# 详细用例描述

## 维护个人基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 001 | 名 称 | 维护基本信息 |
| **创建者** | 陆颖琛 | 最后更新者 |  |
| **创建日期** | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| **参与者** | 客户，目标是清晰简明的看到自己的基本信息（姓名或名称，联系方式，信用），进行个人信息的修改（信用不能修改，只能查看） | | |
| **触发条件** | 客户查看个人基本信息 | | |
| **前置条件** | 客户已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 更新客户个人基本信息 | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** | 1. 客户选择查看个人基本信息 2. 系统显示已存在的客户个人基本信息 3. 客户查看个人信息（姓名或名称，联系方式，信用），对某些基本信息进行更改（除了信用） 4. 客户点击保存 5. 系统完成个人信息更新，系统提示更新成功 6. 客户退出基本信息界面 | | |
| **扩展流程** | 2a. 删除某些个人基本信息后未填写  1. 系统提示须填写个人基本信息  4a.客户未点击保存即退出界面  1. 系统提示是否保存  1a.客户选择保存  1.系统完成个人信息更新，系统提示更新成功并退出界面  1b.客户选择不保存  1.系统推出界面  1c.客户选择取消  1.系统返回编辑界面，允许客户继续编辑 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 查看订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 002 | 名 称 | 查看订单 |
| **创建者** | 陆颖琛 | 最后更新者 |  |
| **创建日期** | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| **参与者** | 客户，目标是快速地浏览订单（未执行的正常订单，已执行的正常订单，异常订单和已撤销订单） | | |
| **触发条件** | 客户查看订单 | | |
| **前置条件** | 客户已注册并登录 | | |
| **后置条件** | 撤销订单操作后更新订单信息 | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** | 1. 客户查看订单 2. 系统显示订单（默认时间排序） | | |
| **扩展流程** | 2a.客户选择查看未执行的正常订单、已执行的正常订单、异常订单或已撤销订单  1.系统按客户选择查看内容进行时间上的排序，列出订单  2b.客户按地区、商圈、酒店名或时间搜索订单  1.系统按时间顺序显示出匹配的订单 | | |
| **特殊需求** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 003 | 名 称 | 修改订单 |
| 创建者 | 陆颖琛 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户，目标是方便、快捷地撤销未执行的正常订单 | | |
| 触发条件 | 客户进入查看订单界面，选择可撤销的订单（未执行的正常订单） | | |
| 前置条件 | 客户已注册和登录 | | |
| 后置条件 | 未执行的正常订单被撤销，系统更新客户订单信息和信用值 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 客户选择订单列表中的未执行的正常订单的撤销功能 2. 系统提示是否撤销订单 3. 用户选择确定（撤销订单） 4. 系统撤销订单，并提示订单已撤销，扣除信用值多少 5. 系统将订单置为已撤销状态，记录撤销时间，更新订单信息，更新客户信用值 | | |
| 扩展流程 | 2a.撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时  1. 系统提示此订单距离最晚订单执行时间不足6个小时，继续撤销将 扣除信用值，是否撤销  2b.客户选择退出，不撤销订单  1.系统提示是否退出此次撤销操作  1a.客户确认退出  1.系统退出撤销界面，返回订单列表  1b.客户取消退出  1.系统提示是否撤销订单 | | |
| 特殊需求 | 扣除信用值为订单的（总价值\*1/2） | | |

## 修改订单

## 查看酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 003 | 名 称 | 查看酒店 |
| 创建者 | 陆颖琛 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户，目标是快速、方便地浏览酒店详细信息 | | |
| 触发条件 | 客户需要查看酒店时 | | |
| 前置条件 | 客户需要明确地址和商圈，才能进行查看 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 客户输入需要查看的地址和商圈 2. 系统根据输入的地址和商圈，以列表方式显示酒店信息 3. 客户查看酒店信息 4. 系统显示酒店详情界面，并列出客户所有在该酒店的订单（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |
| 扩展流程 | 1－5a. 客户退出查看  1.系统关闭搜索列表  3b.客户选择进排序方式  1.系统显示排序后的酒店  3c.客户选择专门查看自己预定过的酒店  1.系统显示排序后的酒店  3d.用户通过输入搜索项进行搜索，也可以限定只搜索自己预定过的酒店  1.系统显示排序后的酒店 | | |
| 特殊需求 | 1. 所有列表中需要标记该酒店自己是否曾经预定过（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） 2. 排序方式有按价格从低到高，星级，评分的排序   3. 搜索项有：酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间 | | |

1.5 预定酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 004 | 名 称 | 预定酒店 |
| 创建者 | 陆颖琛 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-09-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 客户，目标是快速、方便地预定酒店，生成订单 | | |
| 触发条件 | 客户选择预定 | | |
| 前置条件 | 已生成搜索酒店结果列表，或展开酒店详情 | | |
| 后置条件 | 导出订单信息 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 客户选中酒店，选择预定 2. 系统检查客户信用值>0 3. 客户填写预定信息：开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。 4. 匹配客户与酒店需求，列出信息 5. 系统生成订单（订单生成时计算多种优惠策略，选择价格最低的方案） | | |
| 扩展流程 | 2a.客户信用值<0  1.系统提示客户信用值过低，并自动退出此次预定  3a. 客户未填写完整酒店需要的预定信息  1. 系统提示须填写预定信息  4a.客户需求与酒店不匹配  1.系统提示修改预定信息  2-5a.客户退出此次预定  1.系统提示预定不成功，订单已撤销 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |