

# MARIAN SALAZAR

## Desarrollador de Software | Analista QA

¡Hola! Soy programadora y analista. En mi trayecto profesional he acumulado experiencias y habilidades blandas en diferentes rubros y hoy me encuentro capacitándome para el rol que me gustaría desempeñar profesionalmente, desarrollador de software.

### EDUCACIÓN

Código Pa'Lante - Eidos 2023  
Desarrollo Front End

Digital House May 2021- Dic 2022  
Professional Developer

Universidad de Carabobo 2006/2011  
Abogacía

### CURSOS Y CERTIFICACIONES

Java  
Oracle (En curso 2023)

Google Cloud Fundamentals: Core  
Infrastructure  
Google 2022

Introduction to Back-End Development  
Meta 2022

Version Control  
Meta 2022

Bootcamp Business English & Scrum  
TEAM International 2022

Scrum Fundamentals Certified  
Scrum Study 2021

EF SET Certificate Level C2  
EF

### IDIOMAS

- Inglés Avanzado
- Portugués Básico

### CONTACTO

 CABA  
 marianhsg@gmail.com  
 +54 9 1162283178  
 <https://www.linkedin.com/in/marian-helen-salazar-8a6a1749/>

### EXPERIENCIA

#### Trabajo Integrador

Digital House Sept 2022 a Dic 2022  
Creación de sitio web para renta de autos, tecnologías utilizadas:

- Frontend: HTML, CSS, Javascript, React.
- Backend: Java, Spring boot, My SQL, Hibernate.
- Infraestructura: AWS, GIT, GitLab.

#### Responsable de CRM

Grupo Díaz: FORESTCAR, AUTOTAG, AUTOGEN y AUTOTIGRE. Sept 2022 a Enero 2023

Entre mis responsabilidades:

- Planificar, coordinar y supervisar las labores del Analista CRM y Analistas de Telemarketing.
- Capacitar y brindar soporte a diferentes áreas jerárquicas de las empresas acerca del uso de los diferentes sistemas de gestión CRM que éstas utilicen.
- Desarrollar planes, programas y procedimientos destinados a mejorar la gestión de trabajo y la experiencia del cliente.
- Elaborar frecuentemente reportes sobre la gestión de los distintos equipos de venta de las empresas afectadas.
- Diseño de estrategias y supervisión de atención / contacto digital con los posibles clientes.
- Monitorear la correcta integración y performance de proveedores y externos.

#### Analista de CRM

Grupo Diaz 2017- SEPT 2022

Grupo Díaz: FORESTCAR, AUTOTAG, AUTOGEN y AUTOTIGRE.

Entre mis responsabilidades:

- Auditar la gestión del equipo de ventas en los distintos CRM que maneja el Grupo.
- Analizar el ingreso de datos en los los sistemas de gestión CRM que utilicen las empresas.
- Capacitar y ser soporte de los distintos CRM.
- Mystery Shopper.
- Atención al cliente / encuestas de atención y satisfacción.

#### Asistente Legal

El Amigo Legal 2016 - 2017

- Atención primaria a posibles clientes.
- Atención de canales digitales, Chat, Web y Redes Sociales.

#### Abogada

Libre ejercicio de la profesión 2011-2015