

MAGYAR GYULA

Operations / Team Coordinator | Back Office Operations | Aspiring Supervisor

 mgycontact@gmail.com

 www.linkedin.com/in/gyulamagyarl/

 www.magyargyula.hu

 Miskolc | Hibrid / Remote



SZAKMAI ÖSSZEFOGLALÓ

Precíz, megbízható és rendszerszemléletű operations szakember vagyok, többéves tapasztalattal adminisztratív és operatív környezetben. Munkám során front- és back office folyamatok támogatásával, dokumentációval, ügyfél- és belső kommunikációval, valamint több párhuzamos feladat koordinálásával foglalkoztam.

Tapasztalatot szereztem napi operációk szervezésében, feladatpriorizálásban és folyamatkövetésben, HR-rel és vezetői oldallal való együttműködésben. Erősségem a strukturált működés, a felelősségteljes hozzáállás és a problémák megoldására való fókusz.

Középtávú célom supervisor / team coordinator irányba fejlődni, ahol a napi működés összehangolásával, a minőségi munkavégzés támogatásával és a csapat munkájának koordinálásával járulhatok hozzá a szervezet eredményességéhez.

KULCSKOMPETENCIÁK

- Napi operáció és háttér folyamatok koordinálása
 - Feladatpriorizálás, határidők követése
 - Back office és adminisztratív működés támogatása
 - Dokumentáció, riportálás, folyamatkövetés
 - Ügyfél- és belső kommunikáció
 - Problémamegoldás, eszkalációkezelés
 - HR-rel és vezetői oldallal való együttműködés
 - Több párhuzamos feladat strukturált kezelése
-

SZAKMAI TAPASZTALAT

Hívás koordinátor (szenior)

Prohuman | 2021. április – 2025. február | Távmunka

Operációs fókuszú munkakörben támogattam a napi call center és háttér folyamatok működését. Feladataim közé tartozott az ügyfél- és munkavállalói megkeresések kezelése, adminisztratív feladatok ellátása, valamint a folyamatok pontos dokumentálása és követése.

Főbb tevékenységek:

- Napi működés és operációs feladatok koordinálása
 - Beérkező kérések kezelése, problémák megoldása
 - Feladatprioritások egyeztetése és nyomon követése
 - Adminisztratív és dokumentációs folyamatok pontos vezetése
 - HR-rel és vezetői oldallal való rendszeres együttműködés
 - Több párhuzamos feladat kezelése strukturált módon
 - Új munkatársak betanításának támogatása
 - Minőségi működés és ügyfélkommunikáció fenntartása
-

TANULMÁNYOK

T-SQL adatbázis üzemeltető képzés

(Üzemeltetési és lekérdezési alapok)

Junior rendszerüzemeltető képzés

(Windows és Linux szerverek; Active Directory; PowerShell; Hyper-V; Azure.)

RTV műszerész

Műszaki középiskolai végzettség

NYELVISMERET

- **Angol – A2–B1** (folyamatos fejlesztés)
-

DIGITÁLIS ISMERETEK (TÁMOGATÓ JELLEGŰ)

- Microsoft Office (haladó)
- Alap IT support szemlélet
- Windows környezet ismerete
- MS SQL Server – üzemeltetési alapok