

MRS LYDIA BINTI KIMJU

 LOT 7863
 DESA VIANA, JALAN BAKAM

 98000 MIRI
 SARAWAK

 Muka Surat
 Page No 1 of 2

Tarikh Penyata Statement Date	Tarikh Akhir Bayaran Payment Due Date
18/03/2022	07/04/2022

Akaun anda tertunggak selama 0 hari setakat penyata ini. Sila buat bayaran dengan segera
 Your account is overdue for 0 days as at this statement. Kindly remit payment immediately.

NOTA PENTING:

- ☒ Jika terdapat sebarang percanggahan atas urusniaga yang disenaraikan, sila maklumkan kepada kami secara bertulis dalam masa 14 hari dari tarikh penyata kad. Jika tidak, penyata kad ini dianggap sah dan tepat.
☒ Sila maklumkan kepada Pusat Kad Bank Rakyat terlebih dahulu sebelum anda membuat sebarang urusniaga di luar negara dan / atau belian secara online melalui internet.
☒ Untuk pembatalan kad dan penutupan akaun kad kredit-i anda, sila hubungi Pusat Kad Bank Rakyat untuk pengemaskinian rekod di pihak Bank dan Sistem Maklumat Rujukan Kredit Berpusat (CCRIS).

IMPORTANT NOTICE:

- ☒ If there is a discrepancy on this card statement, kindly notify us in writing within 14 days from the date of this card statement. Otherwise, the card statement shall be deemed accurate and endorsed.
☒ Kindly notify Bank Rakyat Card Centre in advance prior to card usage for overseas transaction and / or online purchases via internet.
☒ For credit card-i cancellation and account closure, kindly contact Bank Rakyat Card Centre for the Bank and Central Credit Reference Information System (CCRIS)'s records updating purposes.

No. Kad Kredit-i Credit Card-i No.	Tarikh Penyata Statement Date	Had Pembiayaan (RM) Financing Limit (RM)	Qardh (RM)	Kadar Keuntungan Bulan ini (%) This Month Profit Rate (%)
5284-0640-0011-2401	18/03/2022	60.00	0.00	17.00

Baki Semasa (RM) Current Balance (RM)	Bayaran Minima Semasa (RM) Current Minimum Payment (RM) A	Amaun Tertunggak (RM) Overdue Amount (RM) B	Bayaran Minima (RM) Minimum Payment Due (RM) C = (A+B)
5,710.06	285.50	0.00	285.50

**NOTIS JIKA HANYA MEMBUAT
BAYARAN MINIMA SETIAP BULAN**

Jika anda hanya membuat bayaran minima setiap bulan, tempoh bayaran yang akan diambil adalah lebih lama untuk menyelesaikan baki semasa, caj keuntungan dan lain - lain caj yang berkaitan. Sila lihat muka surat belakang untuk maklumat lanjut atau anda boleh rujuk kepada kalkulator kad kredit yang terdapat di www.bankrakyat.com.my atau www.bankinginfo.com.my

**NOTICE ON PAYING ONLY MINIMUM
MONTHLY PAYMENT**

If you make the minimum payment every month, it will take you longer to pay off your balance including profit and other charges payable. Please refer to the back page for more information or you may refer to the credit card calculator available at www.bankrakyat.com.my or www.bankinginfo.com.my

Rakyat Rewards

 Belanja/ Spend (RM10 = 1 mata/ point)
 Lunas/ Redeem (10 mata/ points = RM0.10)

Mata Terkumpul Accumulated Points A	Mata Terkini Diperoleh Current Points Earned B	Mata Yang Telah Dilunaskan Points Redeemed C	Jumlah Mata Terkini Total Current Point D = (A+B+C)	Jumlah Mata Terkini Dalam RM Total Current Points in RM E
802.00	26.00	0.00	828.00	8.28

Nota/ Note

Anda kini boleh memilih untuk menebus mata Ganjaran Rakyat anda untuk dikreditkan ke Akaun Semasa-i/Simpanan-i anda. Bagi urusan permohonan penebusan mata Ganjaran Rakyat Kad Kredit-i ke Akaun Semasa-i/Simpanan-i Bank Rakyat, sila e-mel ke irewardcc@bankrakyat.com.my / You can now choose to redeem your Rakyat Rewards points to be credited to your Current/Savings Account-i. To apply for Credit Card-i Rakyat Rewards point redemption to Bank Rakyat Current Account-i/Savings-i, please email us at irewardcc@bankrakyat.com.my

PERUBAHAN PROGRAM KESETIAAN KAD KREDIT-i BANK RAKYAT/BANK RAKYAT CREDIT CARD-i REVISED LOYALTY PROGRAM

Efektif 16 Jun 2022/Effective 16 June 2022:

1. Tabung Ganjaran Rakyat/Tabung Rakyat Rewards

- Tabung Ganjaran Rakyat akan dikenali sebagai Rebat Rakyat/Tabung Rakyat Rewards will be revised as Rakyat Rebate.
- Rebat keuntungan bulanan terkumpul dalam Tabung Ganjaran Rakyat akan dihentikan/The monthly profit rebate earned in Tabung Rakyat Rewards will be discontinued.
- Jumlah rebat keuntungan yang diperoleh akan ditolak dengan jumlah semasa baki kad utama pada tarikh penyata/The profit rebate earned from Rakyat Rebate will be offset against the principal outstanding balance on the statement date.
- Jumlah rebat akan dipaparkan dalam penyata bulanan sebagai sebahagian daripada perkara yang dibilkan kepada pemegang kad/The total rebate will be shown in the monthly statements as part of the items billed to the cardholder.

2. Ganjaran Rakyat/Rakyat Rewards

- Tempoh sah mata Ganjaran Rakyat adalah terhad kepada tiga (3) tahun dari bulan yang diperoleh/Rakyat Rewards point validity period is confined to three (3) years from the earned month.
- Tarikh luput penebusan mata Ganjaran Rakyat adalah sehingga tarikh akhir bulan tahun ketiga/The expiry date of redemption of Rakyat Rewards point is until the end of the month of the third year.

Penebusan Ganjaran Rakyat yang terkumpul boleh dibuat melalui kaedah berikut:/Accumulated Rakyat Rewards points can be redeemed via the following methods:

- Kredit ke Akaun Semasa-i/Simpanan-i Bank Rakyat/Credit to Bank Rakyat Current-i/Savings-i Account.
- Pembayaran baki tertunggak Kad Kredit-i Bank Rakyat/Offset Bank Rakyat Credit Card-i outstanding balance.
- Penukaran mata ganjaran kepada rakan kongsi perniagaan yang dilantik oleh Bank Rakyat/Points conversion to appointed Bank Rakyat business partner.

Permohonan penebusan boleh dibuat menerusi iRakyat sahaja/Redemption request can be made via iRakyat only.

NOTA / NOTE

Transaksi di kaunter pedagang-pedagang yang menawarkan barangan atau perkhidmatan tidak halal adalah disekat./Transaction are blocked at Non-Halal Merchants.

MAKLUMAT PENYATA ANDA**BAYARAN KAD ANDA**

$$F = B \times (P/D) \times R$$

PEMBAYARAN LEBIH MUDAH DAN CEPAT MELALUI:

- PERBANKAN INTERNET:** www.irakyat.com.my
- AUTO-DEBIT**
Bayaran bulanan melalui potongan akaun individu di Bank Rakyat
- INTERBANK GIRO (IBG)**
- INTERBANK FUND TRANSFER (IBFT)**
Melalui ATM bank-bank yang menyertai perkhidmatan MEPS
- PINDAHAN DANA MELALUI ATM / CDM BANK RAKYAT**
- TUNAI** : Melalui kaunter dan Mesin Deposit Tunai di cawangan-cawangan Bank Rakyat.
- CEK** : LANGKAH-LANGKAH YANG PERLU DIAMBIL:
 - Pembayaran atas nama "Bank Rakyat untuk (nama penuh anda)".
 - Tuliskan nombor kad kredit-i anda di belakang cek.
 - Hantarkan cek anda berserta keratan arahan pembayaran kepada: **Pusat Kad Bank Rakyat, P.O. Box 10971, 50730 Kuala Lumpur.**
 - Pastikan masa yang mencukupi untuk penghantaran dan penjelasan cek anda sebelum tarikh akhir pembayaran.
- MANA - MANA SALURAN PEMBAYARAN YANG AKAN DIPERKENALKAN OLEH BANK RAKYAT KELAK.**

F = Jumlah caj keuntungan yang dikenakan pada bulan tersebut.

B = Jumlah transaksi urus niaga runcit / tunai tidak termasuk caj keuntungan / lain- lain caj.

P = Tempoh tertentu dalam kiraan hari yang mana baki 'B' dikenakan caj keuntungan.

D = Bilangan hari yang diguna sebagai asas untuk kadar tahunan.

R = Kadar tahunan caj keuntungan yang dinyatakan.

2. PENGELUARAN TUNAI :

Caj keuntungan dikenakan ke atas jumlah pengeluaran tunai berasaskan perkiraan harian dari tarikh pengeluaran tunai sehingga pembayaran sepenuhnya dijelaskan.

LAIN-LAIN MAKLUMAT MENGENAI PENYATA ANDA**1. PENGGUNAAN KAD**

Kad Kredit-i Bank Rakyat anda tidak boleh digunakan untuk sebarang kegiatan yang menyalahi undang - undang termasuk pertaruhan dan / atau perjudian melalui internet dan / atau aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan pengubahan wang haram dan / atau tujuan - tujuan yang bertentangan dengan prinsip Syariah, sama ada secara langsung ataupun tidak langsung (sengaja / tidak sengaja). Pihak Bank berhak menamatkan Kad Kredit-i Bank Rakyat anda dengan serta merta tanpa sebarang notis atau tanggungan kepada Pemegang Kad sekiranya didapati Pemegang Kad menggunakan kad kredit-i untuk tujuan tersebut.

2. KAD HILANG ATAU DICURI

Sila maklumkan kepada kami dengan **SEGERA** di talian **03 - 2692 4600** atau **03 - 2693 6880** sebaik sahaja anda menyedari bahawa kad kredit-i anda telah hilang atau dicuri dan disusuli dengan pengesahan bertulis, berserta laporan polis, Jika anda gagal berbuat demikian, anda akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi tidak sah melalui penggunaan kad anda. Sila rujuk Terma dan Syarat Kad Kredit-i Bank Rakyat bagi klausa berkaitan kehilangan / kecurian dan pendedahan PIN. Sewaktu berada di luar negara, sila laporkan kepada mana - mana bank pengeluar MasterCard atau MasterCard Travel International Service Centre atau VISA bagi mendapatkan bantuan. Bayaran gantian kad sebanyak RM50 akan dikenakan.

3. KHIDMAT PELANGGAN

Pusat Kad Bank Rakyat
P.O. Box 10971, 50730 Kuala Lumpur.
Telefon : 03-2693 6880 & 03-2693 7600 (Platinum)
Kecurian dan Kehilangan Kad : 03-2692 4600
Faksimili : 03-2693 9001 Emel: kkredit@bankrakyat.com.my

- Pelanggan diingatkan sentiasa mengemaskini maklumat peribadi terutamanya alamat surat menyurat & nombor telefon.
Sila hubungi : 03-2693 6880.

- LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (BNMLINK)**
<http://www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm>

- PUSAT PANGGILAN (BNMTELELINK)**
Telefon: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK); Luar negara : 603-2174 1717;
Faksimili : 03-2174 1515; Emel : bnmtelexlink@bnm.gov.my

- BIRO PENGANTARAAN KEWANGAN / FINANCIAL MEDIATION BUREAU (FMB)** - <http://www.fmb.org.my>
Telefon: 03-2272 2811, Faksimili : 03-2274 5752;
Emel: enquiry@fmb.org.my

- AGENSI KAUNSELING DAN PENGURUSAN KREDIT (AKPK)**
Telefon: 03-2616 7766
<https://www.akpk.org.my>

BAYARAN MINIMA

$$\{(A - B) \times 5\% \} + B + C \quad \text{di mana:}$$

A = Jumlah baki tertunggak yang belum dibayar pada tarikh pemprosesan Penyata Kad setelah ditolak baki Qardh, jika ada.

B = Baki runcit atau tunai melebihi had pembiayaan (Qardh), jika ada.

C = Bayaran minima yang masih tertunggak.

Sila bayar jumlah tunggakan atau QARDH (jika ada) dengan segera bagi mengelakkan kesulitan ke atas penggunaan kad anda.

NOTIS JIKA HANYA MEMBAYAR BAYARAN MINIMA BULANAN

Berikut adalah anggaran jumlah caj keuntungan yang akan dikenakan dan tempoh pembayaran bagi senario-senario baki belum jelas jika anda hanya membayar bayaran minima secara berterusan.

Baki Belum Jelas	RM3,000		RM5,000		RM10,000	
Pembayaran	Minima 5% (RM150)	Minima Tetap (RM250)	Minima 5% (RM250)	Minima Tetap (RM350)	Minima 5% (RM500)	Minima Tetap (RM650)
Tempoh Pembayaran (Bulan)	54	14	68	16	87	18
Anggaran Jumlah Caj Keuntungan / Caj-caj lain	955.70	273.76	1737.70	565.80	3692.71	1241.82

NOTA PENTING:

Pengiraan di atas adalah berdasarkan andaian bahawa tiada transaksi tambahan dibuat, tidak termasuk baki belum jelas untuk ansuran EPP, jumlah tertunggak dan qardh, sekiranya ada. Pengiraan adalah berdasarkan 30 hari / sebulan dan pada kadar keuntungan 18% setahun, tanpa keuntungan ke atas Qardh.

CAJ KEUNTUNGAN

Pengiraan caj keuntungan adalah seperti berikut:

1. TRANSAKSI RUNCIT :

- TIADA CAJ KEUNTUNGAN** ke atas urus niaga runcit sebelum tarikh penyata atau jika baki urus niaga runcit bagi bulan sebelumnya dibayar penuh sebelum tarikh akhir pembayaran.
- Caj keuntungan akan dikenakan 20 hari dari tarikh pemprosesan ke atas baki urus niaga runcit tertunggak dalam akaun kad yang tidak dibayar pada atau sebelum tarikh akhir pembayaran sebaik sahaja selepas tarikh penyata urus niaga. Formula berikut digunakan bagi pengiraan caj keuntungan :

2 of 2

[illegible]

FI DAN CAJ PRODUK KAD KREDIT-i BANK RAKYAT (BANK RAKYAT CREDIT CARD-i FEES AND CHARGES)

FI DAN CAJ / FEES AND CHARGES																				
Yuran Tahunan / Annual Fees	Platinum ♦ RM388.00 (Kad Utama/Principal Card) ♦ RM150.00 (Kad Tambahan/ Supplementary Card) DIKECUALIKAN pada tahun pertama/ WAIVED for the first year. Tahun kedua dan seterusnya DIKECUALIKAN dengan bersyarat/ Second and subsequent years will be WAIVED with conditions. Syarat pengecualian/ Waiver condition: Sekurang-kurangnya sekali penggunaan kad dalam setahun/ At least one card usage for the year.	Emas / Gold - DIKECUALIKAN/ WAIVED ♦ RM150 (Kad Utama/ Principal Card) ♦ RM80 (Kad Tambahan/ Supplementary Card) Klasik / Classic - DIKECUALIKAN/ WAIVED ♦ RM60 (Kad Utama/ Principal Card) ♦ RM30 (Kad Tambahan/ Supplementary Card) Muslimah - DIKECUALIKAN/WAIVED ♦ RM150 (Kad Utama / Principal Card) ♦ RM80 (Kad Tambahan/Supplementary Card)																		
Caj Keuntungan di Bawah Struktur Kadar Keuntungan Berperingkat / Profit Charges Under the Tiered Pricing Structure	<table> <tr> <th>Peringkat / Tier</th><th>Kriteria / Criteria</th><th>Kadar Keuntungan Setahun / Yearly Profit Rate</th></tr> <tr> <td rowspan="2">Tier 1 Bayaran minima diterima sebelum atau pada Tarikh Akhir Bayaran untuk 9 bulan berturut-turut / Minimum payment received before or on the Due Date for 9 months consecutively.</td><td>Bukan Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Non-Bank Rakyat Share Member</td><td>13.5%</td></tr> <tr> <td>Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Bank Rakyat Share Member</td><td>13.0%</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Tier 2 Bayaran minima diterima sebelum atau pada Tarikh Akhir Bayaran untuk 6 bulan atau lebih dalam tempoh 9 bulan / Minimum payment received before or on the Due Date for 6 months or more within 9 months period.</td><td>Bukan Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Non-Bank Rakyat Share Member</td><td>17%</td></tr> <tr> <td>Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Bank Rakyat Share Member</td><td>15.5%</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Tier 3 Tidak memenuhi syarat-syarat Tier 1 dan Tier 2 di atas / Does not meet the above conditions for Tier 1 and Tier 2.</td><td>Bukan Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Non-Bank Rakyat Share Member</td><td>18%</td></tr> <tr> <td>Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Bank Rakyat Share Member</td><td>17%</td></tr> </table> <p>Nota/ Note: Kadar keuntungan berperingkat ini tidak ditawarkan kepada wargakerja Bank Rakyat/The tiered pricing is not applicable for Bank Rakyat staff.</p>		Peringkat / Tier	Kriteria / Criteria	Kadar Keuntungan Setahun / Yearly Profit Rate	Tier 1 Bayaran minima diterima sebelum atau pada Tarikh Akhir Bayaran untuk 9 bulan berturut-turut / Minimum payment received before or on the Due Date for 9 months consecutively.	Bukan Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Non-Bank Rakyat Share Member	13.5%	Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Bank Rakyat Share Member	13.0%	Tier 2 Bayaran minima diterima sebelum atau pada Tarikh Akhir Bayaran untuk 6 bulan atau lebih dalam tempoh 9 bulan / Minimum payment received before or on the Due Date for 6 months or more within 9 months period.	Bukan Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Non-Bank Rakyat Share Member	17%	Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Bank Rakyat Share Member	15.5%	Tier 3 Tidak memenuhi syarat-syarat Tier 1 dan Tier 2 di atas / Does not meet the above conditions for Tier 1 and Tier 2.	Bukan Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Non-Bank Rakyat Share Member	18%	Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Bank Rakyat Share Member	17%
Peringkat / Tier	Kriteria / Criteria	Kadar Keuntungan Setahun / Yearly Profit Rate																		
Tier 1 Bayaran minima diterima sebelum atau pada Tarikh Akhir Bayaran untuk 9 bulan berturut-turut / Minimum payment received before or on the Due Date for 9 months consecutively.	Bukan Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Non-Bank Rakyat Share Member	13.5%																		
	Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Bank Rakyat Share Member	13.0%																		
Tier 2 Bayaran minima diterima sebelum atau pada Tarikh Akhir Bayaran untuk 6 bulan atau lebih dalam tempoh 9 bulan / Minimum payment received before or on the Due Date for 6 months or more within 9 months period.	Bukan Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Non-Bank Rakyat Share Member	17%																		
	Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Bank Rakyat Share Member	15.5%																		
Tier 3 Tidak memenuhi syarat-syarat Tier 1 dan Tier 2 di atas / Does not meet the above conditions for Tier 1 and Tier 2.	Bukan Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Non-Bank Rakyat Share Member	18%																		
	Ahli Anggota Saham Bank Rakyat/ Bank Rakyat Share Member	17%																		
Bayaran Perkhidmatan Pengeluaran Tunai / Cash Withdrawal Service Fee	Pengeluaran tunai melalui ATM atau kaunter Bank Rakyat akan dikenakan bayaran perkhidmatan sebanyak 3% atau RM20.00 yang mana lebih tinggi manakala bagi pengeluaran tunai yang dibuat di ATM atau kaunter bank-bank lain, bayaran perkhidmatan sebanyak 5% akan dikenakan ke atas jumlah pengeluaran tunai, atau RM20.00 yang mana lebih tinggi. Jadual bayaran perkhidmatan pengeluaran tunai adalah seperti berikut / A service fee of 3% or RM20.00 whichever is higher will be charged for every cash withdrawal made at Bank Rakyat's ATM or counter however a service fee of 5% or RM20.00, whichever is higher is charged for every cash withdrawal made at other bank's ATM or counter. The cash withdrawal service fee schedule is as follows:	<table> <tr> <th>Saluran / Channel</th><th>Jumlah setiap pengeluaran tunai / Every cash withdrawal amount</th><th>Bayaran perkhidmatan pengeluaran tunai / Cash withdrawal service fee</th></tr> <tr> <td rowspan="2">ATM atau kaunter Bank Rakyat/ Bank Rakyat's ATM or counter</td><td>Sehingga / up to RM660</td><td>RM20.00</td></tr> <tr> <td>Melebihi / more than RM660</td><td>3% atas jumlah pengeluaran tunai / for every cash withdrawal amount</td></tr> <tr> <td rowspan="2">ATM atau kaunter bank-bank lain/ Other banks' ATM or counter</td><td>Sehingga / up to RM400</td><td>RM20.00</td></tr> <tr> <td>Melebihi / more than RM400</td><td>5% atas jumlah pengeluaran tunai / for every cash withdrawal amount</td></tr> </table> <p>Kadar keuntungan bagi pengeluaran tunai/ Profit rate for cash withdraw: 18% setahun dan dikira secara harian bermula tarikh transaksi dibuat sehingga jumlah pengeluaran tunai tersebut dibayar sepenuhnya/ 18% per year and will be calculated on daily basis starting from transaction date until cash withdrawal amount is fully settled.</p>	Saluran / Channel	Jumlah setiap pengeluaran tunai / Every cash withdrawal amount	Bayaran perkhidmatan pengeluaran tunai / Cash withdrawal service fee	ATM atau kaunter Bank Rakyat/ Bank Rakyat's ATM or counter	Sehingga / up to RM660	RM20.00	Melebihi / more than RM660	3% atas jumlah pengeluaran tunai / for every cash withdrawal amount	ATM atau kaunter bank-bank lain/ Other banks' ATM or counter	Sehingga / up to RM400	RM20.00	Melebihi / more than RM400	5% atas jumlah pengeluaran tunai / for every cash withdrawal amount					
Saluran / Channel	Jumlah setiap pengeluaran tunai / Every cash withdrawal amount	Bayaran perkhidmatan pengeluaran tunai / Cash withdrawal service fee																		
ATM atau kaunter Bank Rakyat/ Bank Rakyat's ATM or counter	Sehingga / up to RM660	RM20.00																		
	Melebihi / more than RM660	3% atas jumlah pengeluaran tunai / for every cash withdrawal amount																		
ATM atau kaunter bank-bank lain/ Other banks' ATM or counter	Sehingga / up to RM400	RM20.00																		
	Melebihi / more than RM400	5% atas jumlah pengeluaran tunai / for every cash withdrawal amount																		
Bayaran Minima Bulanan / Minimum Monthly Payment	5% daripada jumlah baki yang masih belum dijelaskan pada tarikh pemprosesan Penyata Bulanan Kad, atau RM50 yang mana lebih tinggi/ 5% from the total outstanding balance as at the statement date of the Card Monthly Statement or RM50, whichever is higher.																			
Caj Ganti Rugi (Ta'widh) kerana Bayaran Lewat / Compensation Charge (Ta'widh) for Late Payment	1% daripada jumlah baki belum jelas atau minima RM10 dan maksima RM100, yang mana lebih rendah sekiranya tiada bayaran diterima pada hari ke-4 selepas tarikh akhir pembayaran atau bayaran yang dibuat adalah kurang daripada 5% bayaran minima yang ditetapkan / 1% of the the total outstanding balance or minimum of RM10 and maximum or RM100, whichever is lower if no payment received on the 4th day after the due date or payment made is less than the stated minimum payment of 5%																			
Tempoh Bebas (Caj Keuntungan) / Grace Period (Profit Charges)	20 hari dari tarikh urusanniaga pembelian runcit diposkan ke dalam Penyata Bulanan Kad / 20 days from the posting date of the retail transactions into the Card Monthly Statement.																			
Permintaan Salinan Penyata Bulanan Kad / Copy of Card Monthly Statement Request	RM5.00 akan dikenakan untuk setiap salinan Penyata Bulanan Kad yang diminta / RM5.00 will be charged for each requested copy of Card Monthly Statement.																			
Permintaan Deraf Jualan / Sales Draft Request	♦ RM5.00 akan dikenakan untuk setiap salinan fotokopi deraf jualan / RM5.00 will be charged for each photocopy of Sales Draft. ♦ RM15.00 untuk setiap salinan asal deraf jualan / RM15.00 for each original copy of the Sales Draft.																			
Caj Penggantian Kad / Card Replacement Charges	RM50 untuk setiap penggantian Kad Kredit-i Bank Rakyat yang dilakukan / RM50 for every replacement of Bank Rakyat Credit Card-i.																			
Pertukaran Urusniaga Luar Negara / Overseas Transaction Conversion	Transaksi yang dilakukan di luar Malaysia akan ditukarkan nilainya kepada Dollar Amerika Syarikat melalui MasterCard International semasa tarikh penerimaan transaksi dan/ atau pemprosesan oleh Bank. Nilai Dollar ini kemudiannya ditukarkan kepada Ringgit Malaysia. Kadar pertukaran mungkin berbeza mengikut perubahan pasaran dan jumlah yang ditukarkan itu tertakluk kepada kadar pertukaran semasa pemprosesan transaksi dilakukan / Transactions made outside Malaysia will be converted to US Dollar, which is determined by MasterCard International on the date the transaction received and/ or processed by the Bank. The value of US Dollar is then converted to Ringgit Malaysia. The exchange rates may vary according to market fluctuations and the amount converted will be subjected to the exchange rate of the transaction processing time.																			
Peruntukan Pembayaran / Payment Allocation	Bayaran kad kredit yang diterima daripada pemegang kad akan diperuntukan untuk menyelesaikan baki belum jelas berdasarkan baki dengan kadar keuntungan yang lebih tinggi dahulu / Credit Card payment recieved from the cardholder will be allocated to settle the outstanding balance attracting the highest profit rate first.																			
Cukai Perkhidmatan (Kad Kredit) / Service Tax (Credit Card)	Kad Utama / Principal Card (RM)	Kad Tambahan / Supplementary Card (RM)																		
	RM25	RM25																		