3.2.10制定酒店促销策略

3.2.10.1特性描述

当酒店工作人员想增加或删除酒店促销策略时，一个已被识别和授权的酒店工作人员可以进行增删酒店促销策略的任务：更新酒店的优惠信息。

优先级=中

3.2.10.2刺激/响应序列

|  |
| --- |
| 刺激/响应序列 |
| 刺激：酒店工作人员选择修改促销策略 |
| 响应：系统显示已有的促销策略表单 |
| 刺激：酒店工作人员选择添加新的促销策略 |
| 响应：系统提示酒店工作人员输入促销策略名称、折扣数值 |
| 刺激：酒店工作人员完成促销策略名称和折扣数值的填写并确认添加 |
| 响应：系统提示酒店工作人员是否确认添加 |
| 刺激：酒店工作人员确认添加新的促销策略 |
| 响应：系统提示修改成功并更新促销策略信息 |
| 刺激：酒店工作人员选择删除已有的促销策略 |
| 响应：系统提示酒店工作人员是否确认删除 |
| 刺激：酒店工作人员确认删除 |
| 响应：系统提示修改成功并更新促销策略信息 |
| 刺激：酒店工作人员输入数值格式不正确 |
| 响应：系统提示输入数值格式不正确，重新输入 |
| 刺激：酒店工作人员否定添加新的促销策略 |
| 响应：系统返回促销策略表单 |
| 刺激：酒店工作人员否定删除促销策略 |
| 响应：系统返回促销策略表单 |

3.2.10.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| HotelStrategy.Intialization | 系统允许酒店管理人员操作时进行键盘输入和鼠标点击操作 |
| HotelStrategy.Modification | 酒店工作人员选择修改促销策略按钮，系统显示已有的促销策略表单，参见HotelStrategy.List.Show |
| HotelStrategy.List.Show  HotelStrategy.List.Add  HotelStrategy.List.Delete  HotelStrategy.List.Update | 系统显示已有的促销策略表单  酒店工作人员选择添加按钮，进入编辑界面，参见HotelStrategy.Input  酒店工作人员选择删除按钮，系统提示是否确认删除此促销策略，参见HotelStrategy.Delete  系统更新促销策略表单信息 |
| HotelStrategy.Input  HotelStrategy.Input.Cancel  HotelStrategy.Input.Confirm | 系统应该允许酒店管理人员在执行制定酒店促销策略任务中进行键盘输入促销策略类型和折扣数值，参见DR2  在酒店工作人员选择删除按钮后，系统删除已输入的内容，允许酒店工作人员继续输入  酒店工作人员完成输入后，选择确认按钮，参见HotelStrategy.Check |
| HotelStrategy.Check  HotelStrategy.Check.Valid  HotelStrategy.Check.Invalid | 系统检查酒店工作人员输入的数值格式是否符合格式要求，参见DR2  在酒店工作人员输入的数值格式符合格式要求后，系统提示酒店工作人员是否确认添加,参见HotelStrategy.Add  在酒店工作人员输入的数值格式不符合格式要求后，系统提示输入数值格式不正确，请重新输入,参见HotelStrategy.Input |
| HotelSttategy.Add.Confirm  HotelStrategy.Add.Deny | 在酒店工作人员确认添加新的促销策略后, 系统提示修改成功并更新促销策略信息，参见  HotelStrategy.Update  在酒店工作人员否认添加新的促销策略后，返回促销策略表单界面，参见HotelStrategy.List.Show |
| HotelStrategy.Delete.Confirm  HotelStrategy.Delete.Deny | 在酒店工作人员确认删除此促销策略后，系统提示修改成功并更新促销策略信息，参见HotelStrategy.Update  在酒店工作人员否定删除此促销策略后，返回促销策略表单界面，参见HotelStrategy.List.Show |
| HotelStrategy.Update | 系统更新该酒店的促销策略信息，并更新促销策略表单，参见HotelStrategy.List.Update |

DR2：折扣数值格式为70%

3.2.11查看订单信息

3.2.11.1特性描述

一个已被识别和授权的酒店工作人员可以查看订单，包括未执行、已执行、异常和已撤销的订单

优先级=低

3.2.11.2刺激/响应序列

|  |
| --- |
| 刺激/响应序列 |
| 刺激：酒店工作人员选择查看订单信息 |
| 响应：系统以时间顺序列表形式展示所有订单 |
| 刺激：酒店工作人员选择查看未执行订单 |
| 响应：系统以时间顺序列表形式展示未执行订单 |
| 刺激：酒店工作人员选择查看已执行订单 |
| 响应：系统以时间顺序列表形式展示已执行订单 |
| 刺激：酒店工作人员选择查看异常订单 |
| 响应：系统以时间顺序列表形式展示异常订单 |
| 刺激：酒店工作人员选择查看已撤销订单 |
| 响应：系统以时间顺序列表形式展示已撤销订单 |

3.2.11.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| BrowseOrder.Initialization | 系统允许酒店工作人员操作时进行鼠标点击操作 |
| BrowseOrder.Browse  BrowseOrder.Browse.UnfilledOrder  BrowseOrder.Browse.ExecutedOrder  BrowseOrder.Browse.AbnormalOrder  BrowseOrder.Browse.RevokedOrder | 在酒店工作人员选择查看订单信息后,系统以时间顺序列表形式展示所有订单，参见  在酒店工作人员选择查看未执行订单后，系统时间顺序列表形式展示未执行订单  在酒店工作人员选择查看已执行订单后，系统时间顺序列表形式展示已执行订单  在酒店工作人员选择查看异常订单后，系统时间顺序列表形式展示异常订单  在酒店工作人员选择查看已撤销订单后，系统时间顺序列表形式展示已撤销订单 |
| BrowseOrder.Exit | 系统应允许酒店工作人员结束此次任务 |

3.2.13处理异常订单

3.2.13.1特性描述

当系统生成异常订单并提醒后，一个已被识别和授权的酒店工作人员执行处理异常订单的任务：补登记订单执行情况，修改订单状态为已执行

优先级=中

3.2.13.2刺激/响应序列

|  |
| --- |
| 刺激/响应序列 |
| 刺激：酒店工作人员选择查看异常订单 |
| 响应：系统显示异常订单 |
| 刺激：酒店工作人员酒店工作人员补登记执行情况（即延迟入住）和新的入住时间，并将此订单状态更改为已执行，确认 |
| 响应：系统提示状态更改成功、恢复客户信用值并更新信用记录 |

3.2.13.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| ExceptionOrder.Initialization | 系统允许酒店管理人员操作时进行键盘输入和鼠标点击操作 |
| ExceptionOrder.Browse | 在系统提示生成异常订单后，酒店工作人员选择查看异常订单 |
| ExceptionOrder.Handle  ExceptionOrder.Handle.Input  ExceptionOrder.change | 酒店工作人员处理此异常订单  系统应该允许酒店工作人员在执行处理异常订单任务中进行键盘输入异常情况和新的入住时间  酒店工作人员修改订单状态为已执行 |
|  |  |
| ExceptionOrder.Confirm | 在酒店工作人员确认此次操作后，系统提示订单状态更改成功 |
| ExceptionOrder.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  参见Execution.Update |
| ExceptionOrder.Credit.Add | 参见Execution.Credit.Add |
| ExceptionOrder.Exit | 系统应该允许酒店工作人员要求结束此任务 |

3.2.14查看未执行订单

3.2.14.1特性描述

一个已被识别和授权的网站营销人员可以查看每日的未执行订单

优先级=低

3.2．14.2刺激/响应序列

|  |
| --- |
| 刺激/响应序列 |
| 刺激：网站营销人员选择查看未执行订单 |
| 响应：系统以时间顺序列表形式展示每日的未执行订单 |
| 刺激：网站营销人员选择查看未执行订单但是没有未执行订单 |
| 响应：系统提示无未执行订单 |

3.2.14.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述与度量 |
| BrowseUnfilledOrder.Initialization | 系统允许网站营销人员操作时进行鼠标点击操作 |
| BrowseUnfilledOrder.Browse  BrowseUnfilledOrder.Browse.None | 网站营销人员选择查看未执行订单,进入未执行订单列表界面  网站营销人员选择查看未执行订单但是没有未执行订单时，系统提示无未执行订单 |
| BrowseUnfilledOrder.Show | 系统以时间顺序列表形式展示每日的未执行订单,参见 |
| BrowseUnfilledOrder.Exit | 系统允许网站营销人员退出此次任务 |