|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Registrasi Akun Customer | | **ID:** UC-Reg-401 | **Priority:** High |
| **Actor:** Customer | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur customer melakukan registrasi Akun | | | |
| **Trigger:** Customer mengajukan peremintaan registrasi sebagai actor lain | | | |
| **Type: [x]** External **[ ]** Temporal | | | |
| **Preconditions:**   1. Customer belum memiliki akun terdaftar pada sistem 2. Sistem dalam kondisi yang aktif dan dapat diakses | | | |
| **Normal Course:**   1. Customer membuka halaman registrasi sistem. 2. Sistem menampilkan formulir pendaftaran yang harus diisi. 3. Customer memasukkan informasi pribadi seperti nama lengkap, email, nomor kontak, dan kata sandi. 4. Sistem memvalidasi format dan kelengkapan data yang diinput. 5. Sistem mengirimkan kode verifikasi ke email Customer. 6. Customer membuka email dan memasukkan kode verifikasi ke dalam sistem. 7. Sistem memverifikasi kode dan mengaktifkan akun Customer. 8. Sistem menampilkan notifikasi bahwa registrasi berhasil, dan Customer dapat masuk ke sistem dengan akun barunya. | | | **Information Steps:**   1. Halaman registrasi terdiri dari halaman kosong 2. Sistem memberikan petunjuk validasi data seperti ”format email benar” 3. Notifikasi berisi pesan selamat dan instruksi untuk login pertama kali. |
| **Postconditions:**   1. Akun Customer telah dibuat dan aktif. 2. Customer dapat menggunakan akun untuk login ke sistem. | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Email Tidak Valid (Terjadi pada langkah 4):   * Sistem menampilkan pesan error dan meminta Customer memasukkan email yang benar.   **E2.** Kode Verifikasi Salah atau Tidak Diterima (Terjadi pada langkah 6):   * Sistem menampilkan pesan error dan menawarkan opsi untuk mengirim ulang kode verifikasi.   **E3.** Koneksi Internet Terputus (Terjadi pada langkah 7):   * Sistem menampilkan pesan error dan meminta Customer mencoba kembali. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Data registrasi Customer (nama, email, nomor kontak, kata sandi) * Kode verifikasi yang dikirim ke email Customer | **Source:**   * Customer sebagai pengguna utama * Database sistem yang menyimpan akun pengguna | **Summary Outputs:**   * Konfirmasi bahwa akun berhasil dibuat * Pengiriman kode verifikasi ke email Customer * Log pendaftaran yang tersimpan dalam sistem | **Destination:**   * Customer sebagai penerima akun baru * Sistem database pengguna untuk penyimpanan data registrasi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Login Akun Customer | | **ID:** UC-Log-402 | **Priority:** High |
| **Actor:** Customer | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur Customer melakukan Login Akun | | | |
| **Trigger:** Customer melakukan kesalahan pada Login (email/password) | | | |
| **Type: [x]** External **[ ]** Temporal | | | |
| **Preconditions:**   1. Akun Customer telah terdaftar dalam sistem. 2. Sistem dalam kondisi aktif dan dapat diakses. | | | |
| **Normal Course:**   1. Customer membuka halaman login sistem. 2. Sistem menampilkan formulir login. 3. Customer memasukkan email dan kata sandi yang terdaftar. 4. Sistem memvalidasi kredensial login. 5. Sistem memeriksa status akun Customer. 6. Jika valid, sistem mengizinkan akses dan menampilkan dashboard Customer. 7. Sistem mencatat waktu login dalam log aktivitas. | | | **Information Steps:**   1. Login page 2. Data pass dan email 3. Verifikasi data 4. Benar/tidak 5. Terverifikasi 6. Tindak lanjut |
| **Postconditions:**   1. Customer berhasil masuk dan dapat menggunakan fitur yang tersedia dalam sistem. 2. Sistem mencatat aktivitas login dalam log untuk pemantauan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Kredensial Salah (Terjadi pada langkah 4):   * Sistem menampilkan pesan error dan meminta Customer memasukkan kredensial yang benar.   **E2.** Akun Tidak Aktif (Terjadi pada langkah 5):   * Sistem menampilkan peringatan bahwa akun tidak aktif dan meminta Customer menghubungi administrator.   **E3.** Gangguan Koneksi (Terjadi pada langkah 6):   * Sistem menampilkan pesan error dan meminta Customer mencoba kembali nanti. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Email dan kata sandi yang dimasukkan oleh Customer | **Source:**   * Customer sebagai pengguna utama. * Database sistem yang menyimpan akun pengguna. | **Summary Outputs:**   * Konfirmasi bahwa login berhasil atau gagal. * Dashboard owner yang ditampilkan setelah login berhasil. | **Destination:**   * Customer sebagai penerima akses ke sistem. * Sistem database pengguna untuk verifikasi dan pencatatan login. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melihat Daftar Penginapan | | **ID:** UC-See-403 | **Priority:** High |
| **Actor:** Customer | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur Customer melihat jenis jenis penginapan yang ada | | | |
| **Trigger:** Customer mengalami masalah jaringan/error page | | | |
| **Type: [x]** External **[ ]** Temporal | | | |
| **Preconditions:**   1. Akun Customer telah terdaftar dalam sistem. 2. Sistem memiliki daftar penginapan yang sudah terdaftar kedalam database | | | |
| **Normal Course:**   1. Customer membuka aplikasi atau website sistem dan masuk menggunakan akun yang sudah terdaftar. 2. Sistem menampilkan dashboard utama setelah proses login berhasil. 3. Customer memilih menu "Penginapan" di dashboard atau navigasi utama. 4. Sistem menampilkan daftar penginapan 5. Customer melihat lihat penginapan yang ada | | | **Information Steps:**   1. Login page 2. Data pass dan email 3. Verifikasi data 4. Benar/tidak 5. Terverifikasi 6. Tindak lanjut |
| **Postconditions:**   1. Customer berhasil melihat daftar penginapan yang ada. 2. Tidak ada kesalahan dalam data yang ditampilkan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1. Step 2**: Customer gagal login karena kesalahan kredensial atau server tidak merespon.   * **Next Step**: Customer memperbaiki kredensial atau mencoba lagi nanti.   **E2. Step 4**: Sistem tidak memiliki data penginapan yang sesuai.   * **Next Step**: Customer memilih periode lain atau melakukan input kategori lain. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Email dan kata sandi yang dimasukkan oleh Customer. | **Source:**   * Customer sebagai pengguna utama. * Database sistem yang menyimpan akun pengguna. | **Summary Outputs:**   * Konfirmasi bahwa login berhasil atau gagal. * Customer mengakses halaman | **Destination:**   * Halaman Daftar-daftar penginapan tampil |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Memilih Daftar Penginapan | | **ID:** UC-Choose-404 | **Priority:** High |
| **Actor:** Customer | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur Customer memillih jenis penginapan yang ada | | | |
| **Trigger:** Customer mengalami masalah jaringan/error page | | | |
| **Type: [x]** External **[ ]** Temporal | | | |
| **Preconditions:**   1. Akun Customer telah terdaftar dalam sistem. 2. Sistem memiliki daftar penginapan yang sudah terdaftar kedalam database | | | |
| **Normal Course:**   1. Customer membuka aplikasi atau website sistem dan masuk menggunakan akun yang sudah terdaftar. 2. Sistem menampilkan dashboard utama setelah proses login berhasil. 3. Customer memilih menu "Penginapan" di dashboard atau navigasi utama. 4. Sistem menampilkan daftar penginapan 5. Customer melihat lihat penginapan yang ada 6. Customer memilih jenis penginapan yang di inginkan 7. Customer melakukan tahap pemesanan | | | **Information Steps:**   1. Login page 2. Data pass dan email 3. Verifikasi data 4. Benar/tidak 5. Terverifikasi 6. Tindak lanjut |
| **Postconditions:**   1. Customer berhasil memilih penginapan yang ada. 2. Tidak ada kesalahan dalam data yang ditampilkan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1. Step 2**: Customer gagal login karena kesalahan kredensial atau server tidak merespon.   * **Next Step**: Customer memperbaiki kredensial atau mencoba lagi nanti.   **E2. Step 4**: Sistem tidak memiliki data penginapan yang sesuai.   * **Next Step**: Customer memilih periode lain atau melakukan input kategori lain.   **E3. Step 6**: Sistem menampilkan pesan bahwa penginapan sudah tidak tersedia.   * Next Step: Customer disarankan memilih penginapan lain. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Email dan kata sandi yang dimasukkan oleh Customer. | **Source:**   * Customer sebagai pengguna utama. * Database sistem yang menyimpan akun pengguna. | **Summary Outputs:**   * Konfirmasi bahwa login berhasil atau gagal. * Customer mengakses halaman | **Destination:**   * Halaman Daftar-daftar penginapan tampil |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengisi Form Penginapan | | **ID:** UC-Form-405 | **Priority:** High |
| **Actor:** Customer | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur Customer mengisi form pemesanan penginapan yang ada | | | |
| **Trigger:** Customer mengalami masalah jaringan/error page | | | |
| **Type: [x]** External **[ ]** Temporal | | | |
| **Preconditions:**   1. Akun Customer telah terdaftar dalam sistem. 2. Sistem memiliki daftar penginapan yang sudah terdaftar kedalam database | | | |
| **Normal Course:**   1. Customer membuka aplikasi atau website sistem dan masuk menggunakan akun yang sudah terdaftar. 2. Sistem menampilkan dashboard utama setelah proses login berhasil. 3. Customer memilih menu "Penginapan" di dashboard atau navigasi utama. 4. Sistem menampilkan daftar penginapan 5. Customer melihat lihat penginapan yang ada 6. Customer memilih jenis penginapan yang di inginkan 7. Customer melakukan tahap pemesanan 8. Customer mengisi form pemesanan meliputi informasi seperti: lama menginap, jumlah orang, dll 9. Customer melakukan tahap pembayaran | | | **Information Steps:**   1. Login page 2. Data pass dan email 3. Verifikasi data 4. Benar/tidak 5. Terverifikasi 6. Tindak lanjut |
| **Postconditions:**   1. Customer berhasil memilih penginapan yang ada. 2. Tidak ada kesalahan dalam data yang ditampilkan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1. Step 2**: Customer gagal login karena kesalahan kredensial atau server tidak merespon.   * **Next Step**: Customer memperbaiki kredensial atau mencoba lagi nanti.   **E2. Step 4**: Sistem tidak memiliki data penginapan yang sesuai.   * **Next Step**: Customer memilih periode lain atau melakukan input kategori lain.   **E3. Step 6**: Sistem menampilkan pesan bahwa penginapan sudah tidak tersedia.   * Next Step: Customer disarankan memilih penginapan lain. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Email dan kata sandi yang dimasukkan oleh Customer. | **Source:**   * Customer sebagai pengguna utama. * Database sistem yang menyimpan akun pengguna. | **Summary Outputs:**   * Konfirmasi bahwa login berhasil atau gagal. * Customer mengakses halaman form | **Destination:**   * Page Form Pemesanan |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melakukan Pembayaran Penginapan | | **ID:** UC-Pay-406 | **Priority:** High |
| **Actor:** Customer | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur Customer pembayaran pada pemesanan penginapan yang telah dipilih | | | |
| **Trigger:** Customer mengalami masalah jaringan/error page | | | |
| **Type: [x]** External **[ ]** Temporal | | | |
| **Preconditions:**   1. Akun Customer telah terdaftar dalam sistem. 2. Sistem memiliki daftar penginapan yang sudah terdaftar kedalam database | | | |
| **Normal Course:**   1. Customer membuka aplikasi atau website sistem dan masuk menggunakan akun yang sudah terdaftar. 2. Sistem menampilkan dashboard utama setelah proses login berhasil. 3. Customer memilih menu "Penginapan" di dashboard atau navigasi utama. 4. Sistem menampilkan daftar penginapan 5. Customer melihat lihat penginapan yang ada 6. Customer memilih jenis penginapan yang di inginkan 7. Customer melakukan tahap pemesanan 8. Customer mengisi form pemesanan meliputi informasi seperti: lama menginap, jumlah orang, dll 9. Customer melakukan tahap pembayaran 10. Sistem mengkonfirmasi Pembayaran 11. Sistem memberi reservasi/bukti | | | **Information Steps:**   1. Login page 2. Data pass dan email 3. Verifikasi data 4. Benar/tidak 5. Terverifikasi 6. Tindak lanjut |
| **Postconditions:**   1. Customer berhasil memilih penginapan yang ada. 2. Tidak ada kesalahan dalam data yang ditampilkan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1. Step 2**: Customer gagal login karena kesalahan kredensial atau server tidak merespon.   * **Next Step**: Customer memperbaiki kredensial atau mencoba lagi nanti.   **E2. Step 4**: Sistem tidak memiliki data penginapan yang sesuai.   * **Next Step**: Customer memilih periode lain atau melakukan input kategori lain.   **E3. Step 6**: Sistem menampilkan pesan bahwa penginapan sudah tidak tersedia.   * Next Step: Customer disarankan memilih penginapan lain. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Pembayaran | **Source:**   * Customer sebagai pengguna utama. * Payment | **Summary Outputs:**   * Customer melakukan pembayaran * Sistem mengkonfirmasi | **Destination:**   * Bukti Reservasi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Favorit Place | | **ID:** UC-Fav-407 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Customer | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur Customer dapat menambahkan property penginapan ke dalam kategori favorit/keranjang wishlist | | | |
| **Trigger:** Customer mengalami masalah jaringan/error page | | | |
| **Type: [x]** External **[ ]** Temporal | | | |
| **Preconditions:**   1. Akun Customer telah terdaftar dalam sistem. 2. Sistem memiliki daftar penginapan yang sudah terdaftar kedalam database | | | |
| **Normal Course:**   1. Customer membuka aplikasi atau website sistem dan masuk menggunakan akun yang sudah terdaftar. 2. Sistem menampilkan dashboard utama setelah proses login berhasil. 3. Customer memilih menu "Penginapan" di dashboard atau navigasi utama. 4. Sistem menampilkan daftar penginapan 5. Customer melihat lihat penginapan yang ada 6. Customer memilih jenis penginapan yang di inginkan 7. Customer menambahkan penginapan kedalam kategori favorit 8. Sistem menerima informasi dan menambahkan kedalam keranjang | | | **Information Steps:**   1. Login page 2. Data pass dan email 3. Verifikasi data 4. Benar/tidak 5. Terverifikasi 6. Tindak lanjut |
| **Postconditions:**   1. Customer berhasil menambahkan penginapan yang ada. 2. Tidak ada kesalahan dalam data yang ditampilkan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1. Step 2**: Customer gagal login karena kesalahan kredensial atau server tidak merespon.   * **Next Step**: Customer memperbaiki kredensial atau mencoba lagi nanti.   **E2. Step 4**: Sistem tidak memiliki data penginapan yang sesuai.   * **Next Step**: Customer memilih periode lain atau melakukan input kategori lain. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Add Favorite | **Source:**   * Customer sebagai pengguna utama. * Halaman Daftar Penginapan | **Summary Outputs:**   * Customer menambahkan favorite | **Destination:**   * Masuk kedalam Favorite |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Filter Penginapan | | **ID:** UC-Filt-408 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Customer | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur Customer dapat memilih property penginapan sesuai dengan kebutuhan ataupun keinginan | | | |
| **Trigger:** Customer mengalami masalah jaringan/error page | | | |
| **Type: [x]** External **[ ]** Temporal | | | |
| **Preconditions:**   1. Akun Customer telah terdaftar dalam sistem. 2. Sistem memiliki daftar penginapan yang sudah terdaftar kedalam database | | | |
| **Normal Course:**   1. Customer membuka aplikasi atau website sistem dan masuk menggunakan akun yang sudah terdaftar. 2. Sistem menampilkan dashboard utama setelah proses login berhasil. 3. Customer memilih menu "Penginapan" di dashboard atau navigasi utama. 4. Sistem menampilkan daftar penginapan 5. Customer melihat lihat penginapan yang ada 6. Customer tidak menemukan di halaman Utama 7. Customer memilih opsi pencarian 8. Customer melakukan Filter Kategori 9. Customer menemukan Penginapan yang sesuai | | | **Information Steps:**   1. Login page 2. Data pass dan email 3. Verifikasi data 4. Benar/tidak 5. Terverifikasi 6. Tindak lanjut |
| **Postconditions:**   1. Customer berhasil menambahkan penginapan yang ada. 2. Tidak ada kesalahan dalam data yang ditampilkan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1. Step 2**: Customer gagal login karena kesalahan kredensial atau server tidak merespon.   * **Next Step**: Customer memperbaiki kredensial atau mencoba lagi nanti.   **E2. Step 4**: Sistem tidak memiliki data penginapan yang sesuai.   * **Next Step**: Customer memilih periode lain atau melakukan input kategori lain. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Add Favorite | **Source:**   * Customer sebagai pengguna utama. * Halaman Daftar Penginapan * Filter page | **Summary Outputs:**   * Customer menemukan Penginapan yang sesuai | **Destination:**   * Customer melakukan pemesanan |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Riwayat Pemesanan | | **ID:** UC-Hist-409 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Customer | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur Customer dapat History pemesanan, dan memberikan penilaian terkait pesanan yang sudah di lakukan | | | |
| **Trigger:** Customer mengalami masalah jaringan/error page | | | |
| **Type: [x]** External **[ ]** Temporal | | | |
| **Preconditions:**   1. Akun Customer telah terdaftar dalam sistem. 2. Sistem memiliki daftar penginapan yang sudah terdaftar kedalam database | | | |
| **Normal Course:**   1. Customer membuka aplikasi atau website sistem dan masuk menggunakan akun yang sudah terdaftar. 2. Sistem menampilkan dashboard utama setelah proses login berhasil. 3. Customer memilih menu "Penginapan" di dashboard atau navigasi utama. 4. Customer memilih History Pemesanan 5. Customer melakukan pemberitan ulasan dan juga rating 6. Customer melakukan beberapa aktivitas seperti:  * Memberi ulasan dan rating setelah melakukan pemesanan * Menghapus ulasan/rating * Mengubah ulasan atau rating  1. Customer selesai memberi penilaian | | | **Information Steps:**   1. Login page 2. Data pass dan email 3. Verifikasi data 4. Benar/tidak 5. Terverifikasi 6. Tindak lanjut |
| **Postconditions:**   1. Customer berhasil menambahkan penginapan yang ada. 2. Tidak ada kesalahan dalam data yang ditampilkan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1. Step 2**: Customer gagal login karena kesalahan kredensial atau server tidak merespon.   * **Next Step**: Customer memperbaiki kredensial atau mencoba lagi nanti.   **E2. Step 4**: Sistem tidak memiliki data histori satupun.   * **Next Step**: Customer mengakses di waktu lain. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Add Favorite | **Source:**   * Customer sebagai pengguna utama. * Halaman Daftar Penginapan * History Page | **Summary Outputs:**   * Customer memberikan penilain | **Destination:**   * Customer mengupload hasil penilaian |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah Pesanan | | **ID:** UC-Update-410 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Customer | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur Customer dapat History pemesanan, dan memberikan penilaian terkait pesanan yang sudah di lakukan | | | |
| **Trigger:** Customer mengalami masalah jaringan/error page | | | |
| **Type: [x]** External **[ ]** Temporal | | | |
| **Preconditions:**   1. Akun Customer telah terdaftar dalam sistem. 2. Sistem memiliki daftar penginapan yang sudah terdaftar kedalam database | | | |
| **Normal Course:**   1. Customer membuka aplikasi atau website sistem dan masuk menggunakan akun yang sudah terdaftar. 2. Sistem menampilkan dashboard utama setelah proses login berhasil. 3. Customer memilih menu "Penginapan" di dashboard atau navigasi utama. 4. Customer memilih History Pemesanan 5. Customer melakukan pemberitan ulasan dan juga rating 6. Customer melakukan beberapa aktivitas seperti:  * Memberi ulasan dan rating setelah melakukan pemesanan * Menghapus ulasan/rating * Mengubah ulasan atau rating  1. Customer selesai memberi penilaian | | | **Information Steps:**   1. Login page 2. Data pass dan email 3. Verifikasi data 4. Benar/tidak 5. Terverifikasi 6. Tindak lanjut |
| **Postconditions:**   1. Customer berhasil menambahkan penginapan yang ada. 2. Tidak ada kesalahan dalam data yang ditampilkan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1. Step 2**: Customer gagal login karena kesalahan kredensial atau server tidak merespon.   * **Next Step**: Customer memperbaiki kredensial atau mencoba lagi nanti.   **E2. Step 4**: Sistem tidak memiliki data histori satupun.   * **Next Step**: Customer mengakses di waktu lain. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Add Favorite | **Source:**   * Customer sebagai pengguna utama. * Halaman Daftar Penginapan * History Page | **Summary Outputs:**   * Customer memberikan penilain | **Destination:**   * Customer mengupload hasil penilaian |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Riwayat Pemesanan | | **ID:** UC-Hist-409 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Customer | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur Customer dapat History pemesanan, dan memberikan penilaian terkait pesanan yang sudah di lakukan | | | |
| **Trigger:** Customer mengalami masalah jaringan/error page | | | |
| **Type: [x]** External **[ ]** Temporal | | | |
| **Preconditions:**   1. Akun Customer telah terdaftar dalam sistem. 2. Sistem memiliki daftar penginapan yang sudah terdaftar kedalam database | | | |
| **Normal Course:**   1. Customer membuka aplikasi atau website sistem dan masuk menggunakan akun yang sudah terdaftar. 2. Sistem menampilkan dashboard utama setelah proses login berhasil. 3. Customer memilih menu "Penginapan" di dashboard atau navigasi utama. 4. Customer memilih History Pemesanan 5. Customer melakukan pemberitan ulasan dan juga rating 6. Customer melakukan beberapa aktivitas seperti:  * Memberi ulasan dan rating setelah melakukan pemesanan * Menghapus ulasan/rating * Mengubah ulasan atau rating  1. Customer selesai memberi penilaian | | | **Information Steps:**   1. Login page 2. Data pass dan email 3. Verifikasi data 4. Benar/tidak 5. Terverifikasi 6. Tindak lanjut |
| **Postconditions:**   1. Customer berhasil menambahkan penginapan yang ada. 2. Tidak ada kesalahan dalam data yang ditampilkan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1. Step 2**: Customer gagal login karena kesalahan kredensial atau server tidak merespon.   * **Next Step**: Customer memperbaiki kredensial atau mencoba lagi nanti.   **E2. Step 4**: Sistem tidak memiliki data histori satupun.   * **Next Step**: Customer mengakses di waktu lain. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Add Favorite | **Source:**   * Customer sebagai pengguna utama. * Halaman Daftar Penginapan * History Page | **Summary Outputs:**   * Customer memberikan penilain | **Destination:**   * Customer mengupload hasil penilaian |