



بوم مدل کسب و کار ارزش پیشنهادی

مهدي
ناصري
mnasseri.ir

کارگاه طراحی مدل کسب و کار / مهدی ناصری / شهرک علمی تحقیقاتی اصفهان / ۹ تیر ۱۳۹۴

ارزش‌بندی شهاد



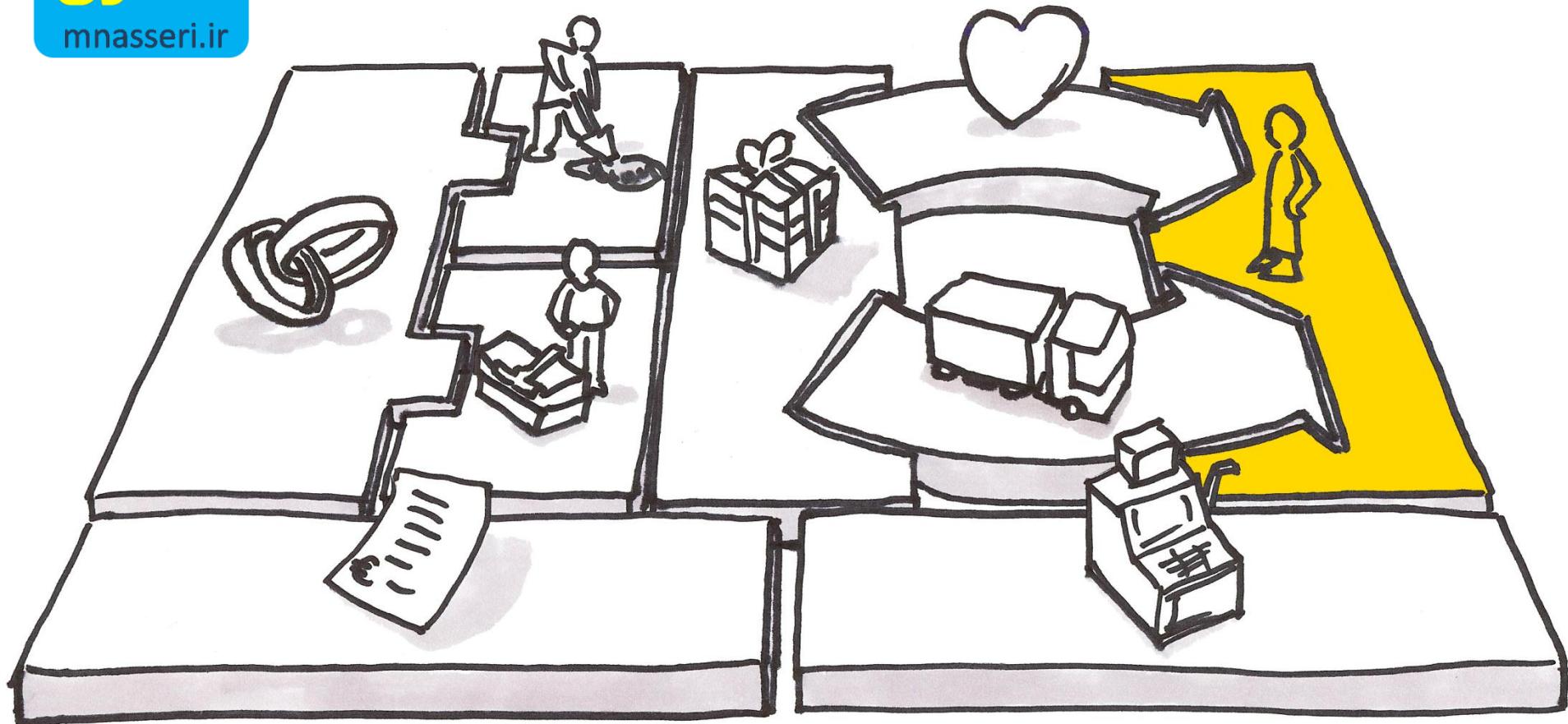
بسته‌ای از منافع است که به
مشتریان پیشنهاد
می‌دهید

ارزش‌بندی شهاد



بسته‌ای از منافع است که به
مشتریان پیشنهاد
می‌دهید

به طوری که آنها شما را به رقبا یا محصولات
جایگزین ترجیح دهند.



اگر با بوم مدل کسب و کار آشنایی ندارید، روی عکس فوق کلیک کرده و ابتدا با این بوم آشنا شوید

ادزش روپیشهاد

راه حل متمایز شما

نوآورانه، جوشی و پیشناز



نوآورانه، جوشی و پیشناز

شیوه، تکراری ولی متمایز





چه ارزش‌هایی را به هشتريان ارائه می‌دهید؟

ارزش

به حل کدامیک از مشکلات هشتريان خود کمک می کنید؟

مشکل



چه نیازهایی از مشتریان را برآورده هی کنید؟

نیاز





یک کسب و کار ممکن است ترکیبی از ارزش‌های مختلف را ارائه نماید.

به ازای هر بخش مشتری باید یک بسته ارزش ارائه نمود.

ارزش ممکن است کفی مانند قیمت، سرعت و... باشد

ارزش ممکن است کیفی مانند طراحی، تجربه کاربری و... باشد

مثال‌هایی از انواع ارژش پیشنهادی





تازگ

| فناوری جدید

| اختراع جدید

| محصول جدید



تازگ

| فناوری جدید

| اختراع جدید

| محصول جدید



عملکرد

بزرگتر

بهتر

سریع تر

کاراتر

عملکرد

بزرگتر

بهتر

سریع تر

کاراتر



محصولات

کتاب عکس | گالری هنری | پوستر | تقویم | کارت تبریک | مگنت | کتاب داستان | تخته شلیقی

شخصی سازی



«کتاب عکس» روایتگر قصه عکسهای شما

با عکس پویت شما می توانید عکسها بین را به آسانی و با کیفیت بالا تاب کنید و یا با آنها محصولاتی زیبا و دوست داشتنی مثل کتاب عکس، تقویم، کارت تبریک، مگنت و محصولاتی دیگر درست کنید.

[عضو عکس پرینت شوید >>](#)
[اگر عضو هستید وارد شوید ...](#)

سفارشی سازی تولید انبوه

[تازه های عکس پرینت](#)
[عکس پرینت چیست ؟](#)

تولید محصول با همراهی مشتری



با عکسها خودتان کتاب
اختصاصی خود را حتی در یک
نسخه منتشر کنید
اطلاعات بیشتر ...

طرح کتاب عکس جوجه های
خششگین به طرحهای کتاب عکس
افزوده شد
اطلاعات بیشتر ...

تخته شاسی های جدید
با تخته شاسی های جدید تکه
عکس پرینت، با عکسها بین روى
دووار قصه بگویید
اطلاعات بیشتر ...



کتاب داستان اختصاصی
با کتاب داستان های اختصاصی
عکس پرینت کودک شما قهرمان
دانسته می شود ...
اطلاعات بیشتر ...



شخص سازی

«کتاب عکس»
روایتگر قصه عکسهای شما

با عکس پرینت شما می توانید عکسها بینان را به آسانی و با کیفیت بالا خاکاب کنید،
و یا با آنها محصولاتی زیبا و دوست داشتنی مثل کتاب عکس، نقویم، کارت تبریک،
مخفیت و محصولاتی دیگر درست کنید.

عفو عکس پرینت شوید <>

اگر عضو هستید وارد شوید ...

سفارشی سازی تولید انبوه

تازه های عکس پرینت

تولید محصول با همراهی مشتری

با عکسها خودتان کتاب
اختصاصی خود را حتی در یک
نسخه منتشر کنید
اطلاعات بیشتر ...

طرح کتاب عکس جوجه های
خششگین به طرحهای کتاب عکس
افزوده شد
اطلاعات بیشتر ...

نخنچه شناسی های جلد
با نخنچه شناسی های جند تکه
عکس پرینت، با عکسها بینان روی
دیوار قصه بگویید
اطلاعات بیشتر ...

کتاب داستان اختصاصی
با کتاب داستان های اختصاصی
عکس پرینت کودک شما قهرمان
دانستن می شود ...
اطلاعات بیشتر ...

۴

انجام کامل کار

| ببود عملکرد مشتری
با انجام کامل کارهای جانبی |



۱۴

انجام کامل کار

| ببود عملکرد مشتری

| با انجام کامل کارهای جانبی



Rolls-Royce®



طراح

استایل

ظاهر

حس

رنگ





طراح

vibram

fivefingers®

استایل

ظاهر

حس

رنگ







منزلت

برنار

پرستیز

مقام

بهروز



ROLEX

V

تورهای نوروز ۱۴



قیمت

هتل اورنج کانتی، آنتالیا
۳۰۰,۰۰۰ تومان تخفیف

مدیریت آزانس آمیتیس به تمامی
ثبت نام های تا ۱۸ بهمن ماه معادل
۳۰۰/۰۰۰ تومان تخفیف در تمامی
ایام نوروز و ویژه هتل اورنج کانتی
برای بزرگسالان در اتاقهای ۲ تخته
و ۱ تخته و ۱۵۰/۰۰۰ تومان
تخفیف ویژه کودکان ۶ الی ۱۲ سال
اعطا مینماید.



مشتریان حساس به قیمت

وسوسه بر اساس قیمت

عنوان	قیمت از	اقامت	تاریخ	نوع سفر	آزانس
پیشنهادهای رایگان	۹۱۳ تا ۹۱۴ بهمن ۱۴	۲ شب	۱۱ بهمن ۹۱۳ الی ۲۱ بهمن ۹۱۴	اترک	زیما سفر پارس
تور دبی نوروز ۹۱۶	۲,۱۹۰,۰۰۰ تومان	۴ شب	۱۹ اسفند ۹۱۳ الی ۱۴ فروردین ۹۱۴	آسمان	داد آفرید پرواز
tour lastsecond.ir	۹۱۳ تومان	۲ شب	۱۱ بهمن ۹۱۳ الی ۲۱ بهمن ۹۱۴	آرایش	تورهای نوروز ۱۴

lastsecond.ir
تور لحظه آخری

تورهای ویژه

تور استانبول زمستان ۹۱۳ (۲ شب)
۲ شب ✈ گتی رز
از ۹۱۵,۰۰۰ تومان



تور آلانیا نوروز ۹۱۶ (هتل لانگ
بیچ)
۶ شب ✈ آمیتیس بال پارس
از ۱,۱۹۵,۰۰۰ تومان



تور دبی نوروز ۹۱۶
۵ شب ✈ شاهین پرواز سما
از ۲,۳۵۹,۰۰۰ تومان



تور دبی بهمن ۹۱۳
۳ شب ✈ الفبای سفر پارسیان
از ۷۸۰,۰۰۰ تومان



تور آلانیا نوروز ۹۱۶
۶ شب ✈ پارسیس سیر پارس
از ۲,۶۴۵,۰۰۰ تومان



۷

تورهای نوروز



lastsecond.ir
تور لحظه آخری



قیمت

هتل اورنج کانتی، آنتالیا
(۳۰۰,۰۰۵ تومان تخفیف)

مدیریت آرائش آمیتیس به تمامی
ثبت نام های تا ۱۸ بهمن ماه معادل
۳۰۵,۰۰۰ تومان تخفیف در تمامی
ایام نوروز و ویژه هتل اورنج کانتی
برای بزرگسالان در اتاقهای ۲ تخته
و ۱ تخته و ۱۵۰,۰۰۰ تومان
تخفیف ویژه کودکان ۶ الی ۱۲ سال
اعطا مینماید.

مشتریان حساس به قیمت

وسوسه براساس قیمت

پیشنهادهای رایگان

آرائش

نوع سفر

تاریخ

اقامت

قیمت از

عنوان

زیما سفر پارس

اترک

۹ بهمن ۹۳ شنبه

۴ شب

۱۴ فروردین ۹۴ تومان

تور مسهد ۱۴ بهمن ۹۳

داد آفرید پرواز

آسمان

۹

شب

۱۴ فروردین ۹۴ تومان

تور دبی نوروز ۹۴

تور آنتالیا نوروز ۹۴

۶ شب ✕ پارسیس سیر پارس

از ۴,۶۵,۰۰۰ تومان

تور دبی نوروز ۹۴

۳ شب ✕ الفبای سفر پارسیان

از ۷۸۰,۰۰۰ تومان

تور دبی نوروز ۹۴

۵ شب ✕ شاهین پرواز سما

از ۴,۳۵۹,۰۰۰ تومان

تور آنتالیا نوروز ۹۴ (هتل لانگ

بیچ)

۶ شب ✕ آمیتیس بال پارس

از ۱,۱۵,۰۰۰ تومان

تور استانبول زمستان ۹۳ (۲ شب)

۳ شب ✕ گفتی رز

از ۹۱۵,۰۰۰ تومان

کاہش
هزینه ها

کمک بے کاہش هزینه کارهای مشتری

Salesforce

Search... Search

Scott VonSchilling Help & Training Internet Creations

Home Chatter Accounts Contacts Cases Projects Time Entries Time Offs Expenses Posts +

Create New... Internet Creations

Shortcut Calendar Unresolved Items

Recent Items Internet Creations fasdfasdfsdf

Messages and Alerts Reminder: Salesforce Chat is for experimental use only, not official communication.

Custom Links Short URLs Employee Policies My Timesheet

Recycle Bin

Business Account Detail

Account Name Internet Creations [View | Change] Status

Type Partner Phone

Salesforce Edit Fax

Account Owner Scott VonSchilling [Change] Website

Services Provided IT Duplicate Detected None

Test Status Code B

Test Status ⚠️

Days Past Due (WF) 0

Billing Address 3 AAA Drive STE 3 Hamilton, NJ 08169 USA

Shipping Address

Location 40.203808 -74.63152199999999

Description

Address Information

Additional Information

Account Record Type Salesforce Only [Change]

Billing Contact Lead Source

Lead Source Contact

Customize Page | Edit Layout | Printable View | Help for this Page

کاہش

هزینه ها

کمک بے کاہش هزینه کارهای مشتری

salesforce®

CLOUD ALLIANCE
PARTNER



Search... Search

Sandbox: ScottBox

Scott VonSchilling Help & Training

Internet Creations

Home Chatter

Accounts

Contacts Cases Projects Time Entries

Time Offs Expenses Posts +

Create New...

Internet Creations

Customize Page | Edit Layout | Printable View | Help for this Page



Hide Feed Follow

Post File Link Poll

Write something...

Followers

0

No Followers

Sort by: Most Recent Activity

< Back to List: Triggers

Licenses [0] Contacts [2] Contact Roles [0] Opportunities [0] Assets [1] Open Activities [1] Activity History [5+] Google Docs, Notes, & Attachments [0] Account History [5+] Time Entries [0] Projects [1]

Triggers [1] DocuSign Status [0]

Recent Items

Internet Creations

fasdfasdfsdf

Messages and Alerts

Reminder: Salesforce Chat is for experimental use only, not official communication.

Custom Links

Short URLs

Employee Policies

My Timesheet

Recycle Bin

Business Account Detail

Account Name Internet Creations Member [Change]

Edit Delete Sharing Send with DocuSign

Type

Business

Owner

Scott VonSchilling [Change]

Status

Normal

Fax

Website

Duplicate Detected None

Account Owner

IT

Services Provided

Test Status Code

B

Test Status

⚠️

Days Past Due (WF)

0

Address Information

Billing Address

Location

Description

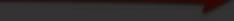
Additional Information

Account Record Type Salesforce

Billing Contact

Lead Source

Lead Source Contact



کاهش ریسک

ایجاد اطمینان به مشتری در انجام کارها

به مشتریان حس امنیت بدهید

به آنها ضمانت رفع مشکلات را بدهید

کاهش ریسک

ایجاد اطمینان به مشتری در انجام کارها

به مشتریان حس امنیت بدهید

به آنها ضمانت رفع مشکلات را بدهید

پیمه‌ها

قابلیت

دسترسی

NETJETS

ایجاد دسترسی به خدمات/محصولات جدید

مبتنی بر نوآوری در مدل کسب و کار

N129QS

یابانوآوری در فناوری‌های جدید

یا ترکیبی از روش‌های مختلف

قابلیت

دسترسی

NETJETS

| ایجاد دسترسی به خدمات/محصولات جدید

| مبتنی بر نوآوری در مدل کسب و کار

N129QS

| یا نوآوری در فناوری‌های جدید

| یا ترکیبی از روش‌های مختلف



درباره ما

پشتیبانی

پادکست

سبک‌ها

هنرمندان



موسیقی آهنگ، تندگ...

ترنگ شین آرشیو... شاه آهنگ های ایرانی

راحتی

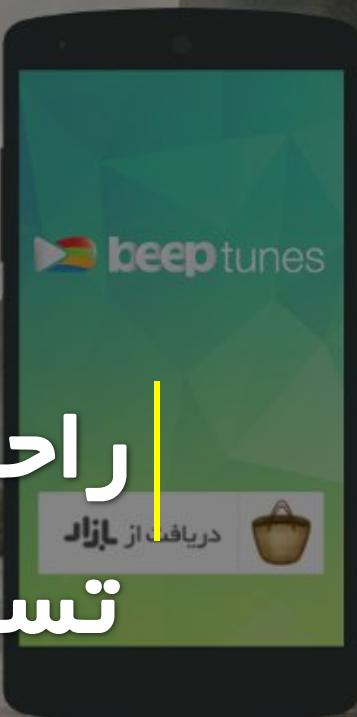


نام هنرمند، آلبوم، آهنگ

جستجو در میان بیش از ۱۴۸۰۰۰ آهنگ



Sign in with Google



راحتی انجام یک کار

تسهیل دسترسی به یک محصول



راحتی

موسیقی اینستاگرام
پرک شدن آرشیو شاه آهنگ های اینستاگرام



تام هترمند، آدم، آهنگ

جستجو در میان هزارها از آهنگ



Sign in with Google



راحتی انجام یک کار

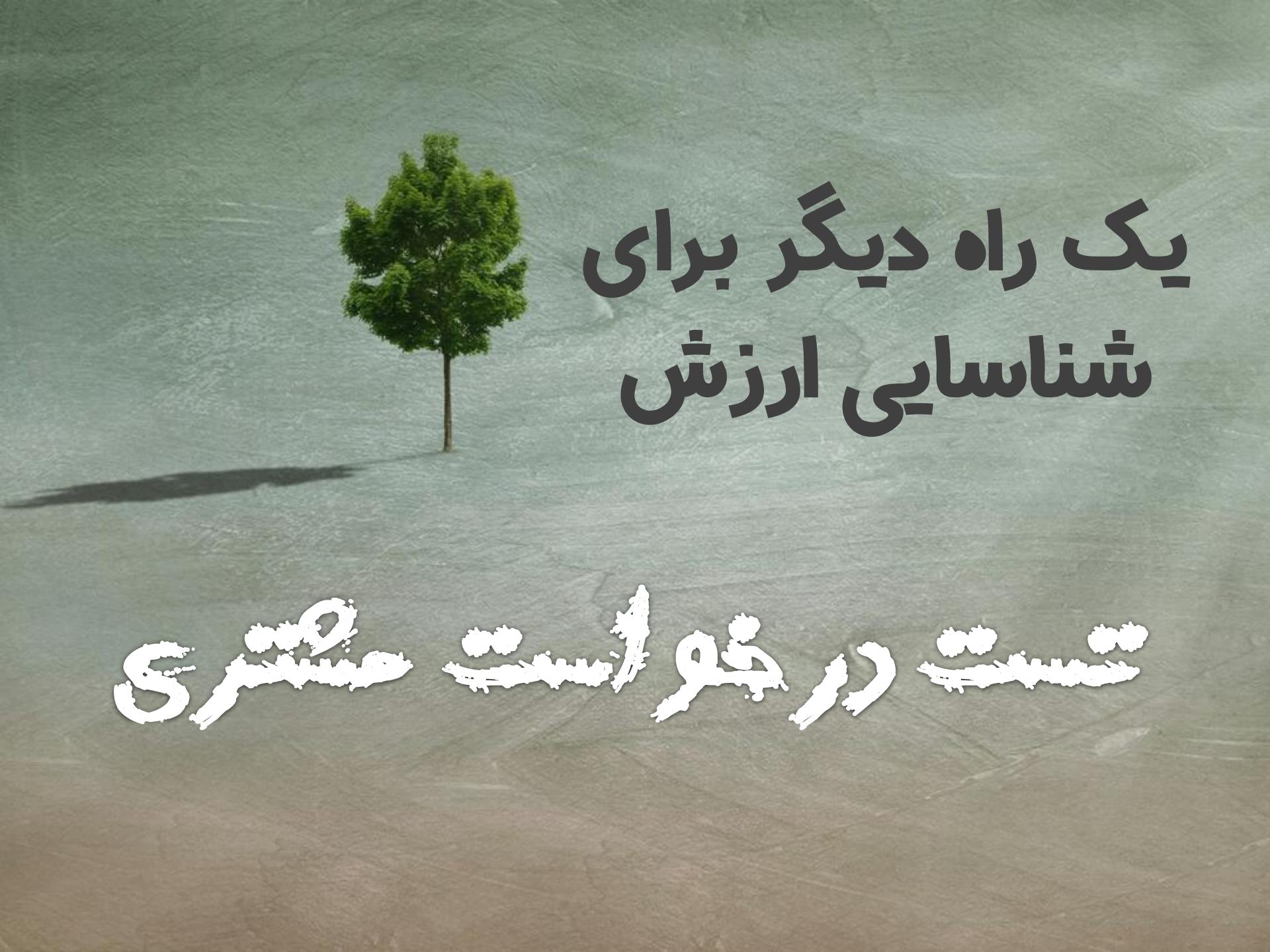
تسهیل دسترسی به یک محصول

دریافت از بازار



و مثال‌های دیگر...





یک راه دیگر برای
شناسایی ارزش

تشتت در جهان

به کدامیک از سه درخواست زیر پاسخی دارید؟

۱ به من چیزی بله ...

سرعت، امنیت، اعتماد، یک تجربه مثبت،
موفقیت - برای شخص یا شرکت



به کدامیک از سه درخواست زیر پاسخی دارید؟



۱ به من چیزی بده...

سرعت، امنیت، اعتماد، یک تجربه مثبت،
موفقیت - برای شخص یا شرکت

۲ کمکم کن...

مرا به هدفم برسان، با کسی مرتبطم کن،
زندگی ام را بهبود بده و...



به کدامیک از سه درخواست زیر پاسخی دارید؟

۱ به من چیزی بده...

سرعت، امنیت، اعتماد، یک تجربه مثبت،
موفقیت - برای شخص یا شرکت

۲ کمکم کن...

مرا به هدفم برسان، با کسی مرتبطم کن،
زندگی ام را بهبود بده و...

۳ نجاتم بده...

زمان، پول، ریسک، تردید، سختی، تجربیات
منفی و...



کافش ریسک

منزلت

قابلیت دسترسی

راحتی

انجام کامل کار

سکریپت

طراحی

قیمت

کاهش هزینه‌ها

شخصیسازی



برای مشاهده اسلایدهای بیشتر
مرا در اسلايدشیر دنبال کنید

<http://www.slideshare.net/mahdinasseri/>

مروج کارآفرینی

مدیر پژوه و متخصص توسعه سیستم‌های تجارت الکترونیکی
عضو هیئت علمی دانشگاه

مهندی ناصری

@mahdinasseri

مهندی
ناصری

mnasseri.ir

پیشتر باد بگیرد

...

برای مشاهده اسلایدها کلیک کنید

مدل کسب و کار

بوم مدل کسب و کار



مهدی ناصری

برای مشاهده اسلایدها کلیک کنید

مهدی
ناصری

mnasseri.ir



بوم مدل کسب و کار
بخش مشتریان

برای مشاهده اسلایدها کلیک کنید

Value Proposition Canvas

بوم ارزش پیشنهادی چیست؟

