|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 013 | 名 称 | 制定网站促销策略 |
| 创建者 | 李文龙 | 最后更新者 | 李文龙 |
| 创建日期 | 2016-9-10 | 最后更新日期 | 2016-9-10 |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是及时、高效的制定网站促销策略，吸引更多的用户 | | |
| 触发条件 | 到达特定的节假日等出行高峰期或某商圈有特殊折扣 | | |
| 前置条件 | 网站营销人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新网站的促销信息 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员选择制定网站促销功能 2. 系统进入网站促销功能编辑界面 3. 网站营销人员选择促销的基本信息 4. 系统提示网站促销策略制定完成并更新网站促销信息 | | |
| 扩展流程 | 2-4a. 网站营销人员在编辑内容时想退出编辑   1. 系统提示网站营销人员退出编辑则信息不会保存，提示网站营销人员是否确认退出   1a. 网站营销人员确认退出   1. 系统退出制定网站促销策略功能   1b. 网站营销人员取消退出   1. 系统回到网站促销策略编辑界面   3a. 网站营销人员输入各会员等级享受的折扣  1a. 系统检测到低级别会员享受更高规格的优惠策略   1. 系统提示网站营销人员输入错误   3b. 网站营销人员输入此次促销开始和结束的时间  1a. 系统检测到促销结束的时间早于促销开始的时间   1. 系统提示网站营销人员输入错误 | | |
| 特殊需求 | 双十一时需提前数天制定并真实网站在双十一时的促销策略 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 017 | 名 称 | 会员制度 |
| 创建者 | 李文龙 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-9-10 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是制定合理、促进用户消费的会员制度 | | |
| 触发条件 |  | | |
| 前置条件 | 网站营销人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新会员制度 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员选择修改会员制度功能 2. 系统提示修改成功并更新会员制度 | | |
| 扩展流程 | 1a. 网站营销人员确定升入各等级所需要的用户积分  1b. 网站营销人员确定每个等级所享受的折扣  1c. 网站营销人员退出修改会员制度功能   1. 系统提示所修改的数据不会保存并且不会生效   1a. 网站营销人员确认退出   1. 系统退出更新会员制度功能   1b. 网站营销人员取消退出   1. 系统回到会员制度编辑界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 014 | 名 称 | 信用充值 |
| 创建者 | 李文龙 | 最后更新者 | 李文龙 |
| 创建日期 | 2016-9-10 | 最后更新日期 | 2016-9-10 |
| 参与者 | 网站营销人员，目标是及时的更新用户的信用充值信息 | | |
| 触发条件 | 用户在线下进行信用充值 | | |
| 前置条件 | 网站营销人员必须已经被识别和授权，并且有未被执行的信用充值订单 | | |
| 后置条件 | 更新用户的信用值 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 网站营销人员选择信用充值功能 2. 网站营销人员输入用户的ID 3. 网站营销人员输入充值额度 4. 系统提示网站营销人员核对充值信息 5. 系统提示充值完成，并更新用户信息 | | |
| 扩展流程 | 2-3a. 网站营销人员退出编辑界面   1. 系统提示网站营销人员退出编辑将不会保存已输入的内容，并让网站营销人员确认是否退出编辑界面   1a. 网站营销人员确认退出   1. 系统退出编辑信用充值界面   1b. 网站营销人员取消退出   1. 系统回到编辑信用充值界面   2a． 系统检测到输入ID不存在   1. 系统提示网站营销人员ID不存在并注意核对充值信息，直到输入ID存在   3a. 系统检测到网站营销人员尚未输入用户ID   1. 系统提示网站营销人员输入正确的用户ID   3b. 网站营销人员输入充值额度不合法，系统提示网站营销人员充值额度必须为整数 | | |
| 特殊需求 | 增加的信用值为充值额度\*100 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 015 | 名 称 | 用户管理 |
| 创建者 | 李文龙 | 最后更新者 | 李文龙 |
| 创建日期 | 2016-9-10 | 最后更新日期 | 2016-9-10 |
| 参与者 | 网站管理人员，目标是准确的进行客户、酒店工作人员、网站营销人员信息的增删改查 | | |
| 触发条件 | 有需要更改信息的用户 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权，有未完成的用户信息修改工作。 | | |
| 后置条件 | 更新用户的信息 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员选择用户管理功能 2. 系统提示将要进行操作的用户的类型   3.0 网站管理人员选择用户类型为客户   1. 系统提示网站管理人员输入用户ID 2. 网站管理人员输入用户ID 3. 系统提示网站管理人员对用户进行为查询或更改信息   3.1 网站管理人员选择用户类型为酒店工作人员   1. 系统提示网站管理人员输入酒店工作人员ID 2. 网站管理人员输入酒店工作人员ID 3. 系统提示网站管理人员对酒店工作人员进行为查询或更改信息   3.2 网站管理人员选择用户类型为网站营销人员   1. 系统提示网站管理人员选择添加、查询或更改营销人员信息 | | |
| 扩展流程 | 3.0 网站管理人员选择用户类型为客户  2a. 系统检测网站管理人员所输入的用户ID不存在   1. 系统提示网站管理人员输入正确的用户ID直到所输入的ID正确   3a. 网站管理人员选择查询功能   1. 系统以列表方式显示该ID用户的详细信息   3b. 网站管理人员选择更改功能   1. 系统以列表的方式显示该ID用户的可修改信息 2. 网站管理人员修改用户信息 3. 网站管理人员提交用户信息 4. 系统提示是否确认提交   4a. 网站管理人员选择提交   1. 系统提示修改成功，并更新数据   4b. 网站管理人员选择不提交   1. 系统回到编辑界面   3.1 网站管理人员选择用户类型为酒店工作人员  2a. 系统检测网站管理人员所输入的酒店工作人员ID不存在   1. 系统提示网站管理人员输入正确的酒店工作人员ID直到所输入的ID正确   3a. 网站管理人员选择查询功能   1. 系统以列表方式显示该ID酒店工作人员的详细信息   3b. 网站管理人员选择更改功能   1. 系统以列表的方式显示该ID酒店工作人员的可修改信息 2. 网站管理人员修改酒店工作人员信息 3. 网站管理人员提交酒店工作人员信息 4. 系统提示是否确认提交   4a. 网站管理人员选择提交   1. 系统提示修改成功，并更新数据   4b. 网站管理人员选择不提交   1. 系统回到编辑界面   3.2 网站管理人员选择用户类型为网站营销人员  1a. 网站管理人员选择查询功能   1. 系统提示网站管理人员输入网站营销人员ID 2. 网站营销人员输入网站营销人员ID   2a. 系统检测网站管理人员所输入的网站营销人员ID不存在   1. 系统提示网站管理人员输入正确的网站营销人员ID，直到所输入的ID正确   3、系统以列表方式显示该ID网站营销人员的详细信息  1b. 网站管理人员选择更改功能   1. 系统提示网站管理人员输入网站营销人员ID 2. 网站营销人员输入网站营销人员ID   2a. 系统检测网站管理人员所输入的网站营销人员ID不存在   1. 系统提示网站管理人员输入正确的网站营销人员ID，知道所输入的ID正确   3、系统以列表的方式显示该ID网站营销人员的可修改信息  4、网站管理人员修改网站营销人员信息  5、系统提示是否确认提交  5a. 网站管理人员选择提交   1. 系统提示修改成功并更新数据   5b. 网站管理人员选择不提交   1. 系统回到编辑界面   1c. 网站管理人员选择添加功能   1. 系统进入编辑界面 2. 网站管理人员输入网站营销人员的基本信息   2a. 系统检测到为新添加的网站营销人员ID已被占用   1. 系统提示网站管理人员该ID已被占用，直到网站管理人员修改ID直至不重复 2. 系统提示是否确认提交   3a. 网站管理人员选择提交   1. 系统提示添加成功并更新数据   3b. 网站管理人员选择不提交   1. 系统回到编辑界面   3.0-3.2a. 网站管理人员退出可编辑界面   1. 系统提示网站管理人员退出编辑将不会保存已输入的内容，并让网站管理人员确认是否退出编辑界面   1a. 网站管理人员确认退出   1. 系统退出编辑界面   1b. 网站管理人员取消退出   1. 系统回到编辑界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 016 | 名 称 | 添加酒店及其工作人员 |
| 创建者 | 李文龙 | 最后更新者 | 李文龙 |
| 创建日期 | 2016-9-10 | 最后更新日期 | 2016-9-10 |
| 参与者 | 网站管理人员，目标是准确快速的添加酒店及相应的工作人员信息 | | |
| 触发条件 | 有新的酒店入驻平台 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权， | | |
| 后置条件 | 更新酒店信息 | | |
| 优先级 |  | | |
| 正常流程 | 1. 网站管理人员选择添加酒店及其工作人员信息 2. 系统进入添加酒店编辑界面 3. 网站管理人员填写酒店名称和详细信息 4. 网站管理人员选择为该酒店添加一个工作人员 5. 系统提示酒店及其工作人员添加完成并更新酒店信息 | | |
| 扩展流程 | 3-4a. 网站管理人员退出可编辑界面   1. 系统提示网站管理人员退出编辑将不会保存已输入的内容，并让网站管理人员确认是否退出编辑界面   1a. 网站管理人员确认退出   1. 系统退出编辑界面   1b. 网站管理人员取消退出   1. 系统回到编辑界面   3a. 系统检测到相同的地理位置有一家相同的酒店   1. 系统提示网站管理人员手动检查该酒店是否已经入驻平台   4a. 系统检测到酒店名称尚未填写   1. 系统提示网站管理人员填写酒店名称直到填写完毕 | | |
| 特殊需求 | 每个酒店仅可添加一名工作人员，如果该酒店由网站管理人员手动确认已经入住则取消该操作 | | |