



صيغ رسائل اشعارات بوابة الخدمات الالكترونية

علاقات لشركاء

رسالة الدخول إلى البوابة (للمستخدم والمختصين)
(تم تسجيل دخول المستخدم (إيميل المستخدم-رمز الناقل)
رسالة طلب إعادة دراسة اعتراض على فاتورة أجور أمنية - (للمستخدم والمختصين)
(شركاؤنا.....)
نفيدكم باستلام طلب إعادة دراسة اعتراضكم على فاتورة الأجور الأمنية لشهر (.....) بتاريخ ٠٠٠٠/٠٠/٠٠ جاري العمل عليها وسيتم الرد عليكم قريباً)
رسالة الرد على إعادة دراسة اعتراض على فاتورة الأجور الأمنية - (للمستخدم والمختصين)
(شركاؤنا.....)
تم الانتهاء من إعادة دراسة اعتراضكم على فاتورة الأجور الأمنية لشهر (.....) للاطلاع نأمل مراجعة بوابة خدمات المركز الوطني لأمن المسافرين (link)
طلب إعادة دراسة الاعتراض على المخالفات - (للمستخدم والمختصين)
(شركاؤنا.....)
نفيدكم باستلام طلب إعادة دراسة اعتراضكم على المخالفات جاري العمل عليه وسيتم الرد عليكم قريباً)
رسالة الرد على إعادة دراسة اعتراض المخالفات - (للمستخدم والمختصين)
(شركاؤنا.....)
تم الانتهاء من إعادة دراسة اعتراضكم على المخالفات للاطلاع نأمل مراجعة بوابة خدمات المركز الوطني لأمن المسافرين (link)

الالتزام والجودة

الشهادات - رسالة طلب شهادة التزام:
(شركاؤنا.....)
نفيدكم باستلام طلب شهادة التزام لجدول (نوع الجداول حسب الطلب)
الشهادات - رسالة إصدار شهادة الالتزام:
(شركاؤنا.....)
نفيدكم بأنه تمت الموافقة على اعتماد شهادة التزام بمتطلبات المركز الوطني لأمن المسافرين.
بوابة الناقل - رسالة طلب تفعيل حساب بوابة الناقل أو إعادة تعيين كلمة المرور:
شركاؤنا نفيدكم باستلام طلب إعادة تعيين حساب مدير النظام لمنصة الناقل الوطني، جاري العمل عليه وسيتم الرد عليكم قريباً.
بوابة الناقل - رسالة إصدار حساب بوابة الناقل:
(شركاؤنا.....)
تجدون أدناه بيانات الدخول لمنصة الناقل الوطني (User – password)
المخالفات - الاشعارات والاعتراضات:
تم رصد حالة (عدم التزام / جودة بيانات) للرحلة رقم وتاريخ
(شركاؤنا.....)
جاري دراسة اعتراضكم للرحلة رقم وتاريخ (عند الاعتراض على جميع الإشعارات)
(شركاؤنا.....)
تم الرد على اعتراضكم للرحلة رقم وتاريخ (عند الرد على الاعتراض)
تم رصد مخالفة عدم التزام للرحلة رقم وتاريخ
(شركاؤنا.....)
جاري دراسة اعتراضكم للرحلة رقم وتاريخ (عند الاعتراض على جميع الإشعارات)
(شركاؤنا.....)
تم الرد على اعتراضكم للرحلة رقم وتاريخ (عند الرد على الاعتراض)



تم رصد مخالفة عدم تطبيق خدمة التحقق من الوثيقة (يقين) للرحلة رقم وتاريخ
شركاؤنا جاري دراسة اعتراضكم للرحلة رقم وتاريخ (عند الاعتراض على جميع الإشعارات)
شركاؤنا تم الرد على اعتراضكم للرحلة رقم وتاريخ (عند الرد على الاعتراض)
تم رصد مخالفة عدم تطبيق قوانين الصعود للرحلة رقم وتاريخ
(شركاؤنا.....)
جاري دراسة اعتراضكم للرحلة رقم وتاريخ (عند الاعتراض على جميع الإشعارات)
(شركاؤنا.....)
تم الرد على اعتراضكم للرحلة رقم وتاريخ (عند الرد على الاعتراض)
قسم ربط الناقلين - رسالة اشعار الشركة بعدم وصول البيانات:
(شركاؤنا.....)
تم رصد انقطاع بعدم وصول بيانات APP للطاقل
(شركاؤنا.....)
تم رصد انقطاع بعدم وصول بيانات الطاقم SFTP
(شركاؤنا.....)
تم رصد انقطاع بعدم وصول بيانات APP للركاب
(شركاؤنا.....)
تم رصد انقطاع بعدم وصول بيانات PNR
(شركاؤنا.....)
تم رصد انقطاع بعدم وصول بيانات DCS
(شركاؤنا.....)
تم رصد انقطاع بعدم وصول بيانات الركاب على نظام APP
(شركاؤنا.....)
تم رصد انقطاع بعدم وصول بيانات الطاقم على نظام APIS
رسالة الرد على الاشعار من قبل الشركة/
(شركاؤنا.....)
تم استلام افادتكم وسيتم الرد عليكم قريباً
رسالة عقد اجتماع/
(شركاؤنا.....)
نفيدكم بعقد اجتماع لعدم وصول بيانات APP للطاقل
(شركاؤنا.....)
نفيدكم بعقد اجتماع لعدم وصول بيانات APP للركاب
(شركاؤنا.....)
نفيدكم بعقد اجتماع لعدم وصول بيانات PNR
(شركاؤنا.....)
نفيدكم بعقد اجتماع لعدم وصول بيانات DCS
(شركاؤنا.....)
نفيدكم بعقد اجتماع لعدم وصول بيانات الركاب على نظام APIS
(شركاؤنا.....)
نفيدكم بعقد اجتماع لعدم وصول بيانات الطاقم على نظام APIS
رسالة عند ارسال تعهد للشركة/
(شركاؤنا.....)
تم اصدار تعهد للربط على نظام (LIVE/APP) مع تاريخ انتهاء التعهد)
(شركاؤنا.....)
تم اصدار تعهد للربط على نظام (DCS-PNR) مع تاريخ انتهاء التعهد)
(شركاؤنا.....)
تم اصدار تعهد للربط على نظام (APIS) مع تاريخ انتهاء التعهد)
(شركاؤنا.....)
تم اصدار تعهد ارسال بيانات APP الركاب والطاقل على بوابة الناقل (Portal)



(شركاؤنا.....)
تم ارسال نموذج للربط على SFTP
رسالة عند تحويل الشركة على البيئة الفعلية (APIS) (
(شركاؤنا.....)
نفيدكم بأنه تم تحويل الشركة على البيئة الفعلية (APIS - Production) (
المالية
رسالة طلب اعتراض على فاتورة الأجر الأمنية - (للمستخدم والمختصين)
(شركاؤنا.....)
نفيدكم باستلام طلب اعتراضكم على فاتورة الأجر الأمنية لشهر (.....) بتاريخ ٠٠٠٠/٠٠/٠٠ جاري العمل عليها وسيتم الرد عليكم قريباً
رسالة الرد على اعتراض فاتورة الأجر الأمنية - (للمستخدم والمختصين)
(شركاؤنا.....)
تم الانتهاء من دراسة اعتراضكم على فاتورة الأجر الأمنية لشهر (.....) للاطلاع نأمل مراجعة بوابة خدمات المركز الوطني لأمن المسافرين (link)