3.2.12执行订单

3.2.12.1特性描述

客户在最晚订单执行时间内办理入住，一个经过识别和授权的酒店工作人员办理此客户的执行订单手续：更新订单信息为已执行，增加客户信用值，更新客户的信用记录

优先级=高

3.2.12.2 刺激/响应序列

|  |
| --- |
| 刺激/响应序列 |
| 刺激：酒店工作人员输入订单编号并确认 |
| 响应：系统显示订单 |
| 刺激：酒店工作人员将此订单状态更改为已执行 |
| 响应：系统提示是否确认更改订单状态 |
| 刺激：酒店工作人员确认修改 |
| 响应：系统提示订单状态修改成功并增加客户信用值，更新信用记录 |
| 刺激：酒店工作人员否定修改订单状态 |
| 响应：系统回到订单编号编辑界面 |
| 刺激：酒店工作人员输入错误编号并确认 |
| 响应：系统提示无此订单，重新输入 |

3.2.12.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| Execution.Initialization | 系统允许酒店工作人员办理执行订单手续，  操作时进行键盘输入和鼠标点击操作 |
| Execution.Input  Execution.Input.Cancel  Execution.Input.Confirm | 系统应该允许酒店工作人员在执行正常订单任务中进行键盘输入订单编号  在酒店工作人员选择删除按钮时，系统删除已输入的订单编号，允许酒店工作人员继续输入  酒店工作人员完成订单编号输入后，选择确认按钮，，参见Execution.Order |
| Execution.Order.Valid  Execution.Order.Invalid | 在酒店工作人员确认完成输入后，跳转到订单信息界面，系统显示该订单信息，参见UpdateRoom.OrderList  在酒店工作人员输入不存在的订单编号时，系统提示无此订单，请重新输入，返回订单编号编辑界面，参见Execution.Input |
| Execution.Change  Execution.Change.Confirm  Execution.Change.Deny | 酒店工作人员将搜索到的订单状态修改为已执行  酒店工作人员选择确认按钮，确认修改订单状态为已执行,更新订单状态以及客户信用记录，参见Execution.Update  在酒店工作人员选择否定按钮时，系统返回订单编号编辑界面，参见Execution.Input |
| Execution.Update  Execution.Update.State  Execution.Update.Credit.Record | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新订单状态  系统更新客户信用记录，即客户信用值增加， |
| Execution.Credit.Add | 酒店工作人员修改了订单状态后，系统给客户增加与订单等价值的信用值 |
| Execution.End | 系统应该允许酒店工作人员要求结束执行订单任务 |

3.2.15处理合理申诉的异常订单

3.2.15.1特性描述

线下异常订单申诉合理之后，由一名已被识别和授权的网站营销人员处理此订单，将其状态改为已撤销状态，并且恢复客户的信用值，系统自动更新此客户信用记录。

优先级=高

3.2.15.2刺激/响应序列

|  |
| --- |
| 刺激/响应序列 |
| 刺激：网站营销人员输入异常订单编号并确认 |
| 响应：系统显示此异常订单 |
| 刺激：网站营销人员将此订单状态更改为已撤销并且选择恢复信用值的数值类型 |
| 响应：系统提示是否确认更改订单状态 |
| 刺激：网站营销人员确认 |
| 响应：系统提示此订单已撤销并更新信用记录并恢复客户信用值 |
| 刺激：网站营销人员输入错误订单编号 |
| 响应：系统提示无此订单，重新输入 |
| 刺激：网站营销人员否定撤销订单并确认 |
| 响应：系统允许网站营销人员继续编辑订单编号 |

3.2.15.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| HandleExceptionOrder.Initialization | 系统允许网站营销人员操作时进行键盘输入和鼠标点击操作 |
| HandleExceptionOrder.Input  HandleExceptionOrder.Input.Cancel  HandleExceptionOrder.Input.Confirm | 系统应该允许网站营销人员在执行处理合理申诉的异常订单任务中进行键盘输入订单编号  在网站营销人员选择删除按钮时，系统删除已输入的订单编号，允许酒店工作人员继续输入  在网站营销人员完成订单编号输入和选择恢复的信用值类型参见HandleExceptionOrder.Credit.Type后，选择确认按钮，参见HandleExceptionOrder.Order |
| HandleExceptionOrder.Order.Valid  HandleExceptionOrder.Order.Invalid | 在网站营销人员输入已有的订单的编号时，跳转到订单信息界面，系统显示该订单信息，参见UpdateRoom.OrderList  在网站营销人员输入不存在的订单编号时，系统提示无此订单，请重新输入，返回订单编号输入界面，参见HandleExceptionOrder.Input |
| HandleExceptionOrder.Change  HandleExceptionOrder.Change.Confirm  HandleExceptionOrder.Change.Deny | 网站营销人员将搜索到的订单状态修改为已撤销  网站营销人员选择确认按钮，确认修改订单状态为已执行，参见HandleExceptionOrder.Update  在网站营销人员选择否定按钮时，系统返回订单编号编辑界面，参见HandleExceptionOrder.Input |
| HandleExceptionOrder.Update  HandleExceptionOrder.Update.State  HandleExceptionOrder.Update.Credit.Record | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新订单状态  系统更新客户信用记录，即客户信用值恢复，参见同上 |
| HandleExceptionOrder.Add.Credit | 网站营销人员修改了订单状态后，系统增加  客户的信用值，参见Execution.Credit |
| HandleExceptionOrder.Credit.Type.Half  HandleExceptionOrder.Credit.Type.Whole | 网站营销人员选择要恢复的信用值数值类型为扣除数值的一半  网站营销人员选择要恢复的信用值数值类型为扣除数值的全部 |
| HandleExceptionOrder.End | 系统应该允许网站营销人员要求结束执行订单任务 |