|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Registrasi Akun Operator | | **ID:** UC-Reg-101 | | **Priority:** High |
| **Actor:** Operator | | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur operator melakukan registrasi Akun | | | | |
| **Trigger:** Tidak bisa login karena belum mendaftarkan akun operator | | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | | |
| **Preconditions:**   1. Sistem dalam keadaan aktif dan dapat diakses. | | | | |
| **Normal Course:**   1. Operator akan mendaftarkan akun ke sistem. 2. Sistem akan menyimpan data operator di database 3. Operator melakukan login setelahnya | | | **Information Steps:**   1. Halaman registrasi terdiri dari halaman kosong 2. Sistem memberikan petunjuk validasi data. 3. Notifikasi berisi pesan selamat dan instruksi untuk login pertama kali. | |
| **Postconditions:**   1. Akun operator telah dibuat dan aktif. 2. Operator dapat menggunakan akun untuk login ke sistem. | | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Kode Verifikasi Salah atau Tidak Diterima (Terjadi pada langkah 6):   * Sistem menampilkan pesan error dan menawarkan opsi untuk mengirim ulang kode verifikasi.   **E2.** Koneksi Internet Terputus (Terjadi pada langkah 7):   * Sistem menampilkan pesan error dan meminta owner mencoba kembali. | | | | |
| **Summary Inputs:**   * Data registrasi Operator (Username, kata sandi) | **Source:**  Operator | **Summary Outputs:**   * Konfirmasi bahwa akun berhasil dibuat * Log pendaftaran yang tersimpan dalam sistem | | **Destination:**  Operator sebagai penerima akun baru |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Login Akun Operator | | **ID:** UC-Log-102 | **Priority:** High |
| **Actor:** Operator | | | |
| **Description:** Use case ini menceritakan bagaimana alur operator melakukan Login Akun | | | |
| **Trigger:** Operator memasukkan kredensial login (username dan kata sandi) untuk mengakses sistem. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Akun operator telah terdaftar dalam sistem. 2. Sistem dalam kondisi aktif dan dapat diakses. | | | |
| **Normal Course:**   1. Operator membuka halaman login sistem. 2. Sistem menampilkan formulir login. 3. Resepsionis memasukkan username dan kata sandi yang terdaftar. 4. Sistem memvalidasi kredensial login. 5. Sistem memeriksa status akun resepsionis. 6. Jika valid, sistem mengizinkan akses dan menampilkan dashboard operator. 7. Sistem mencatat waktu login dalam log aktivitas. | | | **Information Steps:**   1. Login page 2. Data pass dan username 3. Verifikasi data 4. Benar/tidak 5. Terverifikasi 6. Tindak lanjut |
| **Postconditions:**   1. Operator berhasil masuk dan dapat menggunakan fitur yang tersedia dalam sistem. 2. Sistem mencatat aktivitas login dalam log untuk pemantauan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Kredensial Salah (Terjadi pada langkah 4):   * Sistem menampilkan pesan error dan meminta resepsionis memasukkan kredensial yang benar.   **E2.** Akun Tidak Aktif (Terjadi pada langkah 5):   * Sistem menampilkan peringatan bahwa akun tidak aktif dan meminta resepsionis menghubungi administrator.   **E3.** Gangguan Koneksi (Terjadi pada langkah 6):   * Sistem menampilkan pesan error dan meminta resepsionis mencoba kembali nanti. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Username dan kata sandi yang dimasukkan oleh operator | **Source:**  Operator | **Summary Outputs:**   * Konfirmasi bahwa login berhasil atau gagal. * Log aktivitas login untuk pemantauan sistem. * Dashboard operator yang ditampilkan setelah login berhasil. | **Destination:**  Operator sebagai penerima akses ke sistem.  Sistem database pengguna untuk verifikasi dan pencatatan login |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melihat Data Properti | | **ID:** UC-See-103 | **Priority:** High |
| **Actor:** Operator | | | |
| **Description:** Operator melihat seluruh informasi properti yang tercatat dalam sistem, termasuk kamar, fasilitas, harga, dan status ketersediaannya. | | | |
| **Trigger:** Operator ingin memverifikasi atau meninjau data properti yang telah dimasukkan. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Operator telah login ke sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Operator login ke sistem. 2. Operator membuka menu “Data Properti”. 3. Sistem menampilkan daftar properti (kamar) lengkap beserta informasinya. 4. Operator dapat melihat detail: nomor kamar, tipe, harga, status (tersedia/terisi), dan fasilitas. 5. Operator dapat memfilter atau mencari data berdasarkan kriteria tertentu. | | | **Information Steps:**   1. Nomor kamar, tipe kamar, harga, status ketersediaan, fasilitas yang tersedia |
| **Postconditions:**   1. Operator mendapatkan informasi terkini mengenai semua properti yang tercatat. | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Data tidak ditemukan.   * Sistem menampilkan pesan bahwa data tidak tersedia.   **E2.** Gangguan sistem.   * Sistem gagal menampilkan data dan memberi peringatan. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Permintaan tampilan data properti | **Source:**  Operator | **Summary Outputs:**   * Tampilan data properti lengkap | **Destination:**  Antarmuka sistem (dashboard/operator view) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menambahkan Properti | | **ID:** UC-Create-104 | **Priority:** High |
| **Actor:** Operator | | | |
| **Description:** Operator menambahkan informasi properti baru seperti kamar, tipe, harga, dan fasilitas ke dalam sistem. | | | |
| **Trigger:** Operator ingin mencatat properti baru yang tersedia untuk disewakan. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Operator telah login ke sistem dan memiliki akses ke fitur tambah properti. | | | |
| **Normal Course:**   1. Operator login ke sistem. 2. Operator membuka menu “Tambah Data Properti”. 3. Sistem menampilkan formulir input data properti. 4. Operator mengisi data: nomor kamar, tipe, harga, status, fasilitas. 5. Operator menekan tombol “Simpan”. 6. Sistem memvalidasi data dan menyimpan ke database. 7. Sistem memberikan notifikasi bahwa data berhasil ditambahkan. | | | **Information Steps:**   1. Nomor kamar, tipe properti, harga per malam, status ketersediaan, daftar fasilitas |
| **Postconditions:**   1. Data properti baru tersimpan di sistem dan muncul dalam daftar properti | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Data tidak lengkap.   * Sistem menolak penyimpanan dan menampilkan pesan “Harap lengkapi semua kolom”.   **E2.** Nomor kamar sudah terdaftar.   * Sistem menampilkan pesan bahwa nomor kamar tidak boleh duplikat. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Formulir data properti baru | **Source:**  Operator | **Summary Outputs:**   * Notifikasi sukses, data properti masuk ke sistem | **Destination:**  Database properti sistem |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah Properti | | **ID:** UC-Update-105 | **Priority:** High |
| **Actor:** Operator | | | |
| **Description:** Operator mengedit informasi properti seperti kamar, harga, tipe, dan fasilitas jika terdapat perubahan. | | | |
| **Trigger:** Ada pembaruan informasi properti atau koreksi data yang telah tercatat. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Operator sudah login ke sistem dan data properti sudah tersedia di database. | | | |
| **Normal Course:**   1. Operator login ke sistem. 2. Operator membuka menu “Data Properti”. 3. Operator mencari dan memilih properti yang ingin diubah. 4. Sistem menampilkan detail data properti. 5. Operator menekan tombol “Edit” dan mengubah informasi yang diperlukan. 6. Operator menyimpan perubahan. 7. Sistem memvalidasi dan menyimpan data yang baru. 8. Sistem menampilkan notifikasi bahwa data berhasil diperbarui. | | | **Information Steps:**   1. Data lama properti dan data yang diubah: nomor kamar, tipe, harga, fasilitas, status |
| **Postconditions:**   1. Data properti diperbarui di sistem sesuai perubahan yang dilakukan | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Data yang diubah tidak valid.   * Sistem menolak penyimpanan dan memberi pesan kesalahan.   **E2.** Koneksi terganggu.   * Sistem gagal menyimpan perubahan dan menampilkan peringatan. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Data properti baru hasil perubahan | **Source:**  Operator | **Summary Outputs:**   * Data properti yang diperbarui, notifikasi sukses | **Destination:**  Database sistem properti |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menghapus Properti | | **ID:** UC-Delete-106 | **Priority:** High |
| **Actor:** Operator | | | |
| **Description:** Operator menghapus informasi properti (misalnya kamar) yang sudah tidak tersedia atau tidak digunakan lagi**.** | | | |
| **Trigger:** Properti sudah tidak digunakan lagi atau terjadi kesalahan input yang perlu dihapus. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Operator sudah login dan data properti tersedia dalam sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Operator login ke sistem. 2. Operator membuka menu “Data Properti”. 3. Operator mencari dan memilih data properti yang ingin dihapus. 4. Sistem menampilkan detail properti. 5. Operator menekan tombol “Hapus”. 6. Sistem meminta konfirmasi penghapusan. 7. Operator mengonfirmasi penghapusan. 8. Sistem menghapus data dan menampilkan notifikasi berhasil. | | | **Information Steps:**   1. Nomor kamar, tipe kamar, status. |
| **Postconditions:**   1. Data properti tidak lagi tersedia dalam sistem | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Properti sedang digunakan dalam reservasi aktif.   * Sistem menolak penghapusan dan menampilkan pesan peringatan.   **E2.** Gagal menghapus data.   * Sistem menampilkan pesan kesalahan dan menyarankan untuk mencoba kembali. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Identitas properti yang akan dihapus | **Source:**  Operator | **Summary Outputs:**   * Data properti dihapus dari sistem, notifikasi penghapusan | **Destination:**  Database sistem properti |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menambahkan Data Promosi | | **ID:** UC-Create-107 | **Priority:** High |
| **Actor:** Operator | | | |
| **Description:** Operator menambahkan informasi promosi seperti potongan harga atau penawaran khusus ke dalam sistem agar dapat dilihat oleh pelanggan. | | | |
| **Trigger:** Ada promosi baru yang ingin ditawarkan kepada pelanggan. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Operator telah login ke dalam sistem dan memiliki akses ke menu promosi. | | | |
| **Normal Course:**   1. Operator login ke sistem. 2. Operator membuka menu “Kelola Promosi”. 3. Operator memilih opsi “Tambah Promosi Baru”. 4. Sistem menampilkan formulir pengisian promosi. 5. Operator mengisi data promosi: nama promosi, deskripsi, periode berlaku, jenis diskon, nilai diskon. 6. Operator menekan tombol “Simpan”. 7. Sistem memvalidasi data dan menyimpan promosi ke database. 8. Sistem menampilkan notifikasi bahwa promosi berhasil ditambahkan. | | | **Information Steps:**   1. Nama promosi, deskripsi, tanggal mulai & akhir, syarat & ketentuan, jenis & nilai diskon |
| **Postconditions:**   1. Data promosi baru tersimpan dan dapat ditampilkan kepada pelanggan | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Data tidak lengkap.   * Sistem menampilkan pesan bahwa semua kolom wajib diisi.   **E2.** Periode promosi tidak valid (tanggal mulai setelah tanggal akhir).   * Sistem menolak penyimpanan dan menampilkan pesan kesalahan. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Data promosi baru | **Source:**  Operator | **Summary Outputs:**   * Promosi tersimpan dan tersedia di sistem | **Destination:**  Database sistem promosi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melihat Data Promosi | | **ID:** UC-See-108 | **Priority:** High |
| **Actor:** Operator | | | |
| **Description:** Operator melihat daftar promosi yang telah dibuat dan aktif di sistem. | | | |
| **Trigger:** Operator ingin meninjau promosi yang sedang berlaku atau yang telah dibuat sebelumnya. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Operator sudah login ke sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Operator login ke sistem. 2. Operator membuka menu “Kelola Promosi” atau “Data Promosi”. 3. Sistem menampilkan daftar promosi yang tersedia. 4. Operator dapat melihat detail promosi: nama, deskripsi, periode berlaku, jenis dan nilai diskon. 5. Operator dapat memfilter atau mencari berdasarkan nama promosi atau status (aktif/kedaluwarsa). | | | **Information Steps:**   1. Nama promosi, periode, jenis diskon, nilai diskon, status aktif atau tidak |
| **Postconditions:**   1. Operator memperoleh informasi lengkap dan terkini tentang promosi | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Tidak ada promosi yang tersedia.   * Sistem menampilkan pesan “Tidak ada data promosi ditemukan.”   **E2.** Gagal menampilkan data.   * Sistem mengalami gangguan dan menampilkan pesan kesalahan. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Permintaan tampilan data promosi | **Source:**  Operator | **Summary Outputs:**   * Daftar promosi ditampilkan sesuai permintaan | **Destination:**  Antarmuka sistem operator (dashboard promosi) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah Data Promosi | | **ID:** UC-Update-109 | **Priority:** High |
| **Actor:** Operator | | | |
| **Description:** Operator mengedit informasi promosi yang sudah ada, seperti periode berlaku, jenis diskon, atau deskripsi. | | | |
| **Trigger:** Ada perubahan informasi pada promosi yang sudah terdaftar. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Operator sudah login dan promosi yang ingin diubah sudah tersedia di sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Operator login ke sistem. 2. Operator membuka menu “Kelola Promosi”. 3. Operator mencari dan memilih promosi yang ingin diubah. 4. Sistem menampilkan detail promosi. 5. Operator mengedit data sesuai kebutuhan (periode, nilai diskon, deskripsi, dll). 6. Operator menyimpan perubahan. 7. Sistem memvalidasi dan memperbarui data. 8. Sistem memberikan notifikasi bahwa perubahan berhasil disimpan. | | | **Information Steps:**   1. Nama promosi, deskripsi, periode promosi, jenis & nilai diskon |
| **Postconditions:**   1. Data promosi di sistem diperbarui sesuai perubahan | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Perubahan tidak valid (misalnya tanggal tidak logis).   * Sistem menampilkan pesan kesalahan dan tidak menyimpan perubahan.   **E2.** Gagal koneksi atau sistem error.   * Sistem menampilkan pesan gagal memperbarui dan menyarankan mencoba ulang. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Perubahan pada data promosi | **Source:**  Operator | **Summary Outputs:**   * Notifikasi sukses, data promosi diperbarui | **Destination:**  Database sistem promosi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menghapus Data Promosi | | **ID:** UC-Delete-110 | **Priority:** High |
| **Actor:** Operator | | | |
| **Description:** Operator menghapus promosi yang sudah tidak berlaku atau tidak relevan lagi dari sistem. | | | |
| **Trigger:** Promosi sudah berakhir, tidak valid, atau perlu dihapus karena kesalahan input. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Operator sudah login dan promosi yang akan dihapus tersedia di sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Operator login ke sistem. 2. Operator membuka menu “Kelola Promosi”. 3. Operator mencari dan memilih promosi yang ingin dihapus 4. Sistem menampilkan detail promosi. 5. Operator menekan tombol “Hapus”. 6. Sistem meminta konfirmasi penghapusan. 7. Operator mengonfirmasi. 8. Sistem menghapus promosi dan menampilkan notifikasi bahwa data telah dihapus. | | | **Information Steps:**   1. Nama promosi, periode promosi, alasan penghapusan (opsional) |
| **Postconditions:**   1. Promosi tidak lagi tersedia atau tampil di sistem | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Promosi masih aktif atau terhubung ke transaksi.   * Sistem menolak penghapusan dan menampilkan peringatan.   **E2.** Gagal menghapus karena gangguan sistem.   * Sistem menampilkan pesan kesalahan dan menyarankan mencoba kembali. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Identitas promosi yang akan dihapus | **Source:**  Operator | **Summary Outputs:**   * Promosi dihapus dari sistem, notifikasi berhasil | **Destination:**  Database sistem promosi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melihat Data Owner | | **ID:** UC-See-111 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Operator | | | |
| **Description:** Operator melihat data pemilik penginapan atau properti yang terdaftar dalam sistem, seperti nama, kontak, dan properti yang dimiliki. | | | |
| **Trigger:** Operator ingin memeriksa informasi owner untuk keperluan verifikasi atau pengelolaan data. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Operator sudah login ke dalam sistem dan memiliki akses ke menu data owner. | | | |
| **Normal Course:**   1. Operator login ke sistem. 2. Operator membuka menu “Data Owner”. 3. Sistem menampilkan daftar seluruh owner yang terdaftar. 4. Operator dapat memilih salah satu untuk melihat detail seperti nama, email, nomor telepon, dan daftar properti yang dimiliki. 5. Operator dapat melihat data transaksi, pembukuan sederhana dan daftar properti dari owner | | | **Information Steps:**   1. Nama owner, kontak, email, ID, dan daftar properti yang dimiliki |
| **Postconditions:**   1. Operator dapat melihat informasi owner yang dibutuhkan dengan lengkap dan akurat | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Data owner tidak ditemukan.   * Sistem menampilkan pesan “Data tidak tersedia.”   **E2.** Sistem gagal menampilkan data.   * Sistem menampilkan peringatan dan meminta untuk mencoba kembali. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Permintaan tampilan data owner | **Source:**  Operator | **Summary Outputs:**   * Informasi detail owner ditampilkan di antarmuka sistem | **Destination:**  Antarmuka pengguna (dashboard operator**)** |