

MAGYAR GYULA

IT Operations Support | Office / Back Office Coordination

 mgycontact@gmail.com

 www.linkedin.com/in/gyulamagyar |  www.magyargyula.hu



SZAKMAI ÖSSZEFOGLALÓ

Adminisztratív és operációs háttérrel rendelkező, IT-közi szemléletű szakember vagyok, aki strukturált problémamegoldásban és dokumentált munkavégzésben erős. Informatikai képzések keretében rendszerüzemeltetési és IT support alapokat szereztem (Windows, Active Directory szemlélet, virtualizáció, MS SQL alapok). Céлом junior IT support / IT operations support szerepkör, ahol a technikai érdeklődést és a megbízható működést egyaránt kamatoztathatom.

TECHNIKAI ÉS OPERÁCIÓS ISMERETEK

- IT support szemlélet, incidenskezelés
- Windows környezet alapismeretek
- Active Directory – alap jogosultságkezelés
- MS SQL Server – üzemeltetési alapok, lekérdezések
- Dokumentáció, hibajegy-kezelés
- Microsoft Office – haladó szint

SZAKMAI TAPASZTALAT

Hívás koordinátor (senior) – Prohuman

2021. ápr. – 2025. febr. | Távmunka

Ügyfél- és belső megkeresések kezelése, incidensek rögzítése és megoldásának támogatása. Adminisztratív folyamatok és dokumentáció vezetése, technikai jellegű problémák továbbítása és követése.

TANULMÁNYOK

- **T-SQL adatbázis üzemeltető képzés**
- **Junior rendszerüzemeltető képzés**
- **RTV műszerész**

NYELVISMERET

- Angol – A2–B1 (folyamatos fejlesztés)