



需求度量文档

互联网酒店预订系统



2016-9-25

秋刀鱼的刀

目录

1.复杂度调整因子	4
1.1.加权因子说明	4
1.2.总体度量统计	5
1.3各功能需求描述与度量	5
1.3.1.维护个人基本信息	5
1.3.2.浏览订单	6
1.3.3.撤销订单	7

1.3.4.查看酒店	9
1.3.5.预定酒店	10
1.3.6.评价酒店	12
1.3.7.注册会员	13
1.3.8.维护酒店基本信息	14
1.3.9.更新房源信息	15
1.3.10.制定酒店促销策略	16
1.3.11查看订单信息	18
1.3.12.执行订单	18
1.3.13.处理异常订单	19
1.3.14查看未执行订单	20
1.3.15.处理合理申诉的异常订单	21
1.3.16.制定网站促销策略	22
1.3.17.制定会员制度	23
1.3.18.信用充值	24
1.3.19.维护酒店及其工作人员信息	26
1.3.20.用户管理	28

版本变更记录

版本号	修改时间	修改人	文档变更记录
V0.0	2016/9/25	陆颖琛	首次创建文档，高优先级用例初稿
V1.0	2016/9/30	全体成员	修改，确定度量规范
V2.1	2016/10/01	马晗蕾	整合文档
V2.2	2016/10/01	李伟民	添加非功能度量的数据
V3.0	2016/10/10	陆颖琛	审核其余用例，整合所有文档

1.复杂度调整因子

系统复杂因子Fi	描述	系统估计值
1	系统需要备份和恢复吗?	0
2	需要专门的网络数据通信吗?	0
3	存在分布式处理功能吗?	2
4	性能关键吗?	2
5	系统将运行在一个现有的、使用困难的操作环境吗?	2
6	系统需要在线数据项吗?	2
7	在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗?	0
8	逻辑文件在线更新吗?	3
9	输入、输出、文件或查询是复杂的吗?	2
10	内部处理是复杂的吗?	2
11	所设计的代码要求可复用吗?	2
12	设计要求包括交付与安装吗?	3
13	系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗?	0
14	系统设计要求易于修改和易于使用吗?	3

互联网酒店预订系统的复杂度调整因子合计为23

1.1.加权因子说明

功能点测度		加权因子 w_j		
		简单系统	中等系统	复杂系统
C1	输入数量	3	4	6
C2	输出数量	4	5	7
C3	查询数量	3	4	6
C4	逻辑文件数量	7	10	15
C5	对外接口数量	5	7	10

本系统属于中等系统。

1.2.总体度量统计

总输入数量：76

总输出数量：142

总查询数量：49

总逻辑文件数量：63

总对外接口数量：

功能点测度总数：1840

总FP值 = $1839 \times (0.65 + 0.01 \times 23) = 1619.2$

1.3各功能需求描述与度量

1.3.1.维护个人基本信息

输入：5

输出：4

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：

功能点测度总数 = $4 \times 4 + 3 \times 5 + 1 \times 4 + 2 \times 10 + 0 \times 7 = 59$

FP (Goods) = $59 \times (0.65 + 0.01 \times 23) = 51.92$

编 号	需求描述与度量
Info.ShowInfo	系统允许客户选择查看个人基本信息（输入），系统显示客户个人基本信息（查询；逻辑文件；输出）
Info.Input Info.Input.Modify.Name Info.Input.Modify.Tel Info.Input.Modify.Save Info.Input.Modify.Exit	系统允许客户通过键盘、鼠标输入信息 系统允许客户修改个人基本信息中的名称（输入） 系统允许客户修改个人基本信息中的联系方式（输入） 客户选择保存，参见Info.Save（输入） 客户选择退出个人基本信息界面，参见Info.Exit（输入）
Info.Save	系统更新个人基本信息，提示更新成功（逻辑文件，输出）
Info.Exit.Common Info.Exit.Exception	系统退出个人基本信息界面，返回主界面（输出） 系统提示未修改并退出个人基本信息界面，返回主界面（输出）

1.3.2.浏览订单

输入：7

输出：7

查询：6

逻辑文件：6

对外接口：

功能点测度总数 = $7*4 + 7*5 + 6*4 + 6*10 + 0*7 = 147$

FP (Goods) = $147*(0.65 + 0.01*23) = 129.36$

编 号	需求描述与度量
CheckOrder.Input	系统允许客户系统允许客户通过键盘、鼠标输入信息
CheckOrder.Input.ShowOrder	客户选择查看订单（输入），参见Info.OrderList

CheckOrder.OrderList	系统显示所有订单列表（查询；逻辑文件；输出）
CheckOrder.OrderList.Type	系统允许客户选择查看的订单类型，参见CheckOrder.Type
CheckOrder.OrderList.Type.Acted	客户选择查看已执行订单（输入）
CheckOrder.OrderList.Type.Unacted	客户选择查看未执行订单（输入）
CheckOrder.OrderList.Type.Withdrawn	客户选择查看已撤销订单（输入）
CheckOrder.OrderList.Type.Exception	客户选择查看异常订单（输入）
CheckOrder.OrderList.Search	系统允许客户输入关键词搜索订单（输入），参见CheckOrder.Search
CheckOrder.OrderList.Exit	客户选择退出（输入），参见CheckOrder.Exit
CheckOrder.Type.Acted	系统按时间倒序显示已执行订单（查询；逻辑文件；输出）
CheckOrder.Type.Unacted	系统按时间倒序显示未执行订单（查询；逻辑文件；输出）
CheckOrder.Type.Withdrawn	系统按时间倒序显示已撤销订单（查询；逻辑文件；输出）
CheckOrder.Type.Exception	系统按时间倒序显示异常订单（查询；逻辑文件；输出）
CheckOrder.Search	系统显示与搜索匹配的订单（查询；逻辑文件；输出）
CheckOrder.Exit	系统退出订单界面，返回主界面（输出）

1.3.3.撤销订单

输入：1

输出：6

查询：2

逻辑文件：5

对外接口：0

功能点测度总数 = $1*4 + 6*5 + 2*4 + 5*10 + 0*7 = 92$

FP (Goods) = $92*(0.65 + 0.01*23) = 80.96$

编 号	需求描述与度量
WithdrawOrder.OrderList WithdrawOrder.OrderList.OrderType	系统显示订单列表（查询；逻辑文件；输出） 系统显示订单的状态（输出），参见用例2
WithdrawOrder.Input WithdrawOrder.Input.Withdraw	系统允许客户通过键盘、鼠标输入信息 系统允许客户选择撤销订单（输入），提示是否撤销订单，参见WithdrawOrder.Confirm
WithdrawOrder.Confirm WithdrawOrder.Confirm.Valid WithdrawOrder.Confirm.Invalid	系统能够判断客户撤销订单时间距离最晚执行时间大于等于或小于6小时（查询，逻辑文件） 在撤销的订单距离最晚订单执行时间大于等于6个小时时，系统提示”是否撤销订单”（输出） 在撤销的订单距离最晚订单执行时间小于6个小时时，系统提示”继续撤销将扣除信用值，是否撤销订单（输出）
WithdrawOrder.Withdraw.Ok WithdrawOrder.Withdraw.Cancel	客户选择确认 客户选择退出，不撤销订单，系统返回订单列表,参见WithdrawOrder.Exit（输出）
WithdrawOrder.Credit	系统能够计算撤销操作扣除的信用值，具体计算标准见DR1
WithdrawOrder.Update WithdrawOrder.Update.OrderList WithdrawOrder.Update.Credit WithdrawOrder.Update.CreditRecord	客户选择确认撤销后，系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新，参见UpdateRoom.Update 系统更新订单列表，将撤销订单置为已撤销（逻辑文件） 系统更新信用值（逻辑文件） 系统更新信用记录（逻辑文件）
UpdateRoom.Exit	系统退出当前界面，显示订单列表（输出）

信用值：扣除一半，具体由网站管理人员制定

1.3.4.查看酒店

输入：16

输出：12

查询：10

逻辑文件：10

对外接口：

功能点测度总数 = $16*4 + 12*5 + 10*4 + 10*10 + 0*7 = 264$

FP (Goods) = $264*(0.65 + 0.01*23) = 232.32$

编 号	需求描述与度量
SearchHotel.Input	系统允许客户系统允许客户通过键盘、鼠标输入信息
SearchHotel.Input.Area	客户选择地址和商圈（输入），参见SearchHotel.HotelList
SearchHotel.HotelList	系统显示所有匹配酒店（查询；逻辑文件；输出），标记正常订单、异常订单、撤销订单
SearchHotel.HotelList.Sort	系统允许客户选择排序方式，参见SearchHotel.Sort
SearchHotel.HotelList.Search	系统允许客户输入搜索条件，参见SearchHotel.Search
SearchHotel.HotelList.Hotel	系统允许客户选择查看酒店信息（输入），参见SearchHotel.HotelInfo
SearchHotel.HotelList.Exit	系统允许客户选择退出（输入），返回主界面（输出）
SearchHotel.Sort.PriceOn	系统允许客户选择按价格从低到高排序（输入），系统按价格从低到高显示酒店（查询；逻辑文件；输出）
SearchHotel.Sort.StarOn	系统允许客户选择按星级从低到高排序（输入），系统按星级从低到高显示酒店（查询；逻辑文件；输出）
SearchHotel.Sort.GradeOn	系统允许客户选择按评分从低到高排序（输入），系统按评分从低到高显示酒店（查询；逻辑文件；输出）

SearchHotel.Search.Name	系统允许客户输入酒店名称（输入），显示匹配酒店列表（查询；逻辑文件；输出）
SearchHotel.Search.Room	系统允许客户选择房间及相关选项，参见SearchHotel.Room，显示匹配酒店列表（查询；逻辑文件；输出）
SearchHotel.Search.Star	系统允许客户选择星级（输入），显示匹配酒店列表（查询；逻辑文件；输出）
SearchHotel.Search.Grade	系统允许客户选择评分区间（输入），显示匹配酒店列表（查询；逻辑文件；输出）
SearchHotel.Search.History	系统允许客户选择预订过的酒店（输入），显示匹配酒店列表（查询；逻辑文件；输出）
SearchHotel.Room.Type	客户选择房间类型（输入）
SearchHotel.Room.Price	客户选择价格区间（输入）
SearchHotel.Room.Num	客户选择房间数量（输入）
SearchHotel.Room.CheckIn	客户选择入住日期（输入）
SearchHotel.Room.CheckOut	客户选择退房日期（输入）
SearchHotel.HotelInfo	系统显示酒店信息（查询；逻辑文件；输出），标记正常订单、异常订单和撤销订单
SearchHotel.HotelInfo.Exit	系统允许客户选择退出（输入），返回酒店列表（输出），参见SearchHotel.HotelList

1.3.5.预定酒店

输入：1

输出：9

查询：4

逻辑文件：5

对外接口：0

功能点测度总数 = $1*4 + 10*5 + 4*4 + 5*10 + 0*7 = 120$

FP (Goods) = $120*(0.65 + 0.01*23) = 105.6$

编 号	需求描述与度量
-----	---------

OrderHotel.Input	系统应该允许客户通过鼠标和键盘输入信息
OrderHotel.Input.Order	系统允许客户从酒店列表中选择酒店，之后系统显示酒店详情（输出） 系统允许客户选择“预定”，之后系统检查信用值，参见OrderHotel.Check 如果客户选择退出，系统返回主界面（输出）
OrderHotel.Input.Hotel	
OrderHotel.Input.Exit	
OrderHotel.Check	系统能够检查客户信用值（查询；逻辑文件） 客户信用值 ≥ 0 ，系统显示预定信息表单（输出），参见OrderHotel.OrderInfo 当客户信用值 < 0 ，系统提示信用值过低，返回主界面（输出）
OrderHotel.Check.Valid	
OrderHotel.Check.Invalid	
OrderHotel.OrderInfo.Price	系统能够计算并比较多钟优惠策略计算出价格（查询；逻辑文件），在预定信息表单中显示订单价格（输出） 客户填写预定信息并提交（输入），参见OrderHotel.OrderInfo.Completion 系统能够检查预定信息表单必须填写完整，参见用例9 客户填写不完整，系统提示须完整填写（输出） 客户填写完整，系统能够根据客户填写的预定信息匹配相应房源，参见OrderHotel.Match
OrderHotel.OrderInfo.Submit	
OrderHotel.OrderInfo.Completion	
OrderHotel.OrderInfo.Completion.Invalid	
OrderHotel.OrderInfo.Completion.Valid	
OrderHotel.Match	系统能够根据用户填写的预定信息匹配酒店（查询；逻辑文件） 有匹配酒店，系统报告“预定成功”，自动跳转订单信息界面,参见OrderHotel.Order（输出） 无匹配酒店，系统报告“预定失败，无匹配酒店”，并跳转回主界面（输出）
OrderHotel.Match.Succeed	
OrderHotel.Match.Fail	
OrderHotel.Order.Show.Calculate	系统能够计算根据计算比较多种优惠策略，并在订单信息中显示，具体计算标准见数据格式要求（查询；逻辑文件） 系统显示订单信息（输出），参见CheckOrder.OrderList
OrderHotel.Order.Show.OrderInfo	
OrderHotel.Update	系统更新订单列表（逻辑文件）

1.3.6.评价酒店

输入：1

输出：4

查询：0

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数 = $1*4 + 4*5 + 0*4 + 1*10 + 0*7 = 34$

FP (Goods) = $34*(0.65 + 0.01*23) = 29.92$

编 号	需求描述与度量
AssessHotel.Choose	系统根据已执行订单列表中选择的酒店，进入评价酒店界面（输出），允许编辑，参见AssessHotel.Input
AssessHotel.Input AssessHotel.Input.Comment AssessHotel.Input.Submit AssessHotel.Input.Cancel	系统应该允许客户通过鼠标和键盘输入信息 系统显示并允许客户输入对该酒店的评价信息（输入） 客户输入完评价信息后，选择提交功能时，系统检查评价信息的合理性，参见AssessHotel.Check 客户在编辑过程中选择退出操作，系统提示客户输入的评价信息不会保存，并允许客户判断是否确定退出，参见AssessHotel.Confirm（输出）
AssessHotel.Check AssessHotel.Check.Valid AssessHotel.Check.Invalid	系统检查评价信息的长度 评价信息不少于15字，系统对评价信息进行更新，参见AssessHotel.Update，并退出评价功能，参见AssessHotel.Exit 评价信息少于15字，系统提示输入内容少于15字（输出），并允许客户继续对评价信息进行编辑，参见AssessHotel.Input
AssessHotel.Update	系统对订单信息进行更新（逻辑文件）
AssessHotel.Confirm.True AssessHotel.Confirm.False	客户编辑中退出时选择的是确定，退出评价酒店功能，参见AssessHotel.Exit 客户编辑中退出时选择的是取消，系统返回评价酒店内容编辑界面，参见AssessHotel.Input
AssessHotel.Exit	系统退出评价酒店的界面，返回到已执行订单界面（输出）

1.3.7.注册会员

输入：2

输出：9

查询：2

逻辑文件：3

对外接口：0

功能点测度总数 = $2*4 + 9*5 + 2*4 + 3*10 + 0*7 = 91$

FP (Goods) = $91*(0.65 + 0.01*23) = 80.08$

编 号	需求描述与度量
RegisterMember.Input RegisterMember.Input.Exist RegisterMenber.Input.ChooseCommon RegisterMember.Input.ChooseCompany RegisterMember.Input.Exit	系统应该允许客户在注册会员任务（输出）中进行键盘输入 如果客户已经是会员，系统显示已经是会员不能重复注册（查询；逻辑文件；输出），并退出注册会员界面 如果客户选择的是普通会员，系统显示普通会员的注册界面（输出），参见RegisterMember.Common 如果客户选择的是企业会员，系统显示企业会员的注册界面（输出），参见RegisterMember.Company 如果客户选择退出功能，系统退出注册会员界面（输出）
RegisterMember.Common.ChooseBirthday RegisterMember.Common.Submit	系统显示并允许客户选择自己的生日（输入），默认显示参见Default1 当客户选择提交的时候，系统更新客户信息参见Register.Update.Common
RegisterMember.Company.InputName RegisterMember.Company.Exit RegisterMember.Company.Submit RegisterMember.Company.Submit.Valid RegisterMember.Company.Submit.Invalid	系统显示并允许客户输入企业名称（输入） 客户选择退出，系统提示客户退出将不能保存（输出），是否继续，参见RegisterMember.Confirm 客户选择提交，系统检查注册企业是否已经注册过（查询） 客户输入的企业名称注册过，系统提示企业已经注册过不能重复注册（输出），退出注册会员功能，参见RegisterMember.Input.Exit 客户输入的企业名称没有注册过，系统更新客户信息，参见RegisterMember.Update.Company
RegisterMembe.Update.Common RegisterMember.Update.Company	客户提交正确的普通会员信息，系统计算相应的会员等级（参见），将客户的身份改为普通会员X级，退出注册会员功能（输出，内部逻辑文件），参见RegisterMember.Input.Exit 客户提交正确的企业会员的信息，系统将客户的身份改为企业会员（输出，内部逻辑文件），退出注册会员功能，参见RegisterMember.Input.Exit

RegisterMember.Confirm.True	客户编辑中退出时选择的是确定，退出注册会员功能，参见RegisterMember.Input.Exit
RegisterMember.Confirm.False	客户编辑中退出时选择的是取消，系统重新回到企业名称输入界面，参见RegisterMember.Company.InputName

1.3.8.维护酒店基本信息

输入：10

输出：5

查询：0

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数 = $10 \times 4 + 5 \times 5 + 0 \times 4 + 1 \times 10 + 0 \times 7 = 75$

FP (Goods) = $75 \times (0.65 + 0.01 \times 23) = 66$

编 号	需求描述与度量
ChangeHotelInfo.Input ChangeHotelInfo.Input.BasicInfo ChangeHotelInfo.Input.Submit ChangeHotelInfo.Input.Cancel	<p>系统显示可以修改的酒店信息编辑界面（输出），应该允许客户通过鼠标和键盘输入信息</p> <p>系统显示并允许客户输入可以修改的酒店基本信息，酒店基本信息参见UpdateHotel.BasicInfo（输入*10）</p> <p>客户输入完评价信息后，选择提交功能时，系统检查修改信息的合理性，参见ChangeHotelInfo.Check</p> <p>客户在编辑过程中选择退出操作，系统提示客户输入的评价信息不会保存（输出），并允许客户判断是否确定退出，参见ChangeHotelInfo.Confirm</p>
ChangeHotelInfo.Check ChangeHotelInfo.Check.Valid ChangeHotelInfo .Check.Invalid	<p>系统检查地址是否合法和简介的长度</p> <p>酒店简介信息不少于15字且地址合理，系统对酒店进行更新，参见ChangeHotelInfo.Update，并退出评价功能，参见ChangeHotelInfo.Exit</p> <p>酒店简介信息少于15字或者地址不合理，系统提示所填写的信息有问题（输出），并允许客户继续对酒店基本信息进行编辑，参见ChangeHotelInfo.Input</p>
ChangeHotelInfo.Update	<p>系统对酒店基本信息进行更新（逻辑文件），并提示更新成功（输出）</p>

ChangeHotelInfo.Confirm.True	客户编辑中退出时选择的是确定，退出维护酒店基本信息功能，参见ChangeHotelInfo.Exit 客户编辑中退出时选择的是取消，系统返回酒店基本信息编辑界面，参见ChangeHotelInfo.Input
ChangeHotelInfo.Confirm.False	
ChangeHotelInfo.Exit	系统退出维护酒店基本信息的界面，返回到主界面（输出）

1.3.9.更新房源信息

输入：8

输出：6

查询：2

逻辑文件：4

对外接口：0

功能点测度总数 = $8*4 + 6*5 + 2*4 + 4*10 + 0*7 = 110$

FP (Goods) = $110*(0.65 + 0.01*23) = 96.8$

编 号	需求描述与度量
UpdateRoom.OnlineOrder	在线上订单产生时，系统进行订单信息进行更新房源信息，参见UpdateRoom.Update
UpdateRoom.OfflineOrder.Input	系统显示并允许酒店工作人员输入订单信息（输出）,参见UpdateRoom.OrderList 酒店工作人员输入订单信息提交，系统检查订单是否有误（查询，逻辑文件），参见UpdateRoom.Check 酒店工作人员编辑订单信息是选择退出，系统提示客户退出将不能保存（输出），是否继续，参见Update.Confirm 酒店工作人员选择退出线下订单功能，系统退出线下订单的界面，参见UpdateRoom.Exit
UpdateRoom.OfflineOrder.Check	
Update.OfflineOrder.Cancel	
UpdateRoom.OfflineOrder.Exit	
UpdateRoom.CheckOutRoom.Input	系统允许输入和显示已经房间号（输入，查询，逻辑文件） 酒店工作人员编辑房间信息时选择退出，系统提示客户退出将不能保存，是否继续，参见Update.Confirm 酒店工作人员选择退出退房功能（输出），系统退出线下订单的界面，参见UpdateRoom.Exit
UpdateRoom.CheckOutRoom.Cancel	
UpdateRoom.CheckOutRoom.Exit	

UpdateRoom.OrderList.RoomType UpdateRoom.OrderList.RoomNumber UpdateRoom.OrderList.LastTimeIn UpdateRoom.OrderList.PeopleNumber UpdateRoom.OrderList.HasChildren UpdateRoom.OrderList.BeginTime UpdateRoom.OrderList.EndTime	系统允许选择和显示预定的房间类型（输入） 系统允许输入和显示预定的房间数量（输入） 系统允许输入和显示预定的最晚订单执行时间（输入） 系统允许输入和显示预定的入住人数（输入） 系统允许选择和显示有无儿童（输入） 系统允许编辑和显示预定的开始时间（输入） 系统允许编辑和显示预定的退房时间（输入）
UpdateRoom.Check.OK UpdateRoom.Check.Wrong	系统检测订单数据无误，生成订单信息，更新数据，参见UpdateRoom.Update 系统检测订单数据有误，提示输入数据有误（输出），返回订单编辑界面，参见UpdateRoom.OfflineOrder.Input
UpdateRoom.Confirm.True UpdateRoom.Confirm.False	酒店工作人员编辑中退出时选择的是确定，退出当前功能，参见UpdateRoom.Exit 酒店工作人员编辑中退出时选择的是取消，系统回到编辑界面（输出）
UpdateRoom.Update UpdateRoom.Update.OrderList UpdateRoom.Update.HotelInformation	系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 系统对订单信息进行更新，参见UpdateRoom.OrderList(逻辑文件) 系统对酒店房源信息进行更新，参见（逻辑文件）
UpdateRoom.Exit	系统退出当前界面，返回到酒店工作人员系统主界面（输出）

1.3.10.制定酒店促销策略

输入：1

输出：5

查询：4

逻辑文件：4

对外接口：0

功能点测度总数 = $1*4+5*5+4*4+4*10+0*7 = 85$

FP (Goods) = $85*(0.65 + 0.01*23) = 74.8$

编号	需求描述与度量
HotelStrategy.Intialization	系统允许酒店管理人员操作时进行键盘输入和鼠标点击操作（输出）

HotelStrategy.Modification	酒店工作人员选择修改促销策略按钮，系统显示已有的促销策略表单，参见HotelStrategy.List.Show
HotelStrategy.List.Show	<p>系统显示已有的促销策略表单（查询；逻辑文件）</p> <p>酒店工作人员选择添加按钮，进入编辑界面，参见HotelStrategy.Input（输出）</p> <p>酒店工作人员选择删除按钮，系统提示是否确认删除此促销策略，参见HotelStrategy.Delete</p> <p>系统更新促销策略表单信息（查询；逻辑文件）</p>
HotelStrategy.List.Add	
HotelStrategy.List.Delete	
HotelStrategy.List.Update	
HotelStrategy.Input	<p>系统应该允许酒店管理人员在执行制定酒店促销策略任务中进行键盘输入促销策略类型和折扣数值，参见DR2（输入）</p> <p>在酒店工作人员选择删除按钮后，系统删除已输入的内容，允许酒店工作人员继续输入</p> <p>酒店工作人员完成输入后，选择确认按钮，参见HotelStrategy.Check</p>
HotelStrategy.Input.Cancel	
HotelStrategy.Input.Confirm	
HotelStrategy.Check	<p>系统检查酒店工作人员输入的数值格式是否符合格式要求，参见DR2（查询；逻辑文件）</p> <p>在酒店工作人员输入的数值格式符合格式要求后，系统提示酒店工作人员是否确认添加,参见HotelStrategy.Add</p> <p>在酒店工作人员输入的数值格式不符合格式要求后，系统提示输入数值格式不正确，请重新输入,返回编辑界面，参见HotelStrategy.Input（输出）</p>
HotelStrategy.Check.Valid	
HotelStrategy.Check.Invalid	
HotelStrategy.Add.Confirm	<p>在酒店工作人员确认添加新的促销策略后，系统提示修改成功并更新促销策略信息，参见HotelStrategy.Update</p> <p>在酒店工作人员否认添加新的促销策略后，返回促销策略表单界面，参见HotelStrategy.List.Show（输出）</p>
HotelStrategy.Add.Deny	
HotelStrategy.Delete.Confirm	<p>在酒店工作人员确认删除此促销策略后，系统提示修改成功并更新促销策略信息，参见HotelStrategy.Update</p> <p>在酒店工作人员否定删除此促销策略后，返回促销策略表单界面，参见HotelStrategy.List.Show（输出）</p>
HotelStrategy.Delete.Deny	
HotelStrategy.Update	系统更新该酒店的促销策略信息，并更新促销策略表单，参见HotelStrategy.List.Update（ 查询；逻辑文件 ）

1.3.11查看订单信息

输入：0

输出：2

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数 $=0*4+2*5+1*4+1*10+0*7=24$

FP (Goods) $=24*(0.65 + 0.01*23) = 21.12$

编号	需求描述与度量
BrowseOrder.Initialization	系统允许酒店工作人员操作时进行鼠标点击操作 (输出)
BrowseOrder.Browse	在酒店工作人员选择查看订单信息后,系统以时间顺序列表形式展示所有订单, (查询, 逻辑文件, 输出) 参见 UpdateRoom.OrderList. 在酒店工作人员选择查看未执行订单后,系统时间顺序列表形式展示未执行订单 在酒店工作人员选择查看已执行订单后,系统时间顺序列表形式展示已执行订单 在酒店工作人员选择查看异常订单后,系统时间顺序列表形式展示异常订单 在酒店工作人员选择查看已撤销订单后,系统时间顺序列表形式展示已撤销订单
BrowseOrder.Browse.UnfilledOrder	
BrowseOrder.Browse.ExecutedOrder	
BrowseOrder.Browse.AbnormalOrder	
BrowseOrder.Browse.RevokedOrder	
BrowseOrder.Exit	系统应允许酒店工作人员结束此次任务

1.3.12.执行订单

输入：1

输出：5

查询：4

逻辑文件：4

对外接口：0

功能点测度总数 $=1*4+5*5+4*4+4*10+0*7=85$

FP (Goods) $=85*(0.65 + 0.01*23) = 74.8$

编号	需求描述与度量
Execution.Initialization	系统允许酒店工作人员办理执行订单手续,操作时进行键盘输入和鼠标点击操作(输出)

Execution.Input	系统应该允许酒店工作人员在执行正常订单任务中进行键盘输入订单编号（输入）
Execution.Input.Cancel	在酒店工作人员选择删除按钮时，系统删除已输入的订单编号，允许酒店工作人员继续输入
Execution.Input.Confirm	酒店工作人员完成订单编号输入后，选择确认按钮，参见Execution.Order
Execution.Order.Valid	在酒店工作人员确认完成输入后，跳转到订单信息界面，系统显示该订单信息，订单信息参见UpdateRoom.OrderList确定是否撤销参见Execution.Change（查询；逻辑文件；输出）
Execution.Order.Invalid	在酒店工作人员输入不存在的订单编号时，系统提示无此订单，请重新输入，返回订单编号编辑界面，参见Execution.Input（输出；查询；逻辑文件）
Execution.Change	酒店工作人员将搜索到的订单状态修改为已执行（查询；逻辑文件）
Execution.Change.Confirm	酒店工作人员选择确认按钮，确认修改订单状态为已执行，更新订单状态以及客户信用记录，参见Execution.Update
Execution.Change.Deny	在酒店工作人员选择否定按钮时，系统返回订单编号编辑界面（输出），参见Execution.Input
Execution.Update	系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（查询；逻辑文件）
Execution.Update.State	系统更新订单状态
Execution.Update.Credit.Record	系统更新客户信用记录，即客户信用值增加，
Execution.Credit.Add	酒店工作人员修改了订单状态后，系统给客户增加与订单等价值的信用值

1.3.13.处理异常订单

输入：1

输出：2

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数 = $1*4+2*5+1*4+1*10+0*7=28$

FP (Goods) = $28*(0.65 + 0.01*23) = 24.64$

编号	需求描述与度量
ExceptionOrder.Initialization	系统允许酒店管理人员操作时进行键盘输入和鼠标点击操作 (输出)
ExceptionOrder.Browse	在系统提示生成异常订单后，酒店工作人员选择查看异常订单 (输出)
ExceptionOrder.Handle ExceptionOrder.Handle.Input ExceptionOrder.handle.change	酒店工作人员处理此异常订单 系统应该允许酒店工作人员在执行处理异常订单任务中进行键盘输入异常情况和新的入住时间 (输入) 酒店工作人员修改订单状态为已执行
ExceptionOrder.Confirm	在酒店工作人员确认此次操作后，系统提示订单状态更改成功
ExceptionOrder.Update	系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 参见Execution.Update (查询；逻辑文件)
ExceptionOrder.Credit.Add	参见Execution.Credit.Add
ExceptionOrder.Exit	系统应该允许酒店工作人员要求结束此任务

1.3.14查看未执行订单

输入：0

输出：2

查询：1

逻辑文件：1

对外接口：0

功能点测度总数 $= 0*4 + 2*5 + 1*4 + 1*10 + 0*7 = 24$

FP (Goods) $= 24*(0.65 + 0.01*23) = 21.12$

编号	需求描述与度量
BrowseUnfilledOrder.Initialization	系统允许网站营销人员操作时进行鼠标点击操作 (输出)
BrowseUnfilledOrder.Browse BrowseUnfilledOrder.Browse.None	网站营销人员选择查看未执行订单,进入未执行订单列表界面 (输出) 网站营销人员选择查看未执行订单但是没有未执行订单时，系统提示无未执行订单
BrowseUnfilledOrder.Show	系统以时间顺序列表形式展示每日的未执行订单，参见CheckOrder.Type.Exception (查询；逻辑文件)
BrowseUnfilledOrder.Exit	系统允许网站营销人员退出此次任务

1.3.15.处理合理申诉的异常订单

输入：1

输出：5

查询：4

逻辑文件：4

对外接口：0

功能点测度总数 = $1*4 + 4*5 + 4*4 + 4*10 + 0*7 = 85$

FP (Goods) = $85*(0.65 + 0.01*23) = 74.8$

编号	需求描述与度量
HandleExceptionOrder.Initialization	系统允许网站营销人员操作时进行键盘输入和鼠标点击操作 (输出)
HandleExceptionOrder.Input	系统应该允许网站营销人员在执行处理合理申诉的异常订单任务中进行键盘输入订单编号,参见BR1 (输入)
HandleExceptionOrder.Input.Cancel	在网站营销人员选择删除按钮时, 系统删除已输入的订单编号, 允许酒店工作人员继续输入
HandleExceptionOrder.Input.Confirm	在网站营销人员完成订单编号输入和选择恢复的信用值类型参见HandleExceptionOrder.Credit.Type后, 选择确认按钮, 参见HandleExceptionOrder.Order
HandleExceptionOrder.Order.Valid	在网站营销人员输入已有的订单的编号时, 跳转到订单信息界面, 系统显示该订单信息, 订单信息参见UpdateRoom.OrderList, 确定是否撤销, 参见HandleExceptionOrder.Change (输出; 查询; 逻辑文件)
HandleExceptionOrder.Order.Invalid	在网站营销人员输入不存在的订单编号时, 系统提示无此订单, 请重新输入, 返回订单编号输入界面, 参见HandleExceptionOrder.Input (输出; 查询; 逻辑文件)
HandleExceptionOrder.Change	网站营销人员将搜索到的订单状态修改为已撤销 (查询; 逻辑文件)
HandleExceptionOrder.Change.Confirm	网站营销人员选择确认按钮, 确认修改订单状态为已执行, 参见HandleExceptionOrder.Update,
HandleExceptionOrder.Change.Deny	在网站营销人员选择否定按钮时, 系统返回订单编号编辑界面, 参见HandleExceptionOrder.Input (输出)
HandleExceptionOrder.Update	系统更新重要数据, 整个更新过程组成一个事务, 要么全部更新, 要么全部不更新 (查询; 逻辑文件)
HandleExceptionOrder.Update.State	系统更新订单状态
HandleExceptionOrder.Update.Credit.Record	系统更新客户信用记录, 即客户信用值恢复, 参见Recharge.Credit
HandleExceptionOrder.Add.Credit	网站营销人员修改了订单状态后, 选择系统增加的客户信用值类型, 参见Execution.Credit

HandleExceptionOrder.Credit.Type.Half	半
HandleExceptionOrder.Credit.Type.Whole	全部
HandleExceptionOrder.Exit	系统应该允许网站营销人员要求结束执行订单任务（输出）

1.3.16.制定网站促销策略

输入：2

输出：5

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数 = $2*4 + 5*5 + 2*4 + 2*10 + 0*7 = 61$

FP (Goods) = $61*(0.65 + 0.01*23) = 53.68$

编 号	需求描述与度量
WebsiteStrategy.Show	系统显示已有的网站促销策略（输出，查询，逻辑文件）
WebsiteStrategy.Add WebsiteStrategy.Add.DoubleEleven WebsiteStrategy.Add.DoubleEleven.Input WebsiteStrategy.Add.DoubleEleven.Submit WebsiteStrategy.Add.SpecificDistrict WebsiteStrategy.Add.SpecificDistrict.ChooseDistrict WebsiteStrategy.Add.SpecificDistrict.ShowDiscount WebsiteStrategy.Add.MemberDiscount WebsiteStrategy.Add.MemberDiscount.ShowDiscount WebsiteStrategy.Add.Cancel	<p>系统允许网站营销人员制定新的网站促销策略 网站营销人员选择添加的是双十一活动折扣 系统显示并允许网站营销人员输入双十一要进行的折扣（输入） 网站营销人员对此促销策略进行提交，系统检查填写的信息，参见WebsiteStrategy.Check</p> <p>网站营销人员选择添加的是VIP特定商圈专属折扣 系统显示并允许网站营销人员选择特定的商圈</p> <p>系统显示不同 V I P 等级的默认折扣数字，参见WebsiteStrategy.Discount 网站营销人员选择添加的是会员折扣</p> <p>系统显示不同 V I P 等级的默认折扣数字，参见WebsiteStrategy.Discount 网站营销人员中途选择退出，系统提示退出后所进行的修改不会保存，询问是否继续（输出），参见WebsiteStrategy.Confirm</p>

WebsiteStrategy.Discount	系统显示的当前的会员等级，以及每个等级所对应的默认折扣数值（输出，查询）
WebsiteStrategy.Discount.Change	系统允许网站营销人员对不同会员等级所对应的折扣数值进行修改（输入）
WebsiteStrategy.Discount.Submit	网站营销人员对此次促销策略进行提交，系统检查填写的信息，参见WebsiteStrategy.Check
WebsiteStrategy.Update	系统对网站促销策略记录进行更新（逻辑文件），并提示更新成功（输出），返回列表，参见WebsiteStrategy.Show
WebsiteStrategy.Check.Valid	系统检查填写的信息合理，对此次对促销策略的操作进行更新，参见WebsiteStrategy.Update
WebsiteStrategy.Check.Invalid	系统检查填写的信息不合理，允许网站营销人员继续编辑，参见WebsiteStrategy.Add
WebsiteStrategy.RemoveStrategy	网站营销人员选择删除已有的网站促销策略，参见WebsiteStrategy.Confirm
WebsiteStrategy.Confirm.True	系统完成当前操作，返回网站促销策略列表，参见WebsiteStrategy.Show
WebsiteStrategy.Confirm.False	系统允许网站营销人员继续编辑
WebsiteStrategy.Exit	系统退出当前的界面，返回到主界面（输出）

1.3.17.制定会员制度

输入：1
 输出：12
 查询：1
 逻辑文件：2
 对外接口：0
 功能点测度总数 = $1*4 + 12*5 + 1*4 + 2*10 + 0*7 = 88$
 FP (Goods) = $88*(0.65 + 0.01*23) = 77.44$

编号	需求描述与度量
MemberShip.Input	网站管理人员进入会员制度,系统进入编辑状态（输出，逻辑文件，查询），系统应该允许网站营销人员进行键盘输入
MemberShip.Input.WebsitePromotionStrategy	网站营销人员输入各等级所对应的积分额度，详情见（要参见其他的用例）（输入）
MemberShip.Input.SubmitInput	网站营销人员输入所有的数据后，提交更改信息，系统检查信息的完整度，详情见MemberShip.Check
MemberShip.Input.Show	系统显示已经输入的数据信息（输出）
MemberShip.Input.Confirm	在网站营销人员提交更改信息时，系统请求网站营销人员对更改信息进行确认（输出），详情见MemberShip.Confirm
MemberShip.Input.Exit	在网站管理人员输入离开编辑界面，系统提示网站营销人员是否确认离开（输出），详情见MemberShip.Confirm.Exit

MemberShip.Check	系统检测到网站营销人员输入的信息不完整，系统提示所输入的信息不完整（输出），并回到编辑界面（输出），参见MemberShip.Input
MemberShip.Check.OK	系统检测网站营销人员输入的信息完整,系统请求用户确认提交（输出），详情见MemberShip.Comfirm.Input
MemberShip.Confirm	系统显示需要确认的信息，要求网站营销人员核对
MemberShip.Confirm.Input.OK	在输入阶段，网站营销人员核对充值信息无误，确认提交，系统提示充值成功（输出）。详情见MemberShip.Update
MemberShip.Confirm.Input.Cancel	网站营销人员核对之后取消提交，返回输入操作，系统回到输入界面（输出），参见MemberShip.Input
MemberShip.Confirm.Exit.OK	在网站营销人员选择离开时，网站营销人员确认离开，系统退出更改会员制度功能，回到主界面（输出）
MemberShip.Confirm.Exit.Cancel	在网站营销人员选择离开时，网站营销人员取消离开，系统回到编辑界面（输出），详情见MemberShip.Input
MemberShip.Update	在网站营销人员确认更改后，系统更新会员制度（输出，逻辑文件）

1.3.18.信用充值

功能点数量：

输入：2

输出：8

查询：1

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数 = $2*4 + 8*5 + 1*4 + 2*10 + 0*7 = 72$

$2.FP=72*(0.65 + 0.01*23) = 63.36$

编号	需求描述与度量
Recharge.Choose	网站营销人员选择信用充值的功能

Recharge.Input	系统应该允许网站营销人员在信用充值过程中进行键盘输入
Recharge.Input.UserName	系统提示网站营销人员输入客户的用户名（输入）
Recharge.Input.Amount	系统提示网站营销人员输入所充值的数额（输入）
Recharge.Input.SubmitInput	网站营销人员输入所有的数据后，提交充值信息，系统检查所输入的数据的格式，详情见Recharge.Check
Recharge.Input.Show	系统显示已经输入的数据信息（输出）
Recharge.Input.Confirm	在网站营销人员提交充值信息时，系统请求网站营销人员对充值信息进行确认，详情见Recharge.Confirm
Recharge.Input.Exit	在网站管理人员输入时离开编辑界面，系统提示网站营销人员是否确认离开，（输出）详情见Recharge.Confirm.Exit
Recharge.Check	系统会对网站营销人员输入的充值信息进行用户名检查和充值额度格式检查，并对错误的信息加以提醒，要求重新输入。数据的格式参见DR1
Recharge.Check.UserName.NotExist	系统检测到网站营销人员输入的用户名不存在，（查询,逻辑文件）提示用户名不存在并回到编辑界面（输出），参见Recharge.Input
Recharge.Check.Amount.Invalid	系统检测到网站营销人员输入的充值数额不是整数，提示所输入的充值数额必须为整数（输出），并回到编辑界面，参见Recharge.Input
Recharge.Check.OK	系统检测到输入的用户名和充值额度均正确，请求用户确认提交，详情见Recharge.Confirm.Input
Recharge.Confirm	系统显示需要确认的信息，要求网站营销人员核对在输入阶段，网站营销人员核对充值信息无误，确认提交，系统提示充值成功（输出）。详情见Recharge.Update
Recharge.Confirm.Input.OK	网站营销人员核对之后取消提交，返回输入操作，系统回到输入界面（输出），参见Recharge.Input
Recharge.Confirm.Input.Cancel	在网站营销人员选择离开时，网站营销人员确认离开，系统退出信用充值功能，回到主界面（输出）
Recharge.Confirm.Exit.OK	在网站营销人员选择离开时，网站营销人员取消离开，系统回到编辑界面（输出），详情见Recharge.Input
Recharge.Confirm.Exit.Cancel	
Recharge.Update	在用户确认提交充值后，系统更新用户的信用值（逻辑文件），参见Recharge.Credit
Recharge.Credit.Time	系统记录信用变化的时间
Recharge.Credit.Reason	系统记录信用变化的原因
Recharge.Credit.Number	系统记录信用变化的数量

数据需求：信用值为充值额度*100，充值额度必须为整数

1.3.19.维护酒店及其工作人员信息

1.功能点数量

输入：11

输出：15

查询：2

逻辑文件：2

对外接口：0

功能点测度总数：11*4+15*5+2*4+2*10+0*7=147

2.FP=147*(0.65 + 0.01*23)=129.36

编号	需求描述与度量
UpdateHotel.Choose	刚进入维护酒店及其工作人员的基本信息时，系统提示网站管理人员进行功能类型的选择。 在网站管理人员选择添加酒店及其工作人员时，系统进入添加界面（输出），详情见 UpdateHotel.Input.BasicInfo 在网站管理人员选择修改酒店信息时，系统进入修改界面（输出），详情见 UpdateHotel.Input.Change.UserName
UpdateHotel.Choose.Add	
UpdateHotel.Choose.Change	
UpdateHotel.Input	系统允许网站管理人员在维护酒店及其工作人员时进行键盘输入 输入所添加酒店的基本信息，酒店基本信息详情见UpdateHotel.BasicInfo 网站管理人员输入所有信息后，提交所编辑的信息，系统检查是否有不合格的地方详情见 UpdateHotel.Check 输入酒店的用户名（输入），并提交，系统检查所输入的用户名是否存在，详情见Update.Check 系统允许网站管理人员在编辑时离开编辑界面，系统提示是否确认离开（输出），详情见 UpdateHotel.Confirm.Exit 系统显示已经输入的数据信息（输出）
UpdateHotel.Input.BasicInfo	
UpdateHotel.Input.SubmitInput	
UpdateHotel.Input.Change.UserName	
UpdateHotel.Input.Exit	
UpdateHotel.Input.Show	

UpdateHotel.Check.OK	系统检测到输入的数据均无问题，请求网站管理人员提交，详情见UpdateHotel.Confirm
UpdateHotel.Check.Change.UserName.NotExit	系统检测到输入的用户名不存在（ 查询，逻辑文件 ），提示用户名不存在，并回到输入界面（ 输出 ），参见UpdateHotel.Input
UpdateHotel.Check.Change.UserName.OK	输入的用户名存在，系统显示该用户名的酒店的可修改信息（ 输出 ），详情见
UpdateHotel.Check.BasicInfo.Location	UpdateHotel.BasicInfo 系统检测到在添加酒店时，在相同位置有一家同名酒店（ 查询；逻辑文件 ），提示网站管理人员手动检查酒店是否已经入驻（ 输出 ），3秒后提示是否确认添加（ 输出 ），详情见
UpdateHotel.Check.Complete	UpdateHotel.Confirm 系统检测到网站管理人员输入的酒店信息不完整，提示信息填写不完整，并回到编辑界面（ 输出 ），详情见UpdateHotel.Input
UpdateHotel.Confirm	系统显示需要确认的信息，要求网站管理人员确认
UpdateHotel.Confirm.Add.OK	在输入阶段，网站管理人员核对添加信息无误，确认提交，系统提示添加成功并更新（ 输出 ），详情见UpdateHotel.Update.Add
UpdateHotel.Confirm.Change.OK	在输入阶段，网站管理人员核对修改信息无误，确认提交，系统提示添加成功并更新（ 输出 ），详情见UpdateHotel.Update.Change
UpdateHotel.Confirm.Input.Cancel	网站管理人员在修改和添加中核对输入后取消提交，返回输入阶段，系统回到输入界面（ 输出 ），参见UpdateHotel.Input
UpdateHotel.Confirm.Exit.OK	在系统提示是否确认离开时，网站管理人员确认离开，系统退出编辑，并回到主界面（ 输出 ）
UpdateHotel.Confirm.Exit.Cancel	在系统提示是否确认离开时，网站管理人员取消离开，系统回到编辑界面（ 输出 ），参见UpdateHotel.Input
UpdateHotel.Update.Add	在网站管理人员提交并确认后，系统添加及更新酒店信息（ 逻辑文件 ）
UpdateHotel.Update.Change	在网站管理人员提交并确认后，系统修改已存在的酒店信息（ 逻辑文件 ）

UpdateHotel.BasicInfo.Name	系统允许显示和输入酒店的名称（输入）
UpdateHotel.BasicInfo.BriefIntro	系统允许显示和输入酒店的简介（输入）
UpdateHotel.BasicInfo.Location	系统允许显示和输入酒店的地址（输入）
UpdateHotel.BasicInfo.TradeArea	系统允许显示和选择酒店的商圈（输入）
UpdateHotel.BasicInfo.FacilityService	系统允许显示和输入酒店的设施服务（输入）
UpdateHotel.BasicInfo.Star	系统允许显示和选择酒店的星级（输入）
UpdateHotel.BasicInfo.CoCompany	系统允许显示和输入酒店的合作企业（输入）
UpdateHotel.BasicInfo.Director	系统允许显示和输入酒店相应的酒店工作人员（输入）
UpdateHotel.BasicInfo.Room.Price	系统允许显示和输入酒店各类型房间的价格（输入）
UpdateHotel.BasicInfo.Room.Number	系统允许显示和输入酒店各类型房间的数量（输入）

1.3.20. 用户管理

输入：5
 输出：19
 查询：1
 逻辑文件：3
 对外接口：0
 功能点测度总数 = $5*4 + 19*5 + 1*4 + 3*10 + 0*7 = 149$
 FP (Goods) = $149*(0.65 + 0.01*23) = 131.12$

编号	需求描述与度量
UserManagement.Choose	<p>刚进入用户管理功能时，系统提示网站管理人员进行功能类型的选择（输出）。</p> <p>在网站管理人员选择添加网站营销人员时，系统进入添加界面（输出），详情见UserManagement.Input.BasicInfo</p> <p>在网站管理人员选择查询或修改客户信息时，系统进入修改界面（输出），详情见UserManagement.Input.BrowseOrChange.UserName</p> <p>在查询或修改客户信息功能中，网站管理人员选择浏览功能，系统显示用户的基本信息（输出），详情见（跨用例）</p> <p>在查询或修改客户的信息功能中，网站管理人员选择修改功能，系统进入修改界面（输出），详情见UserManagement.Input.UserBasicInfo</p>
UserManagement.Choose.Add	
UserManagement.Choose.BrowseOrChange	
UserManagement.Choose.BrowseOrChange.Browse	
UserManagement.Choose.BrowseOrChange.Change	

UserManagement.Input	系统允许网站管理人员在用户管理时进行键盘输入
UserManagement.Input.WebSaleBasicInfo	输入所添加网站营销人员的基本信息（输入），网站营销人员基本信息详情见UserManagement.WebSaleBasicInfo（输出）
UserManagement.Input.SubmitInput	网站管理人员输入所有信息后，提交所编辑的信息，系统检查是否有不合格的地方详情见UserManagement.Check
UserManagement.Input.BrowseOrChange.UserName	输入用户名并提交（输入），系统检查所输入的用户名是否存在，详情见UserManagement.Check
UserManagement.Input.UserBasicInfo	输入所修改的客户的基本信息（输入），客户基本信息详情见（跨用例）（输出）
UserManagement.Input.Exit	系统允许网站管理人员在编辑时离开编辑界面，系统提示是否确认离开（输出），详情见UserManagement.Confirm.Exit
UserManagement.Input.Show	系统显示已经输入的数据信息（输出）
UserManagement.Check.OK	系统检测到输入的数据均无问题，请求网站管理人员提交（输出），详情见UserManagement.Confirm
UserManagement.Check.BrowseOrChange.UserName.NotExit	系统检测到输入的用户名不存在，提示用户名不存在（输出），并回到输入（输出），参见UserManagement.Input
UserManagement.Check.BrowseOrChange.UserName.OK	输入的用户名存在（查询，逻辑文件），系统提示网站管理人员对用户的操作（输出），详情见UserManagement.Choose
UserManagement.Check.Complete	系统检测到网站管理人员输入的信息不完整，提示信息填写不完整（输出），并回到编辑界面（输出），详情见UserManagement.Input
UserManagement.Confirm	系统显示需要确认的信息，要求网站管理人员确认
UserManagement.Confirm.OK	在输入阶段，网站管理人员核对添加信息无误，确认提交，系统提示成功并更新（输出），详情见UserManagement.Update
UserManagement.Confirm.Input.Cancel	网站管理人员在修改和添加中核对输入后取消提交，返回输入阶段，系统回到输入界面（输出），参见UserManagement.Input
UserManagement.Confirm.Exit.OK	在系统提示是否确认离开时，网站管理人员确认离开，系统退出编辑，并回到主界面（输出）
UserManagement.Confirm.Exit.Cancel	在系统提示是否确认离开时，网站管理人员取消离开，系统回到编辑界面（输出），参见UserManagement.Input
UserManagement.Update.Add	在网站管理人员提交并确认后，系统添加及更新网站营销人员信息（逻辑文件），参见UserManagement.WebSaleBasicInfo
UserManagement.Update.BrowseOrChange	在网站管理人员提交并确认后，系统修改已存在的客户信息（逻辑文件），参见（跨用例）
UserManagement.WebSaleBasicInfo.Name	系统允许显示和输入网站营销人员的名称（输入）
UserManagement.WebSaleBasicInfo.Password	系统允许显示和输入网站营销人员的密码（输入）