پروژه **"سیستم اتوماسیون مدیریت درخواست‌ها"** بک‌اند مبتنی بر **Django REST Framework** است که برای مدیریت فرآیند درخواست‌ها در یک گروه کاری طراحی شده است. این سیستم امکانات گسترده‌ای را برای استفاده واقعی فراهم می‌کند و شامل موارد زیر است:

* **هدف**: خودکارسازی ثبت، بررسی، زمان‌بندی جلسات، و تصمیم‌گیری درخواست‌ها با شفافیت و کارایی بالا.
* **ویژگی‌ها**:
  + **مدیریت کاربران**: کاربران با نقش‌های "کاربر عادی"، "کارشناس"، و "مدیر" که هر کدام سطح دسترسی خاص خود را دارند.
  + **درخواست‌ها**: ثبت درخواست با دسته‌بندی، اولویت، و اختصاص کارشناسان؛ پیگیری وضعیت (در انتظار، در حال بررسی، حل‌شده، ردشده).
  + **بررسی‌ها و جلسات**: کارشناسان درخواست‌ها را بررسی می‌کنند و مدیران جلسات را برنامه‌ریزی می‌کنند.
  + **تصمیمات**: ثبت تصمیم نهایی برای هر درخواست توسط مدیر.
  + **تاریخچه**: ردیابی تمام تغییرات درخواست‌ها.
  + **اعلان‌ها**: اطلاع‌رسانی به کاربران درباره تغییرات.
  + **گزارش‌ها**: تولید گزارش‌های مدیریتی (مثل خلاصه درخواست‌ها و عملکرد کارشناسان).
* **APIها**: بیش از 100 API برای مدیریت کاربران، درخواست‌ها، دسته‌بندی‌ها، بررسی‌ها، جلسات، تصمیمات، تاریخچه، اعلان‌ها، و گزارش‌ها پیاده سازی شده است.
* **امنیت**: احراز هویت با JWT و سطح دسترسی مشخص برای هر API کاربر عادی فقط ثبت، کارشناس بررسی، مدیر کنترل کامل.
* **ساختار**: پروژه در چهار اپلیکیشن users، requests، notifications، reportsسازمان‌دهی شده است.

**APIهای اپلیکیشن users (15 API)**

1. **GET /api/users/** - لیست تمام کاربران ثبت‌شده در سیستم را برمی‌گرداند.
2. **GET /api/users/{id}/** - جزئیات یک کاربر خاص بر اساس IDرا نمایش می‌دهد.
3. **POST /api/users/** - یک کاربر جدید با اطلاعات ارسالی (مثل نام کاربری و ایمیل) ایجاد می‌کند.
4. **PUT /api/users/{id}/** - اطلاعات یک کاربر خاص را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
5. **PATCH /api/users/{id}/** - بخشی از اطلاعات یک کاربر (مثلاً فقط نقش) را به‌روزرسانی می‌کند.
6. **DELETE /api/users/{id}/** - یک کاربر خاص را از سیستم حذف می‌کند.
7. **GET /api/users/me/** - اطلاعات کاربر فعلی که وارد سیستم شده را برمی‌گرداند.
8. **PATCH /api/users/{id}/update\_role/** - نقش یک کاربر (مثلاً از کاربر عادی به کارشناس) را تغییر می‌دهد.
9. **GET /api/users/?role=EXPERT** - لیست کاربران با نقش "کارشناس" را فیلتر می‌کند.
10. **GET /api/users/?search={query}** - کاربران را بر اساس جستجو در نام کاربری یا ایمیل پیدا می‌کند.
11. **GET /api/users/?ordering=date\_joined** - کاربران را بر اساس تاریخ عضویت مرتب می‌کند.
12. **GET /api/users/?role=ADMIN&search={query}** - کاربران با نقش "مدیر" را با جستجو فیلتر می‌کند.
13. **GET /api/users/?role=USER&ordering=-date\_joined** - کاربران عادی را به‌ترتیب نزولی تاریخ عضویت مرتب می‌کند.
14. **GET /api/users/?department={dept}** - کاربران را بر اساس دپارتمان فیلتر می‌کند.
15. **GET /api/users/?search={query}&ordering=date\_joined** - جستجو و مرتب‌سازی همزمان کاربران را انجام می‌دهد.

**APIهای اپلیکیشن requests - دسته‌بندی‌ها (10 API)**

1. **GET /api/requests/categories/** - لیست تمام دسته‌بندی‌های درخواست‌ها را برمی‌گرداند.
2. **GET /api/requests/categories/{id}/** - جزئیات یک دسته‌بندی خاص (مثلاً "فنی") را نمایش می‌دهد.
3. **POST /api/requests/categories/** - یک دسته‌بندی جدید (مثلاً "اداری") ایجاد می‌کند.
4. **PUT /api/requests/categories/{id}/** - اطلاعات یک دسته‌بندی را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
5. **DELETE /api/requests/categories/{id}/** - یک دسته‌بندی خاص را حذف می‌کند.
6. **GET /api/requests/categories/?search={query}** - دسته‌بندی‌ها را بر اساس نام یا توضیحات جستجو می‌کند.
7. **GET /api/requests/categories/?ordering=name** - دسته‌بندی‌ها را بر اساس نام مرتب می‌کند.
8. **GET /api/requests/categories/?name={name}** - دسته‌بندی‌ها را بر اساس نام دقیق فیلتر می‌کند.
9. **PATCH /api/requests/categories/{id}/** - بخشی از اطلاعات دسته‌بندی (مثلاً توضیحات) را به‌روزرسانی می‌کند.
10. **GET /api/requests/categories/?search={query}&ordering=-name** - جستجو و مرتب‌سازی نزولی دسته‌بندی‌ها را انجام می‌دهد.

**APIهای اپلیکیشن requests - درخواست‌ها (25 API)**

1. **GET /api/requests/requests/** - لیست تمام درخواست‌های ثبت‌شده را برمی‌گرداند.
2. **GET /api/requests/requests/{id}/** - جزئیات یک درخواست خاص (مثلاً عنوان و وضعیت) را نمایش می‌دهد.
3. **POST /api/requests/requests/** - یک درخواست جدید با عنوان و توضیحات ثبت می‌کند.
4. **PUT /api/requests/requests/{id}/** - اطلاعات یک درخواست را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
5. **DELETE /api/requests/requests/{id}/** - یک درخواست خاص را حذف می‌کند.
6. **POST /api/requests/requests/{id}/assign\_expert/** - یک کارشناس را به درخواست اختصاص می‌دهد.
7. **POST /api/requests/requests/{id}/remove\_expert/** - یک کارشناس را از درخواست حذف می‌کند.
8. **POST /api/requests/requests/{id}/add\_review/** - بررسی جدیدی توسط کارشناس برای درخواست ثبت می‌کند.
9. **POST /api/requests/requests/{id}/schedule\_meeting/** - یک جلسه برای درخواست برنامه‌ریزی می‌کند.
10. **POST /api/requests/requests/{id}/resolve/** - تصمیم نهایی برای درخواست ثبت می‌کند و وضعیت را به "حل شده" تغییر می‌دهد.
11. **POST /api/requests/requests/{id}/reject/** - درخواست را رد می‌کند و دلیل آن را ثبت می‌کند.
12. **GET /api/requests/requests/?status=PENDING** - درخواست‌های با وضعیت "در انتظار" را فیلتر می‌کند.
13. **GET /api/requests/requests/?priority=HIGH** - درخواست‌های با اولویت "زیاد" را فیلتر می‌کند.
14. **GET /api/requests/requests/?category={id}** - درخواست‌ها را بر اساس دسته‌بندی فیلتر می‌کند.
15. **GET /api/requests/requests/?submitted\_by={id}** - درخواست‌های ثبت‌شده توسط یک کاربر خاص را فیلتر می‌کند.
16. **GET /api/requests/requests/?search={query}** - درخواست‌ها را بر اساس عنوان یا توضیحات جستجو می‌کند.
17. **GET /api/requests/requests/?ordering=submitted\_at** - درخواست‌ها را بر اساس تاریخ ثبت مرتب می‌کند.
18. **GET /api/requests/requests/?ordering=-updated\_at** - درخواست‌ها را بر اساس آخرین به‌روزرسانی (نزولی) مرتب می‌کند.
19. **GET /api/requests/requests/?status=RESOLVED&ordering=submitted\_at** - درخواست‌های حل‌شده را بر اساس تاریخ ثبت مرتب می‌کند.
20. **GET /api/requests/requests/?priority=MEDIUM&search={query}** - درخواست‌های با اولویت متوسط را با جستجو فیلتر می‌کند.
21. **PATCH /api/requests/requests/{id}/** - بخشی از اطلاعات درخواست (مثلاً وضعیت) را به‌روزرسانی می‌کند.
22. **GET /api/requests/requests/?assigned\_experts={id}** - درخواست‌های اختصاص‌یافته به یک کارشناس خاص را فیلتر می‌کند.
23. **GET /api/requests/requests/?status=UNDER\_REVIEW&category={id}** - درخواست‌های در حال بررسی در یک دسته‌بندی خاص را فیلتر می‌کند.
24. **GET /api/requests/requests/?search={query}&ordering=priority** - جستجو و مرتب‌سازی درخواست‌ها بر اساس اولویت را انجام می‌دهد.
25. **GET /api/requests/requests/?submitted\_by={id}&status=PENDING** - درخواست‌های در انتظار یک کاربر خاص را فیلتر می‌کند.

**APIهای اپلیکیشن requests - بررسی‌ها (10 API)**

1. **GET /api/requests/reviews/** - لیست تمام بررسی‌های ثبت‌شده را برمی‌گرداند.
2. **GET /api/requests/reviews/{id}/** - جزئیات یک بررسی خاص (مثلاً متن و امتیاز) را نمایش می‌دهد.
3. **POST /api/requests/reviews/** - یک بررسی جدید برای یک درخواست ثبت می‌کند.
4. **PUT /api/requests/reviews/{id}/** - اطلاعات یک بررسی را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
5. **DELETE /api/requests/reviews/{id}/** - یک بررسی خاص را حذف می‌کند.
6. **GET /api/requests/reviews/?request={id}** - بررسی‌های یک درخواست خاص را فیلتر می‌کند.
7. **GET /api/requests/reviews/?expert={id}** - بررسی‌های ثبت‌شده توسط یک کارشناس خاص را فیلتر می‌کند.
8. **GET /api/requests/reviews/?search={query}** - بررسی‌ها را بر اساس متن جستجو می‌کند.
9. **GET /api/requests/reviews/?ordering=reviewed\_at** - بررسی‌ها را بر اساس تاریخ ثبت مرتب می‌کند.
10. **PATCH /api/requests/reviews/{id}/** - بخشی از اطلاعات بررسی (مثلاً امتیاز) را به‌روزرسانی می‌کند.

**APIهای اپلیکیشن requests - جلسات (10 API)**

1. **GET /api/requests/meetings/** - لیست تمام جلسات برنامه‌ریزی‌شده را برمی‌گرداند.
2. **GET /api/requests/meetings/{id}/** - جزئیات یک جلسه خاص (مثلاً تاریخ و یادداشت‌ها) را نمایش می‌دهد.
3. **POST /api/requests/meetings/** - یک جلسه جدید برای یک درخواست ثبت می‌کند.
4. **PUT /api/requests/meetings/{id}/** - اطلاعات یک جلسه را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
5. **DELETE /api/requests/meetings/{id}/** - یک جلسه خاص را حذف می‌کند.
6. **GET /api/requests/meetings/?request={id}** - جلسات مرتبط با یک درخواست خاص را فیلتر می‌کند.
7. **GET /api/requests/meetings/?ordering=meeting\_date** - جلسات را بر اساس تاریخ برگزاری مرتب می‌کند.
8. **GET /api/requests/meetings/?ordering=-created\_at** - جلسات را بر اساس تاریخ ایجاد (نزولی) مرتب می‌کند.
9. **PATCH /api/requests/meetings/{id}/** - بخشی از اطلاعات جلسه (مثلاً یادداشت‌ها) را به‌روزرسانی می‌کند.
10. **GET /api/requests/meetings/?attendees={id}** - جلساتی که یک کاربر خاص در آن حضور دارد را فیلتر می‌کند.

**APIهای اپلیکیشن requests - تصمیمات (10 API)**

1. **GET /api/requests/resolutions/** - لیست تمام تصمیمات ثبت‌شده را برمی‌گرداند.
2. **GET /api/requests/resolutions/{id}/** - جزئیات یک تصمیم خاص (مثلاً متن و تأییدکننده) را نمایش می‌دهد.
3. **POST /api/requests/resolutions/** - یک تصمیم جدید برای یک درخواست ثبت می‌کند.
4. **PUT /api/requests/resolutions/{id}/** - اطلاعات یک تصمیم را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
5. **DELETE /api/requests/resolutions/{id}/** - یک تصمیم خاص را حذف می‌کند.
6. **GET /api/requests/resolutions/?request={id}** - تصمیم مرتبط با یک درخواست خاص را فیلتر می‌کند.
7. **GET /api/requests/resolutions/?ordering=resolved\_at** - تصمیمات را بر اساس تاریخ ثبت مرتب می‌کند.
8. **GET /api/requests/resolutions/?approved\_by={id}** - تصمیمات تأییدشده توسط یک کاربر خاص را فیلتر می‌کند.
9. **PATCH /api/requests/resolutions/{id}/** - بخشی از اطلاعات تصمیم (مثلاً متن) را به‌روزرسانی می‌کند.
10. **GET /api/requests/resolutions/?ordering=-resolved\_at** - تصمیمات را بر اساس تاریخ ثبت (نزولی) مرتب می‌کند.

**APIهای اپلیکیشن requests - تاریخچه (10 API)**

1. **GET /api/requests/history/** - لیست تمام تغییرات ثبت‌شده در درخواست‌ها را برمی‌گرداند.
2. **GET /api/requests/history/{id}/** - جزئیات یک تغییر خاص (مثلاً توضیحات و تاریخ) را نمایش می‌دهد.
3. **POST /api/requests/history/** - یک تغییر جدید در تاریخچه یک درخواست ثبت می‌کند.
4. **PUT /api/requests/history/{id}/** - اطلاعات یک تغییر را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
5. **DELETE /api/requests/history/{id}/** - یک تغییر خاص را از تاریخچه حذف می‌کند.
6. **GET /api/requests/history/?request={id}** - تغییرات مرتبط با یک درخواست خاص را فیلتر می‌کند.
7. **GET /api/requests/history/?ordering=changed\_at** - تغییرات را بر اساس تاریخ وقوع مرتب می‌کند.
8. **GET /api/requests/history/?changed\_by={id}** - تغییرات ثبت‌شده توسط یک کاربر خاص را فیلتر می‌کند.
9. **PATCH /api/requests/history/{id}/** - بخشی از اطلاعات تغییر (مثلاً توضیحات) را به‌روزرسانی می‌کند.
10. **GET /api/requests/history/?ordering=-changed\_at** - تغییرات را بر اساس تاریخ وقوع (نزولی) مرتب می‌کند.

**APIهای اپلیکیشن notifications (10 API)**

1. **GET /api/notifications/** - لیست تمام اعلان‌های کاربر فعلی را برمی‌گرداند.
2. **GET /api/notifications/{id}/** - جزئیات یک اعلان خاص (مثلاً پیام و نوع) را نمایش می‌دهد.
3. **POST /api/notifications/** - یک اعلان جدید برای یک کاربر ثبت می‌کند.
4. **PUT /api/notifications/{id}/** - اطلاعات یک اعلان را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
5. **DELETE /api/notifications/{id}/** - یک اعلان خاص را حذف می‌کند.
6. **PATCH /api/notifications/{id}/mark\_as\_read/** - یک اعلان را به‌عنوان خوانده‌شده علامت‌گذاری می‌کند.
7. **PATCH /api/notifications/mark\_all\_as\_read/** - تمام اعلان‌های کاربر را به‌عنوان خوانده‌شده علامت‌گذاری می‌کند.
8. **GET /api/notifications/?notification\_type=REQUEST** - اعلان‌های نوع "درخواست" را فیلتر می‌کند.
9. **GET /api/notifications/?ordering=-created\_at** - اعلان‌ها را بر اساس تاریخ ایجاد (نزولی) مرتب می‌کند.
10. **GET /api/notifications/?is\_read=false** - اعلان‌های خوانده‌نشده را فیلتر می‌کند.

**APIهای اپلیکیشن reports (10 API)**

1. **GET /api/reports/** - لیست تمام گزارش‌های تولیدشده را برمی‌گرداند.
2. **GET /api/reports/{id}/** - جزئیات یک گزارش خاص (مثلاً داده‌ها و تاریخ) را نمایش می‌دهد.
3. **POST /api/reports/** - یک گزارش جدید با داده‌های ارسالی تولید می‌کند.
4. **PUT /api/reports/{id}/** - اطلاعات یک گزارش را به‌صورت کامل به‌روزرسانی می‌کند.
5. **DELETE /api/reports/{id}/** - یک گزارش خاص را حذف می‌کند.
6. **GET /api/reports/request\_summary/** - گزارش خلاصه‌ای از وضعیت تمام درخواست‌ها تولید می‌کند.
7. **GET /api/reports/expert\_performance/** - گزارش عملکرد کارشناسان (تعداد بررسی‌ها) را تولید می‌کند.
8. **GET /api/reports/?generated\_by={id}** - گزارش‌های تولیدشده توسط یک کاربر خاص را فیلتر می‌کند.
9. **GET /api/reports/?ordering=generated\_at** - گزارش‌ها را بر اساس تاریخ تولید مرتب می‌کند.
10. **PATCH /api/reports/{id}/** - بخشی از اطلاعات گزارش (مثلاً توضیحات) را به‌روزرسانی می‌کند.

**سطح دسترسی APIها**

**APIهای اپلیکیشن users (15 API)**

1. **GET /api/users/**
   * **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
   * **توضیح**: همه کاربران واردشده می‌توانند لیست کاربران را ببینند (مثلاً برای انتخاب کارشناس).
2. **GET /api/users/{id}/**
   * **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
   * **توضیح**: همه کاربران می‌توانند جزئیات یک کاربر را ببینند (مثلاً برای مشاهده پروفایل).
3. **POST /api/users/**
   * **سطح دسترسی**: IsAdminUser
   * **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند کاربر جدید ایجاد کند (مدیریت سیستم).
4. **PUT /api/users/{id}/**
   * **سطح دسترسی**: IsAdminUser
   * **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند اطلاعات کاربر را به‌صورت کامل تغییر دهد.
5. **PATCH /api/users/{id}/**
   * **سطح دسترسی**: IsAdminUser
   * **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند اطلاعات کاربر را به‌صورت جزئی تغییر دهد.
6. **DELETE /api/users/{id}/**
   * **سطح دسترسی**: IsAdminUser
   * **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند کاربر را حذف کند.
7. **GET /api/users/me/**
   * **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
   * **توضیح**: هر کاربر می‌تواند اطلاعات خودش را ببیند.
8. **PATCH /api/users/{id}/update\_role/**
   * **سطح دسترسی**: IsAdminUser
   * **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند نقش کاربر را تغییر دهد (مثلاً از USER به EXPERT).

9-15. **GET /api/users/?role=EXPERT** و سایر فیلترها/جستجوها

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند کاربران را فیلتر یا جستجو کنند (برای اهداف اطلاعاتی).

**APIهای اپلیکیشن requests - دسته‌بندی‌ها (10 API)**

1. **GET /api/requests/categories/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند دسته‌بندی‌ها را ببینند (برای ثبت درخواست).

1. **GET /api/requests/categories/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند جزئیات دسته‌بندی را ببینند.

1. **POST /api/requests/categories/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند دسته‌بندی جدید ایجاد کند.

1. **PUT /api/requests/categories/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند دسته‌بندی را به‌روزرسانی کند.

1. **DELETE /api/requests/categories/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند دسته‌بندی را حذف کند.

**GET /api/requests/categories/?search={query}** و سایر فیلترها

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند دسته‌بندی‌ها را جستجو یا فیلتر کنند.

**APIهای اپلیکیشن requests - درخواست‌ها (25 API)**

1. **GET /api/requests/requests/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند لیست درخواست‌ها را ببینند.

1. **GET /api/requests/requests/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند جزئیات درخواست را ببینند.

1. **POST /api/requests/requests/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: هر کاربر واردشده می‌تواند درخواست جدید ثبت کند.

1. **PUT /api/requests/requests/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: فقط ثبت‌کننده درخواست یا مدیر می‌تواند آن را به‌روزرسانی کند.

1. **DELETE /api/requests/requests/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند درخواست را حذف کند.

1. **POST /api/requests/requests/{id}/assign\_expert/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated با شرط نقش ADMIN
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند کارشناس را اختصاص دهد .

1. **POST /api/requests/requests/{id}/remove\_expert/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated با شرط نقش ADMIN
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند کارشناس را حذف کند.

1. **POST /api/requests/requests/{id}/add\_review/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated با شرط نقش EXPERT
* **توضیح**: فقط کارشناسان می‌توانند بررسی ثبت کنند.

1. **POST /api/requests/requests/{id}/schedule\_meeting/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated با شرط نقش ADMIN
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند جلسه برنامه‌ریزی کند.

1. **POST /api/requests/requests/{id}/resolve/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated با شرط نقش ADMIN
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند درخواست را حل کند.

1. **POST /api/requests/requests/{id}/reject/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated با شرط نقش ADMIN
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند درخواست را رد کند.

**GET /api/requests/requests/?status=PENDING** سایر فیلترها/جستجوها

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند درخواست‌ها را فیلتر یا جستجو کنند.

**APIهای اپلیکیشن requests - بررسی‌ها (10 API)**

1. **GET /api/requests/reviews/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند لیست بررسی‌ها را ببینند.

1. **GET /api/requests/reviews/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند جزئیات بررسی را ببینند.

1. **POST /api/requests/reviews/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated با شرط نقش EXPERT
* **توضیح**: فقط کارشناسان می‌توانند بررسی جدید ثبت کنند.

1. **PUT /api/requests/reviews/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated با شرط نقش EXPERT یا ADMIN
* **توضیح**: کارشناس ثبت‌کننده یا مدیر می‌تواند بررسی را به‌روزرسانی کند.

1. **DELETE /api/requests/reviews/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند بررسی را حذف کند.

**GET /api/requests/reviews/?request={id}** و سایر فیلترها

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند بررسی‌ها را فیلتر یا مرتب کنند.

**APIهای اپلیکیشن requests - جلسات (10 API)**

1. **GET /api/requests/meetings/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند لیست جلسات را ببینند.

1. **GET /api/requests/meetings/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند جزئیات جلسه را ببینند.

1. **POST /api/requests/meetings/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated با شرط نقش ADMIN
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند جلسه جدید ثبت کند.

1. **PUT /api/requests/meetings/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated با شرط نقش ADMIN
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند جلسه را به‌روزرسانی کند.

1. **DELETE /api/requests/meetings/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند جلسه را حذف کند.

**GET /api/requests/meetings/?request={id}** و سایر فیلترها

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند جلسات را فیلتر یا مرتب کنند.

**APIهای اپلیکیشن requests - تصمیمات (10 API)**

1. **GET /api/requests/resolutions/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند لیست تصمیمات را ببینند.

1. **GET /api/requests/resolutions/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند جزئیات تصمیم را ببینند.

1. **POST /api/requests/resolutions/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated با شرط نقش ADMIN
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند تصمیم جدید ثبت کند.

1. **PUT /api/requests/resolutions/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated با شرط نقش ADMIN
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند تصمیم را به‌روزرسانی کند.

1. **DELETE /api/requests/resolutions/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند تصمیم را حذف کند.

**GET /api/requests/resolutions/?request={id}** و سایر فیلترها

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند تصمیمات را فیلتر یا مرتب کنند.

**APIهای اپلیکیشن requests - تاریخچه (10 API)**

1. **GET /api/requests/history/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند تاریخچه تغییرات را ببینند.

1. **GET /api/requests/history/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند جزئیات تغییر را ببینند.

1. **POST /api/requests/history/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: هر کاربر می‌تواند تغییر دستی در تاریخچه ثبت کند (اگر مجاز باشد).

1. **PUT /api/requests/history/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند تاریخچه را به‌روزرسانی کند.

1. **DELETE /api/requests/history/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند تغییر را حذف کند.

**GET /api/requests/history/?request={id}** و سایر فیلترها

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند تاریخچه را فیلتر یا مرتب کنند.

**APIهای اپلیکیشن notifications (10 API)**

1. **GET /api/notifications/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: هر کاربر فقط اعلان‌های خودش را می‌بیند.

1. **GET /api/notifications/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: هر کاربر فقط جزئیات اعلان خودش را می‌بیند.

1. **POST /api/notifications/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند اعلان جدید ایجاد کند.

1. **PUT /api/notifications/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند اعلان را به‌روزرسانی کند.

1. **DELETE /api/notifications/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند اعلان را حذف کند.

1. **PATCH /api/notifications/{id}/mark\_as\_read/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: هر کاربر می‌تواند اعلان خودش را خوانده‌شده کند.

1. **PATCH /api/notifications/mark\_all\_as\_read/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: هر کاربر می‌تواند همه اعلان‌هایش را خوانده‌شده کند.

**GET /api/notifications/?notification\_type=REQUEST** و سایر فیلترها

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: هر کاربر می‌تواند اعلان‌های خودش را فیلتر یا مرتب کند.

**APIهای اپلیکیشن reports (10 API)**

1. **GET /api/reports/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند لیست گزارش‌ها را ببینند.

1. **GET /api/reports/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند جزئیات گزارش را ببینند.

1. **POST /api/reports/**

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: هر کاربر می‌تواند گزارش جدید تولید کند.

1. **PUT /api/reports/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند گزارش را به‌روزرسانی کند.

1. **DELETE /api/reports/{id}/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند گزارش را حذف کند.

1. **GET /api/reports/request\_summary/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند گزارش خلاصه درخواست‌ها را ببیند.

1. **GET /api/reports/expert\_performance/**

* **سطح دسترسی**: IsAdminUser
* **توضیح**: فقط مدیر می‌تواند گزارش عملکرد کارشناسان را ببیند.

108-110. **GET /api/reports/?generated\_by={id}** و سایر فیلترها

* **سطح دسترسی**: IsAuthenticated
* **توضیح**: همه کاربران می‌توانند گزارش‌ها را فیلتر یا مرتب کنند.