

PROJECT CHARTER

1. Informasi Umum

- **Nama Proyek:** Sistem pemasaran dan pemesanan penginapan di bukittinggi
- **Tanggal Pembuatan:** 22/02/2025
- **Manajer Proyek:** Asyrafil Aulia Rasyid
- **Tim Proyek:**
 - Aulia Randu Arini
 - M. Afis Sena
 - M. Abdul Hafiz
 - Mahardhika Yoanda

2. Tujuan dan Manfaat Proyek

- **Tujuan:**
 - Mempermudah system booking kamar
 - Meningkatkan efisiensi administrasi
- **Manfaat:**
 - Pengelolaan homestay, hotel, resort jadi lebih mudah
 - Pemasaran jadi lebih baik

3. Target Pengguna

- **Segmentasi Pengguna:**
 - Wisatawan lokal, asing, backpacker, dll : pengguna utama yang akan melakukan pemesanan penginapan.
 - Akun untuk Admin: Bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengawasan sistem.
- **Kebutuhan Pengguna:**
 - Karena pada system sebelumnya masih manual dan untuk cakupan besar seperti hari libur menjadi kewalahan
 - Membuat system booking-order jadi lebih mudah karena sudah tidak manual

4. Ruang Lingkup Proyek

- **Fitur Utama:**
 - Pemesanan
 - Create : Pemesanan Penginapan
 - Read : Melihat daftar Pesanan Penginapan
 - Update : Menghapus atau Menambahkan Pesanan Penginapan
 - Delete : Membatalkan Pesanan Penginapan
 - Manajemen User
 - Create : Register Akun

- Read : Melihat daftar Pengguna
- Update : Mengubah/Meng-edit profil atau peran pada Pengguna
- Delete : Hapus Akun Pengguna
- Kategori dan Fasilitas
 - Create : Membuat Kategori dan Fasilitas Penginapan
 - Read : Melihat Kategori Penginapan
 - Update : Mengubah Kategori/Informasi pada Penginapan
 - Delete : Menghapus Kategori/Informasi pada Penginapan
- Manajemen Penginapan
 - Create : Menambahkan Kamar/Penginapan Baru
 - Read : Melihat daftar Kamar/Penginapan
 - Update : Mengubah Detail Kamar/Penginapan
 - Delete : Menghapus Kamar/Penginapan yang sudah Terdaftar
- Reservasi
 - Create : Membuat reservasi Baru
 - Read : Melihat daftar reservasi
 - Update : Mengubah tanggal reservasi
 - Delete : Membatalkan reservasi
- Ulasan dan Rating
 - Create : Menambahkan ulasan baru pada sebuah penginapan
 - Read : Menampilkan ulasan pada penginapan
 - Update : Mengedit Ulasan (User/Admin)
 - Delete : Menghapus Ulasan (admin)
- Promosi dan Diskon
 - Create : Menambahkan promosi/diskon baru pada Penginapan (Kode Promo)
 - Read : Melihat daftar promosi yang tersedia (User/Admin)
 - Update : Edite promosi/ubah diskon (Admin)
 - Delete : Menghapus promosi yang sudah tidak berlaku (Admin)
- Notifikasi
 - Create : Mengirim notifikasi/pesan atau konfirmasi booking pada User
 - Read : Melihat daftar notifikasi User
 - Update : Menandai notifikasi/pesan yang telah dibaca
 - Delete : Menghapus notifikasi/pesan
- Wishlist/Favorit
 - Create : Menambahkan Penginapan ke daftar favorit pengguna
 - Read : Melihat daftar Penginapan yang disimpan sebagai favorit
 - Update : Mengubah daftar favorit pada Penginapan
 - Delete : Menghapus daftar favorit pada Penginapan
- Payment
 - Create : Menambahkan transaksi Pembayaran
 - Read : Melihat Riwayat pembayaran
 - Update : Update Status Pembayaran (Admin/Sistem)
 - Delete : Hapus daftar Pembayaran (Admin)

- FAQ dan Pertanyaan Umum
 - Create : Tambah pertanyaan umum dan jawaban terkait homestay dan pemesanan.
 - Read : Lihat daftar pertanyaan dan jawaban.
 - Update : Edit informasi FAQ sesuai perubahan layanan.
 - Delete : Hapus pertanyaan yang sudah tidak relevan.
- **Eksklusi (Yang Tidak Termasuk):**
 - Layanan Customer Service 24/7 – Tidak menyediakan layanan pelanggan langsung melalui chat atau call center di dalam aplikasi.
 - Fitur Manajemen Keuangan Lengkap – Aplikasi hanya menangani transaksi pemesanan, tetapi tidak menyediakan fitur akuntansi atau laporan keuangan detail
 - Penyediaan Konten Pariwisata – Tidak ada fitur khusus untuk informasi destinasi wisata, rekomendasi perjalanan, atau panduan wisata di sekitar penginapan.
 - Versi Mobile App – Proyek ini hanya berbasis web dan tidak mencakup pengembangan aplikasi mobile.

5. Batasan Proyek

- **Kendala Waktu:** Penyelesaian proyek dalam waktu 4-6 bulan.
- **Kendala Anggaran:** Bergantung pada alokasi dana dari mitra.
- **Sumber Daya:** Tim perancangan dan pengembang terdiri dari 5 orang, yaitu developer, UI/UX designer, tester, technical writer dan project manager.
- **Teknis:** Sistem berbasis web, mendukung browser utama seperti Chrome, Firefox, dan Edge.

6. Teknologi yang Digunakan

- **Bahasa Pemrograman:** PHP
- **Framework/Library:** Laravel
- **Database:** MySQL
- **Lainnya:** API Google Maps, Hosting, Domain, VsCode, Canva, Capcut

7. Milestone Proyek

No	Milestone	Deskripsi	Estimasi Waktu
1	Perencanaan Proyek	Menentukan Project, Pembuatan Proposal Project/RPP, Presentasi Proposal, Pembuatan Backlog	5 minggu
2	Analisis dan Desain	Merancang arsitektur sistem, desain UI/UX, dan database	3 minggu
3	Perancangan Sistem	Implementasi fitur utama dalam web promosi dan pemesanan	10 minggu
4	Pengujian dan Evaluasi	Pengujian sistem secara menyeluruh dan perbaikan bug	2 minggu
5	Implementasi dan Peluncuran	Deploy sistem ke server dan sosialisasi ke pengguna	2 minggu

Disetujui oleh:

Dosen Mata Kuliah

Fazrol Rozi, M.Sc

Project Manajer



Asyrafil Aulia Rasyid