



## ACCIDENT INSURANCE – POLICY HANDGUIDE



Accidents covered: Road, Air, Train, Fall, Cuts, Burns, Attacks, Stings, Drowning.

Following are the policy features of Accidental Insurance coverage:

PARTICULARS	POLICY FEATURES
Sum Insured	₹ 5,00,000
Age Band	18-65 years
Coverage	Self only
Insurance Partner	Magma General Insurance
Accidental Death	100% of Sum Insured
Permanent Total Disablement	100% of Sum Insured
Permanent Partial Disablement	Up to 100% of Sum Insured based on extent of disability
Accidental Hospitalization (IPD) [minimum 24 hours hospitalization]	Covered up to 50% of Sum Insured or 50% of admissible claim amount or actuals (max upto 1 lac) whichever is lower
Accidental Expenses (OPD)	<b>Fracture Cover</b> – Up to ₹ 25,000 or 10% of Sum Insured, whichever is lower <b>Burns Cover</b> – Up to ₹ 25,000 or 10% of Sum Insured, whichever is lower
Daily HospiCash	Rs. 1,000 per day for 30 days [2x if ICU hospitalisation > 24 hours]
Road Ambulance Charges	₹ 3,000 or actuals whichever is lower
Funeral Cover	₹ 5,000 or actuals whichever is lower
Compassionate visit	Up to ₹ 10,000 or 5% of Sum Insured (Minimum distance - 50kms)
Carriage of Dead body	₹ 5,000 or actuals whichever is lower
Children Education Grant	Up to ₹ 5,000 or 10% of Sum Insured, whichever is lower (max 2 children)
Doctor Teleconsultation	Unlimited online consultation for general physician
Geographical Limit	Worldwide
Coverage	24 x 7 Cover

#### What is not covered?

- 1) **Suicide** - Intentional self-injury, suicide, or attempted suicide.
- 2) **Drug Abuse** - Use or consumption of narcotic or intoxicating drugs or alcohol
- 3) **Unlawful Activities** - Participation in any illegal or unlawful or criminal act
- 4) **Adventure Sports** - participation in any adventure sports activities.
- 5) **Act of War** - Accident caused by war, invasion, act of foreign enemy, or by nuclear/biological/chemical.
- 6) **Medical Hospitalization** - arising out of any illness (other than an accident)

**ACCIDENT INSURANCE – CLAIMS PROCESS AND DOCUMENTATION**

Inform about the occurrence of an accident within 14 days on the helpline number: [+91 9021323456](tel:+919021323456)

Our claims representative will guide you through the entire process:

1. Collate and send scanned copies of the required documents to Bharatsure.
2. Our team will review all documents and share a pre-filled reimbursement form with you.
3. Send documents in original to the insurer within 30 days from date of occurrence of accident.
4. The claim will be approved or rejected within 30 days of all relevant document submission.
5. Once approved, claims shall be paid within 7 days to the insured or legal heir.

**Documents for Accidental Hospitalization**

- Discharge Summary
- Final Bill & Receipt
- Investigation Bill & Prescription
- Pharmacy Bill & Prescription
- Investigation Reports
- Doctor Consultations
- Claim Intimation Form
- Claim Form
- ICP (if needed)
- Medico Legal Cases Report
- FIR copy for Road Accidents

**Documents for Accidental Disability**

Employment Certificate from employer  
Fitness Certificate from the treating doctor  
Rest Certificate from the treating doctor  
Salary slip/ statement - last 3 months  
Govt. ID Proof - Aadhar/ PAN Card  
Medico Legal Cases Report  
Claim Intimation Form  
Cancelled Cheque (main policy holder with the name mentioned on cheque. If not, then bank statement)

**Treatment Records – Original documents mandatory**

- Doctor prescription
- Medical bills
- Reports
- Discharge summary
- Paid receipts

**Documents for Accidental Death**

- Signed Claim Form (Blank)
- Statement of at least 2 witnesses for the accident
- Certificate copy of Attendance record
- Medico Legal Cases Report
- Certificate copy of FIR
- Certificate copy of Postmortem Report
- Certificate copy of Inquest Report
- Death Certificate
- Claim Intimation Form
- Claim Form
- News Paper clipping (if any)
- Certificate copy of Viscera Report of Forensic Dept

**DOCTOR TELECONSULTATION**

Following are the doctor teleconsultation coverage:

PARTICULARS	POLICY FEATURES
Coverage	Self only
Provider	Even App
Benefits	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Unlimited teleconsultations with trusted healthcare experts</li><li>2. Access to 7500 doctors and specialists</li><li>3. Secure and Private consultations: Confidential Discussions with Doctors</li></ol>
Coverage	24 x 7 Cover

**HOW DO I AVAIL THE BENEFITS?**

**Step 1:** Download the EvenApp from the [Play Store](#) or [App Store](#).

**Step 2:** Enter your registered mobile number and login using OTP sent to your phone

**Step 3:** Tap the 'Consult an Even doctor' option on the bottom of the screen

**Step 4:** Choose the service you would like to avail

Please note: You will receive a separate email once your plan is active on your registered Email ID.



## दुर्घटना बीमा – पॉलिसी हैंडगाइड



कवर की गई दुर्घटनाएँ: सड़क, हवाई, रेल, गिरना, कटना, जलना, हमला, डंक लगना, डूबना।  
दुर्घटना बीमा के फीचर्स:

विवरण	पॉलिसी विशेषताएँ
बीमित राशि	₹ 5,00,000
आयु वर्ग	18-65 वर्ष
कवरेज	केवल पॉलिसीधारक
बीमा सहयोगी	Magma General Insurance
दुर्घटना मृत्यु	बीमित राशि का 100%
स्थायी संपूर्ण विकलांगता	बीमित राशि का 100%
स्थायी आंशिक विकलांगता	विकलांगता की गंभीरता के आधार पर बीमित राशि का 100% तक
दुर्घटनावश अस्पताल में भर्ती होना (आईपीडी) (कम से कम 24 घंटे अस्पताल में भर्ती)	बीमित राशि का 50% या अनुमन्य दावा राशि का 50% या वास्तविक खर्च (अधिकतम ₹1,00,000 तक) – जो भी कम हो, उसी तक कवर उपलब्ध होगा।
दुर्घटना से जुड़े खर्च (ओपीडी)	फ्रैक्चर कवर - ₹ 25,000 तक या बीमित राशि का 10%, जो भी कम हो। जलन (बर्न्स) कवर - ₹ 25,000 तक या बीमित राशि का 10%, जो भी कम हो।
प्रतिदिन का हॉस्पिट कैश	30 दिनों के लिए रु. 1000 प्रति दिन (आईसीयू में भर्ती होने पर दोगुना > 24 घंटे)
रोड एंबुलेंस खर्च	₹ 3,000 या वास्तविक खर्च, जो भी कम हो।
अंत्येष्टि कवर	₹ 5,000 या वास्तविक खर्च, जो भी कम हो
सहानुभूतिपूर्ण यात्रा	₹ 10,000 या 5% बीमित राशि तक (न्यूनतम दूरी 50 किमी)
मृत शरीर का परिवहन	₹ 5,000 या वास्तविक जो भी कम हो
बच्चों की शिक्षा अनुदान	₹ 5,000 या 10% बीमित राशि तक, जो भी कम हो (अधिकतम 2 बच्चे)
डॉक्टर टेलीपरामर्श	सामान्य चिकित्सक के लिए असीमित ऑनलाइन परामर्श
भौगोलिक सीमा	दुनिया भर में
कवरेज	24 x 7 कवर

**क्या शामिल नहीं होगा?**

- 1) आत्महत्या - जानबूझ कर खुद को चोट पहुंचाना, आत्महत्या या आत्महत्या की कोशिश करना
- 2) नशा - नशीले पदार्थ या शराब का सेवन
- 3) गैरकानूनी गतिविधियां - किसी भी प्रकार की अवैध या गैरकानूनी या अपराधिक गतिविधि में शामिल होना
- 4) एडवेंचर स्पोर्ट्स - किसी भी एडवेंचर स्पोर्ट्स में भाग लेना
- 5) युद्ध की स्थिति - युद्ध, घुसपैठ, विदेशी दुश्मन के कारण या परमाणु/जैविक/रासायनिक हमले से हुई दुर्घटना
- 6) इलाज के लिए अस्पताल में भर्ती होना - बीमारी के कारण (किसी दुर्घटना को छोड़कर)



## दुर्घटना बीमा – क्लेम की प्रक्रिया और कागज़ी कार्रवाई

दुर्घटना के बाद 14 दिनों के अंदर हेल्पलाइन नंबर: +91 9021323456 पर सूचित करें।

हमारे क्लेम प्रतिनिधि आपको पूरी प्रक्रिया के बारे में विस्तार से बताएंगे:

1. सभी आवश्यक कागज़ातों को स्कैन करके भारतश्योर (Bharatsure) को भेजें।
2. हमारी टीम कागज़ातों की समीक्षा करेगी और आपको एक पहले से भरा हुआ रीइम्बर्समेंट फॉर्म देगी।
3. दुर्घटना होने की तारीख से 30 दिनों के अंदर सभी कागज़ातों की मूल प्रतियां बीमा कंपनी को भेजें।
4. सभी संबंधित कागज़ात जमा किए जाने के बाद 30 दिनों के अंदर क्लेम को स्वीकार या अस्वीकार किया जाएगा।
5. स्वीकार होने के बाद 7 दिनों के अंदर, बीमित व्यक्ति या उनके कानूनी उत्तराधिकारी को क्लेम का भुगतान किया जाएगा।

### दुर्घटनावश अस्पताल में भर्ती होने से जुड़े कागज़ात

- डिस्चार्ज समरी
- फाइनल बिल और रसीद
- जांच बिल और प्रिस्क्रिप्शन
- दवाओं का बिल और प्रिस्क्रिप्शन
- सभी जांच रिपोर्ट
- डॉक्टरी परामर्श
- क्लेम सूचना फॉर्म
- क्लेम फॉर्म
- आईसीपी (ज़रूरत होने पर)
- मेडिको लीगल केस रिपोर्ट
- सड़क दुर्घटनाओं के लिए एफआईआर प्रति

### दुर्घटनावश विकलांगता से जुड़े कागज़ात

- नियोक्ता कंपनी से नियुक्ति प्रमाणपत्र
- इलाज करने वाले डॉक्टर से फिटनेस प्रमाणपत्र
- इलाज करने वाले डॉक्टर से आराम करने का प्रमाणपत्र
- सैलरी स्लिप/स्टेटमेंट - पिछले 3 महीनों का
- सरकारी पहचान पत्र - आधार / पैन कार्ड
- मेडिको लीगल केस रिपोर्ट
- क्लेम सूचना फॉर्म
- कैसल किया गया चेक (मुख्य पॉलिसीधारक का नाम चेक पर लिखा होना चाहिए। अगर नहीं है तो बैंक स्टेटमेंट)

### उपचार से जुड़े कागज़ात-मूलप्रतियां अनिवार्य हैं

- डॉक्टर का प्रिस्क्रिप्शन
- मेडिकल बिल
- रिपोर्ट
- डिस्चार्ज समरी
- भुगतान की रसीदें

### दुर्घटना मृत्यु से जुड़े कागज़ात

- हस्ताक्षर किया गया क्लेम फॉर्म (बिना भरा हुआ)
- दुर्घटना के कम से कम 2 गवाहों का बयान
- अटेंडेंस (उपस्थिति) रिकॉर्ड की प्रमाणित प्रति
- मेडिको लीगल केस रिपोर्ट
- एफआईआर की प्रमाणित प्रति
- पोस्टमार्टम रिपोर्ट की प्रमाणित प्रति
- इनक्वेस्ट रिपोर्ट की प्रमाणित प्रति
- मृत्यु प्रमाण-पत्र
- क्लेम सूचना फॉर्म
- क्लेम फॉर्म
- अखबार में छपी खबर की प्रति (अगर रहे तो)
- फॉरेंसिक विभाग की ओर से विसरा रिपोर्ट की प्रमाणित प्रति



## डॉक्टर टेली-कंसल्टेशन

कवर की गई सेवाएँ:

PARTICULARS	POLICY FEATURES
कवरेज	केवल पॉलिसीधारक
प्रदाता	Even ऐप
लाभ	1. विश्वसनीय स्वास्थ्य विशेषज्ञों के साथ असीमित टेली-परामर्श। 2. 7500 डॉक्टरों और विशेषज्ञों तक पहुंच। 3. सुरक्षित और निजी परामर्श: डॉक्टरों के साथ गोपनीय चर्चा।
कवरेज	24 x 7 Cover

कैसे लाभ लें:

Step 1: Even ऐप को [प्ले स्टोर](#) या [ऐप स्टोर](#) से डाउनलोड करें.

Step 2: रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर डालें और OTP से लॉगिन करें

Step 3: स्क्रीन के नीचे दिए गए 'Consult an Even doctor' विकल्प पर टैप करें

Step 4: सेवा का चयन करें

नोट: आपकी योजना एक्टिव होने पर आपके रजिस्टर्ड ईमेल पर अलग से ईमेल मिलेगा