

Bank Pilihan Anda • Your Choice Bank

PUANNOOR AZEAN BINTI AHMAD

B21-05 PALMA LAGUNA JALAN LAGUNA 3 JLN BARU

PERAI PULAU PINANG Muka Surat Page No

Tarikh Penyata	Tarikh Akhir Bayaran
Statement Date	Payment Due Date
18/03/2022	07/04/2022

Akaun anda tertunggak selama 0 hari setakat penyata ini. Sila buat bayaran dengan segera Your account is overdue for 0 days as at this statement. Kindly remit payment immediately.

#### **NOTA PENTING**

Jika terdapat sebarang percanggahan atas urusniaga yang disenaraikan, sila maklumkan kepada kami secara bertulis dalam masa 14 hari dari tarikh penyata kad. Jika tidak,

Sila maklumkan kepada Pusat Kad Bank Rakyat terlebih dahulu sebelum anda membuat sebarang urusniaga di luar negara dan / atau belian secara online melalui internet. Untuk pembatalan kad dan penutupan akaun kad kredit-i anda, sila hubungi Pusat Kad Bank Rakyat untuk pengemaskinian rekod di pihak Bank dan Sistem Maklumat Rujukan Kredit Berpusat (CCRIS).

#### **IMPORTANT NOTICE:**

If there is a discrepancy on this card statement, kindly notify us in writing within 14 days from the date of this card statement. Otherwise, the card statement shall be deemed accurate and endorsed.

Kindly notify Bank Rakyat Card Centre in advance prior to card usage for overseas transaction and / or online purchases via internet.

For credit card-i cancellation and account closure, kindly contact Bank Rakyat Card Centre for the Bank and Central Credit Reference Information System (CCRIS)'s records updating purposes.

No. Kad Kredit-i Credit Card-i No.	Tarikh Penyata Statement Date	Had Pembiayaan (RM) Financing Limit (RM)	Qardh (RM)	Kadar Keuntungan Bulan ini (%) This Month Profit Rate (%)
5284-0640-0011-4555	18/03/2022	90.00	0.00	13.50

Baki Semasa (RM) Current Balance (RM)	Bayaran Minima Semasa (RM) Current Minimum Payment (RM) A	Amaun Tertunggak (RM) Overdue Amount (RM) B	Bayaran Minima (RM) Minimum Payment Due (RM) C = (A+B)
6,058.50	505.10	0.00	505.10

#### NOTIS JIKA HANYA MEMBUAT BAYARAN MINIMA SETIAP BULAN

Jika anda hanya membuat bayaran minima setiap bulan, tempoh bayaran yang akan diambil adalah lebih lama untuk menyelesaikan baki semasa, caj keuntungan dan lain - lain caj yang berkaitan. Sila lihat muka surat belakang untuk maklumat lanjut atau anda boleh rujuk kepada kalkulator kad kredit yang terdapat di www.bankrakyat.com.my atau www.bankinginfo.com.my

# NOTICE ON PAYING ONLY MINIMUM MONTHLY PAYMENT

If you make the minimum payment every month, it will take you longer to pay off your balance including profit and other charges payable. Please refer to the back page for more information or you may refer to the credit card calculator available at www.bankrakyat.com.my or www.bankinginfo.com.my

Rakyat Rewards				(RM10 = 1 mata/ point) 0 mata/ points = RM0.10)	
Mata Terkumpul Accumulated Points A	Mata Terkini Diperoleh Current Points Earned B	1)2	Telah Dilunaskan s Redeemed C	Jumlah Mata Terkini Total Current Point D = (A+B+C)	Jumlah Mata Terkini Dalam RM Total Current Points in RM E
1,842.00	99.00	0	.00	1,941.00	19.41

#### Nota/Note

Anda kini boleh memilih untuk menebus mata Ganjaran Rakyat anda untuk dikreditkan ke Akaun Semasa-i/Simpanan-i anda. Bagi urusan permohonan penebusan mata Ganjaran Rakyat Kad Kredit-i ke Akaun Semasa-i/Simpanan-i Bank Rakyat, sila e-mel ke irewardcc@bankrakyat.com.my/You can now choose to redeem your Rakyat Rewards points to be credited to your Current/Savings Account-i. To apply for Credit Card-i Rakyat Rewards point redemption to Bank Rakyat Current Account-i/Savings-i, please email us at irewardcc@bankrakyat.com.my







## PERUBAHAN PROGRAM KESETIAAN KAD KREDIT-i BANK RAKYAT/BANK RAKYAT CREDIT CARD-i REVISED LOYALTY PROGRAM Efektif 16 Jun 2022/Effective 16 June 2022:

- 1. Tabung Ganjaran Rakyat/*Tabung Rakyat Rewards*a) Tabung Ganjaran Rakyat akan dikenali sebagai Rebat Rakyat/*Tabung Rakyat Rewards will be revised as Rakyat Rebate.*b) Rebat keuntungan bulanan terkumpul dalam Tabung Ganjaran Rakyat akan dihentikan/*The monthly profit rebate earned in Tabung Rakyat Rewards will be* 

  - c) Jumlah rebat keuntungan yang diperoleh akan ditolak dengan jumlah semasa baki kad utama pada tarikh penyata/The profit rebate earned from Rakyat Rebate will be offset against the principal outstanding balance on the statement date.

    d) Jumlah rebat akan dipaparkan dalam penyata bulanan sebagai sebahagian daripada perkara yang dibilkan kepada pemegang kad/The total rebate will be shown in the monthly statements as part of the items billed to the cardholder.

2. Ganjaran Rakyat/Rakyat Rewards

- an)Tempoh sah mata Ganjaran Rakyat adalah terhad kepada tiga (3) tahun dari bulan yang diperoleh/Rakyat Rewards point validity period is confined to three
  (3) years from the earned month.
  b)Tarikh luput penebusan mata Ganjaran Rakyat adalah sehingga tarikh akhir bulan tahun ketiga/The expiry date of redemption of Rakyat Rewards point is until
- the end of the month of the third year.

Penebusan Ganjaran Rakyat yang terkumpul boleh dibuat melalui kaedah berikut:/*Accumulated Rakyat Rewards points can be redeemed via the following methods:*a) Kredit ke Akaun Semasa-i/Simpanan-i Bank Rakyat/*Credit to Bank Rakyat Current-i/Savings-i Account.*b) Pembayaran baki tertunggak Kad Kredit-i Bank Rakyat/*Offset Bank Rakyat Credit Card-i outstanding balance.*c) Penukaran mata ganjaran kepada rakan kongsi perniagaan yang dilantik oleh Bank Rakyat/*Points conversion to appointed Bank Rakyat business partner.* 

Permohonan penebusan boleh dibuat menerusi iRakyat sahaja/Redemption request can be made via iRakyat only.

Transaksi di kaunter pedagang-pedagang yang menawarkan barangan atau perkhidmatan tidak halal adalah disekat./Transaction are blocked at Non-Halal Merchants

#### **MAKLUMAT PENYATA ANDA**

#### **BAYARAN KAD ANDA**

#### PEMBAYARAN LEBIH MUDAH DAN CEPAT MELALUI:

PERBANKAN INTERNET: www.irakyat.com.my

2. **AUTO-DEBIT** 

Bayaran bulanan melalui potongan akaun individu di Bank Rakyat

- INTERBANK GIRO (IBG)
  INTERBANK FUND TRANSFER (IBFT)
- Melalui ATM bank-bank yang menyertai perkhidmatan MEPS
  PINDAHAN DANA MELALUI ATM / CDM BANK RAKYAT
- 6. TUNAI: Melalui kaunter dan Mesin Deposit Tunai di cawangan-cawangan Bank Rakyat.
- 7. CEK: LANGKAH-LANGKAH YANG PERLU DIAMBIL:
  - Pembayaran atas nama "Bank Rakyat untuk (nama penuh anda)". Tuliskan nombor kad kredit-i anda di belakang cek.
  - b.
  - Hantarkan cek anda berserta keratan arahan pembayaran kepada: C. Pusat Kad Bank Rakyat, P.O. Box 10971, 50730 Kuala Lumpur.
  - d. Pastikan masa yang mencukupi untuk penghantaran dan penjelasan cek anda sebelum tarikh akhir pembayaran.
     MANA MANA SALURAN PEMBAYARAN YANG AKAN DIPERKENALKAN
- OLEH BANK RAKYAT KELAK.

#### **BAYARAN MINIMA**

 $\{(A - B) \times 5\%\} + B + C$  di mana:

- A = Jumlah baki tertunggak yang belum dibayar pada tarikh pemprosesan Penyata Kad setelah ditolak baki Qardh, jika ada. B = Baki runcit atau tunai melebihi had pembiayaan (Qardh), jika ada.
- C = Bayaran minima yang masih tertunggak.

Sila bayar jumlah tunggakan atau QARDH (jika ada) dengan segera bagi mengelakkan kesulitan ke atas penggunaan kad anda.

#### NOTIS JIKA HANYA MEMBAYAR BAYARAN MINIMA BULANAN

Berikut adalah anggaran jumlah caj keuntungan yang akan dikenakan dan tempoh pembayaran bagi senario-senario baki belum jelas jika anda hanya membayar bayaran minima secara berterusan.

Baki Belum Jelas	RM3,000		RM	5,000	RM10,000		
Pembayaran	Minima Minima 5% Tetap (RM150) (RM250)		Minima 5% (RM250)	Minima Tetap (RM350)	Minima 5% (RM500)	Minima Tetap (RM650)	
Tempoh Pembayaran (Bulan)	54	14	68	16	87	18	
Anggaran Jumlah Caj Keuntungan / Caj-caj lain	955.70	273.76	1737.70	565.80	3692.71	1241.82	

#### NOTA PENTING:

Pengiraan di atas adalah berdasarkan andaian bahawa tiada transaksi tambahan dibuat, tidak termasuk baki belum jelas untuk ansuran EPP, jumlah tertunggak dan qardh, sekiranya ada. Pengiraan adalah berdasarkan 30 hari / sebulan dan pada kadar keuntungan 18% setahun, tanpa keuntungan ke atas Qardh.

#### **CAJ KEUNTUNGAN**

Pengiraan caj keuntungan adalah seperti berikut:
1. TRANSAKSI RUNCIT :

- - a. TIADA CAJ KEUNTUNGAN ke atas urus niaga runcit sebelum tarikh penyata atau jika baki urus niaga runcit bagi bulan sebelumnya dibayar penuh sebelum tarikh akhir pembayaran.
  - b. Caj keuntungan akan dikenakan 20 hari dari tarikh pemprosesan ke atas baki urus niaga runcit tertunggak dalam akaun kad yang tidak dibayar pada atau sebelum tarikh akhir pembayaran sebaik sahaja selepas tarikh penyata urus niaga. Formula berikut digunakan bagi pengiraan caj keuntungan :

F=Bx(P/D)xR

- F = Jumlah caj keuntungan yang dikenakan pada bulan tersebut.
- B = Jumlah transaksi urus niaga runcit / tunai tidak termasuk caj keuntungan / lain- lain caj.
- Tempoh tertentu dalam kiraan hari yang mana baki 'B' dikenakan caj keuntungan.
- D = Bilangan hari yang diguna sebagai asas untuk kadar tahunan.
- R = Kadar tahunan caj keuntungan yang dinyatakan.

#### PENGELUARAN TUNAI:

Caj keuntungan dikenakan ke atas jumlah pengeluaran tunai berasaskan perkiraan harian dari tarikh pengeluaran tunai sehingga pembayaran sepenuhnya dijelaskan.

#### LAIN-LAIN MAKLUMAT MENGENAI PENYATA ANDA

#### 1. PENGGUNAAN KAD

Kad Kredit-i Bank Rakyat anda tidak boleh digunakan untuk sebarang kegiatan yang menyalahi undang - undang termasuk pertaruhan dan / atau perjudian melalui internet dan / atau aktiviti-aktiviti yang berkaitan dengan pengubahan wang haram dan / atau tujuan - tujuan yang bertentangan dengan prinsip Syariah, sama ada secara langsung ataupun tidak langsung (sengaja / tidak sengaja). Pihak Bank berhak menamatkan Kad Kredit-i Bank Rakyat anda dengan serta merta tanpa sebarang notis atau tanggungan kepada Pemegang Kad sekiranya didapati Pemegang Kad menggunakan kad kredit-i untuk tujuan tersebut.

#### KAD HILANG ATAU DICURI

Sila maklumkan kepada kami dengan SEGERA di talian 03 - 2692 4600 atau 03 - 2693 6880 sebaik sahaja anda menyedari bahawa kad kredit-i anda telah hilang atau dicuri dan disusuli dengan pengesahan bertulis, berserta laporan polis, Jika anda gagal berbuat demikian, anda akan bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi tidak sah melalui penggunaan kad anda. Sila rujuk Terma dan Syarat Kad Kredit-i Bank Rakyat bagi klausa berkaitan kehilangan / kecurian dan pendedahan PIN. Sewaktu berada di luar negara, sila laporkan kepada mana - mana bank pengeluar MasterCard atau MasterCard Travel International Service Centre atau VISA bagi mendapatkan bantuan. Bayaran gantian kad sebanyak RM50 akan dikenakan.

#### KHIDMAT PELANGGAN

Pusat Kad Bank Rakyat P.O. Box 10971, 50730 Kuala Lumpur.

Telefon : 03-2693 6880 & 03-2693 7600 (Platinum) Kecurian dan Kehilangan Kad : 03-2692 4600

Faksimili: 03-2693 9001 Emel: kkredit@bankrakyat.com.my

Pelanggan diingatkan sentiasa mengemaskini maklumat peribadi terutamanya alamat surat menyurat & nombor telefon. Sila hubungi: 03-2693 6880.

LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (BNMLINK) http://www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm

PUSAT PANGGILAN (BNMTELELINK)

Telefon: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK); Luar negara : 603-2174 1717; Faksimili: 03-2174 1515; Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

BIRO PENGANTARAAN KEWANGAN / FINANCIAL MEDIATION BUREAU

(FMB) - http://www.fmb.org.my Telefon: 03-2272 2811, Faksimili : 03-2274 5752;

Emel: enquiry@fmb.org.my

AGENSI KAUNSELING DAN PENGURUSAN KREDIT (AKPK) Telefon: 03-2616 7766

https://www.akpk.org.my





2 of 3

Tarikh Transaksi Transaction Date	Deskripsi Transaksi Transaction Description	Mata Wang Asing Foreign Currency	Jumlah (RM) Amount (RM)
	PREVIOUS BALANCE 5284-0640-0011-4555 NOOR AZEAN BINTI AHMAD		5,861.04
22/02/2022 22/02/2022 26/02/2022 26/02/2022 26/02/2022 26/02/2022 26/02/2022 28/02/2022 01/03/2022 01/03/2022	Shopee Malaysia KUALA LUMPUR MYS Shopee Malaysia KUALA LUMPUR MYS MY TNB-EC BANGSAR MYS AEON SMKT-BKT MERTAJAM BKT MERTAJAM MYS Shopee Malaysia KUALA LUMPUR MYS COURTS-BUKIT MERTAJAM BKT MERTAJAM MYS Shopee Malaysia KUALA LUMPUR MYS Shopee Malaysia KUALA LUMPUR MYS FLEXI ONE TOUCH PE 010/024 FOODPANDA MY AUTH-COF KL MYS FOODPANDA MY AUTH-COF KL MYS SUB TOTAL BALANCE		-27.50 -17.07 271.00 29.00 241.20 392.00 39.85 212.82 17.57 -5.04 <b>7,014.87</b>
25/02/2022 18/03/2022	ATM PAYMENT,THANK YOU PROFIT CHARGE		-1,000.00 43.63
	TOTAL		6,058.50











	FI DAN	CAJ / FEES AND CHARG	ES				
Yuran Tahunan / Annual Fees	Platinum  → RM388.00 (Kad Utama/Principal Card)  → RM150.00 (Kad Tambahan/ Supplementary Card)  → RM150.00 (Kad Tambahan/ Supplementary Card)  → RM150 (Kad Tambahan/ Supplementary Card)  → RM80 (Kad Tambahan/ Supplementary Card)  → RM80 (Kad Tambahan/ Supplementary Classic - DIKECUALIKAN WAIVED  → RM60 (Kad Utama/ Principal Card)  → RM60 (Kad Utama/ Principal Card)  → RM60 (Kad Utama/ Principal Card)  → RM60 (Kad Tambahan/ Supplementary Card)  → RM60 (Kad Utama/ Principal Card)  → RM60 (Kad Utama/ Principal Card)  → RM150 (Kad Utama/ Principal Card)			ama/ Principal Card) hbahan/ Supplementary Card) ECULALIKAN/ WAIVED ma/ Principal Card) hbahan/ Supplementary Card) hLIKANWAIVED ama / Principal Card)			
Caj Keuntungan di Bawah Struktur Kadar Keuntungan Berperingkat /	Peringkat / Tier	Peringkat / Tier Kriteria / Criteria				Kadar Keuntungan Setahun / Yearly Profit Rate	
Profit Charges Under the Tiered Pricing Structure	Tier 1 Bayaran minima diterima sebelum atau pada Tarikh Akhir Bayaran untuk 9 bulan berturut-	Bukan Ahli Anggota Sah Share Member	am Bank Rakyat/	Non-Bank Rakya	t	13.5%	
	turut / Minimum payment received before or on the Due Date for 9 months consecutively.	Ahli Anggota Saham Bar	nk Rakyat/ Bank R	akyat Share Men	nber	13.0%	
	Tier 2 Bayaran minima diterima sebelum atau pada Tarikh Akhir Bayaran untuk 6 bulan atau lebih dalam tempoh 9 bulan / Minimum payment received before or on the Due Date for 6 months	Bukan Ahli Anggota Sah Share Member  Ahli Anggota Saham Bai				17%	
	or more within 9 months period.  Tier 3 Tidak memenuhi syarat-syarat Tier 1 dan Tier 2 di atas / Does not meet the above	Bukan Ahli Anggota Sah Share Member				18%	
	conditions for Tier 1 and Tier 2.	Ahli Anggota Saham Bai	nk Rakvat/ Bank R	akvat Share Men	nber	17%	
	Nota/ Note: Kadar keuntungan berperingkat ini tidak di		· · · · ·	•			
	Pengeluaran tunai melalui ATM atau kaunter Bank	1	ja Barik Haityav II	to tiored prioring to	- Hot upp	Shouble for Burne Harry at Start.	
Bayaran Perkhidmatan Pengeluaran Tunai / Cash Withdrawal Service Fee	Rakyat akan dikenakan bayaran perkhidmatan sebanyak 3% atau RM20.00 yang mana lebih tinggi					ran perkhidmatan pengeluaran tunai Cash withdrawal service fee	
	manakala bagi pengeluaran tunai yang dibuat di ATM atau kaunter bank-bank lain, bayaran perkhidmatan		Sehingga / up to	RM660	RM20		
	sebanyak 5% akan dikenakan ke atas jumlah pengeluaran tunai, atau RM20.00 yang mana lebih	Rakyat's ATM or counter	Melebihi / more t	han RM660		as jumlah pengeluaran tunai / for cash withdrawal amount	
	tinggi. Jadual bayaran perkhidmatan pengeluaran tunai adalah seperti berikut / A service fee of 3% or RM20.00 whichever is higher will be charged for every cash withdrawal made at Bank Rakyat's ATM or counter however a service fee of 5% or RM20.00,	ATM atau kaunter bank-bank lain/	Sehingga / up to RM400 RM20		0.00		
		or counter	Melebihi / more t	than RM400 5% atas jumlah pengeluaran tunai / every cash withdrawal amount		as jumlah pengeluaran tunai / for cash withdrawal amount	
	whichever is higher is charged for every cash withdrawal made at other bank's ATM or counter. The cash withdrawal service fee schedule is as follows:						
Bayaran Minima Bulanan / Minimum Monthly Payment	5% daripada jumlah baki yang masih belum dijelaskar outstanding balance as at the statement date of the Ca				yang m	nana lebih tinggi/ 5% from the total	
Caj Ganti Rugi (Ta'widh) kerana Bayaran Lewat / Compensation Charge (Ta'widh) for Late Payment	1% daripada jumlah baki belum jelas atau minima RM10 dan maksima RM100, yang mana lebih rendah sekiranya tiada bayaran diterima pada hari ke-4 selepas tarikh akhir pembayaran atau bayaran yang dibuat adalah kurang daripada 5% bayaran minima yang ditetapkan / 1% of the the total outstanding balance or minimum of RM10 and maximum or RM100, whichever is lower if no payment received on the 4th day after the due date or payment made is less than the stated minimum payment of 5%					n / 1% of the the total outstanding	
Tempoh Bebas (Caj Keuntungan) / Grace Period (Profit Charges)	20 hari dari tarikh urusniaga pembelian runcit diposkan ke dalam Penyata Bulanan Kad / 20 days from the posting date of the retail transactions into the Card Monthly Statement.				the retail transactions into the Card		
Permintaan Salinan Penyata Bulanan Kad / Copy of Card Monthly Statement Request	RM5.00 akan dikenakan untuk setiap salinan Penyata	Bulanan Kad yang diminta	/ RM5.00 will be c	harged for each r	equeste	d copy of Card Monthly Statement.	
Permintaan Deraf Jualan / Sales Draft Request	RM5.00 akan dikenakan untuk setiap salinan foto     RM15.00 untuk setiap salinan asal deraf jualan / l		-		of Sales	s Draft.	
Caj Penggantian Kad / Card Replacement Charges	RM50 untuk setiap penggantian Kad Kredit-i Bank Rak	yat yang dilakukan / RM50	for every replacer	nent of Bank Rak	yat Cred	dit Card-i.	
Pertukaran Urusniaga Luar Negara / Overseas Transaction Conversion	Transaksi yang dilakukan di luar Malaysia akan ditukarkan nilainya kepada Dollar Amerika Syarikat melalui MasterCard International semasa tarikh penerimaan transaksi dan/ atau pemprosesan oleh Bank. Nilai Dollar ini kemudiannya ditukarkan kepada Ringgit Malaysia. Kadar pertukaran mungkin berbeza mengikut perubahan pasaran dan jumlah yang ditukarkan itu tertakluk kepada kadar pertukaran semasa pemprosesan transaksi dilakukan / Transactions made outside Malaysia will be converted to US Dollar, which is determined by MasterCard International on the date the transaction received and/ or processed by the Bank. The value of US Dollar is then converted to Ringgit Malaysia. The exchange rates may vary according to market fluctuations and the amount converted will be subjected to the exchange rate of the transaction processing time.				tukaran mungkin berbeza mengikut kukan / Transactions made outside ved and/ or processed by the Bank.		
Peruntukan Pembayaran / Payment Allocation	Bayaran kad kredit yang diterima daripada pemega keuntungan yang lebih tinggi dahulu / Credit Card p highest profit rate first.	•	•		-	•	
Cukai Perkhidmatan (Kad Kredit) / Service Tax	Kad Utama / Principal Card (RM)		Kad Tambahan / Supplementary Card (RM)			• • •	
(Credit Card)	RM25		RM25				





### RINGKASAN TRANSAKSI (SECARA ANSURAN) / TRANSACTION SUMMARY (INSTALLMENT)

3 of 3

Nama Peniaga Merchant's Name	Amaun Prinsipal Principal Amount (RM)	Kadar Keuntungan Profit Rate (%)	Baki Bulan Belum Dibil Months Unbilled	Amaun Belum Dibil Amount Unbilled (RM)
BANK RAKYAT CARD CENTRE 010/024	5,107.80	0.00	4	2,979.48







