|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 014 | 名 称 | 制定会员制度 |
| 创建者 | 李文龙 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是制定合理、促进用户消费的会员制度 | | |
| 触发条件 |  | | |
| 前置条件 | 网站营销人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新会员制度 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员修改会员制度 2. 系统进入会员制度信息编辑状态 3. 网站营销人员进行信息编辑 4. 系统提示是否确认修改 5. 网站管理人员确认修改 6. 系统提示修改成功并更新会员制度 | | |
| 扩展流程 | 3a. 网站营销人员确定升入各等级所需要的用户积分  3b. 网站营销人员确定每个等级所享受的折扣  3c. 网站营销人员退出修改会员制度功能   1. 系统提示所修改的数据不会保存并且不会生效   1a. 网站营销人员确认退出   1. 系统退出更新会员制度功能   1b. 网站营销人员取消退出   1. 系统回到会员制度编辑状态   4a. 网站营销人员没有确认   1. 系统回到状态3 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 016 | 名 称 | 信用充值 |
| 创建者 | 李文龙 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是及时的更新用户的信用充值信息 | | |
| 触发条件 | 用户在线下进行信用充值 | | |
| 前置条件 | 网站营销人员必须已经被识别和授权，并且有未被执行的信用充值订单 | | |
| 后置条件 | 更新用户的信用值 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员进入信用充值 2. 系统提示网站营销人员输入用户名和充值额度 3. 网站营销人员输入用户名和充值额度，并提交 4. 系统提示网站营销人员核对充值信息 5. 网站营销人员核对完成并确认 6. 系统提示充值完成，并更新用户信息 | | |
| 扩展流程 | 3a. 网站营销人员退出信用充值功能   1. 系统提示网站营销人员退出编辑将不会保存已输入的内容，并让网站营销人员确认是否退出编辑   1a. 网站营销人员确认退出   1. 系统退出编辑信用充值功能   1b. 网站营销人员取消退出   1. 继续编辑   3b． 系统检测到输入用户名不存在   1. 系统提示网站营销人员ID不存在并注意核对充值信息，直到输入ID存在   3c. 网站营销人员输入充值额度不合法，系统提示网站营销人员充值额度必须为整数  5a. 网站营销人员核对后取消提交，   1. 系统回到状态3， | | |
| 特殊需求 | 增加的信用值为充值额度\*100，用户名为空时视为不存在 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 017 | 名 称 | 用户管理 |
| 创建者 | 李文龙 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站管理人员，目标是准确的进行客户、酒店工作人员、网站营销人员信息的增删改查 | | |
| 触发条件 | 有需要更改信息的用户 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权，有未完成的用户信息修改工作。 | | |
| 后置条件 | 更新用户的信息 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员选择用户管理功能 2. 系统提示网站管理人员选择操作的类型   3.0 网站管理人员选择操作类型为：查询或修改客户信息   1. 系统提示网站管理人员输入客户用户名 2. 网站管理人员输入客户用户名 3. 系统提示网站管理人员对用户进行为查询或更改信息   3.1 网站管理人员选择操作类型为：添加网站营销人员   1. 系统提示网站管理人员输入酒店工作人员用户名 2. 网站管理人员输入酒店工作人员ID 3. 系统提示网站管理人员对酒店工作人员进行为查询或更改信息   4、 系统更新用户信息 | | |
| 扩展流程 | 3.0网站管理人员选择操作类型为：查询或修改客户信息  2a. 系统检测网站管理人员所输入的用户名不存在   1. 系统提示网站管理人员输入正确的用户名直到所输入的用户名正确   3a. 网站管理人员选择查询功能   1. 系统显示该ID用户的详细信息   3b. 网站管理人员选择更改功能   1. 系统显示该ID用户的可修改信息 2. 网站管理人员修改用户信息并提交 3. 系统提示是否确认提交   4a. 网站管理人员选择提交  4b. 网站管理人员选择不提交   1. 系统回到编辑状态   3.1网站管理人员选择操作类型为：添加网站营销人员  1a. 网站管理人员选择添加功能   1. 系统进入编辑状态 2. 网站管理人员输入网站营销人员的基本信息   2a. 系统检测到为新添加的网站营销人员用户名已被占用   1. 系统提示网站管理人员该用户名已被占用，直到网站管理人员修改用户名直至不重复 2. 系统提示是否确认提交   3a. 网站管理人员选择提交  3b. 网站管理人员选择不提交   1. 系统回到编辑状态   3.0-3.1a. 网站管理人员退出编辑状态   1. 系统提示网站管理人员退出编辑将不会保存已输入的内容，并让网站管理人员确认是否退出编辑   1a. 网站管理人员确认退出   1. 系统退出编辑   1b. 网站管理人员取消退出   1. 系统回到编辑 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 016 | 名 称 | 添加酒店及其工作人员 |
| 创建者 | 李文龙 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站管理人员，目标是准确快速的添加酒店及相应的工作人员信息 | | |
| 触发条件 | 有新的酒店入驻平台 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权， | | |
| 后置条件 | 更新酒店信息 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员选择添加酒店及其工作人员信息 2. 系统进入添加酒店编辑状态 3. 网站管理人员填写酒店名称和详细信息以及该酒店的工作人员 4. 系统提示是否确认添加 5. 网站管理人员确认添加 6. 系统提示酒店及其工作人员添加完成并更新酒店信息 | | |
| 扩展流程 | 3a. 网站管理人员退出可编辑状态   1. 系统提示网站管理人员退出编辑将不会保存已输入的内容，并让网站管理人员确认是否退出编辑   1a. 网站管理人员确认退出   1. 系统退出编辑功能   1b. 网站管理人员取消退出   1. 系统回到编辑状态   3a. 系统检测到相同的地理位置有一家名字相同的酒店   1. 系统提示网站管理人员手动检查该酒店是否已经入驻平台 | | |
| 特殊需求 | 每个酒店仅可添加一名工作人员，如果该酒店由网站管理人员手动确认已经入驻平台则取消该操作 | | |