



پیش خرید

۱. **ورود به سایت:** مشتری به سیستم وارد می شود و صفحه اصلی سایت را مشاهده می کند.
۲. **جستجوی بلیط:** مشتری بر اساس نیاز خود بلیط مورد نظر را جستجو می کند.
۳. **بررسی ظرفیت و موجودی بلیط:** سیستم موجودی را بررسی کرده و نتیجه را به مشتری نمایش می دهد.

خرید

۱. **انتخاب سرویس:** مشتری سرویس یا بلیط مورد نظر خود را انتخاب می کند.
۲. **تکمیل فرم درخواست:** مشتری اطلاعات لازم را در فرم درخواست وارد می کند.
۳. **ذخیره اطلاعات در دیتابیس:** سیستم اطلاعات وارد شده را ذخیره می کند.
۴. **چاپ بلیط یا رسید:** سیستم بلیط یا رسید را چاپ و در اختیار مشتری قرار می دهد.

پس خرید

۱. **استعلام بلیط:** مشتری می تواند اطلاعات مربوط به بلیط را بررسی کند.
 - اگر بلیط موجود باشد، اطلاعات نمایش داده می شود.
 - در غیر این صورت، پیام عدم وجود بلیط نشان داده می شود.
۲. **درخواست استرداد بلیط (در صورت نیاز):**
 - مشتری فرم لغو بلیط را ارسال می کند.
 - سیستم بازگشت وجه را انجام داده و در دیتابیس ثبت می کند.