

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: **[указать дату]**

Добро пожаловать в ToiLab!

Наша команда уважает Вашу конфиденциальность и обязуется защищать Ваши персональные данные. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как мы собираем, используем, храним и передаём информацию пользователей при использовании мобильного приложения ToiLab, доступного на платформах iOS и Android.

1. Сбор информации

Мы можем собирать следующие типы данных:

- **Персональная информация:** имя, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, пол, город.
 - **Данные аккаунта:** логин, пароль (в зашифрованном виде), история заказов и бронирований.
 - **Платёжные данные:** номера карт и платёжные реквизиты (обрабатываются только сертифицированными платёжными шлюзами).
 - **Геолокация** (с согласия пользователя): для подбора ближайших поставщиков.
 - **Данные об устройстве и использовании:** тип устройства, версия ОС, язык, IP-адрес, данные журнала активности в приложении.
-

2. Использование информации

Мы используем собранную информацию для:

- регистрации и аутентификации пользователей;
 - обработки заказов и бронирований;
 - предоставления персонализированных предложений;
 - анализа поведения пользователей и улучшения интерфейса;
 - маркетинга, рассылок и уведомлений (только при согласии);
 - соблюдения требований законодательства (например, в рамках KYC/AML-процедур при работе с финансовыми продуктами).
-

3. Передача информации третьим лицам

Мы не продаём и не передаём ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением:

- поставщиков услуг, которых вы бронируете через ToiLab;
 - платёжных и кредитных организаций (для предоставления рассрочек/микрокредитов);
 - партнёрских компаний в рамках бонусных и скидочных программ;
 - уполномоченных государственных органов — по законному запросу.
-

4. Хранение и защита данных

- Все персональные данные хранятся на защищённых серверах.
 - Мы используем шифрование, аутентификацию и защиту от несанкционированного доступа.
 - Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для выполнения целей обработки, или в соответствии с действующим законодательством.
-

5. Права пользователя

Вы имеете право:

- запросить доступ к вашим данным;
 - исправить, обновить или удалить свои данные;
 - отозвать согласие на обработку данных;
 - отключить геолокацию и push-уведомления в настройках устройства;
 - связаться с нами для любых вопросов, связанных с конфиденциальностью.
-

6. Файлы cookie и аналитика

Мы можем использовать сторонние инструменты аналитики (например, Google Analytics, Firebase), чтобы понимать, как вы используете приложение. Эти инструменты могут использовать cookie или аналогичные технологии. Вы можете отключить cookie в настройках устройства.

7. Дети

Приложение не предназначено для использования лицами младше 16 лет. Мы сознательно не собираем персональные данные несовершеннолетних.

8. Изменения политики

Мы можем обновлять Политику конфиденциальности время от времени. Все изменения будут опубликованы в приложении, и мы уведомим вас о существенных изменениях соответствующим образом.

9. Контактная информация

Если у Вас есть вопросы или пожелания относительно настоящей политики, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Email: [указать адрес электронной почты]

Телефон: [указать номер]

Адрес: [указать юридический адрес компании]

Privacy Policy (English)

Effective Date: [insert date]

Welcome to ToiLab!

Our team respects your privacy and is committed to protecting your personal data. This Privacy Policy describes how we collect, use, store, and share user information when using the ToiLab mobile application, available on iOS and Android platforms.

1. Information Collection

We may collect the following data:

- **Personal information:** name, phone number, email address, date of birth, gender, city.
- **Account data:** login, password (encrypted), booking and order history.
- **Payment data:** card numbers and payment details (processed only through certified gateways).
- **Geolocation (with user consent):** to match nearby providers.
- **Device and usage data:** device type, OS version, language, IP address, app activity logs.

2. Use of Information

We use collected data to:

- Register and authenticate users;
- Process orders and bookings;
- Provide personalized offers;
- Analyze user behavior and improve UX;
- Send marketing messages and notifications (with user consent);
- Comply with legal obligations (e.g., KYC/AML for financial services).

3. Sharing with Third Parties

We do not sell or share personal data without your consent, except:

- To service providers you book through ToiLab;
- To payment and credit institutions (for installment/microloans);
- To partner companies for bonuses and discount programs;
- To government authorities upon lawful request.

4. Data Storage and Security

- All personal data is stored on secure servers.
- We use encryption, authentication, and protection against unauthorized access.
- Data is retained no longer than necessary or as required by law.

5. User Rights

You have the right to:

- Request access to your data;
- Correct, update, or delete your data;
- Withdraw consent to data processing;
- Disable geolocation and push notifications;
- Contact us with privacy-related inquiries.

6. Cookies and Analytics

We may use third-party tools (e.g., Google Analytics, Firebase) to understand app usage. These tools may use cookies or similar technologies. You can disable cookies in your device settings.

7. Children

The app is not intended for users under 16. We do not knowingly collect personal data from minors.

8. Policy Changes

We may update this Policy periodically. Changes will be posted in the app, and significant updates will be communicated appropriately.

9. Contact Information

If you have questions about this Policy, please contact us:

Email: [insert]

Phone: [insert]

Құпиялық саясаты (Қазақша)

Күшіне ену күні: [күні көрсетіңіз]

ToiLab-қа қош келдіңіз!

Біз сіздің жеке мәліметтеріңіздің құпиялығын құрметтейміз және оларды қорғауға міндеттіміз. Осы Құпиялық саясаты iOS және Android платформаларында қолжетімді ToiLab мобильді қосымшасын пайдаланған кезде қандай деректер жиналатынын, қалай қолданылатынын, сақталатынын және таратылатынын сипаттайды.

1. Мәліметтерді жинау

Біз келесі деректерді жинауымыз мүмкін:

- **Жеке ақпарат:** аты-жөні, телефон нөмірі, электрондық пошта, туған күні, жынысы, қаласы.
- **Аккаунт деректері:** логин, құпиясөз (шифрланған түрде), броньдау және тапсырыс тарихы.
- **Төлем деректері:** карталар нөмірі және төлем реквизиттері (тек сертификатталған төлем шлюздері арқылы өңделеді).

• **Геолокация (қолданушының рұқсатымен):** жақын жеткізушілерді ұсыну үшін.

• **Құрылғы және қолдану деректері:** құрылғы түрі, ОС нұсқасы, тілі, IP-мекенжайы, қолданбадағы әрекет журналдары.

2. Мәліметтерді пайдалану

Жиналған деректерді:

- Қолданушыны тіркеу және аутентификациялау;
- Тапсырыстар мен броньдауларды өңдеу;
- Жекелендірілген ұсыныстар беру;
- Қолданушы тәжірибесін жақсарту;
- Маркетингтік хабарламалар мен ескертулерді жіберу (рұқсатпен);
- Заң талаптарын сақтау үшін (мысалы, KYC/AML рәсімдері аясында).

3. Үшінші тұлғаларға беру

Сіздің келісіміңізсіз жеке деректеріңізді сатпаймыз және бермейміз, келесі жағдайлардан басқа:

- ToiLab арқылы броньдалған қызмет жеткізушілерге;
- Төлем және несие ұйымдарына (рассрочка/микронесие үшін);
- Серіктес компанияларға бонустық және жеңілдік бағдарламалары аясында;
- Заңды сұрау бойынша уәкілетті мемлекеттік органдарға.

4. Мәліметтерді сақтау және қорғау

- Барлық деректер қорғалған серверлерде сақталады.
- Шифрлау, аутентификация және рұқсатсыз кіруден қорғау технологиялары қолданылады.
- Деректер тек өңдеу мақсаттарына жеткенше немесе заңнамада белгіленген мерзімде сақталады.

5. Қолданушы құқықтары

Сізде:

- Өзіңіздің деректеріңізге қол жеткізуге;
- Деректеріңізді түзетуге немесе жоюға;
- Өңдеуге берген келісімді қайтарып алуға;
- Геолокация мен push-хабарламаларды өшіруге;
- Құпиялыққа қатысты сұрақтар бойынша бізбен байланысуға құқығыңыз бар.

6. Cookie және аналитика

Қосымшаны пайдалану деректерін түсіну үшін үшінші тарап құралдарын (мысалы, Google Analytics, Firebase) қолдануымыз мүмкін. Бұл құралдар cookie немесе ұқсас технологияларды қолдануы мүмкін. Cookie-ді құрылғы баптауларынан өшіруге болады.

7. Балалар

Қосымша 16 жасқа толмағандар үшін арналмаған. Біз кәмелетке толмағандардан мәліметтерді әдейі жинамаймыз.

8. Саясатқа өзгерістер

Бұл саясатты мезгіл-мезгіл жаңарта аламыз. Барлық өзгерістер қосымшада жарияланады, ал маңызды өзгерістер туралы арнайы хабарлаймыз.

9. Байланыс

Сұрақтар немесе ұсыныстар болса, бізге хабарласыңыз:

Эл. пошта: [көрсету]

Телефон: [көрсету]

Мекенжай: [компанияның заңды мекенжайын көрсету]