





GYULA MAGYAR

IT Operations Support | Office / Back Office Coordination

 mgycontact@gmail.com |  <https://github.com/magyargyula>
 www.linkedin.com/in/gyulamagyar |  <https://www.magyargyula.hu/>



BERUFLICHES PROFIL

Ich bin ein IT-nah orientierter Fachmitarbeiter mit administrativem und operativem Hintergrund und Stärken in strukturierter Problemlösung sowie dokumentierter Arbeitsweise. Im Rahmen meiner IT-Weiterbildungen habe ich Grundlagen in Systemadministration und IT-Support erworben (Windows-Umgebungen, Active-Directory-Konzepte, Virtualisierung, MS-SQL-Grundlagen). Mein Ziel ist eine Junior-IT-Support- oder IT-Operations-Support-Position, in der ich technisches Interesse und zuverlässige Arbeitsweise sinnvoll verbinden kann.

TECHNISCHE UND OPERATIVE KENNTNISSE

- IT-Support-Mindset, Incident-Handling
- Grundkenntnisse in Windows-Umgebungen
- Active Directory – grundlegende Rechteverwaltung
- MS SQL Server – Betriebsgrundlagen, Abfragen
- Dokumentation und Ticketsysteme
- Microsoft Office – fortgeschrittene Kenntnisse

BERUFLICHE ERFAHRUNG

Senior Call Coordinator – Prohuman

April 2021 – Februar 2025 | Remote

Bearbeitung von Kunden- und internen Anfragen, Erfassung von Incidents und Unterstützung bei deren Lösung. Pflege administrativer Prozesse und Dokumentationen sowie Weiterleitung und Nachverfolgung technischer Themen.

AUSBILDUNG & WEITERBILDUNG

- **T-SQL Datenbankbetriebs-Schulung**
- **Junior Systemadministrator Schulung**
- **RTV-Elektroniker**

SPRACHKENNTNISSE

- Englisch – A2–B1 (laufende Weiterentwicklung)