

MAGYAR GYULA

IT Operations Support | Office / Back Office Coordination

 mgycontact@gmail.com

 www.linkedin.com/in/gyulamagyar

 www.magyarygula.hu

 Miskolc | Hibrid / Remote



SZAKMAI ÖSSZEFOGLALÓ

IT-közeli operations support tapasztalattal rendelkező szakember vagyok, erős adminisztratív és koordinációs háttérrel. Munkám során technikai és operációs környezetben támogattam a napi működést, incidensek kezelését, dokumentációt és felhasználói kommunikációt. Célom olyan támogató szerepkör, ahol az IT és az üzleti működés találkozik.

TECHNIKAI ÉS OPERÁCIÓS ISMERETEK

- IT support szemlélet, incidenskezelés
- Windows környezet alapismeretek
- Active Directory – alap jogosultságkezelés
- MS SQL Server – üzemeltetési alapok, lekérdezések
- Dokumentáció, hibajegy-kezelés
- Microsoft Office – haladó szint

SZAKMAI TAPASZTALAT

Hívás koordinátor (senior) – Prohuman

2021. ápr. – 2025. febr. | Távmunka

Ügyfél- és belső megkeresések kezelése, incidensek rögzítése és megoldásának támogatása. Adminisztratív folyamatok és dokumentáció vezetése, technikai jellegű problémák továbbítása és követése.

TANULMÁNYOK

- T-SQL adatbázis üzemeltető képzés
- Junior rendszerüzemeltető képzés
- RTV műszerész

NYELVISMERET

- Angol – A2–B1 (folyamatos fejlesztés)