فاز اول پروژه

محدثه آخوندی مهدی حقوردی سعید رنجبر

	ت مطالب	ہرسا	فع
, , ,	احبه و جمعآوری نظرات در ارتباط با مدل اولیه سوالات	مصا ۱۰۱ ۲۰۱	١
	نقاط ضُعف مدل كسبُ و كار	برد. ۱.۲ ۲.۲ ۳.۲	۲
	۱۰۳۰۳ راه حلها	1.4	٣
/ / .	کسب و کار توضیحات		۴
۵ .	ارزش پیشنهادی توضیحات		۵
٧	MN	. –	۶
	ت تصاویر	ہرسہ	ف
14 · 19 ·	بوم کسب و کار	۱ ۲ ۳	

۱ مصاحبه و جمع آوری نظرات در ارتباط با مدل اولیه

١٠١ سوالات

- به نظر شما چه عواملي باعث گرايش جوانان به مصرف مواد مخدريا الكل ميشود؟
- چه راههایی برای افزایش آگاهی در مورد مضرات مصرف مواد مخدر و الکل وجود دارد؟
 - آیا به نظر شما آموزش از طریق فضای مجازی میتواند موثر باشد؟ چرا؟
 - به نظر شما چه نوع فعالیتهای تفریحی میتواند جایگزین رفتارهای پرخطر شود؟
 - چه عواملی میتوانند انگیزه شما را برای یادگیری و تغییر رفتار افزایش دهند؟
 - چه انتظاری از شهرداری در ارائه راهکارهای پیشگیری از اعتیاد دارید؟

۲.۱ پاسخهای خلاصه سازی شده و حاوی موارد مشترک

- دلايل گرايش جوانان به مصرف مواد مخدر و الكل
- فشار روانی، استرس، و مشكلات شخصی (مشكلات خانوادگی، بیكاری).
 - تقليد از دوستان و كنجكاوي.
 - نبود تفریحات مناسب و حمایت خانوادگی.
 - راههای افزایش آگاهی
 - برگزاری کارگاههای آموزشی در مدارس، دانشگاهها و محیطهای کاری.
- تولید محتواهای جذاب و علمی در فضای مجازی (ویدیوهای آموزشی، انیمیشن).
 - پخش برنامههای تلویزیونی و توزیع بروشورهای اطلاع رسانی.
 - تاثیر آموزش در فضای مجازی
- اکثریت معتقدند آموزشهای مجازی موثر است به شرط تولید محتوای باکیفیت و جذاب.
 - برخی تاکید بر ترکیب روشهای سنتی و مدرن دارند.
 - جایگزینهای رفتارهای پرخطر
 - ورزشهای گروهی و انفرادی (فوتبال، پیادهروی، یوگا).
 - فعالیتهای هنری و مهارتی (نقاشی، موسیقی، آشپزی).
 - برنامههای گروهی و سفرهای کوتاه.
 - عوامل انگیزشی
 - مشاهده تغییرات مثبت و پیشرفتهای ملموس در زندگی.
 - تشويقهاي مالي يا معنوي.
 - حمایت خانواده و اطرافیان.
 - انتظارات از شهرداری
 - ایجاد فضاهای تفریحی، ورزشی، و فرهنگی رایگان یا با هزینه کم.
 - برگزاری رویدادها و کارگاههای آموزشی.
 - حمایت از مشاورههای رایگان روانشناسی.

- احتمال استفاده از ایلیکیشن
- میانگین احتمال استفاده: حدود ۶۰-۷۰ درصد.
- عوامل موثر بر پذیرش: جذابیت، کارایی، حفظ حریم شخصی.
 - پیشنهادات برای بهبود پلتفرم
 - اضافه کردن داستانهای موفقیت و مشاورههای تخصصی.
 - برگزاری رویدادهای آنلاین و آفلاین.
 - گیمیفیکیشن و سیستمهای تشویقی.
 - پرداخت هزينه براي نسخه پريميوم
- برخی حاضر به پرداخت هزینه هستند به شرط ارائه خدمات منحصربهفرد و کاربردی.
 - قیمت مناسب و تفاوت محسوس بین نسخه رایگان و پریمیوم ضروری است.
 - ویژگیهای مهم
 - حفظ حریم شخصی.
 - سهولت استفاده و دسترسی آسان.
 - جذابیت بصری و گرافیک حرفهای.

۲ بررسی و جمع بندی ارزیابیها، نقدها و پیشنهادات دانشجویان

۱.۲ نقاط قوت مدل کسب و کار

- ارائه خدمات جامع
- ترکیب مشاوره، درمان، آموزش، و پشتیبانی مستمر که نیازهای مختلف کاربران را پوشش میدهد.
 - ایجاد شبکه حمایتی قوی
 - جامعهای حمایتی برای افراد آسیبدیده که از لحاظ روحی و انگیزشی مفید است.
 - ارتباط ناشناس با مشاوران
 - كاربران مىتوانند بدون افشاى هويت خود مشاوره بگيرند، كه باعث احساس امنيت مىشود.
 - سیستم تشویقی و انگیزشی
 - استفاده از ابزارهایی مثل توکن برای ایجاد انگیزه و امکان درآمدزایی برای کاربران.
 - تمرکز بر آموزش
 - ارتقای دانش و آگاهی افراد درباره مشکلات و راهحلها.
 - دسترسي و پشتيباني دائمي
 - خدمات ۲۴ ساعته که کاربران را در هر زمان پشتیبانی میکند.
 - استفاده از کانالهای متنوع ارتباطی
 - ایجاد ارتباط آسان و موثر با مشتریان از طریق روشهای مختلف.
 - تمرکز بر نیازهای فردی
 - برنامهها و خدمات متناسب با نیازهای خاص هر کاربر.

۲.۲ نقاط ضعف مدل کسب و کار

- نیاز به نوآوری
- خدمات ارائهشده به ایدههای جدید و خلاقانه بیشتری نیاز دارند.
 - مشكلات اعتمادسازي
- بسیاری از کاربران احساس میکنند نیاز به شفافیت و اعتمادسازی بیشتری وجود دارد.
 - عدم ارائه راهحلهاي عملي
 - پاسخهای مشخص و قابل اجرا برای مشکلات کمتر ارائه شده است.
 - عدم تمرکز کافی بر پیشگیری
- خدمات بیشتر بر درمان متمرکز هستند و به پیشگیری از مشکلات کمتر توجه شده است.
 - چالش در همسو کردن جامعههای هدف
 - سختی در یکپارچهسازی نیازهای مخاطبان مختلف، مانند افراد آسیبدیده و جوانان.
 - مشوقهای ناکافی
 - نبود پیشنهادات جذاب برای جذب و حفظ کاربران.
 - نیاز به بهبود ارتباطات
 - مشكلاتي در ارتباط دائمي و موثر با كاربران ديده مي شود.
 - فقدان شفافیت در ارزش پیشنهادی
 - برخی کاربران احساس میکنند اهداف و خدمات به اندازه کافی مشخص نشدهاند.

۳.۲ میانگین نمرات و امتیازات عددی

- از ۱ تا ۵ به میزان اهمیت مشکل برای مشتریان امتیاز بدهید.
 - نمرهى متوسط: 4.15
- با توجه به بخش مشتریان چه امتیازی به ارزش پیشنهادی می دهید؟ نمرهی متوسط: 4.08
 - به راهحل ارائه شده امتیاز دهید. به راهحل ارائه شده امتیاز دهید. نمرهی متوسط: 3.91
 - در کل به مدل کسب و کار ارائه شده چه امتیاز می دهید؟ نمره ی متوسط: 4.13

۳ بررسی و تحلیل عمیق رقبا

- ۱.۳ فرهنگسرای امید
 - ١٠١.٣ راهحلها
- جلسات بازآفرینی گروهی و حضوری

۲.۱.۳ توضیحات تکمیلی

• موارد قوت

این جلسات با حضور افراد مختلف است که به صورت هفتگی است. افراد در این جلسات حضور پیدا میکنند و الهام بخش یکدیگر میشوند و به هم انرژی میدهند. جو صمیمی که به وجود میآید بسیار مهم است و همچنین اینکه آنجا افراد با یکدیگر دوست میشوند و به واسطه دوستی ترک اعتیاد راحت راست.

• موارد ضعف

به واسطه حضوری بودن، همه افراد از هر جای کشور قاعدتا نمیتوانند بیایند و ممکن است محدودیت فیزیکی نیز داشته باشند. مورد دیگر نیز بعضی از افراد که نمیخواهند هویت شان فاش شود نمیتوانند در این جلسات حضور پیدا کنند؛ چراکه افرادی که میآیند مشخص است که چه کسانی هستند و نمیشود به صورت ناشناس در این جلسات شرکت کرد.

۲.۳ کمپ ترک اعتیاد فرمانیه

١٠٢٠٣ راهحلها

۲.۲.۳ توضیحات تکمیلی

• نقاط قوت

این مرکز با متخصصان و امکاناتی که دارد مشخصا میتواند به راحتی اعتماد مراجعه کنندگان را بدست بیارد که به شرح زیر است:

متخصصان

جناب آقای دکتر علیرضا محمودنژاد مدیریت مجموعه، جناب آقای دکتر علیرضا محتشم الشریعه متخصص روانپزشکی، جناب آقای سعید جلیلی نیکو روانشناس و درمانگر، جناب آقای دکتر کیهان حسنی پزشک عمومی و مسئول فنی

امکانات

منوی غذایی با کیفیت، استخر، باشگاه ورزشی، سرگرمی، جلسات خانواده

این شرایط بسیار شرایطی خوبی برای ترک کردن و همچین آگاهی بخشی است و کمک کننده است به ترک معتادان.

و نقاط ضعف

از جمله نقاط ضعفی که می شود اشاره کرد این است که این کمپ خصوصی است و عامه مردم نمیتوانند از آن استفاده کنند و همچنین با توجه به شرایط آن، هزینه آن نیز گزاف خواهد بود و همه اینها در کنار هم باعث می شود که تنها افراد خاصی بتوانند از خدمات این کمپ استفاده کنند. مورد بعد حضوری بودن آن است. یعنی صرفا افرادی که برای آن شهر و منطقه هستند میتوانند از این شرایط استفاده کنند و معتادان شهر های دیگر قابلیت استفاده از آن را ندارند.

Sober Grid 7.7

١٠٣٠٣ راهحلها

• شبكه اجتماعي

Sober Grid یک شبکه اجتماعی برای افرادی است که به دنبال ترک اعتیاد یا حفظ سبک زندگی پس از ترک هستند. این اپلیکیشن امکان تعامل، اشتراکگذاری تجربهها، و دریافت حمایت از دیگر کاربران در سراسر دنیا را فراهم میکند.

• مشاوره آنلاين

کاربران میتوانند از روانشناسان و مشاوران ترک اعتیاد به صورت آنلاین مشاوره بگیرند. این ویژگی برای افرادی که به کمک فوری نیاز دارند بسیار کاربردی است.

• تحليل دادهها

اپلیکیشن از دادههای کاربران (مانند مدت زمان پاکی، تغییرات روحی، و رفتارها) برای ارائه گزارشهای پیشرفت استفاده میکند و این اطلاعات را به شکلی ساده و کاربردی در اختیار آنها قرار میدهد.

۲.۳.۳ توضیحات تکمیلی

- نقاط قوت
- جامعه جهاني

یکی از بزرگترین مزایای Sober Grid حضور یک جامعه جهانی از افراد ترککرده است. کاربران میتوانند از تجربههای یکدیگر بهرهمند شوند و احساس کنند که تنها نیستند.

- رابط کاربری ساده و جذاب
- طراحی اپلیکیشن به گونهای است که حتی افراد با کمترین آشنایی با فناوری نیز میتوانند به راحتی از آن استفاده کنند.
 - ویژگیهای تحلیل داده
- ابزارهای پیشرفتهای برای ردیابی و نظارت بر پیشرفت کاربران وجود دارد. این ویژگی میتواند برای کاربران انگیزشی باشد تا در مسیر ترک پایدار بمانند.

• نقاط ضعف

- محتوای آموزشی محدود
- اگرچه ویژگیهای اجتماعی و مشاورهای اپلیکیشن قوی است، اما محتوای آموزشی برای آگاهیبخشی و پیشگیری از اعتباد محدود است.
 - هزينه اشتراک
- برخی امکانات پیشرفته، مانند مشاوره روانشناسی یا گزارشهای تخصصی، نیازمند پرداخت هزینه اشتراک است که ممکن است برای همه کاربران مقرونبه صرفه نباشد.
 - تمركز محدود
- اپلیکیشن بیشتر بر حفظ سبک زندگی پس از ترک تمرکز دارد و برنامههای کمتری برای پیشگیری یا آموزش عمومی ارائه میدهد.

Quit Genius 5.7

١٠٤٠٣ راهحلها

- درمان شناختی-رفتاری (CBT)
- Quit Genius از اصول درمان شناختی-رفتاری استفاده میکند که بر تغییر الگوهای فکری و رفتاری افراد تمرکز دارد. این رویکرد برای ترک اعتیاد به الکل، مواد مخدر، و حتی سیگار بسیار مؤثر است.
 - يشتيباني با هوش مصنوعي
- این اپلیکیشن از چتباتهای هوشمند برای ارائه پشتیبانی فوری و پاسخ به سوالات کاربران استفاده میکند. علاوه بر این، مشاوران حرفهای نیز برای راهنماییهای تخصصی در دسترس هستند.
- شخصی سازی Quit Genius از هوش مصنوعی برای تحلیل رفتارهای کاربر و ارائه برنامه های شخصی سازی شده استفاده می کند. این برنامه ها با توجه به نیازها و شرایط خاص هر فرد طراحی می شوند.

۲.۴.۳ توضیحات تکمیلی

- نقاط قوت
- استفاده از علم روانشناسی
- طراحی محتوای اپلیکیشن کاملاً مبتنی بر پژوهشهای علمی و روانشناختی است و بهویژه برای کاربرانی که با مشکلات رفتاری دستوینجه نرم میکنند، اثربخشی بالایی دارد.
 - گیمیفیکیشن و یاداشها
- اپلیکیشن از عناصر گیمیفیکیشن (مانند امتیازدهی، جوایز مجازی، و نشانهای افتخار) برای افزایش انگیزه کاربران استفاده میکند.

- گزارشهای دقیق

کاربران میتوانند گزارشهای دقیق و آماری درباره پیشرفت خود مشاهده کنند که به آنها کمک میکند نقاط ضعف و قوت خود را بشناسند.

• نقاط ضعف

- هزينه بالا

اشتراک ماهانه اپلیکیشن برای بسیاری از کاربران ممکن است گران باشد و دسترسی به خدمات آن را محدود کند.

عدم تمرکز بر تفریح

این پلتفرم بیشتر بر درمان و ترک اعتیاد تمرکز دارد و برنامههای سرگرمکننده یا تفریحی برای پیشگیری از اعتیاد را ارائه نمی دهد.

محدودیت زبانی

محتوای اپلیکیشن عمدتاً به زبان انگلیسی است که باعث میشود مخاطبان غیرانگلیسیزبان نتوانند از آن به خوبی بهره ببرند.

۴ بوم کسب و کار

بوم کسب و کار در تصویر ۱ آورده شده است.

۱.۴ توضیحات

- راهحل
- بخش مشتریان
- ١. مصرفكنندگان مواد مخدر
- افراد در مرحله ترک

کسانی که به دنبال خدمات درمانی و مشاوره هستند.

مصرفکنندگان پرخطر

افراد با رفتارهای پرخطر که نیازمند مداخلات فوری هستند.

مصرفکنندگان سبک

کسانی که در مراحل اولیه اعتیاد قرار دارند و میتوان از پیشرفت مشکل جلوگیری کرد.

- ٢. افراد مصرفكننده الكل
- مصرفکنندگان مشکلدار

كساني كه مصرف الكل بر زندگي و روابط آنها تأثير منفي گذاشته است.

مصرفکنندگان اجتماعی

کسانی که ممکن است در خطر وابستگی باشند.

- ۳. نوجوانان و جوانان در معرض خطر
- افراد دارای رفتارهای پرخطر

کسانی که در معرض مصرف مواد مخدر یا الکل قرار دارند.

دانش آموزان و دانشجویان

گروههایی که به دلیل فشار اجتماعی یا مشکلات فردی در معرض خطر هستند.

۴. خانوادهها

- خانوادههای مصرفکنندگان
- که به دنبال مشاوره و آموزش برای کمک به اعضای خانواده خود هستند.
 - خانوادههای در معرض خطر

که به آموزش و پیشگیری از اعتیاد برای جلوگیری از آسیب نیاز دارند.

۵. پیشگیران و علاقهمندان به آگاهی بخشی

- افراد داوطلب
- کسانی که میخواهند در برنامههای آموزشی و پیشگیری شرکت کنند.
 - مشاوران و روانشناسان
- که به ابزارها و منابع جدید برای بهبود کیفیت خدمات خود نیاز دارند.

مشكل

- ۱. اعتیاد به مواد مخدر
- وابستگی روانی و جسمی به مواد دشواری ترک به دلیل وابستگی شدید.
 - فشار اجتماعي
- تاثیر گروههای دوستان یا محیطهایی که مصرف مواد را ترویج میکنند.

 - کمبود آگاهی ناآگاهی از عوارض و راهکارهای ترک.
 - ۲. اعتياد به الكل
 - عادىسازى مصرف
 - نگرشهای اجتماعی که مصرف الکل را عادی یا قابلقبول میدانند.
 - دسترسى راحت به الكل
- وجود الكل در بسياري از فروشگاهها و اماكن اجتماعي بدون محدوديت.
 - مشكلات خانوادگي و اجتماعي ناشي از مصرف از جمله نزاعهای خانوادگی یا افت تحصیلی و شغلی.
 - دسترسی آسان به مواد و الکل
 - فروش غيرقانوني
 - بازارهای غیرقانونی که مواد مخدر را در دسترس قرار میدهند.

 - مواد و الكل ارزان كه باعث گسترش مصرف مي شود.
 - ۴. نبود تفریحات جایگزین و ارزان برای جوانان و نوجوانان
 - نبود فضاهای تفریحی سالم
 - كمبود پاركها، ورزشگاهها يا مراكز فرهنگي رايگان يا ارزان.
 - گران بودن تفریحات موجود
 - هزینه های بالای فعالیت هایی مثل سینما، ورزش یا گردش.
 - کمبود برنامههای آموزشی و سرگرمی
 - فقدان برنامههای جذاب برای جوانان در محیطهای آموزشی.
 - ۵. جایگزینی مواد و الکل برای تفریح با بازی و سایر فعالیتها
 - عدم آگاهی از گزینههای جایگزین
 - بسیاری از جوانان از روشهای سالم تفریح اطلاع ندارند.
 - کمبود جذابیت در فعالیتهای جایگزین
- برنامههای موجود جذابیت کافی برای رقابت با مصرف مواد یا الکل ندارند.
 - ۶. عوامل اجتماعي و فرهنگي
 - فشارهای اقتصادی و اجتماعی
- بیکاری، استرس مالی یا فشارهای تحصیلی که افراد را به سمت مصرف مواد سوق میدهند.
 - ضعف حمایت اجتماعی
 - نبود شبکههای حمایتی موثر برای پیشگیری یا درمان.

• ارزش پیشنهادی

١. ایجاد کامیونیتی برای کاربران

- جلسات گروهي
- فراهم كردن فضايي امن براي اشتراك تجربيات و حمايت متقابل ميان اعضا.
 - رنکینگ و تروفی

ایجاد انگیزه برای کاربران از طریق سیستم امتیازدهی، جوایز و افتخارات دیجیتال.

- كمىنىگ
- سازمان دهی اردوها و رویدادهای تفریحی برای تقویت ارتباطات اجتماعی سالم.
 - برنامههای حمایتی سازمانیافته (NA و قدم)
 - برگزاری دورههای رسمی برای کمک به ترک اعتیاد و بهبود روانی.
 - ۲. ایجاد روابط پایدار از طریق پیگیری فعال
 - بادآورها

ارسال پیامها و نوتیفیکیشنهایی برای تشویق کاربران به ادامه مسیر.

- نوتیفیکیشنهای هوشمند
- پیشنهاد تمرینها، محتوا یا جلسات بر اساس رفتار و نیاز کاربر.
 - پیگیری شخصی
 - تعیین یک مشاور یا راهنمای اختصاصی برای هر کاربر.
 - ۰۳ سیستم تشویقی و پاداش
 - تخفيفات ويژه

ارائه تخفیف برای خدمات، دورهها یا محصولات مرتبط با سلامت و بهبودی.

- جوايز غيرمادي

تقدیرهای معنوی مثل گواهینامههای موفقیت یا دسترسی ویژه به محتواهای انحصاری.

- كارت امتياز

سیستم جمعاوری امتیاز برای فعالیتها و مشارکت در برنامهها.

- ۴. كانالهاى ارتباطى ۲۴/۷
 - دسترسی فوری

ایجاد خط مستقیم با مشاوران یا اعضای کامیونیتی در هر زمان.

- پشتيباني چندکاناله
- از طريق اپليكيشن، وبسايت، تماس تلفني، و پيامرسانها.
 - چت رباتهای هوشمند
 - برای ارائه کمک اولیه یا پاسخ به سوالات عمومی.
 - ۵. ارائه محتوای آموزشی شخصی سازی شده و مکمل
 - آموزشهای فردمحور

محتوای متناسب با نیازها، مراحل بهبودی و اهداف شخصی هر فرد.

- مطالب مكمل
- محتوای آموزشی درباره سلامت روان، مدیریت استرس و ایجاد عادات سالم.
- ابزارهای تعاملی
 ارائه دورهها و آموزشهای آنلاین همراه با تمرینات عملی و آزمونهای بازخوردی.

کانال

١. ايليكيشن

- هسته اصلی ارائه خدمات است و از طریق آن کاربران میتوانند به تمام ویژگیها مانند مشاوره، اموزش، و برنامههای تشویقی دسترسی داشته باشند.
- قابلیت دسترسی ۲۴/۷، حفظ حریم خصوصی، و تجربه کاربری جذاب از ویژگیهای کلیدی این کانال است.

۲. مراکز درمانی

 همکاری با مراکز ترک اعتیاد برای تقویت اثرگذاری درمانهای حضوری و ایجاد پیوستگی بین خدمات آنلاین و حضوري.

- استفاده از دادههای مراکز برای تحلیل بهتر نیازهای کاربران.
 - ۳. مراکز تفریحی و ورزشی
- ارائه خدمات مکمل مانند کلاسهای یوگا، ورزشهای گروهی، یا کارگاههای هنری برای جایگزینی رفتارهای پرخطر.
 - تبلیغ اپلیکیشن و پلتفرم از طریق این مراکز برای جذب کاربران جدید.
 - ۴. وبسایت
 - منبع اطلاعاتی جامع شامل مقالات، وبینارها، و پادکستهای آموزشی برای افزایش آگاهی عمومی.
 - دسترسی آسان و رایگان به محتوا برای کاربرانی که نمیخواهند از ایلیکیشن استفاده کنند.

• ارتباط با مشتری

- ١. حمايت شخصي
- ارائه خدمات مشاوره فردی به صورت ناشناس برای کاربرانی که به دنبال پشتیبانی مستقیم هستند.
 - استفاده از ابزارهای هوش مصنوعی برای پیشنهادهای شخصی سازی شده.
 - ٢. روابط بلندمدت
 - ایجاد اعتماد از طریق شفافیت در خدمات و ارائه نتایج ملموس.
 - طراحی سیستمهای تشویقی و گیمیفیکیشن برای نگهداَشت کاربران در بلندمدت.
 - ۳. ارتباط از طریق نهادهای همکار
- همکاری با سازمانهای دولتی، مراکز آموزشی، و شرکتهای خصوصی برای توسعه و گسترش خدمات.
 - ارتباطات غیرمستقیم از طریق این نهادها میتواند به جذب کاربران جدید کمک کند

• سنجههای کلیدی

- ١. تعداد نشستهاي فعال
- شاخص پیشرفت جلسات

بررسی رشد تعداد جلسات و تنوع موضوعات جلسات گروهی.

- كىفىت مشاركت
- ارزیابی میزان تعامل و مشارکت کاربران در هر نشست.
 - سطح تعهد

انداز هگیری درصد افرادی که در جلسات منظم شرکت میکنند.

- ۲. تعداد کاربرانی که بیش از سه هفته در اپلیکیشن فعال بودند
 - نرخ حفظ كاربران

تحلیل تعداد کاربران فعال در بازههای زمانی طولانی تر (یک ماه، سه ماه، شش ماه).

- شاخص بازگشت كاربران

بررسی دفعات ورود کاربران به اپلیکیشن پس از قطع موقت.

تأثیرگذاری محتوا

ارزیابی میزان مصرف محتوای آموزشی و مشارکت در فعالیتهای پیشنهادی.

- ۳. تعداد توكنهاى دريافتى هر شخص
 - سطح مشارکت فردی

ردیابی فعالیتهای کاربران که منجر به کسب توکن می شود (مثل حضور در جلسات یا تکمیل آموزشها).

- کاربرد توکنها
- بررسی نحوه استفاده کاربران از توکنها در سیستم (مثل دریافت جوایز یا تخفیف).
 - نرخ تبدیل توکن

تحلیل نسبت بین توکنهای کسبشده و توکنهای مصرفشده برای خدمات مختلف.

• برتری مطلق

- ۱. پلتفرم یکپارچه و چندمنظوره
- ترکیب آموزش، درمان، و پشتیبانی در یک سیستم که نیازهای کاربران را به صورت جامع پاسخ میدهد.
 - ٢. شبكه حمايتي قوي
 - ایجاد حس تعلق و پشتیبانی از طریق گروههای حمایتی که به ویژه در میان افراد آسیبدیده موثر است.
 - ٣. حفظ حريم خصوصي
 - امکان دریافت خدمات به صورت ناشناس که اعتماد کاربران را جلب میکند.

• منابع كليدي

- ١. تيم توسعه اپليكيشن
- توسعهدهندگان با تخصصهای چندگانه

شامل متخصصان فرانتاند، بكاند، و متخصصان تجربه كاربري (UX).

- منابع زيرساختي

سرورها، سیستمهای ابری (Cloud)، و پایگاههای داده برای مدیریت حجم بالای کاربران.

تیم تست و پشتیبانی فنی
 برای تضمین کیفیت و رفع اشکالات فنی به صورت سریع.

٢. تولىدكنندگان محتوا

- متخصصان محتوا

روانشناسان، مشاورین اجتماعی و متخصصان تربیتی برای تولید محتوای آموزشی و انگیزشی.

- استودیوهای چندرسانهای
- برای تولید محتوای ویدیویی، پادکست، و اینفوگرافیک.
 - كاربران توليدكننده محتوا

تشویق کاربران به اشتراکگذاری تجربههای موفق خود برای تقویت حس کامیونیتی.

۳. روانشناسان و مشاورین

- مشاوران متخصص
- در زمینه اعتیاد، ترک عادت، و حمایت از افراد.
 - سیستم نظارتی و آموزشی

برای بهروزرسانی دانش مشاوران و اطمینان از کیفیت خدمات.

- تيمهاي مشاوره آنلاين
- ر می کرد. ارائه خدمات فوری و شخصیسازی شده به کاربران.
 - ۴. توکنهای تفریح و تخفیف مراکز سلامتی و بازی
 - شبکه شرکای تجاری

ایجاد ارتباط با مراکز تفریحی، ورزشی، و سلامتی برای ارائه خدمات تخفیفی یا رایگان.

- سیستم پاداشدهی متنوع

ایجاد فرصتهای بیشتری برای استفاده از توکنها (مانند رویدادهای ویژه، خرید محصولات).

- مديريت هوشمند توكنها

تحلیل رفتار کاربران برای پیشنهادهای تخفیفی متناسب با نیاز آنها.

• فعالىت ھاي كلىدى

- ۱. تولید و مدیریت محتوا
- تولید محتوای هدفمند

طراحی محتواهای آموزشی، درمانی و انگیزشی متناسب با نیازهای کاربران.

- چندرسانهای

تولید ویدئوها، پادکستها و مقالات که بهراحتی در شبکههای اجتماعی قابل اشتراکگذاری باشند.

- شخصی سازی محتوا

استفاده از هوش مصنوعی برای ارائه محتواهای متناسب با هر کاربر.

٢. وايرال كردن محتوا

- بازاریابی ویروسی
- طراحی استراتژیهایی که باعث اشتراکگذاری طبیعی محتوا در بین کاربران شود.
 - مشاركت با اينفلوئنسرها و جامعههاى آنلاين
 - برای افزایش دسترسی به مخاطبان جدید.
 - ترندسازی
 - ایجاد کمپینهایی با محوریت موضوعات حساس یا جذاب برای وایرال شدن.

٣. مديريت پلتفرم و فعاليتهاي فني

- نگهداری و بهروزرسانی پلتفرم
- تضمین عملکرد روان و پایدار اپلیکیشن و وبسایت.
 - بهینهسازی تجربه کاربری (UX)
 - طراحی ساده، سریع و جذاب برای کاربران.
- پشتیبانی فنی
 ارائه خدمات ۲۴/۷ برای رفع مشکلات کاربران و حفظ کیفیت خدمات.

۴. توسعه سیستمهای آموزشی با LLM (مدلهای زبان بزرگ)

- یکپارچهسازی هوش مصنوعی
- ایجاد بخش آموزشی مبتنی بر هوش مصنوعی برای ارائه پاسخهای دقیق و فوری.
 - توسعه رباتهای چت آموزشی
 - برای راهنمایی و تعامل با کاربران در زمینههای ترک اعتیاد و سلامت روان.
 - تحلیل دادههای آموزشی
 - استفاده از دادهها برای بهبود محتوای آموزشی و روند یادگیری کاربران.

۵. بازاریابی و توسعه مخاطب

- كميينهاى ديجيتال
- اجرای تبلیغات در شبکههای اجتماعی، ایمیل مارکتینگ و SEO برای جذب کاربران جدید.
 - ساخت كاميونيتي
 - ایجاد گروههای کاربری و انجمنها برای تعامل بیشتر کاربران با یکدیگر و برنامه.
 - برندسازی
 - تمركز بر تقويت نام و هويت برند براي افزايش اعتماد و وفاداري كاربران.

۶. سیستم تشویقی و انگیزشی کاربران

- مديريت توكنهاى تشويقى
- طراحی و پیادهسازی برنامههای وفاداری و سیستم پاداشدهی.
 - افزایش تعامل
- ایجاد چالشها، رنکینگها و اهداف شخصی سازی شده برای افزایش مشارکت کاربران.

• شرکای کلیدی

- ۱. کلینیکهای روانشناسی و مشاوره
 - كلينيكهاي تخصصي
- ت. همکاری با کلینیکهایی که در درمان اعتیاد و سلامت روان تخصص دارند.
 - پلتفرمهای آنلاین روانشناسی
 - ادغام خدمات مشاوره آنلاین در اپلیکیشن.
 - - مشاوران مستقل
 - جذب متخصصان مستقل براى ارائه خدمات منعطفتر.

۲. سازمان بهزیستی و ارگانهای حمایتی

- ارتباط با سازمان بهزیستی
- برای حمایت مالی، امکانات، و جذب مخاطبین نیازمند خدمات.

- ارگانهای حمایتی غیردولتی مانند مؤسسات خيريه و سازمانهاي مردمنهاد (NGO).
 - پروژههای مشترک

برای توسعه برنامههای آموزشی و حمایتی مشترک.

۳. مراکز تفریحی و ورزشی

- باشگاهها و سالنهای ورزشی ارائه تخفیفها یا دسترسی رایگان به کاربران اپلیکیشن.
 - مراکز تفریحی خانوادگی

توسعه فعالیتهایی برای مشارکت خانوادهها در فرآیند درمان.

مراکز یوگا و مدیتیشن
 اضافه کردن برنامههای آرامش بخش و کاهش استرس.

۴. ارگانهای دولتی و خصوصی

- دولت و شهرداريها
- همکاری برای تأمین بودجه، زیرساختها، و حمایتهای قانونی.
 - شرکتهای خصوصی

برای تأمین منابع مالی و ارائه خدمات انگیزشی به کارکنان درگیر.

مؤسسات آموزشی

همکاری با دانشگاهها و مؤسسات آموزشی برای گسترش آگاهی و تولید محتوا.

۵. مراکز ترک اعتباد

- مراکز معتبر ترک اعتیاد
- برای ارائه خدمات درمانی، مشاوره، و پیگیری طولانیمدت.
 - برنامههای بازگشت به جامعه

طراحی مسیرهایی برای حمایت از معتادان پس از ترک.

- ادغام خدمات مراکز ترک اعتیاد

ایجاد ارتباط میان اپلیکیشن و سیستمهای پیگیری این مراکز.

• ساختار هزينه

- ۱. هزینههای زیرساخت و فناوری
- سرورها و خدمات ابرى

بهینهسازی هزینهها با استفاده از سرویسهای مقیاسپذیر و انتخاب زیرساختهای مقرونبهصرفه.

نگهداری و امنت

بهروزرسانی نرم افزار، حفاظت از دادهها، و تضمین عملکرد پایدار سیستم.

- ۲. تیم فنی و توسعه زیرساخت
- توسعهدهندگان نرمافزار و اپلیکیشن

استخدام تیم متخصص برای بهبود تجربه کاربری و گسترش امکانات اپلیکیشن.

مهندسان داده

برای تجزیهوتحلیل دادهها و ارائه پیشنهادات شخصی سازی شده به کاربران.

- ۳. تولید و مدیریت محتوا
- تولید محتوای آموزشی

تولید محتوای مرتبط با ترک اعتیاد، سلامت روان و تفریحات جایگزین.

محتوای چندرسانهای

ويدئوها، مقالات، يادكستها و كتابهاي الكترونيكي.

- شخصی سازی محتوا

ایجاد محتوا بر اساس نیازهای خاص کاربران.

۴. بازاریابی و تبلیغات (Promote & Ad) ۴.

- کمپینهای تبلیغاتی دیجیتال استفاده از شبکههای اجتماعی، تبلیغات هدفمند و SEO برای جذب کاربران.
 - مشارکت با اینفلوئنسرها و سفیران برند برای ترویج برنامه و افزایش آگاهی.
 - برندینگ

طراحی و اجرای استراتژیهای برند برای ایجاد ارتباط عاطفی با کاربران.

- ۵. مشاوران و متخصصان سلامت روان
 - روانشناسان و مشاوران

تأمین هزینههای همکاری با متخصصین برای ارائه خدمات آنلاین و حضوری.

آموزش مداوم

فراهم کردن دورههای آموزشی برای بهروز نگهداشتن دانش مشاوران و تیم درمانی.

- ۶. توسعه و نگهداری سیستمهای تشویقی
- توكنهاى ديجيتال و تخفيفها

هزینه مرتبط با مدیریت سیستم پاداشدهی و تخفیفهای ارائهشده.

- زيرساخت Web3

تأمين هزينههاي مربوط به توكنها و فناوري بلاك چين.

- ۷. هزینههای عملیاتی و پشتیبانی
 - خدمات مشتریان

تیم پشتیبانی ۲۴/۷ برای رسیدگی به نیازها و مشکلات کاربران.

- آموزش کاربران

برگزاری وبینارها و جلسات آموزشی رایگان یا کمهزینه.

- ۸. مشاركتها و همكاريها
- هزینه همکاری با مراکز ترک اعتیاد، مراکز تفریحی و ارگانهای دولتی شامل اجرای پروژههای مشترک و خدمات حمایتی.
 - كمپينهاي مسئوليت اجتماعي

هزینههای مرتبط با اجرای پروژههای CSR.

- جريان درآمد
- ۱. تبلیغات هدفمند و همکاری با برندها
 - تبلیغات شخصی سازی شده

نمایش تبلیغات مرتبط با سلامت روان، محصولات ورزشی و سبک زندگی سالم.

- کمپینهای مشارکتی

همکاری با برندها برای اجرای کمپینهای آگاهیبخش و مسئولیت اجتماعی.

- ۲. حمایت مالی از مسئولیت اجتماعی شرکتها (CSR)
 - بودجهبندی CSR

جذب حمایت مالی از شرکتها برای اجرای برنامههای اجتماعی و درمانی.

- كميينهاي هدفمند

مشارکت با شرکتها برای طرحهای مشترک بهبود سلامت جامعه.

- ۳. مدل اشتراک پرمیوم (Premium Subscription)
 - دسترسی به امکانات پیشرفته

ارائه خدماتی مانند جلسات مشاوره شخصی سازی شده، محتواهای آموزشی خاص و ردیابی پیشرفت کاربر.

- حذف تىلىغات

برای کاربران پرمیوم تجربهای بدون تبلیغات ارائه شود.

Web3 .۴ و اقتصاد غیرمتمرکز

- توكنهاى ديجيتال
- پاداش کاربران با توکنهای قابلاستفاده در مراکز تفریحی، ورزشی، یا خرید آنلاین.
 - NFT های مرتبط
 - عرضه محتوای آموزشی، مدالهای دیجیتالی، و جوایز خاص در قالب NFT.
 - مشارکت در پلتفرمهای بلاک چینی
 - برای جذب سرمایهگذاری و ایجاد تراکنشهای شفافتر.
 - ۵. حمایت خیرین و نهادهای غیرانتفاعی
 - حمایت مالی مستقیم
- جمع آوری کمک از خیرین برای ارائه خدمات رایگان یا تخفیفدار به کاربران نیازمند.
 - پلتفرمهای جمعآوری کمکهای مالی مانند GoFundMe برای پروژههای خاص.
 - ۶. درمانهای پولی و خدمات پیشرفته
 - جلسات مشاوره آنلاین
 - با قیمت مناسب برای کاربرانی که به خدمات حرفهای نیاز دارند.
 - برنامههای درمانی پیشرفته
 - برای معتادانی که خواهان امکانات و خدمات اضافی هستند.
 - اشتراکهای آموزشی
 - دسترسی به دورهها و محتواهای خاص در زمینه درمان و توانمندسازی.
 - اشتراک سازمانی (B2B).
 - شركتها و سازمانها
 - ارائه اشتراک برای کارکنان شرکتها بهعنوان بخشی از برنامههای رفاهی.
 - ارگانهای دولتی
 - فروش اشتراک به دولتها برای حمایت از افراد آسیبپذیر.
 - مدارس و دانشگاهها
 - دسترسی به برنامههای آموزشی و مشاورهای برای دانشجویان و خانوادههایشان.

۵ بوم ارزش پیشنهادی

این بومها در تصاویر ۲ و ۳ آورده شده است.

۱.۵ توضیحات

Customer Jobs \cdot

- آگاهی بخشی :کسب اطالعات درباره مضرات اعتیاد و راههای جلوگیری از آن.
- مدیریت استرس و فشار روانی :یافتن ابزارها و روشهای مقابله با استرس و فشار گروه همساالن.
- ارتباط و پشتیبانی :دسترسی به گروههای حمایتی، مشاوران و افرادی که تجربه موفق در پیشگیری یا ترک اعتیاد دارند.
- یافتن سرگرمی و فعالیت های مثبت :استفاده از ابزارهایی برای تقویت مهارتها و سرگرمیهای سالم بهجای رفتارهای پرخطر.
 - خودآگاهی و تصمیم گیری بهتر :یادگیری مهارتهای زندگی برای مقابله با بحران های نوجوانی.

Customer Pains . Y

• نبود تفریح یا گران بودن آن جوانان ممکن است در معرض انتخابهای غلط قرار بگیرند به دلیل عدم دسترسی به تفریحات سالم و ارزان.

- نبود آموزش های مناسب بسیاری از جوانان ممکن است اطالعات کاف ی در مورد خطرات اعتیاد نداشته باشند. در نتیجه نیاز به آموزشهای صحیح و کاربردی دارند.
- فشارهای اجتماعی و تمایل به تعلق به گروههای نادرست بسیاری از جوانان به دلیل فشار همساالن ممکن است به سمت رفتارهای پرخطر مانند مصرف مواد پ یش بروند.

Customer Gains . T

- رشد شخصیت و اعتماد به نفس جوانان از طریق آموزش های روانشناختی و مشاوره م یتوانند اعتماد به نفس بیشتری پیدا کنند و شخصیت خود را تقویت کنند.
- دریافت آموزشهای مناسب و افزایش آگاهی برای جلوگیری از مصرف مواد دسترسی به آموزشها و منابع مفید میتواند به جوانان کمک کند تا تصمیمات آگاهانه تری بگیرند و از اعتیاد دور بمانند.
- حضور در یک جامعه حمایتکننده اپلیکیشن میتواند فضا یی ایجاد کند که جوانان در آن از حمایتهای اجتماعی و مشاورهای بهرهمند شوند و احساس کنند که تنها نیستند.

Product and Services . *

- ایجاد سیستم تشویقی و یادآوری
- سیستم های پاداش و ی ادآوریهای مثبت به کاربران کمک میکند تا رفتارهای سالم را انتخاب کنند.
- ارائه آموزشهای مفید و کارآمد اپلیکیشن میتواند آموزش هایی در زمینه مقابله با فشارهای اجتماعی، استرس، و تصمیمگیری صحیح ارائه دهد.
- ایجاد فضای تعامل و ارتباط با گروههای مشابه: امکان تشکیل گروههای حمایتی و اجتماعی آنلاین برای کاربران فراهم میشود تا از تجربیات یکدیگر بهرهمند شوند.

Pain Relievers . \(\Delta \)

- ایجاد سرگرمی و تفریح ارزان
- با فراهم کردن بازی های آموزشی رایگان و فعالیت های تفریحی ارزان، جوانان میتوانند سرگرمیهای سالم و مفید پیدا کنند که جایگزین رفتارهای پرخطر مانند مصرف مواد شود.
- ایجاد تعلق به یک گروه از الله و گروه های حمایتی، جوانان میتوانند احساس تعلق به یک جامعه مثبت و سالم داشته باشند که به آنها در پیشگیری از اعتیاد کمک میکند.
- ارائه آموزش های مناسب و کارآمد با ارائه دوره های آموزشی و ویدیوهای آگاهی بخش، جوانان میتوانند از خطرات اعتیاد آگاه شوند و مهارتهای الزم برای مقابله با فشارهای اجتماعی و تصمیمات غلط را بیاموزند.
- ایجاد سیستم تشویقی و یادآور با سیستم پاداشدهی و یادآوری های انگیزشی، جوانان به ادامه مسیر خود تشویق میشوند و در مواقع بحرانی از بازگشت به رفتارهای پرخطر جلوگیری میکنند.

Gain Creators .9

- ایجاد ارتباط اجتماعی سالم و مفید
- جوانان نیاز دارند که ارتباطات سالم و معناداری با همساالن و بزرگترها برقرار کنند. اپلیکیشن میتواند فضایی فراهم کند که ارتباطات مثبت را تقویت کند.
- دریافت حمایت های مجازی از طریق بازی و حس تعلق :بازی های تعاملی و آموزشی میتوانند به جوانان کمک کنند تا احساس تعلق داشته باشند و در عین حال از فشارهای اجتماعی دور بمانند.
- ایجاد فضای تعامل با محیط امن
 ایجاد یک محیط آنالین که از نظر روانی و اجتماعی ایمن باشد، به جوانان کمک میکند تا از مشکلات اجتماعی و فردی خود فرار کنند و خود را بهتر بشناسند.

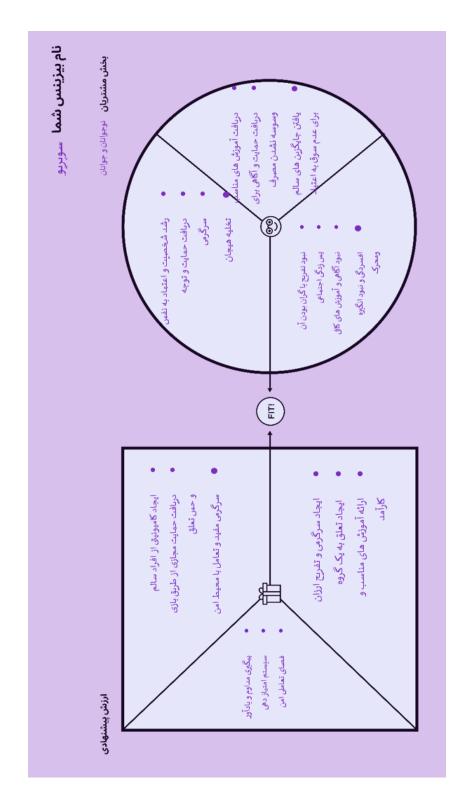
MVP 9

لندینگ پیج کسب و کار ما در تصویر ۴ به تصویر کشیده شده است. همچنین میتوانید لندینگ پیج را در دامنههای

- https://soberio.landin.ir/landing
- https://soberio1.landin.ir/landing •

مشاهده کنید (علت اینکه دو لینک است اینست که پلن رایگان وبسایت فقط ۳ کامپوننت را ساپورت میکرد و برای استفاده بیشتر مجبور شدیم از دو اکانت استفاده کنیم.)

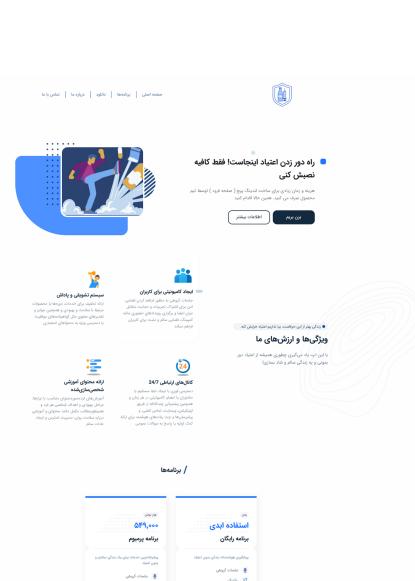




شكل ٢: بوم ارزش پيشنهادي



شكل ٣: بوم ارزش پيشنهادي























آمار و اطلاعات













چرا شرکت و خدمات ما ؟

۷ روز هفته ۲۴ ساعته
SoberioHR@gmail.com
آدرس:اصفهان،شهرداری اصفهان

۲١