

## MAGYAR GYULA

### IT Operations Support | Office / Back Office Coordination

 [mgycontact@gmail.com](mailto:mgycontact@gmail.com)

 [www.linkedin.com/in/gyulamagyarl/](https://www.linkedin.com/in/gyulamagyarl/)

 [www.magyargyula.hu](http://www.magyargyula.hu)

 Miskolc | Hibrid / Remote



---

## SZAKMAI ÖSSZEFoglaló

IT-közeli operations support tapasztalattal rendelkező szakember vagyok, erős adminisztratív és koordinációs háttérrel. Munkám során technikai és operációs környezetben támogattam a napi működést, incidensek kezelését, dokumentációt és felhasználói kommunikációt. Célom olyan támogató szerepkör, ahol az IT és az üzleti működés találkozik.

---

## TECHNIKAI ÉS OPERÁCIÓS ISMERETEK

- IT support szemlélet, incidenskezelés
  - Windows környezet alapismeretek
  - Active Directory – alap jogosultságkezelés
  - MS SQL Server – üzemeltetési alapok, lekérdezések
  - Dokumentáció, hibajegy-kezelés
  - Microsoft Office – haladó szint
- 

## SZAKMAI TAPASZTALAT

### Hívás koordinátor (szenior) – Prohuman

2021. ápr. – 2025. febr. | Távmunka

Ügyfél- és belső megkeresések kezelése, incidensek rögzítése és megoldásának támogatása. Adminisztratív folyamatok és dokumentáció vezetése, technikai jellegű problémák továbbítása és követése.

---

## TANULMÁNYOK

- **T-SQL adatbázis üzemeltető képzés**
  - **Junior rendszerüzemeltető képzés**
  - **RTV műszerész**
- 

## NYELVISMERET

- Angol – A2–B1 (folyamatos fejlesztés)