

پروژه "سیستم اتوماسیون مدیریت درخواست‌ها" یک‌باند مبتنی بر **Django REST Framework** است که برای مدیریت فرآیند درخواست‌ها در یک گروه کاری طراحی شده است. این سیستم امکانات گسترده‌ای را برای استفاده واقعی فراهم می‌کند و شامل موارد زیر است:

- **هدف:** خودکارسازی ثبت، بررسی، زمان‌بندی جلسات، و تصمیم‌گیری درخواست‌ها با شفافیت و کارایی بالا.
- **ویژگی‌ها:**
 - **مدیریت کاربران:** کاربران با نقش‌های "کاربر عادی"، "کارشناس"، و "مدیر" که هر کدام سطح دسترسی خاص خود را دارند.
 - **درخواست‌ها:** ثبت درخواست با دسته‌بندی، اولویت، و اختصاص کارشناسان؛ پیگیری وضعیت (در انتظار، در حال بررسی، حل‌شده، ردشده).
 - **بررسی‌ها و جلسات:** کارشناسان درخواست‌ها را بررسی می‌کنند و مدیران جلسات را برنامه‌ریزی می‌کنند.
 - **تصمیمات:** ثبت تصمیم نهایی برای هر درخواست توسط مدیر.
 - **تاریخچه:** ردیابی تمام تغییرات درخواست‌ها.
 - **اعلان‌ها:** اطلاع‌رسانی به کاربران درباره تغییرات.
 - **گزارش‌ها:** تولید گزارش‌های مدیریتی (مثل خلاصه درخواست‌ها و عملکرد کارشناسان).
- **API‌ها:** بیش از ۱۰۰ API برای مدیریت کاربران، درخواست‌ها، دسته‌بندی‌ها، بررسی‌ها، جلسات، تصمیمات، تاریخچه، اعلان‌ها، و گزارش‌ها پیاده‌سازی شده است.
- **امنیت:** احراز هویت با JWT و سطح دسترسی مشخص برای هر API کاربر عادی فقط ثبت، کارشناس بررسی، مدیر کنترل کامل.
- **ساختار:** پروژه در چهار اپلیکیشن `users`، `requests`، `notifications`، `reports` سازمان‌دهی شده است.

API های اپلیکیشن (15 API) users

۱. - GET /api/users/ لیست تمام کاربران ثبت شده در سیستم را برمی گرداند.
۲. - GET /api/users/{id}/ جزئیات یک کاربر خاص بر اساس ID را نمایش می دهد.
۳. - POST /api/users/ یک کاربر جدید با اطلاعات ارسالی (مثل نام کاربری و ایمیل) ایجاد می کند.
۴. - PUT /api/users/{id}/ اطلاعات یک کاربر خاص را به صورت کامل به روزرسانی می کند.
۵. - PATCH /api/users/{id}/ بخشی از اطلاعات یک کاربر (مثلاً فقط نقش) را به روزرسانی می کند.
۶. - DELETE /api/users/{id}/ یک کاربر خاص را از سیستم حذف می کند.
۷. - GET /api/users/me/ اطلاعات کاربر فعلی که وارد سیستم شده را برمی گرداند.
۸. - PATCH /api/users/{id}/update_role/ نقش یک کاربر (مثلاً از کاربر عادی به کارشناس) را تغییر می دهد.
۹. - GET /api/users/?role=EXPERT لیست کاربران با نقش "کارشناس" را فیلتر می کند.
۱۰. - GET /api/users/?search={query} کاربران را بر اساس جستجو در نام کاربری یا ایمیل پیدا می کند.
۱۱. - GET /api/users/?ordering=date_joined کاربران را بر اساس تاریخ عضویت مرتب می کند.
۱۲. - GET /api/users/?role=ADMIN&search={query} کاربران با نقش "مدیر" را با جستجو فیلتر می کند.
۱۳. - GET /api/users/?role=USER&ordering=-date_joined کاربران عادی را به ترتیب نزولی تاریخ عضویت مرتب می کند.
۱۴. - GET /api/users/?department={dept} کاربران را بر اساس دپارتمان فیلتر می کند.
۱۵. - GET /api/users/?search={query}&ordering=date_joined جستجو و مرتب سازی همزمان کاربران را انجام می دهد.

API های اپلیکیشن - requests دسته بندی ها (10 API)

۱۶. - GET /api/requests/categories/ لیست تمام دسته بندی های درخواست ها را برمی گرداند.
۱۷. - GET /api/requests/categories/{id}/ جزئیات یک دسته بندی خاص (مثلاً "فنی") را نمایش می دهد.
۱۸. - POST /api/requests/categories/ یک دسته بندی جدید (مثلاً "اداری") ایجاد می کند.

۱۹. - PUT /api/requests/categories/{id}/ اطلاعات یک دسته‌بندی را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
۲۰. - DELETE /api/requests/categories/{id}/ یک دسته‌بندی خاص را حذف می‌کند.
۲۱. - GET /api/requests/categories/?search={query} دسته‌بندی‌ها را بر اساس نام یا توضیحات جستجو می‌کند.
۲۲. - GET /api/requests/categories/?ordering=name دسته‌بندی‌ها را بر اساس نام مرتب می‌کند.
۲۳. - GET /api/requests/categories/?name={name} دسته‌بندی‌ها را بر اساس نام دقیق فیلتر می‌کند.
۲۴. - PATCH /api/requests/categories/{id}/ بخشی از اطلاعات دسته‌بندی (مثلاً توضیحات) را به‌روزرسانی می‌کند.
۲۵. - GET /api/requests/categories/?search={query}&ordering=-name جستجو و مرتب‌سازی نزولی دسته‌بندی‌ها را انجام می‌دهد.
-

API های اپلیکیشن - requests درخواست‌ها (25 API)

۲۶. - GET /api/requests/requests/ لیست تمام درخواست‌های ثبت‌شده را برمی‌گرداند.
۲۷. - GET /api/requests/requests/{id}/ جزئیات یک درخواست خاص (مثلاً عنوان و وضعیت) را نمایش می‌دهد.
۲۸. - POST /api/requests/requests/ یک درخواست جدید با عنوان و توضیحات ثبت می‌کند.
۲۹. - PUT /api/requests/requests/{id}/ اطلاعات یک درخواست را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
۳۰. - DELETE /api/requests/requests/{id}/ یک درخواست خاص را حذف می‌کند.
۳۱. - POST /api/requests/requests/{id}/assign_expert/ یک کارشناس را به درخواست اختصاص می‌دهد.
۳۲. - POST /api/requests/requests/{id}/remove_expert/ یک کارشناس را از درخواست حذف می‌کند.
۳۳. - POST /api/requests/requests/{id}/add_review/ بررسی جدیدی توسط کارشناس برای درخواست ثبت می‌کند.
۳۴. - POST /api/requests/requests/{id}/schedule_meeting/ یک جلسه برای درخواست برنامه‌ریزی می‌کند.

۳۵. - `POST /api/requests/requests/{id}/resolve/` تصمیم نهایی برای درخواست ثبت می‌کند و وضعیت را به "حل شده" تغییر می‌دهد.

۳۶. - `POST /api/requests/requests/{id}/reject/` درخواست را رد می‌کند و دلیل آن را ثبت می‌کند.

۳۷. - `GET /api/requests/requests/?status=PENDING` درخواست‌های با وضعیت "در انتظار" را فیلتر می‌کند.

۳۸. - `GET /api/requests/requests/?priority=HIGH` درخواست‌های با اولویت "زیاد" را فیلتر می‌کند.

۳۹. - `GET /api/requests/requests/?category={id}` درخواست‌ها را بر اساس دسته‌بندی فیلتر می‌کند.

۴۰. - `GET /api/requests/requests/?submitted_by={id}` درخواست‌های ثبت‌شده توسط یک کاربر خاص را فیلتر می‌کند.

۴۱. - `GET /api/requests/requests/?search={query}` درخواست‌ها را بر اساس عنوان یا توضیحات جستجو می‌کند.

۴۲. - `GET /api/requests/requests/?ordering=submitted_at` درخواست‌ها را بر اساس تاریخ ثبت مرتب می‌کند.

۴۳. - `GET /api/requests/requests/?ordering=-updated_at` درخواست‌ها را بر اساس آخرین به‌روزرسانی (نزولی) مرتب می‌کند.

۴۴. - `GET /api/requests/requests/?status=RESOLVED&ordering=submitted_at` درخواست‌های حل‌شده را بر اساس تاریخ ثبت مرتب می‌کند.

۴۵. - `GET /api/requests/requests/?priority=MEDIUM&search={query}` درخواست‌های با اولویت متوسط را با جستجو فیلتر می‌کند.

۴۶. - `PATCH /api/requests/requests/{id}/` بخشی از اطلاعات درخواست (مثلاً وضعیت) را به‌روزرسانی می‌کند.

۴۷. - `GET /api/requests/requests/?assigned_experts={id}` درخواست‌های اختصاص‌یافته به یک کارشناس خاص را فیلتر می‌کند.

۴۸. - `GET /api/requests/requests/?status=UNDER_REVIEW&category={id}` درخواست‌های در حال بررسی در یک دسته‌بندی خاص را فیلتر می‌کند.

۴۹. - `GET /api/requests/requests/?search={query}&ordering=priority` جستجو و مرتب‌سازی درخواست‌ها بر اساس اولویت را انجام می‌دهد.

۵۰. - GET /api/requests/requests/?submitted_by={id}&status=PENDING درخواست‌های در انتظار یک کاربر خاص را فیلتر می‌کند.

API های اپلیکیشن - requests بررسی ها (10 API)

- ۵۱. - GET /api/requests/reviews/ لیست تمام بررسی‌های ثبت‌شده را برمی‌گرداند.
 - ۵۲. - GET /api/requests/reviews/{id}/ جزئیات یک بررسی خاص (مثلاً متن و امتیاز) را نمایش می‌دهد.
 - ۵۳. - POST /api/requests/reviews/ یک بررسی جدید برای یک درخواست ثبت می‌کند.
 - ۵۴. - PUT /api/requests/reviews/{id}/ اطلاعات یک بررسی را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
 - ۵۵. - DELETE /api/requests/reviews/{id}/ یک بررسی خاص را حذف می‌کند.
 - ۵۶. - GET /api/requests/reviews/?request={id} بررسی‌های یک درخواست خاص را فیلتر می‌کند.
 - ۵۷. - GET /api/requests/reviews/?expert={id} بررسی‌های ثبت‌شده توسط یک کارشناس خاص را فیلتر می‌کند.
 - ۵۸. - GET /api/requests/reviews/?search={query} بررسی‌ها را بر اساس متن جستجو می‌کند.
 - ۵۹. - GET /api/requests/reviews/?ordering=reviewed_at بررسی‌ها را بر اساس تاریخ ثبت مرتب می‌کند.
 - ۶۰. - PATCH /api/requests/reviews/{id}/ بخشی از اطلاعات بررسی (مثلاً امتیاز) را به‌روزرسانی می‌کند.
-

API های اپلیکیشن - requests جلسات (10 API)

- ۶۱. - GET /api/requests/meetings/ لیست تمام جلسات برنامه‌ریزی‌شده را برمی‌گرداند.
- ۶۲. - GET /api/requests/meetings/{id}/ جزئیات یک جلسه خاص (مثلاً تاریخ و یادداشت‌ها) را نمایش می‌دهد.
- ۶۳. - POST /api/requests/meetings/ یک جلسه جدید برای یک درخواست ثبت می‌کند.
- ۶۴. - PUT /api/requests/meetings/{id}/ اطلاعات یک جلسه را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
- ۶۵. - DELETE /api/requests/meetings/{id}/ یک جلسه خاص را حذف می‌کند.
- ۶۶. - GET /api/requests/meetings/?request={id} جلسات مرتبط با یک درخواست خاص را فیلتر می‌کند.

۶۷. - GET /api/requests/meetings/?ordering=meeting_date جلسات را بر اساس تاریخ برگزاری مرتب می‌کند.

۶۸. - GET /api/requests/meetings/?ordering=-created_at جلسات را بر اساس تاریخ ایجاد (نزولی) مرتب می‌کند.

۶۹. - PATCH /api/requests/meetings/{id}/ بخشی از اطلاعات جلسه (مثلاً یادداشت‌ها) را به‌روزرسانی می‌کند.

۷۰. - GET /api/requests/meetings/?attendees={id} جلساتی که یک کاربر خاص در آن حضور دارد را فیلتر می‌کند.

API های اپلیکیشن - requests تصمیمات (10 API)

۷۱. - GET /api/requests/resolutions/ لیست تمام تصمیمات ثبت‌شده را برمی‌گرداند.

۷۲. - GET /api/requests/resolutions/{id}/ جزئیات یک تصمیم خاص (مثلاً متن و تأییدکننده) را نمایش می‌دهد.

۷۳. - POST /api/requests/resolutions/ یک تصمیم جدید برای یک درخواست ثبت می‌کند.

۷۴. - PUT /api/requests/resolutions/{id}/ اطلاعات یک تصمیم را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.

۷۵. - DELETE /api/requests/resolutions/{id}/ یک تصمیم خاص را حذف می‌کند.

۷۶. - GET /api/requests/resolutions/?request={id} تصمیم مرتبط با یک درخواست خاص را فیلتر می‌کند.

۷۷. - GET /api/requests/resolutions/?ordering=resolved_at تصمیمات را بر اساس تاریخ ثبت مرتب می‌کند.

۷۸. - GET /api/requests/resolutions/?approved_by={id} تصمیمات تأییدشده توسط یک کاربر خاص را فیلتر می‌کند.

۷۹. - PATCH /api/requests/resolutions/{id}/ بخشی از اطلاعات تصمیم (مثلاً متن) را به‌روزرسانی می‌کند.

۸۰. - GET /api/requests/resolutions/?ordering=-resolved_at تصمیمات را بر اساس تاریخ ثبت (نزولی) مرتب می‌کند.

API های اپلیکیشن - requests تاریخچه (10 API)

۸۱. - `GET /api/requests/history/` لیست تمام تغییرات ثبت شده در درخواست‌ها را برمی‌گرداند.
۸۲. - `GET /api/requests/history/{id}/` جزئیات یک تغییر خاص (مثلاً توضیحات و تاریخ) را نمایش می‌دهد.
۸۳. - `POST /api/requests/history/` یک تغییر جدید در تاریخچه یک درخواست ثبت می‌کند.
۸۴. - `PUT /api/requests/history/{id}/` اطلاعات یک تغییر را به صورت کامل به روزرسانی می‌کند.
۸۵. - `DELETE /api/requests/history/{id}/` یک تغییر خاص را از تاریخچه حذف می‌کند.
۸۶. - `GET /api/requests/history/?request={id}` تغییرات مرتبط با یک درخواست خاص را فیلتر می‌کند.
۸۷. - `GET /api/requests/history/?ordering=changed_at` تغییرات را بر اساس تاریخ وقوع مرتب می‌کند.
۸۸. - `GET /api/requests/history/?changed_by={id}` تغییرات ثبت شده توسط یک کاربر خاص را فیلتر می‌کند.
۸۹. - `PATCH /api/requests/history/{id}/` بخشی از اطلاعات تغییر (مثلاً توضیحات) را به روزرسانی می‌کند.
۹۰. - `GET /api/requests/history/?ordering=-changed_at` تغییرات را بر اساس تاریخ وقوع (نزولی) مرتب می‌کند.
-

API های اپلیکیشن (10 API) notifications

۹۱. - `GET /api/notifications/` لیست تمام اعلان‌های کاربر فعلی را برمی‌گرداند.
۹۲. - `GET /api/notifications/{id}/` جزئیات یک اعلان خاص (مثلاً پیام و نوع) را نمایش می‌دهد.
۹۳. - `POST /api/notifications/` یک اعلان جدید برای یک کاربر ثبت می‌کند.
۹۴. - `PUT /api/notifications/{id}/` اطلاعات یک اعلان را به صورت کامل به روزرسانی می‌کند.
۹۵. - `DELETE /api/notifications/{id}/` یک اعلان خاص را حذف می‌کند.
۹۶. - `PATCH /api/notifications/{id}/mark_as_read/` یک اعلان را به عنوان خوانده شده علامت گذاری می‌کند.
۹۷. - `PATCH /api/notifications/mark_all_as_read/` تمام اعلان‌های کاربر را به عنوان خوانده شده علامت گذاری می‌کند.
۹۸. - `GET /api/notifications/?notification_type=REQUEST` اعلان‌های نوع "درخواست" را فیلتر می‌کند.

۹۹. - GET /api/notifications/?ordering=-created_at اعلان‌ها را بر اساس تاریخ ایجاد (نزولی) مرتب می‌کند.
۱۰۰. - GET /api/notifications/?is_read=false اعلان‌های خوانده‌نشده را فیلتر می‌کند.

API های اپلیکیشن (10 API) reports

۱۰۱. - GET /api/reports/ لیست تمام گزارش‌های تولیدشده را برمی‌گرداند.
۱۰۲. - GET /api/reports/{id}/ جزئیات یک گزارش خاص (مثلاً داده‌ها و تاریخ) را نمایش می‌دهد.
۱۰۳. - POST /api/reports/ یک گزارش جدید با داده‌های ارسالی تولید می‌کند.
۱۰۴. - PUT /api/reports/{id}/ اطلاعات یک گزارش را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
۱۰۵. - DELETE /api/reports/{id}/ یک گزارش خاص را حذف می‌کند.
۱۰۶. - GET /api/reports/request_summary/ گزارش خلاصه‌ای از وضعیت تمام درخواست‌ها تولید می‌کند.
۱۰۷. - GET /api/reports/expert_performance/ گزارش عملکرد کارشناسان (تعداد بررسی‌ها) را تولید می‌کند.
۱۰۸. - GET /api/reports/?generated_by={id} گزارش‌های تولیدشده توسط یک کاربر خاص را فیلتر می‌کند.
۱۰۹. - GET /api/reports/?ordering=generated_at گزارش‌ها را بر اساس تاریخ تولید مرتب می‌کند.
۱۱۰. - PATCH /api/reports/{id}/ بخشی از اطلاعات گزارش (مثلاً توضیحات) را به‌روزرسانی می‌کند.

سطح دسترسی API ها

API های اپلیکیشن (15 API) users

۱. GET /api/users/

○ سطح دسترسی IsAuthenticated :

○ توضیح: همه کاربران وارد شده می توانند لیست کاربران را ببینند (مثلاً برای انتخاب کارشناس).

۲. GET /api/users/{id}/

○ سطح دسترسی IsAuthenticated :

○ توضیح: همه کاربران می توانند جزئیات یک کاربر را ببینند (مثلاً برای مشاهده پروفایل).

۳. POST /api/users/

○ سطح دسترسی IsAdminUser :

○ توضیح: فقط مدیر می تواند کاربر جدید ایجاد کند (مدیریت سیستم).

۴. PUT /api/users/{id}/

○ سطح دسترسی IsAdminUser :

○ توضیح: فقط مدیر می تواند اطلاعات کاربر را به صورت کامل تغییر دهد.

۵. PATCH /api/users/{id}/

○ سطح دسترسی IsAdminUser :

○ توضیح: فقط مدیر می تواند اطلاعات کاربر را به صورت جزئی تغییر دهد.

۶. DELETE /api/users/{id}/

○ سطح دسترسی IsAdminUser :

○ توضیح: فقط مدیر می تواند کاربر را حذف کند.

۷. GET /api/users/me/

○ سطح دسترسی IsAuthenticated :

○ توضیح: هر کاربر می تواند اطلاعات خودش را ببیند.

۸. PATCH /api/users/{id}/update_role/

- سطح دسترسی IsAdminUser :
 - توضیح: فقط مدیر می تواند نقش کاربر را تغییر دهد (مثلاً از USER به EXPERT).
 - GET /api/users/?role=EXPERT 15-9 و سایر فیلترها/جستجوها
 - سطح دسترسی IsAuthenticated :
 - توضیح: همه کاربران می توانند کاربران را فیلتر یا جستجو کنند (برای اهداف اطلاعاتی).
-

API های اپلیکیشن - requests دسته بندی ها (10 API)

۱۶. GET /api/requests/categories/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: همه کاربران می توانند دسته بندی ها را ببینند (برای ثبت درخواست).

۱۷. GET /api/requests/categories/{id}/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: همه کاربران می توانند جزئیات دسته بندی را ببینند.

۱۸. POST /api/requests/categories/

- سطح دسترسی IsAdminUser :
- توضیح: فقط مدیر می تواند دسته بندی جدید ایجاد کند.

۱۹. PUT /api/requests/categories/{id}/

- سطح دسترسی IsAdminUser :
- توضیح: فقط مدیر می تواند دسته بندی را به روز رسانی کند.

۲۰. DELETE /api/requests/categories/{id}/

- سطح دسترسی IsAdminUser :
- توضیح: فقط مدیر می تواند دسته بندی را حذف کند.

و سایر فیلترها **GET /api/requests/categories/?search={query}**

- سطح دسترسی **IsAuthenticated** :
 - توضیح: همه کاربران می توانند دسته بندی ها را جستجو یا فیلتر کنند.
-

API های اپلیکیشن - requests در خواست ها (25 API)

GET /api/requests/requests/ .۲۶

- سطح دسترسی **IsAuthenticated** :
- توضیح: همه کاربران می توانند لیست درخواست ها را ببینند.

GET /api/requests/requests/{id}/ .۲۷

- سطح دسترسی **IsAuthenticated** :
- توضیح: همه کاربران می توانند جزئیات درخواست را ببینند.

POST /api/requests/requests/ .۲۸

- سطح دسترسی **IsAuthenticated** :
- توضیح: هر کاربر وارد شده می تواند درخواست جدید ثبت کند.

PUT /api/requests/requests/{id}/ .۲۹

- سطح دسترسی **IsAuthenticated** :
- توضیح: فقط ثبت کننده درخواست یا مدیر می تواند آن را به روز رسانی کند.

DELETE /api/requests/requests/{id}/ .۳۰

- سطح دسترسی **IsAdminUser** :
- توضیح: فقط مدیر می تواند درخواست را حذف کند.

POST /api/requests/requests/{id}/assign_expert/ .۳۱

- سطح دسترسی **IsAuthenticated**: با شرط نقش **ADMIN**
- توضیح: فقط مدیر می تواند کارشناس را اختصاص دهد.

۳۲. POST /api/requests/requests/{id}/remove_expert/

- سطح دسترسی IsAuthenticated: با شرط نقش ADMIN
- توضیح: فقط مدیر می تواند کارشناس را حذف کند.

۳۳. POST /api/requests/requests/{id}/add_review/

- سطح دسترسی IsAuthenticated: با شرط نقش EXPERT
- توضیح: فقط کارشناسان می توانند بررسی ثبت کنند.

۳۴. POST /api/requests/requests/{id}/schedule_meeting/

- سطح دسترسی IsAuthenticated: با شرط نقش ADMIN
- توضیح: فقط مدیر می تواند جلسه برنامه ریزی کند.

۳۵. POST /api/requests/requests/{id}/resolve/

- سطح دسترسی IsAuthenticated: با شرط نقش ADMIN
- توضیح: فقط مدیر می تواند درخواست را حل کند.

۳۶. POST /api/requests/requests/{id}/reject/

- سطح دسترسی IsAuthenticated: با شرط نقش ADMIN
- توضیح: فقط مدیر می تواند درخواست را رد کند.

GET /api/requests/requests/?status=PENDING سایر فیلترها/جستجوها

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: همه کاربران می توانند درخواست ها را فیلتر یا جستجو کنند.

API های اپلیکیشن - requests بررسی ها (10 API)

۵۱. GET /api/requests/reviews/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: همه کاربران می توانند لیست بررسی ها را ببینند.

۵۲. GET /api/requests/reviews/{id}/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: همه کاربران می توانند جزئیات بررسی را ببینند.

۵۳. POST /api/requests/reviews/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :با شرط نقش EXPERT
- توضیح: فقط کارشناسان می توانند بررسی جدید ثبت کنند.

۵۴. PUT /api/requests/reviews/{id}/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :با شرط نقش EXPERT یا ADMIN
- توضیح: کارشناس ثبت کننده یا مدیر می تواند بررسی را به روز رسانی کند.

۵۵. DELETE /api/requests/reviews/{id}/

- سطح دسترسی IsAdminUser :
 - توضیح: فقط مدیر می تواند بررسی را حذف کند.
- GET /api/requests/reviews/?request={id} و سایر فیلترها
- سطح دسترسی IsAuthenticated :
 - توضیح: همه کاربران می توانند بررسی ها را فیلتر یا مرتب کنند.

API های اپلیکیشن - requests جلسات (10 API)

۶۱. GET /api/requests/meetings/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: همه کاربران می توانند لیست جلسات را ببینند.

۶۲. GET /api/requests/meetings/{id}/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: همه کاربران می توانند جزئیات جلسه را ببینند.

۶۳. POST /api/requests/meetings/

- سطح دسترسی IsAuthenticated: با شرط نقش ADMIN
- توضیح: فقط مدیر می تواند جلسه جدید ثبت کند.

۶۴. PUT /api/requests/meetings/{id}/

- سطح دسترسی IsAuthenticated: با شرط نقش ADMIN
- توضیح: فقط مدیر می تواند جلسه را به روز رسانی کند.

۶۵. DELETE /api/requests/meetings/{id}/

- سطح دسترسی IsAdminUser :
 - توضیح: فقط مدیر می تواند جلسه را حذف کند.
- ### GET /api/requests/meetings/?request={id}
- سطح دسترسی IsAuthenticated :
 - توضیح: همه کاربران می توانند جلسات را فیلتر یا مرتب کنند.

API های اپلیکیشن - requests تصمیمات (10 API)

۷۱. GET /api/requests/resolutions/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: همه کاربران می توانند لیست تصمیمات را ببینند.

۷۲. GET /api/requests/resolutions/{id}/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: همه کاربران می توانند جزئیات تصمیم را ببینند.

۷۳. POST /api/requests/resolutions/

- سطح دسترسی IsAuthenticated: با شرط نقش ADMIN
- توضیح: فقط مدیر می تواند تصمیم جدید ثبت کند.

۷۴. PUT /api/requests/resolutions/{id}/

- سطح دسترسی IsAuthenticated: با شرط نقش ADMIN

- توضیح: فقط مدیر می تواند تصمیم را به روز رسانی کند.

۷۵. DELETE /api/requests/resolutions/{id}/

- سطح دسترسی IsAdminUser :

- توضیح: فقط مدیر می تواند تصمیم را حذف کند.

GET /api/requests/resolutions/?request={id}

و سایر فیلترها

- سطح دسترسی IsAuthenticated :

- توضیح: همه کاربران می توانند تصمیمات را فیلتر یا مرتب کنند.

API های اپلیکیشن - requests تاریخچه (10 API)

۸۱. GET /api/requests/history/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :

- توضیح: همه کاربران می توانند تاریخچه تغییرات را ببینند.

۸۲. GET /api/requests/history/{id}/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :

- توضیح: همه کاربران می توانند جزئیات تغییر را ببینند.

۸۳. POST /api/requests/history/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :

- توضیح: هر کاربر می تواند تغییر دستی در تاریخچه ثبت کند (اگر مجاز باشد).

۸۴. PUT /api/requests/history/{id}/

- سطح دسترسی IsAdminUser :

- توضیح: فقط مدیر می تواند تاریخچه را به روز رسانی کند.

۸۵. DELETE /api/requests/history/{id}/

- سطح دسترسی IsAdminUser :
 - توضیح: فقط مدیر می تواند تغییر را حذف کند.
 - GET /api/requests/history/?request={id} و سایر فیلترها
 - سطح دسترسی IsAuthenticated :
 - توضیح: همه کاربران می توانند تاریخچه را فیلتر یا مرتب کنند.
-

API های اپلیکیشن (10 API) notifications

۹۱. GET /api/notifications/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: هر کاربر فقط اعلان های خودش را می بیند.

۹۲. GET /api/notifications/{id}/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: هر کاربر فقط جزئیات اعلان خودش را می بیند.

۹۳. POST /api/notifications/

- سطح دسترسی IsAdminUser :
- توضیح: فقط مدیر می تواند اعلان جدید ایجاد کند.

۹۴. PUT /api/notifications/{id}/

- سطح دسترسی IsAdminUser :
- توضیح: فقط مدیر می تواند اعلان را به روزرسانی کند.

۹۵. DELETE /api/notifications/{id}/

- سطح دسترسی IsAdminUser :
- توضیح: فقط مدیر می تواند اعلان را حذف کند.

۹۶. PATCH /api/notifications/{id}/mark_as_read/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: هر کاربر می‌تواند اعلان خودش را خوانده‌شده کند.

۹۷. PATCH /api/notifications/mark_all_as_read/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: هر کاربر می‌تواند همه اعلان‌هایش را خوانده‌شده کند.

GET /api/notifications/?notification_type=REQUEST و سایر فیلترها

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: هر کاربر می‌تواند اعلان‌های خودش را فیلتر یا مرتب کند.

API های اپلیکیشن (10 API) reports

۱۰۱. GET /api/reports/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: همه کاربران می‌توانند لیست گزارش‌ها را ببینند.

۱۰۲. GET /api/reports/{id}/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: همه کاربران می‌توانند جزئیات گزارش را ببینند.

۱۰۳. POST /api/reports/

- سطح دسترسی IsAuthenticated :
- توضیح: هر کاربر می‌تواند گزارش جدید تولید کند.

۱۰۴. PUT /api/reports/{id}/

- سطح دسترسی IsAdminUser :
- توضیح: فقط مدیر می‌تواند گزارش را به‌روزرسانی کند.

DELETE /api/reports/{id}/ .۱۰۵

- سطح دسترسی IsAdminUser :

- توضیح: فقط مدیر می تواند گزارش را حذف کند.

GET /api/reports/request_summary/ .۱۰۶

- سطح دسترسی IsAdminUser :

- توضیح: فقط مدیر می تواند گزارش خلاصه درخواست ها را ببیند.

GET /api/reports/expert_performance/ .۱۰۷

- سطح دسترسی IsAdminUser :

- توضیح: فقط مدیر می تواند گزارش عملکرد کارشناسان را ببیند.

GET /api/reports/?generated_by={id} 108-110 و سایر فیلترها

- سطح دسترسی IsAuthenticated :

- توضیح: همه کاربران می توانند گزارش ها را فیلتر یا مرتب کنند.