSS, PHP, JavaScript, REACT
	(🏆 BAC +4)		
2013	Croupier	2006 - 2011	Technicien Usineur
	Cerus Casino (69)		(🏆 BEP - BAC)

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Langages : HTML5, CSS3, JavaScript, PHP

Bases de données : MySQL, Prisma

Compétences IT : support utilisateurs N1/N2, déploiement, dépannage matériel, réseau

Assistance utilisateurs : Windows 10/11, Microsoft 365, logiciels métier

Maintenance matériel : installation, configuration, remplacement composants

Sécurité : antivirus, sauvegardes, mise à jour, vigilance phishing

Documentation : création de procédures techniques & support utilisateurs

Frameworks : React, Next.js, Express

Outils : Git, TailwindCSS, Postman, VS Code

COMPÉTENCES TRANSVERSES

Diagnostic et résolution de problèmes

Aisance relationnelle et pédagogie

Sens de l'organisation et rigueur

Projet : Owarida Collect => Boutique fictive avec intégration Twitch (NextJS, TailwindCSS, Canva, Prisma, SQL)

Showreel Comp => Présentation des compétences et du parcours.

Français natif, Anglais scolaire

Travail en équipe et en autonomie

Participation à la gestion de projet agile