

## MAGYAR GYULA

**Operations / Team Coordinator | Back Office Operations**  
**Aspiring Supervisor**



 mgycontact@gmail.com |  <https://github.com/magyargyula>

 [www.linkedin.com/in/gyulamagyar](https://www.linkedin.com/in/gyulamagyar) |  <https://www.magyargyula.hu/>

---

### SZAKMAI ÖSSZEFOGLALÓ

Operációs és adminisztratív területen tapasztalt koordinátor vagyok, aki a napi működés szervezésében, feladatok prioritizálásában és folyamatok követésében erős. Munkám során több párhuzamos feladat és érintett összehangolását támogattam, együttműködve HR-rel és vezetőkkel. Kiemelten fontos számomra az átlátható működés, a következetes végrehajtás és a csapatok hatékony támogatása. Célom középtávon supervisor / team coordinator szerepkörben való fejlődés.

---

### KULCSKOMPETENCIÁK

- Napi operáció és háttérfolyamatok koordinálása
- Feladatpriorizálás, határidők követése
- Back office és adminisztratív működés támogatása
- Dokumentáció, riportálás, folyamatkövetés
- Ügyfél- és belső kommunikáció
- Problémamegoldás, eskalációkezelés
- HR-rel és vezetői oldallal való együttműködés
- Több párhuzamos feladat strukturált kezelése

---

### SZAKMAI TAPASZTALAT

#### Hívás koordinátor (senior)

**Prohuman** | 2021. április – 2025. február | Távmunka

Operációs fókuszú munkakörben támogattam a napi call center és háttérfolyamatok működését. Feladataim közé tartozott az ügyfél- és munkavállalói megkeresések kezelése, adminisztratív feladatok ellátása, valamint a folyamatok pontos dokumentálása és követése.

#### Főbb tevékenységek:

- Napi működés és operációs feladatok koordinálása
  - Beérkező kérések kezelése, problémák megoldása
  - Feladatprioritások egyeztetése és nyomon követése
  - Adminisztratív és dokumentációs folyamatok pontos vezetése
  - HR-rel és vezetői oldallal való rendszeres együttműködés
  - Több párhuzamos feladat kezelése strukturált módon
  - Új munkatársak betanításának támogatása
  - Minőségi működés és ügyfélkommunikáció fenntartása
-

## TANULMÁNYOK

### **T-SQL adatbázis üzemeltető képzés**

(Üzemeltetési és lekérdezési alapok)

### **Junior rendszerüzemeltető képzés**

(Windows és Linux szerverek; Active Directory; PowerShell; Hyper-V; Azure.)

### **RTV műszerész**

Műszaki középiskolai végzettség

---

## NYELVISMERET

- **Angol** – A2–B1 (folyamatos fejlesztés)

---

## DIGITÁLIS ISMERETEK (TÁMOGATÓ JELLEGŰ)

- Microsoft Office (haladó)
- Alap IT support szemlélet
- Windows környezet ismerete
- MS SQL Server – üzemeltetési alapok