



## Magyar Gyula

IT/DB rendszerüzemeltető/support | Back Office koordináció

E-mail: mgycontact@gmail.com | Web: www.magyargyula.hu

Utolsó frissítés: 2026 január

## Szakmai összefoglaló

Precíz, megbízható és erősen rendszerszemléletű szakember vagyok, többéves koordinációs és ügyfélkezelési tapasztalattal, valamint célzott informatikai képzésekkel. Elsősorban IT rendszerüzemeltetői, IT support, adatbázis-üzemeltetési, valamint back office jellegű irodai pozíciók iránt érdeklődöm, ahol technikai tudásom, analitikus gondolkodásom és folyamat-szemléletem érvényesülhet. Nyitott vagyok csoportvezetői feladatok ellátására is, különösen koordinációs és háttértámogató szerepkörben.

## Kulcskompetenciák

- Windows Server és kliens rendszerek
- Active Directory, jogosultságkezelés, GPO alapok
- IT support, incidenskezelés, eszkaláció
- Back Office folyamatok, riportálás, dokumentáció
- Hyper-V virtualizáció alapok
- MS SQL Server üzemeltetési alapok
- Ügyfélkommunikáció, csapatkoordináció

## Szakmai tapasztalat

PROHUMAN Zrt. – Szenior híváskoordinátor (2021–2025)

- Napi működés és háttér folyamatok koordinálása
- Ügyfél- és belső kommunikáció kezelése
- Incidensek elemzése, megoldási javaslatok kidolgozása
- Új kollégák betanításának támogatása

Korábbi kereskedelmi és logisztikai pozíciókban folyamat- és csapatkoordinációs tapasztalat.

## Tanulmányok és képzések

PROGmasters – Junior rendszerüzemeltető (2021–2022)

PROGmasters – Adatbázis üzemeltető specialista, MS SQL (2022)

RTV műszerész, mechanikai műszerész érettségi

## Nyelvismeret

Magyar – anyanyelv | Angol – A2–B1 (folyamatos fejlesztés)

## Egyéb

Jogosítvány: A, B | Hobbi: számítógép- és okostelefon-javítás