3.2.12执行订单

3.2.12.1特性描述

客户在最晚订单执行时间内办理入住，一个经过识别和授权的酒店工作人员办理此客户的执行订单手续：更新订单信息为已执行，增加客户信用值，更新客户的信用记录

优先级=高

3.2.12.2 刺激/响应序列

|  |
| --- |
| 刺激/响应序列 |
| 刺激：酒店工作人员输入订单编号 |
| 响应：系统显示订单 |
| 刺激：酒店工作人员将此订单状态更改为已执行 |
| 响应：系统提示此订单状态更改成功、更新信用记录并增加客户信用值 |
| 刺激：酒店工作人员输入错误编号 |
| 响应：系统提示无此订单，重新输入 |

3.2.12.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Execution.Initialization | 系统允许酒店工作人员办理执行订单手续，  操作时进行键盘输入和鼠标点击操作 |
| Execution.Input  Execution.Input.Cancel  Execution.Input.Invalid | 系统应该允许酒店工作人员在执行正常订单任务中进行键盘输入订单编号  在酒店工作人员输入取消命令时，系统关闭执行订单任务不做任何处理  在酒店工作人员输入其他标识时，系统不予响应 |
| Execution.Order.Valid  Execution.Order.Invalid  Execution.Order.Update | 在酒店工作人员输入已有的订单的编号时，系统显示该订单信息  在酒店工作人员输入其他输入时，系统提示无此订单，请重新输入，返回输入界面  参见Execution.Update |
| Execution.Change | 酒店工作人员将搜索到的订单状态修改为已执行 |
| Execution.Update  Execution.Update.state  Execution.Update.Credit.Record | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新订单状态  系统更新客户信用记录，即客户信用值增加 |
| Execution.Credit.Add | 酒店工作人员修改了订单状态后，系统增加与订单等价值的信用值,参见Execution.Credit |
| Execution.End  Execution.End.Update | 系统应该允许酒店工作人员要求结束执行订单任务  酒店工作人员要求结束执行订单任务时，系统更新数据，参见Execution.Update |

3.2.15处理合理申诉的异常订单

3.2.15.1特性描述

线下异常订单申诉合理之后，由一名已被识别和授权的网站营销人员处理此订单，将其状态改为已撤销状态，并且恢复客户的信用值，系统自动更新此客户信用记录。

优先级=高

3.2.15.2刺激/响应序列

|  |
| --- |
| 刺激/响应序列 |
| 刺激：网站营销人员输入异常订单编号 |
| 响应：系统显示此异常订单 |
| 刺激：网站营销人员将此订单状态更改为已撤销并且选择恢复信用值的数值类型 |
| 响应：系统提示此订单状态更改成功、更新信用记录并恢复客户信用值 |
| 刺激：网站营销人员输入错误编号 |
| 响应：系统提示无此订单，重新输入 |
| 刺激：网站营销人员取消此次操作 |
| 响应：系统提示订单状态未修改 |

3.2.15.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Execution.Initialization | 系统允许网站营销人员操作时进行键盘输入和鼠标点击操作 |
| Execution.Input  Execution.Input.Cancel  Execution.Input.Invalid | 系统应该允许网站营销人员在执行处理合理申诉的异常订单任务中进行键盘输入订单编号  在网站营销人员输入取消命令时，系统关闭任务提示订单状态未修改  在网站营销人员输入其他标识时，系统不予响应 |
| Execution.Order.Valid  Execution.Order.Invalid  Execution.Order.Update | 在网站营销人员输入已有的订单的编号时，系统显示该订单信息  在网站营销人员输入其他输入时，系统提示无此订单，请重新输入，返回输入界面  参见Execution.Update |
| Execution.Change | 网站营销人员将搜索到的订单状态修改为已撤销 |
| Execution.Update  Execution.Update.state  Execution.Update.Credit.Record | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新订单状态  系统更新客户信用记录，即客户信用值增加 |
| Execution.Credit.Add  Excution.Credit.Type | 网站营销人员修改了订单状态后，系统增加客户的信用值，参见Execution.Credit  网站营销人员选择要恢复的信用值数值类型 |
| Execution.End  Execution.End.Update | 系统应该允许网站营销人员要求结束执行订单任务  网站营销人员要求结束执行订单任务时，系统更新数据，参见Execution.Update |