



## Policy Handguide



# GROUP PERSONAL ACCIDENT INSURANCE



## GROUP PERSONAL ACCIDENT INSURANCE



Following are the policy features of Accidental Insurance coverage:

PARTICULARS	POLICY FEATURES
Sum Insured	₹ 5,00,000
Age Band	18-65 years
Coverage	Self only
Insurance Partner	Magma General Insurance
Accidental Death	100% of Sum Insured
Permanent Total Disablement	100% of Sum Insured
Permanent Partial Disablement	Up to 100% of Sum Insured based on extent of disability

PARTICULARS	POLICY FEATURES
Accidental Hospitalization (IPD) [minimum 24 hours hospitalization]	Covered up to 50% of Sum Insured or 50% of admissible claim amount or actuals (max upto 1 lac) whichever is lower
Accidental Expenses (OPD)	Fracture Cover – Up to ₹ 25,000 or 10% of Sum Insured, whichever is lower Burns Cover – Up to ₹ 25,000 or 10% of Sum Insured, whichever is lower
Daily HospiCash	Rs. 1,000 per day for 30 days [2x if ICU hospitalisation > 24 hours]
Road Ambulance Charges	₹ 3,000 or actuals whichever is lower
Funeral Cover	₹ 5,000 or actuals whichever is lower
Compassionate visit	Up to ₹ 10,000 or 5% of Sum Insured (Minimum distance - 50kms)
Carriage of Dead body	₹ 5,000 or actuals whichever is lower
Children Education Grant	Up to ₹ 5,000 or 10% of Sum Insured, whichever is lower (max 2 children)
Geographical Limit	Worldwide
Coverage	24 x 7 Cover



# WHAT IS NOT COVERED?

- 
- 1. Suicide - Intentional self-injury, suicide, or attempted suicide.
  - 2. Drug Abuse - Use or consumption of narcotic or intoxicating drugs or alcohol
  - 3. Unlawful Activities - Participation in any illegal or unlawful or criminal act
  - 4. Adventure Sports - participation in any adventure sports activities.
  - 5. Act of War - Accident caused by war, invasion, act of foreign enemy, or by nuclear/biological/chemical.
  - 6. Medical Hospitalization - arising out of any illness (other than an accident

# ACCIDENT INSURANCE CLAIMS PROCESS

---



**Claim Intimation—Report the incident**

**on**

Claims Helpline No. **(+91-90213 23456)** or email us at [care@bharatsure.com](mailto:care@bharatsure.com) within 14 days of the incident.

Our claims representative will guide you through the entire process:

1. Collate and send scanned copies of the required documents to Bharatsure.
2. Our team will review all documents and share a pre-filled reimbursement form with you.
3. Send documents in original to the insurer within 30 days from date of occurrence of accident.
4. The claim will be approved or rejected within 30 days of all relevant document submission.
5. Once approved, claims shall be paid within 7 days to the insured or legal heir.



**For Claims Query**  
Call on our Helpline Number  
**(+91-90213 23456)**

## **DOCUMENTATION:**

### **Documents for Accidental Hospitalization**

- Discharge Summary
- Final Bill & Receipt
- Investigation Bill & Prescription
- Pharmacy Bill & Prescription
- Investigation Reports
- Doctor Consultations
- Claim Intimation Form
- Claim Form
- ICP (if needed)
- Medico Legal Cases Report
- FIR copy for Road Accidents

### **Documents for Accidental Disability**

- Employment Certificate from employer
- Fitness Certificate from the treating doctor
- Rest Certificate from the treating doctor
- Salary slip/ statement - last 3 months
- Govt. ID Proof - Aadhar/ PAN Card Medico Legal Cases Report
- Claim Intimation Form
- Cancelled Cheque (main policy holder with the name mentioned on cheque. If not, then bank statement)

### **Treatment Records – Original documents mandatory**

- Doctor prescription
- Medical bills
- Reports
- Discharge summary
- Paid receipts

### **Documents for Accidental Death**

- Signed Claim Form (Blank)
- Statement of at least 2 witnesses for the accident
- Certificate copy of Attendance record
- Medico Legal Cases Report
- Certificate copy of FIR
- Certificate copy of Postmortem Report
- Certificate copy of Inquest Report
- Death Certificate
- Claim Intimation Form
- Claim Form
- News Paper clipping (if any)
- Certificate copy of Viscera Report of Forensic Dept



## Policy Handguide



समृद्ध व्यक्तिगत दुर्घटना  
बीमा



Bharatsure

## समूह व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा

कवर की गई दुर्घटनाएँ: सड़क दुर्घटना, हवाई दुर्घटना, रेल दुर्घटना, गिरना, कटना, जलना, हमला, डंक लगना, झूँझना।  
**दुर्घटना बीमा के फीचर्स:**

विवरण	पॉलिसी की विशेषताएँ
बीमित राशि	₹ 5,00,000
आयु वर्ग	18-65 वर्ष
कवरेज	केवल स्वयं
बीमा साझेदार	Magma General Insurance
दुर्घटनाजन्य मृत्यु	बीमित राशि का 100%
स्थायी पूर्ण विकलांगता	बीमित राशि का 100%
स्थायी आंशिक विकलांगता	विकलांगता की सीमा के आधार पर बीमित राशि का अधिकतम 100% तक

विवरण	पाँलिसी की विशेषताएँ
दुर्घटनावश अस्पताल में भर्ती होना (आईपीडी) (कम से कम 24 घंटे अस्पताल में भर्ती)	बीमित राशि का 50% या अनुमन्य दावा राशि का 50% या वास्तवौकेक खर्च (अधिकतम ₹1,00,000 तक) — जो भी कम हो, उसी तक कवर उपलब्ध होगा
दुर्घटना से जुड़े खर्च (ओपीडी)	फ्रैकचर कवर — ₹ 25,000 तक या बीमित राशि का 10%, जो भी कम हो। जलन (बन्स) कवर — ₹ 25,000 तक या बीमित राशि का 10%, जो भी कम हो
प्रतिदिन का हॉस्पी कैश	30 दिनों के लिए ₹. 1000 प्रति दिन (आईसीयू में भर्ती होने पर दोगुना > 24 घंटे)
रोड एंबुलेंस खर्च	₹ 3,000 या वास्तविक खर्च, जो भी कम हो
अंत्येष्टि कवर	₹ 5,000 या वास्तविक खर्च, जो भी कम हो
सहानुभूतिपूर्ण यात्रा	₹ 10,000 या 5% बीमित राशि तक (न्यूनतम दूरी 50 किमी)
मृत शरीर का परिवहन	₹ 5,000 या वास्तविक जो भी कम हो
बच्चों की शिक्षा अनुदान	₹ 5,000 या 10% बीमित राशि तक, जो भी कम हो (अधिकतम 2 बच्चे)
भौगोलिक सीमा	दुनिया भर में
कवरेज	24 x 7 कवर



# क्या कवर में शामिल नहीं है?

---

1. **आत्महत्या** - जानबूझ कर खुद को चोट पहुंचाना, आत्महत्या या आत्महत्या की कोशिश करना
2. **नशा** - नशीले पदार्थ या शराब का सेवन
3. **गैरकानूनी गतिविधियां** - किसी भी प्रकार की अवैध या गैरकानूनी या अपराधिक गतिविधि में शामिल होना
4. **एडवेंचर स्पोर्ट्स** - किसी भी एडवेंचर स्पोर्ट्स में भाग लेना
5. **युद्ध की स्थिति** - युद्ध, घुसपैठ, विदेशी दुश्मन के कारण या परमाणु/जैविक/रासायनिक हमले से हुई दुर्घटना
6. **इलाज के लिए अस्पताल में भर्ती होना** - बीमारी के कारण (किसी दुर्घटना को छोड़कर)

# दुर्घटना बीमा दावा प्रक्रिया



## दुर्घटना बीमा – क्लेम की प्रक्रिया और कागज़ी कार्रवाई

दुर्घटना के बाद 14 दिनों के अंदर हेल्पलाइन नंबर: +91 9021323456 पर सूचित करें।

हमारे क्लेम प्रतिनिधि आपको पूरी प्रक्रिया के बारे में विस्तार से बताएंगे:

- सभी आवश्यक कागज़ातों को स्कैन करके भारतश्योर (Bharatsure) को भेजें।
- हमारी टीम कागज़ातों की समीक्षा करेगी और आपको एक पहले से भरा हुआ रीइम्बर्सेमेंट फॉर्म देगी।
- दुर्घटना होने की तारीख से 30 दिनों के अंदर सभी कागज़ातों की मूल प्रतियां बीमा कंपनी को भेजें।
- सभी संबंधित कागज़ात जमा किए जाने के बाद 30 दिनों के अंदर क्लेम को स्वीकार या अस्वीकार किया जाएगा।
- स्वीकार होने के बाद 7 दिनों के अंदर, बीमित व्यक्ति या उनके कानूनी उत्तराधिकारी को क्लेम का भुगतान किया जाएगा।



For Claims Query  
Call on our Helpline Number  
**(+91-90213 23456)**

## आवश्यक दस्तावेज़:

### दुर्घटनावश अस्पताल में भर्ती होने से जुड़े कागज़ात

- डिस्चार्ज समरी
- फाइनल बिल और रसीद
- जांच बिल और प्रिस्क्रिप्शन
- दवाओं का बिल और प्रिस्क्रिप्शन
- सभी जांच रिपोर्ट
- डॉक्टरी परामर्श
- क्लेम सूचना फॉर्म
- क्लेम फॉर्म
- आईसीपी (ज़रूरत होने पर)
- मेडिको लीगल केस रिपोर्ट
- सड़क दुर्घटनाओं के लिए एफआईआर प्रति

### दुर्घटनावश विकलांगता से जुड़े कागज़ात

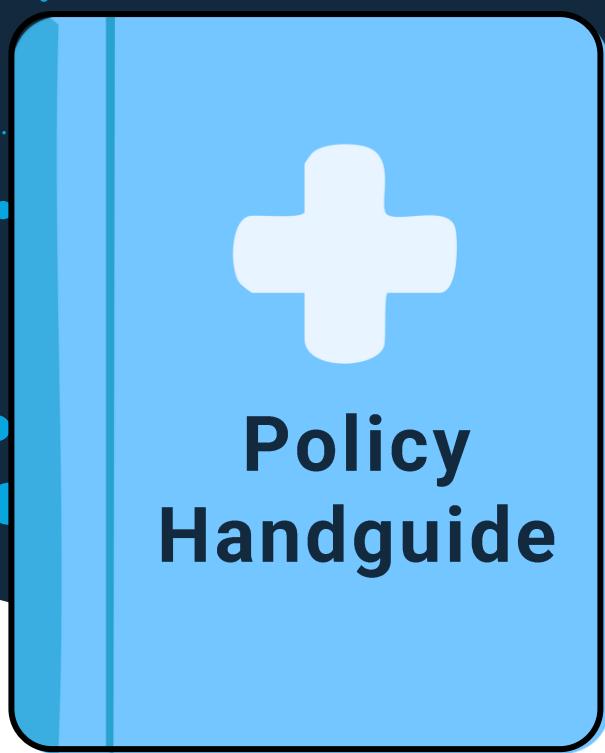
- नियोक्ता कंपनी से नियुक्ति प्रमाणपत्र
- इलाज करने वाले डॉक्टर से फिटनेस प्रमाणपत्र
- इलाज करने वाले डॉक्टर से आराम करने का प्रमाणपत्र
- सैलरी स्लिप/स्टेटमेंट - पिछले 3 महीनों का
- सरकारी पहचान पत्र - आधार / पैन कार्ड
- मेडिको लीगल केस रिपोर्ट
- क्लेम सूचना फॉर्म
- कैंसल किया गया चेक (मुख्य पॉलिसीधारक का नाम चेक पर लिखा होना चाहिए। अगर नहीं है तो बैंक स्टेटमेंट)

### उपचार से जुड़े कागज़ात - मूल प्रतियाँ अनिवार्य हैं

- डॉक्टर का प्रिस्क्रिप्शन
- मेडिकल बिल
- रिपोर्ट
- डिस्चार्ज समरी
- भुगतान की रसीदें

### दुर्घटना मृत्यु से जुड़े कागज़ात

- हस्ताक्षर किया गया क्लेम फॉर्म (बिना भरा हुआ)
- दुर्घटना के केम से कम 2 गवाहों का बयान
- अटेन्डेंस (उपस्थिति) रिकॉर्ड की प्रमाणित प्रति
- मेडिको लीगल केस रिपोर्ट
- एफआईआर की प्रमाणित प्रति
- पोस्टमार्टम रिपोर्ट की प्रमाणित प्रति
- इनक्वेस्ट रिपोर्ट की प्रमाणित प्रति
- मृत्यु प्रमाण-पत्र
- क्लेम सूचना फॉर्म
- क्लेम फॉर्म
- अखबार में छपी खबर की प्रति (अगर रहे तो)
- फॉरेंसिक विभाग की ओर से विसरा रिपोर्ट की प्रमाणित प्रति



రూప్ వ్యక్తిగత ప్రమాద  
బిమ్



Bharatsure

## గ్రావ్ వ్యక్తిగత ప్రమాద బీమా

క్రింది వివరాలు ప్రమాద బీమా కవరేజ్  
యొక్క పాలనీ లక్షణాలు:

వివరాలు	పాలనీ లక్షణాలు
బీమా మొత్తం	₹ 5,00,000
వయస్సు వర్గం	18-65 సంవత్సరాలు
కవరేజ్	స్వయం మాత్రమే
బీమా భాగస్వామి	Magma General Insurance
ప్రమాద మరణం	బీమా మొత్తంలో 100%
శాశ్వత సంపూర్ణ వికలాంగత	బీమా మొత్తంలో 100%
శాశ్వత భాగిక వికలాంగత	వికలాంగత తీవ్రత ఆధారంగా బీమా మొత్తంలో గరిష్టంగా 100% వరకు

వివరాలు	పాలనీ లక్షణాలు
అపఫూత ఆస్ట్రోటిటిట్ (IPD)	భీమా మొత్తంలో 50% వరకు లేదా అర్థాత కలిగిన క్లెయిమ్ మొత్తం 50% లేదా వాస్తవ ఖర్చు — ఏది తక్కువైతే అది
అపఫూత వ్యయాలు (OPD)	ఎముక విరిగిన కవరేజ్: ₹ 25,000 లేదా భీమా మొత్తంలో 10% వరకు — ఏది తక్కువైతే అది కాలిన గాయాల కవరేజ్: ₹ 25,000 లేదా భీమా మొత్తంలో 10% వరకు — ఏది తక్కువైతే అది
డైలీ హస్పిట్ క్యాప్	రోజుకు ₹ 1,000 — గరిష్టంగా 30 రోజులు వరకు (ICU ఆస్ట్రోటిటిట్ 24 గంటలకు మించి ఉంటే 2 రెట్లు)
రోడ్ అంబులెన్స్ ఛార్జీలు	₹ 3,000 లేదా వాస్తవ ఖర్చు — ఏది తక్కువైతే అది
అంత్యక్రియల కవరేజ్	₹ 5,000 లేదా వాస్తవ ఖర్చు — ఏది తక్కువైతే అది
సానుభూతి సందర్భం	₹ 10,000 లేదా భీమా మొత్తంలో 5% వరకు (కనీస దూరం 50 కిమీ)
మృతదేహ రవాణా	₹ 5,000 లేదా వాస్తవ ఖర్చు — ఏది తక్కువైతే అది
పిల్లల విద్యా రూంట్	₹ 5,000 లేదా భీమా మొత్తంలో 10% వరకు — ఏది తక్కువైతే అది (గరిష్టంగా 2 పిల్లలు)
భాగోళిక పరిమితి	ప్రపంచవ్యాప్తంగా
కవరేజ్ లేదా భీమా పరిధి	24 x 7 కవరేజ్



# ఎవ కవర్టో చేర్చబడవు?

1. ఆత్మహత్య - ఉద్దేశపూర్వకంగా స్వయం గాయం, ఆత్మహత్య లేదా ఆత్మహత్య ప్రయత్నం.
2. మాదక ధ్వని దుర్వాసియాగం - మాదక లేదా మత్తు పదార్థాలు/మద్యం వినియోగం లేదా సేవనం.
3. చట్టవిషుద్ధ కార్బూకలాపాలు - ఏదైనా అక్కమ, చట్టవిషుద్ధ లేదా నేర కార్బూకలాపాల్స్ పాల్స్ నడం.
4. అడ్వెంచర్ క్రీడలు - ఏదైనా సాహస క్రీడల కార్బూకలాపాల్స్ పాల్స్ నడం.
5. యుద్ధ చర్యలు - యుద్ధం, దాడి, విదేశీ శత్రువు చర్యలు లేదా అణు/జీవ/రసాయన కారణాల వల్ల జరిగిన ప్రమాదాలు.
6. వైద్య ఆసుపత్రి చేరిక - ప్రమాదం కాకుండా ఇతర వ్యాధుల వల్ల ఆసుపత్రిలో చేరడం.

# ప్రమాద బీమా క్లెయిమ్ ప్రక్రియ



క్లెయిమ్ సమాచారం — సంఘటనను నివేదించండి

క్లెయిమ్ హెల్ప్ లైన్ నం. (+91-90213 23456) కు కాల్ చేయండి లేదా సంఘటన జరిగిన 14 రోజుల లోపు care@bharatsure.com కు ఇమెయిల్ చేయండి

మా క్లెయిమ్ ప్రతినిధి మొత్తం ప్రక్రియలో మీకు మార్గనిర్దేశం చేస్తారు:

- అవసరమైన పత్రాల స్క్యూన్ కాపీలను సేకరించి Bharatsure కు పంపండి
- మా బృందం అన్ని పత్రాలను పరిశీలించి, ముందే నింపిన రీయింబర్స్ మొంట్ ఫారమ్ ను మీకు పంపిస్తుంది
- ప్రమాదం జరిగిన తేదీ నుంచి 30 రోజుల్లోగా అసలు పత్రాలను ఇన్నుర్కు పంపండి
- అన్ని సంబంధిత పత్రాలు సమర్పించిన 30 రోజుల్లో క్లెయిమ్ ఆమోదించబడుతుంది లేదా తిరస్కరించబడుతుంది
- ఆమోదం పొందిన తర్వాత, క్లెయిమ్ మొత్తం 7 రోజుల్లో బీమా పొందిన వ్యక్తి లేదా చట్టబద్ధ వారసుడికి చెల్లించబడుతుంది



For Claims Query  
Call on our Helpline Number  
(+91-90213 23456)

## పత్రాల అవసరం:

### ప్రమాద కారణంగా ఆసుపత్రిలో చేరినప్పుడు అవసరమైన పత్రాలు

- డిశార్ట్ సమ్మర్తీ
- పైనల్ బిల్ & రసీదు
- ఇన్యోసిగేషన్ బిల్ & ప్రిసిగ్రఫ్స్
- ఫార్మసి బిల్ & ప్రిసిగ్రఫ్స్
- ఇన్యోసిగేషన్ రిపోర్టులు
- డాక్టర్ కన్సల్టేషన్లు
- క్లియమ్ ఇంటిమేషన్ ఫారం
- క్లియమ్ ఫారం
- ICP (అవసరమైతే)
- మెడిక్ లీగల్ కేసు రిపోర్టు
- రోడ్ ప్రమాదాలకు FIR కాపీ

### ప్రమాదం వల్ల వికలాంగత్వం కలిగిన సందర్భంలో అవసరమైన పత్రాలు

- నియోజకుడి నుండి ఉద్యోగ ధృవపత్రం
- చికిత్స చేస్తున్న వైద్యుడి నుండి ఫిట్నెస్ సర్టిఫికేట్
- చికిత్స చేస్తున్న వైద్యుడి నుండి విశ్రాంతి సర్టిఫికేట్
- చివరి 3 నెలల జీత స్టిప్ / స్టిప్మెంట్
- ప్రభుత్వ గుర్తింపు పత్రం - ఆధార్ / పాన్ కార్
- మెడిక్ లీగల్ కేసు నివేదిక
- క్లియమ్ సమాచారం ఫారమ్
- రద్దు చేసిన చెక్కు (ప్రధాన పాలసీదారుడి పేరు చెక్కుపై ఉండాలి. లేకపోతే బ్యాంక్ స్టిప్మెంట్)

### చికిత్స రికార్డులు - అసలు పత్రాలు తప్పనిసరి

- డాక్టర్ ప్రిసిగ్రఫ్స్
- వైద్య బిల్లులు
- రిపోర్టులు
- డిశార్ట్ సమ్మర్తీ
- చెల్లింపు రసీదులు

### ప్రమాద మరణం సందర్భంలో అవసరమైన పత్రాలు

- సంతకముడిన క్లియమ్ ఫారం (బూట్)
- ప్రమాదానికి సంబంధించిన కనీసం 2 సాక్షుల స్టిప్పైంట్
- హజరు రికార్డు ధృవపత్రం కాపీ
- మెడిక్ లీగల్ కేసు రిపోర్టు
- FIR ధృవపత్రం కాపీ
- పోస్ట్ మార్టం రిపోర్టు ధృవపత్రం కాపీ
- ఇన్స్క్రైప్ట్ రిపోర్టు ధృవపత్రం కాపీ
- మరణ ధృవపత్రం
- క్లియమ్ ఇంటిమేషన్ ఫారం
- క్లియమ్ ఫారం
- స్వాన్ పేపర్ క్లిప్పింగ్ (లభ్యమైతే)
- ఫోరెన్సిక్ డిపార్ట్మెంట్ విస్క్రా రిపోర్టు ధృవపత్రంకాపీ