

## GYULA MAGYAR

### IT Operations Support | Office / Back Office Coordination

@ [mgycontact@gmail.com](mailto:mgycontact@gmail.com) | GitHub: <https://github.com/magyargyula>

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/gyulamagyar](https://www.linkedin.com/in/gyulamagyar) | Website: <https://www.magyargyula.hu/>



---

### BERUFLICHES PROFIL

Ich bin ein IT-nah orientierter Fachmitarbeiter mit administrativem und operativem Hintergrund und Stärken in strukturierter Problemlösung sowie dokumentierter Arbeitsweise. Im Rahmen meiner IT-Weiterbildungen habe ich Grundlagen in Systemadministration und IT-Support erworben (Windows-Umgebungen, Active-Directory-Konzepte, Virtualisierung, MS-SQL-Grundlagen). Mein Ziel ist eine Junior-IT-Support- oder IT-Operations-Support-Position, in der ich technisches Interesse und zuverlässige Arbeitsweise sinnvoll verbinden kann.

---

### TECHNISCHE UND OPERATIVE KENNTNISSE

- IT-Support-Mindset, Incident-Handling
  - Grundkenntnisse in Windows-Umgebungen
  - Active Directory – grundlegende Rechteverwaltung
  - MS SQL Server – Betriebsgrundlagen, Abfragen
  - Dokumentation und Ticketsysteme
  - Microsoft Office – fortgeschrittene Kenntnisse
- 

### BERUFLICHE ERFAHRUNG

#### Senior Call Coordinator – Prohuman

April 2021 – Februar 2025 | Remote

*Bearbeitung von Kunden- und internen Anfragen, Erfassung von Incidents und Unterstützung bei deren Lösung. Pflege administrativer Prozesse und Dokumentationen sowie Weiterleitung und Nachverfolgung technischer Themen.*

---

### AUSBILDUNG & WEITERBILDUNG

- T-SQL Datenbankbetriebs-Schulung
  - Junior Systemadministrator Schulung
  - RTV-Elektroniker
- 

### SPRACHKENNTNISSE

- Englisch – A2–B1 (laufende Weiterentwicklung)