|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Registrasi Akun Resepsionis | | **ID:** UC-Reg-201 | **Priority:** High |
| **Actor:** Resepsionis | | | |
| **Description:** Use case ini menggambarkan proses registrasi oleh resepsionis dari sistem. | | | |
| **Trigger:** Resepsionis mengajukan permintaan registrasi untuk mendapatkan akses ke sistem. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Resepsionis belum memiliki akun dalam sistem. 2. Sistem dalam kondisi aktif dan dapat diakses | | | |
| **Normal Course:**   1. Resepsionis membuka halaman registrasi sistem. 2. Sistem menampilkan formulir pendaftaran yang harus diisi. 3. Resepsionis memasukkan informasi pribadi seperti nama lengkap, email, nomor kontak, dan kata sandi. 4. Sistem memvalidasi format dan kelengkapan data yang diinput. 5. Sistem mengirimkan kode verifikasi ke email resepsionis. 6. Resepsionis membuka email dan memasukkan kode verifikasi ke dalam sistem. 7. Sistem memverifikasi kode dan mengaktifkan akun resepsionis. 8. Sistem menampilkan notifikasi bahwa registrasi berhasil, dan resepsionis dapat masuk ke sistem dengan akun barunya. | | | **Information Steps:**   1. Halaman pendaftaran 2. Memasukkan data sesuai 3. Memverifikasi 4. Sistem menerima 5. Kode verifikasi dikirim 6. Dapat login kedalam Sistem |
| **Postconditions:**   1. Akun resepsionis telah dibuat dan aktif. 2. Resepsionis dapat menggunakan akun untuk login ke sistem. 3. Sistem mencatat registrasi dalam log aktivitas. | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Email Tidak Valid (Terjadi pada langkah 4):   * Sistem menampilkan pesan error dan meminta resepsionis memasukkan email yang benar.   **E2.** Kode Verifikasi Salah atau Tidak Diterima (Terjadi pada langkah 6):   * Sistem menampilkan pesan error dan menawarkan opsi untuk mengirim ulang kode verifikasi.   **E3.** Koneksi Internet Terputus (Terjadi pada langkah 7):   * Sistem menampilkan pesan error dan meminta resepsionis mencoba kembali. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Data registrasi resepsionis (nama, email, nomor kontak, kata sandi) * Kode verifikasi yang dikirim ke email resepsionis | **Source:**  Resepsionis sebagai pengguna utama Database sistem yang menyimpan akun pengguna | **Summary Outputs:**   * Konfirmasi bahwa akun berhasil dibuat * Pengiriman kode verifikasi ke email resepsionis * Log pendaftaran yang tersimpan dalam sistem | **Destination:**  Resepsionis sebagai penerima akun baru Sistem database pengguna untuk penyimpanan data registrasi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Login Akun Resepsionis | | **ID:** UC-Log-202 | **Priority:** High |
| **Actor:** Resepsionis | | | |
| **Description:** Use case ini menjelaskan proses login resepsionis ke dalam sistem untuk mendapatkan akses. | | | |
| **Trigger:** Resepsionis memasukkan kredensial login (email dan kata sandi) untuk mengakses sistem. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Akun resepsionis telah terdaftar dalam sistem. 2. Sistem dalam kondisi aktif dan dapat diakses. | | | |
| **Normal Course:**   1. Resepsionis membuka halaman login sistem. 2. Sistem menampilkan formulir login. 3. Resepsionis memasukkan email dan kata sandi yang terdaftar. 4. Sistem memvalidasi kredensial login. 5. Sistem memeriksa status akun resepsionis. 6. Jika valid, sistem mengizinkan akses dan menampilkan dashboard resepsionis. 7. Sistem mencatat waktu login dalam log aktivitas. | | | **Information Steps:**   1. Login page 2. Data pass dan email 3. Verifikasi data 4. Benar/tidak 5. Terverifikasi 6. Tindak lanjut |
| **Postconditions:**   1. Resepsionis berhasil masuk dan dapat menggunakan fitur yang tersedia dalam sistem. 2. Sistem mencatat aktivitas login dalam log untuk pemantauan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Kredensial Salah (Terjadi pada langkah 4):   * Sistem menampilkan pesan error dan meminta resepsionis memasukkan kredensial yang benar.   **E2.** Akun Tidak Aktif (Terjadi pada langkah 5):   * Sistem menampilkan peringatan bahwa akun tidak aktif dan meminta resepsionis menghubungi administrator.   **E3.** Gangguan Koneksi (Terjadi pada langkah 6):   * Sistem menampilkan pesan error dan meminta resepsionis mencoba kembali nanti. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Email dan kata sandi yang dimasukkan oleh resepsionis | **Source:**  Resepsionis sebagai pengguna utama.  Database sistem yang menyimpan akun pengguna. | **Summary Outputs:**   * Konfirmasi bahwa login berhasil atau gagal. * Log aktivitas login untuk pemantauan sistem. * Dashboard resepsionis yang ditampilkan setelah login berhasil. | **Destination:**  Resepsionis sebagai penerima akses ke sistem.  Sistem database pengguna untuk verifikasi dan pencatatan login |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Melihat Daftar Reservasi | | **ID:** UC-See-203 | **Priority:** High |
| **Actor:** Resepsionis | | | |
| **Description:** Resepsionis melihat daftar reservasi yang telah dilakukan oleh pelanggan. | | | |
| **Trigger:** Resepsionis ingin mengecek reservasi yang sudah masuk. | | | |
| **Type: [ x]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Resepsionis sudah login ke sistem. | | | |
| **Normal Course:**   1. Resepsionis login ke sistem. 2. Resepsionis memilih menu “Lihat Reservasi”. 3. Sistem menampilkan daftar semua reservasi yang telah dilakukan. 4. Resepsionis dapat memfilter data berdasarkan nama pelanggan atau tanggal. 5. Resepsionis melihat detail reservasi. | | | **Information Steps:**   1. Nama pelanggan, tanggal reservasi, tipe kamar, status (terkonfirmasi/belum). |
| **Postconditions:**   1. Resepsionis mengetahui status dan detail pemesanan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Data reservasi tidak ditemukan.   * Sistem menampilkan pesan "data tidak tersedia".   **E2.** Koneksi terganggu.   * Sistem tidak dapat menampilkan data dan menampilkan pesan kesalahan. | | | |
| **Summary Inputs:** | **Source:**  Resepsionis | **Summary Outputs:**   * Daftar reservasi ditampilkan | **Destination:**  Tampilan sistem |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Membuat Reservasi | | **ID:** UC-Create-204 | **Priority:** High |
| **Actor:** Resepsionis | | | |
| **Description:** Resepsionis membuat reservasi yang dilakukan oleh pelanggan | | | |
| **Trigger:** Resepsionis ingin membuat reservasi penginapan yang telah dipesan customer | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Resepsionis sudah login ke sistem, dan sistem dalam keadaan aktif. | | | |
| **Normal Course:**   1. Resepsionis login ke sistem. 2. Resepsionis membuka menu “Reservasi Baru”. 3. Resepsionis memasukkan data pelanggan (nama, kontak). 4. Resepsionis memilih tipe kamar dan tanggal check-in/check-out. 5. Sistem menampilkan ketersediaan kamar. 6. Resepsionis menyimpan data reservasi. 7. Sistem menyimpan data ke database | | | **Information Steps:**   1. Data pelanggan: nama, nomor kontak 2. Detail reservasi: tipe kamar, tanggal masuk/keluar, jumlah tamu |
| **Postconditions:**   1. Reservasi tersimpan dalam sistem dan kamar dicatat sebagai terpesan. | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Kamar tidak tersedia.   * Sistem menampilkan pesan peringatan dan meminta memilih kamar lain.   **E2.** Data tidak lengkap   * Sistem tidak menyimpan data dan memberi pesan bahwa form harus dilengkapi. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Data pelanggan, tipe kamar, tanggal menginap | **Source:**  Resepsionis | **Summary Outputs:**   * Reservasi baru tersimpan, notifikasi sukses | **Destination:**  Database sistem reservasi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Mengubah Reservasi | | **ID:** UC-Update-205 | **Priority:** High |
| **Actor:** Resepsionis | | | |
| **Description:**   1. Resepsionis mengubah data reservasi pelanggan yang sudah pernah dilakukan sebelumnya. | | | |
| **Trigger:** Customer meminta perubahan terhadap reservasi yang sudah ada. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Reservasi sudah tercatat sebelumnya dan sistem dapat diakses resepsionis. | | | |
| **Normal Course:**   1. Resepsionis login ke sistem. 2. Resepsionis membuka menu “Lihat Reservasi”. 3. Resepsionis mencari reservasi berdasarkan nama pelanggan atau tanggal. 4. Resepsionis memilih reservasi yang ingin diubah. 5. Sistem menampilkan detail reservasi. 6. Resepsionis mengubah data sesuai permintaan (tanggal, kamar, jumlah tamu, dll). 7. Resepsionis menyimpan perubahan. 8. Sistem memberikan notifikasi bahwa data berhasil diperbarui. | | | **Information Steps:**   1. Nama customer, nomor reservasi 2. Data yang diubah: tanggal check-in/check-out, tipe kamar, kapasitas |
| **Postconditions:**   1. Reservasi diperbarui dan tersimpan dalam sistem | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Reservasi tidak ditemukan.   * Sistem menampilkan pesan bahwa data tidak tersedia.   **E2.** Kamar tidak tersedia untuk tanggal baru.   * Sistem menampilkan pesan bahwa kamar tidak tersedia dan meminta opsi lain. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Data baru untuk reservasi | **Source:**  Resepsionis | **Summary Outputs:**   * Reservasi diperbarui, notifikasi sukses | **Destination:**  Database sistem reservasi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Menghapus Reservasi | | **ID:** UC-Delete-206 | **Priority:** High |
| **Actor:** Resepsionis | | | |
| **Description:** Resepsionis menghapus data reservasi pelanggan yang dibatalkan. | | | |
| **Trigger:** Pelanggan membatalkan reservasi atau terjadi kesalahan input sebelumnya. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Resepsionis sudah login ke sistem, dan sistem dalam keadaan aktif. | | | |
| **Normal Course:**   1. Resepsionis login ke sistem. 2. Resepsionis membuka menu “Lihat Reservasi”. 3. Resepsionis mencari dan memilih reservasi yang ingin dihapus. 4. Sistem menampilkan detail reservasi. 5. Resepsionis menekan tombol “Hapus”. 6. Sistem menampilkan konfirmasi penghapusan. 7. Resepsionis mengonfirmasi. 8. Sistem menghapus data dan memberikan notifikasi sukses. | | | **Information Steps:**   1. Nama pelanggan, nomor reservasi, alasan penghapusan (opsional) |
| **Postconditions:**   1. Reservasi tidak lagi tercatat dalam system. | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Reservasi tidak ditemukan.   * Sistem menampilkan pesan bahwa data tidak tersedia.   **E2.** Gagal menghapus data.   * Sistem menampilkan pesan kesalahan dan menyarankan mencoba kembali. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Identitas reservasi yang akan dihapus | **Source:**  Resepsionis | **Summary Outputs:**   * Reservasi dihapus dari sistem, notifikasi penghapusan | **Destination:**  Database sistem reservasi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Name:** Logout Akun Resepsionis | | **ID:** UC-Log-207 | **Priority:** Medium |
| **Actor:** Resepsionis | | | |
| **Description:** Use case ini menjelaskan proses logout resepsionis dari sistem setelah sesi penggunaan selesai. | | | |
| **Trigger:** Resepsionis memilih opsi logout dari sistem. | | | |
| **Type: [x ]External [ ]Temporal** | | | |
| **Preconditions:**   1. Resepsionis sudah login ke sistem, dan sistem dalam keadaan aktif. | | | |
| **Normal Course:**   1. Resepsionis memilih opsi Logout dari menu sistem. 2. Sistem menampilkan dialog konfirmasi logout. 3. Resepsionis mengonfirmasi logout. 4. Sistem memproses permintaan logout dan menghapus sesi aktif resepsionis. 5. Sistem mengarahkan resepsionis ke halaman login. 6. Sistem mencatat waktu logout dalam log aktivitas. | | | **Information Steps:**   1. Tampilan logout 2. Verifikasi/memastikan 3. Konfirmasi sistem 4. Dikonfirmasi 5. Logout |
| **Postconditions:**   1. Sesi resepsionis dihapus dari sistem. 2. Resepsionis tidak dapat lagi mengakses fitur yang memerlukan autentikasi. 3. Log aktivitas sistem mencatat waktu logout resepsionis. | | | |
| **Exceptions:**  **E1.** Resepsionis tidak merespons dialog konfirmasi dalam waktu tertentu (Terjadi pada langkah 2):   * Sistem membatalkan proses logout dan mengembalikan resepsionis ke tampilan sebelumnya.   **E2.** Gangguan koneksi saat logout (Terjadi pada langkah 4):   * Sistem menampilkan pesan peringatan dan meminta resepsionis mencoba kembali. | | | |
| **Summary Inputs:**   * Permintaan Logout (dari resepsionis). * Data Sesi Resepsionis (informasi sesi login yang sedang aktif). | **Source:**  Resepsionis | **Summary Outputs:**   * Konfirmasi bahwa logout berhasil. * Penghapusan sesi resepsionis dari sistem. * Log aktivitas logout untuk pemantauan. * Redirect ke halaman login. | **Destination:**  Resepsionis menerima konfirmasi bahwa sesi logout telah berhasil. |