



KATALOG LAYANAN TIK

Versi 1.1

Hubungi Kami

PUSAT DATA DAN INFORMASI, KEMHAN RI

Jalan Pondok Labu Raya, RT.6/RW.6, Pondok Labu, Kota
Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12450
Email : servicedesk.pusdatin@kemhan.go.id

LAYANAN TIK PUSDATIN (DLP)
Gedung AH.Nasution Lt. 14 Kementerian Pertahanan

Maklumat Pelayanan

Dengan ini kami menyatakan sanggup
menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan
yang telah di tetapkan dan apabila tidak menepati janji ini,
kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-
undangan yang berlaku.



KEPALA PUSAT DATA DAN INFORMASI

16 Layanan TIK PUSDATIN

01.

Layanan Email Dinas

Layanan penyediaan email dinas pegawai Kementerian Pertahanan

02.

Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE)

Layanan verifikasi akun Penyedia dan Manajemen Akun PPK dan KPA Satker Kementerian Pertahanan

03.

Layanan Akun Sistem Tanda Tangan Elektronik (TTE)

Layanan Pembuatan Akun Tanda Tangan Elektronik dapat digunakan untuk mendukung tanda tangan digital pada aplikasi Tata Naskah Kemhan.

04.

Layanan Sistem Layanan Data Terbuka

Layanan Penyebarluasan Data yang diserahkan oleh Produsen Data Internal Kemhan kepada Pusdatin sebagai Walidata

05.

Layanan Sistem Pengaduan SISINFO

Layanan bantuan TIK (Helpdesk) yang mencangkup pengaduan gangguan layanan dan permohonan layanan aplikasi, infrastruktur dan keamanan informasi.

06.

Layanan Pengembangan Aplikasi

Layanan yang membantu satker di lingkungan Kemhan dalam mengembangkan aplikasi dan sistem informasi yang dibutuhkan dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya.

07.

Layanan Pengelolaan Website Kemhan

Layanan yang membantu satker di lingkungan Kemhan dalam mengembangkan dan dukungan teknis pengelolaan website Kemhan

08.

Layanan Manajemen Infrastruktur dan Dukungan Data Center

Layanan Penyediaan Sub Domain Sistem dan Penempatan Sistem Informasi di Data Center (DC) Pusdatin Kemhan

09.

Layanan dan Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan Internet

Layanan penyediaan jaringan internet termasuk instalasi, pemeliharaan dan penanganan gangguan internet di Lingkungan Kemhan

10.

Layanan Surat Digital Berklasifikasi

Layanan kirim terima surat berklasifikasi antar Kementerian, Kedutaan Besar dan Atase Pertahanan

11.

Layanan Kontra Penginderaan (Counter Surveillance)

Layanan penyediaan alat untuk mendeteksi perangkat penginderaan/alat sadap di ruangan Pimpinan Kementerian Pertahanan.

12.

Layanan Pemasangan Jammer

Layanan pengamanan sinyal dengan menggunakan perangkat jammer untuk memblok sinyal atau frekuensi tertentu

13.

Layanan Pengujian Kerentanan Keamanan Aplikasi

Layanan pengujian kerentanan keamanan aplikasi dan pemindaian bugs pada aplikasi dengan mengacu pada source code aplikasi.

14.

Layanan ADI (ASEAN Defence Infrastructure)

Layanan kirim terima berita berklasifikasi antar Kementerian Pertahanan se ASEAN

15.

Layanan Narasumber dan Konsultasi di Bidang TIK

Layanan penyediaan pengajar atau narasumber di bidang TIK seperti aplikasi, jaringan, serta keamanan informasi dan persandian dan bidang keahlian TI lainnya.

16.

Layanan Informasi Kebijakan TIK

Layanan yang menyediakan informasi kebijakan TIK seperti Peraturan UU, Perpres, Permenhan dan Peraturan Eksternal lainnya di bidang TIK.

Q & A



Layanan Email Kemhan

Layanan Email Kemhan meliputi:

- Manajemen Akun Email (Pembuatan Akun, Reset Password, Ubah Data Email) melalui sistem Email Kemhan yang dapat diakses pada <https://mail.kemhan.go.id>
- Konsultasi Kendala Sistem Email yang digunakan.

Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:

1. LAYANAN TIK BIDANG BANGLOLA SISFOHAN PUSDATIN PONDOK LABU
2. Whatsapp Admin : 0813-521-6691
3. Contact Person: PNS Jeihan Putri Maharani, S.Kom

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Layanan VIP (Menhan, Wamenhan, Eselon 1 dan Eselon 2) di luar jam kerja termasuk Sabtu dan Minggu.

Jenis Layanan :

- Individu
- Organisasi





Jenis Layanan :

- Individu
- Organisasi

Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE)

Layanan Sistem Informasi Pengadaan Barang dan Jasa meliputi:

- Manajemen Akun Penyedia (Pembuatan Akun, Verifikasi Data, Ubah Data Penyedia) melalui sistem SPSE dan SiKAP (Sistem Informasi Kinerja Penyedia) yang dapat diakses pada <https://lpse.kemhan.go.id>
- Pembimbingan Proses Tender dan Non Tender yang akan dilaksanakan oleh penyedia;
- Konsultasi Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa melalui platform yang akan digunakan, serta Kendala sistem aplikasi yang digunakan.

Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:

1. LAYANAN TIK BIDANG BANGLOLA SISFOHAN PUSDATIN PONDOK LABU
2. Whatsapp Admin : 0819-063-545
3. Contact Person : PNS Maulana Malik Ibrahim, S.Kom. MMSI

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Layanan VIP (Menhan, Wamenhan, Eselon 1 dan Eselon 2) di luar jam kerja termasuk Sabtu dan Minggu.

Layanan Admin Sistem Tanda Tangan Elektronik (TTE)

Pelayanan admin sistem TTE meliputi:

- Manajemen Akun(Pembuatan Akun, Verifikasi Data dan ubah data) melalui sistem TTE.
- Tanda Tangan Elektronik dapat digunakan untuk mendukung tanda tangan digital pada aplikasi Tata Naskah D-Takah Kemhan yang diakses melalui dtakah.kemhan.go.id;
- Konsultasi Kendala sistem aplikasi yang digunakan.

Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:

1. LAYANAN TIK BIDANG BANGLOLA SISFOHAN PUSDATIN PONDOK LABU
2. Whatsapp Admin : 0852-7451-5454
3. Contact Person : PNS Rizky Afdhani, S.T., M.Kom

dari Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)

Jenis Layanan :
Organisasi

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Layanan VIP (Menhan, Wamenhan, Eselon 1 dan Eselon 2) di luar jam kerja termasuk Sabtu dan Minggu

Layanan Admin Sistem Layanan Data Terbuka

Layanan Admin Sistem Layanan Data Terbuka meliputi:

- Manajemen Akun (Pembuatan Akun, Verifikasi data dan Ubah Data Operator) melalui sistem Layanan Data Terbuka (Open Data Kemhan) yang dapat diakses pada <https://opendata.kemhan.go.id>
- Konsultasi Kendala sistem aplikasi yang digunakan.
- Layanan Penyebarluasan Data yang diserahkan oleh Produsen Data Internal Kemhan.

Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:

1. LAYANAN TIK BIDANG BANGLOLA SISFOHAN PUSDATIN PONDOK LABU
2. Whatsapp Admin : 0878-8285-3594
3. Contact Person : PNS Yuliana Sulistianingsih, S.Kom

Jenis Layanan :
Organisasi

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Layanan VIP (Menhan, Wamenhan, Eselon 1 dan Eselon 2)
- di luar jam kerja termasuk Sabtu dan Minggu.



Layanan Sistem Pengaduan Layanan SISINFO

APLIKASI LAYANAN SISINFO KEMHAN

[DOWNLOAD APK TEKNISI](#)

Untuk perlindungan Anda, harap verifikasi identitas Anda.

Username *

Kata Sandi *

Captcha *

7i3Fs

Isi captcha

Masuk

Layanan SIstem Pengaduan Layanan TI melalui **Aplikasi LAYANAN PENGADUAN SISINFO** merupakan sistem manajemen untuk membantu menangani kebutuhan user terkait dengan pertanyaan, pelayanan, support teknis dengan memanfaatkan sistem penomoran tiket (request ticket).

Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:

1. LAYANAN TIK BIDANG BANGLOLA SISFOHAN PUSDATIN PONDOK LABU
2. Whatsapp Admin : 0896-7997-4236
3. Contact Person : PNS Alif Bintoro, S.Kom



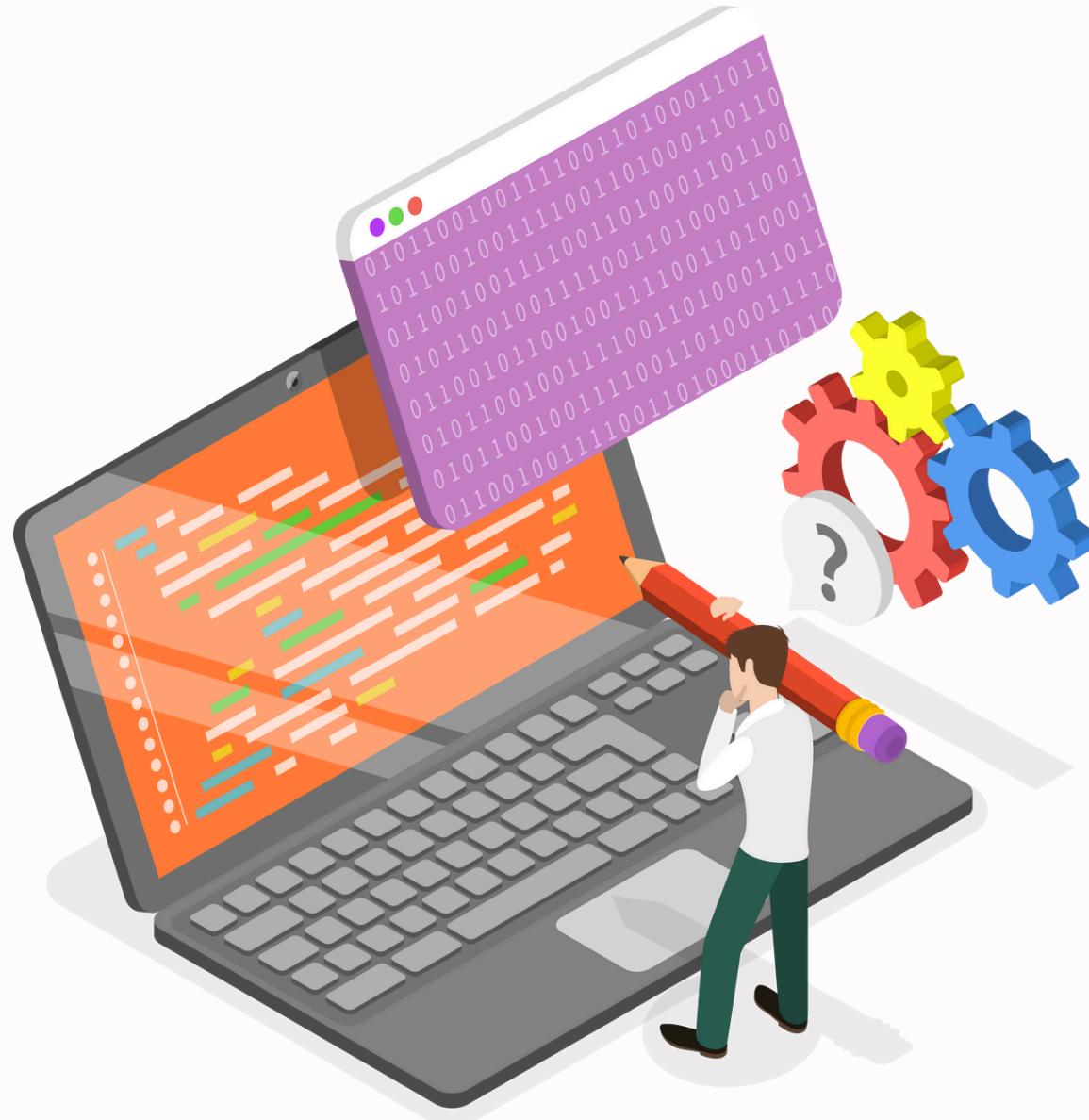
Jenis Layanan :

- Individu
- Organisasi

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Layanan VIP (Menhan, Wamenhan, Eselon 1 dan Eselon 2) di luar jam kerja termasuk Sabtu dan Minggu.

Layanan Pengembangan Aplikasi



Layanan yang membantu satker di lingkungan Kemhan dalam mengembangkan aplikasi-aplikasi yang dibutuhkan dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya.

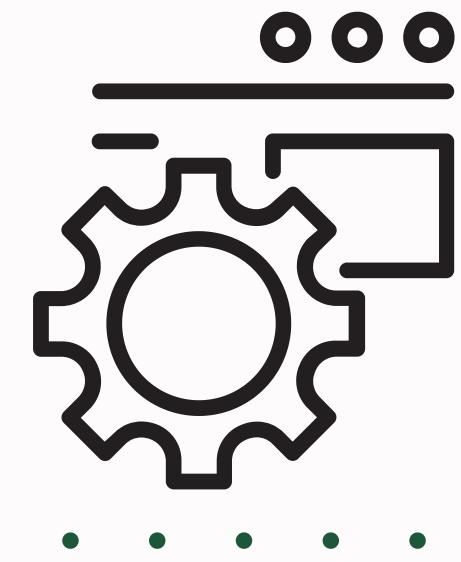
Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:

1. LAYANAN TIK BIDANG BANGLOLA SISFOHAN PUSDATIN PONDOK LABU
2. Whatsapp Admin : 0852-7451-5454
3. Contact Person : PNS Agus Wiji, S.Kom

Jenis Layanan :
Organisasi

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Layanan VIP (Menhan, Wamenhan, Eselon 1 dan Eselon 2) di luar jam kerja termasuk Sabtu dan Minggu.



Layanan Pengelolaan Website



Jenis Layanan :
Organisasi

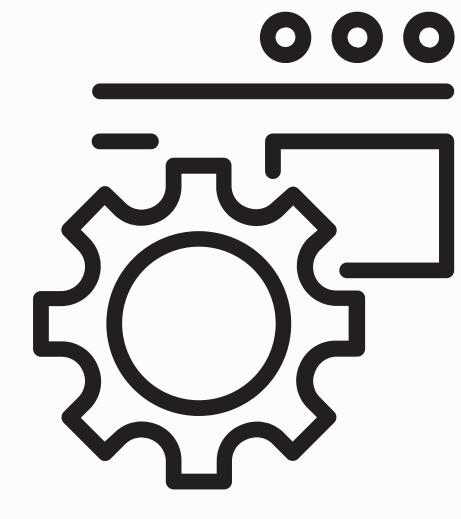
Layanan yang membantu satker di lingkungan Kemhan dalam mengembangkan dan dukungan teknis pengelolaan website Kemhan.

Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:

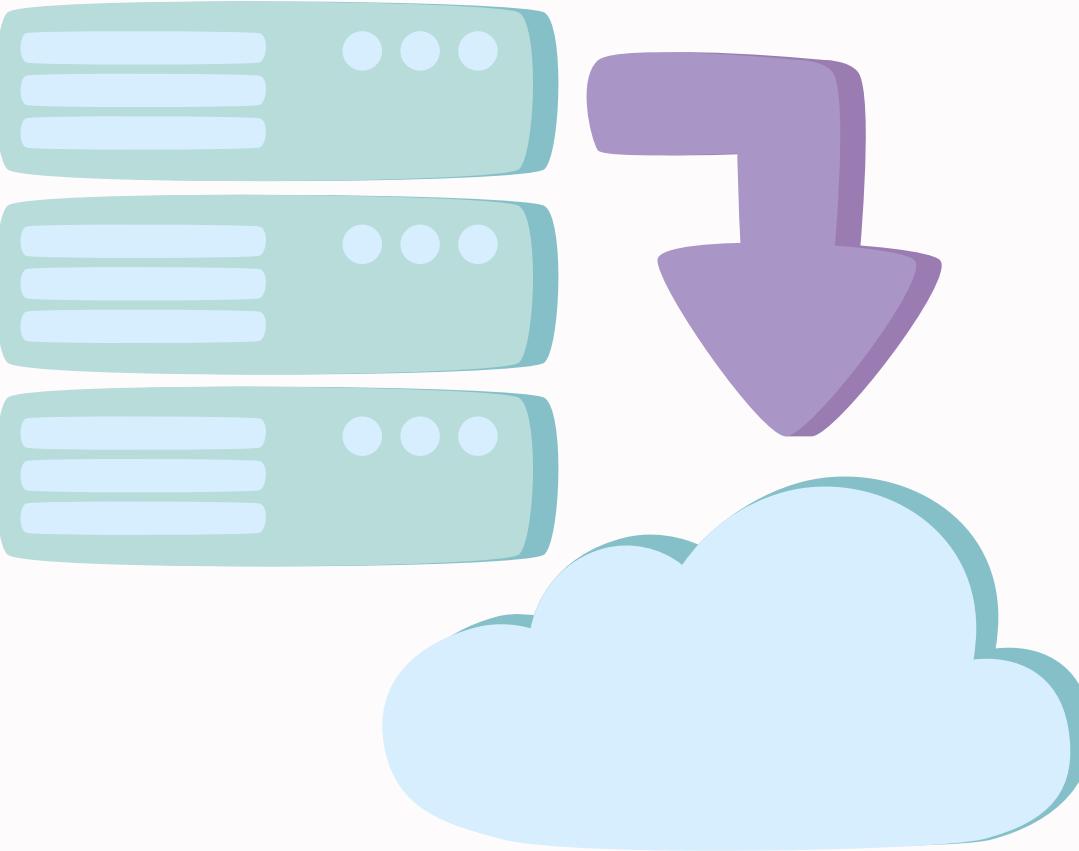
1. LAYANAN TIK BIDANG BANGLOLA SISFOHAN PUSDATIN PONDOK LABU
2. Whatsapp Admin : 0852-7451-5454
3. Contact Person : PNS Rizky Afdhani, S.T., M.Kom

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Layanan VIP (Menhan, Wamenhan, Eselon 1 dan Eselon 2) di luar jam kerja termasuk Sabtu dan Minggu.



Layanan Manajemen Infrastruktur dan Dukungan Data Center



Layanan Penempatan Sistem Informasi di Data Center (DC) Pusdatin Kemhan dengan menggunakan Infrastruktur yang dimiliki oleh Pusdatin

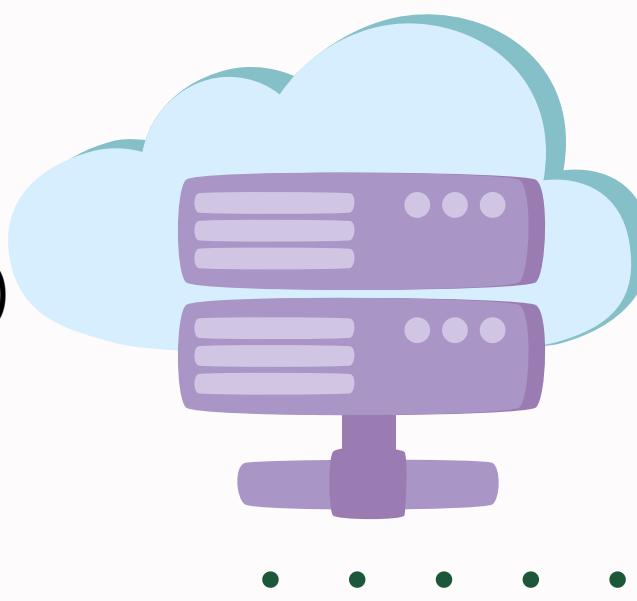
Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:
LAYANAN TIK BIDANG INFRATIK PUSDATIN (PIKET SISFOHANEGER)

1. Pusdatin Kemhan, Pondok Labu
2. Gedung Sudirman Lt. 1, Kemhan Merdeka Barat
3. Whatsapp Admin : 0812-8748-0221
4. Contact Person : PNS Harist Adam, S.Kom

Jenis Layanan :
Organisasi

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Layanan VIP (Menhan, Wamenhan, Eselon 1 dan Eselon 2) di luar jam kerja termasuk Sabtu dan Minggu.





Layanan dan Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan Internet

Layanan penyediaan jaringan internet termasuk instalasi, pemeliharaan dan penanganan gangguan internet di Lingkungan Kemhan

**Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:
LAYANAN TIK BIDANG INFRATIK PUSDATIN (PIKET
SISFOHANEG)**

1. Gedung Sudirman Lt. 1, Kemhan Merdeka Barat
2. Whatsapp : 0813-1934-9494
3. Contact Person : PNS Syahrial (Ruang Sisfohanneg Sekjen Merdeka Barat)

Jenis Layanan :

- Individu
- Organisasi

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Layanan VIP (Menhan, Wamenhan, Eselon 1 dan Eselon 2) di luar jam kerja termasuk Sabtu dan Minggu melalui PIC Admin Layanan : PNS Eko Yuniar (Pondok Labu); Syahrial (Merdeka Barat)





Layanan Surat Digital Berklasifikasi

Layanan kirim terima surat berklasifikasi antar Kementerian/Lembaga, Kedutaan Besar, Atase Pertahanan dan BAIS TNI.

Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:

LAYANAN TIK BIDANG PAMSISINFOSAN PUSDATIN (PIKET KAMAR SANDI)

1. Gedung AH.Nasution Lt. 14 Kementerian Pertahanan
2. Whatsapp Admin : 0812-8888-9348
3. Contact Person : PNS Rizky Ramadhan, S.Kom

Jenis Layanan :
Organisasi

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Diluar hari kerja LIBUR



• • • • •

Layanan Kontra Penginderaan (Counter Surveillance)

Layanan penyediaan alat untuk mendeteksi perangkat penginderaan/alat sadap di ruangan Pimpinan Kementerian Pertahanan.

Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:

LAYANAN TIK BIDANG PAMSISINFO SAN PUSDATIN (PIKET KAMAR SANDI)

1. Gedung AH.Nasution Lt. 14 Kementerian Pertahanan
2. Whatsapp Admin : 0813-8454-2312
3. Contact Person : PNS Bambang Agus Santoso

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Layanan VIP (Menhan, Wamenhan, Eselon 1 dan Eselon 2) di luar jam kerja termasuk Sabtu dan Minggu.



• • • • •

Jenis Layanan :
Organisasi



Layanan Pemasangan Jammer

Layanan pengamanan sinyal dengan menggunakan perangkat jammer untuk mengacak sinyal atau frekuensi tertentu.

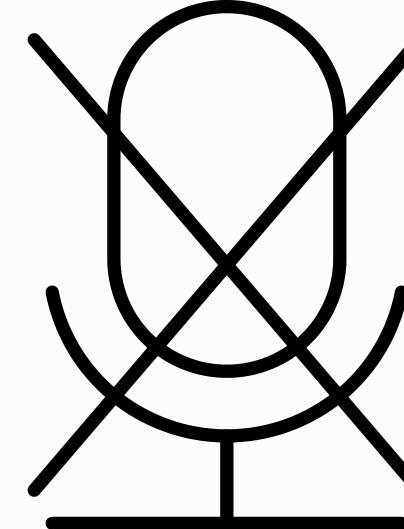
Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:

LAYANAN TIK BIDANG PAMSISINFOSAN PUSDATIN (PIKET KAMAR SANDI)

1. Gedung AH.Nasution Lt. 14 Kementerian Pertahanan
2. Whatsapp Admin : 0851-5641-9276
3. Contact Person : PNS M.Fatih Amiruddin, A.Md

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Layanan VIP (Menhan, Wamenhan, Eselon 1 dan Eselon 2) di luar jam kerja termasuk Sabtu dan Minggu.



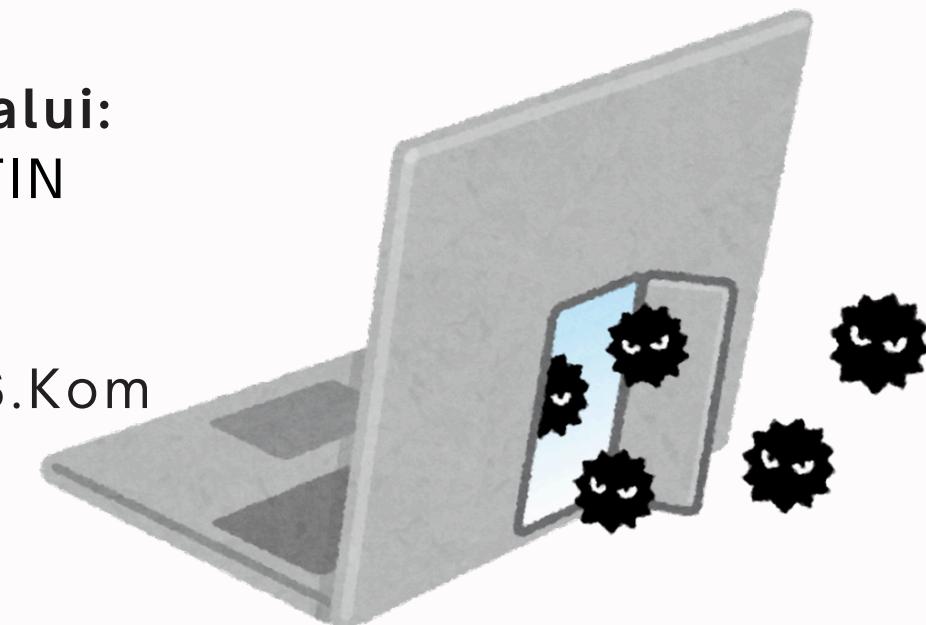
Jenis Layanan :
Organisasi

Layanan Pengujian Kerentanan Keamanan Aplikasi

Layanan pengujian kerentanan keamanan aplikasi dan pemindaian bugs pada aplikasi dengan mengacu pada source code aplikasi. Layanan ini menggunakan aplikasi Secure Code Analyzer.

Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:
LAYANAN TIK BIDANG PAMSISINFOSAN PUSDATIN

1. Kantor Pusdatin Pondok Labu
2. Whatsapp Admin : 0822-8385-5524
3. Contact Person : PNS Khairul Fadli Gultom, S.Kom



Jenis Layanan :
Organisasi

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Diluar hari kerja LIBUR

• • • • •



Layanan ADI (ASEAN Direct Communication Infrastructure)

Layanan komunikasi dan kirim terima dokumen berklasifikasi dan terenkripsi antar Kementerian Pertahanan se ASEAN.



Jenis Layanan :
Organisasi

Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:
LAYANAN TIK BIDANG PAMSISINFOSAN PUSDATIN (PIKET KAMAR SANDI)

1. Gedung AH.Nasution Lt. 14 Kementerian Pertahanan
2. Whatsapp Admin : 0812-9669-7570
3. Contact Person : PNS Angga Ferdian Mayuni, S.Kom



Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Diluar hari kerja LIBUR

• • • • •

Layanan Narasumber dan Konsultasi di Bidang TIK

Layanan penyediaan pengajar atau narasumber di bidang TIK seperti aplikasi, jaringan, serta keamanan informasi dan persandian dan bidang keahlian TI lainnya.

Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:
LAYANAN TIK BAGIAN TU PUSDATIN PONDOK LABU

1. Mengajukan surat Permohonan Narasumber atau Konsultasi kepada Kapusdatin Kemhan
2. Whatsapp Admin : 0821-2112-1280
3. Contact Person : PNS Ahmad Nugroho, S.Kom



Jenis Layanan :

- Individu
- Organisasi

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Sabtu-Minggu : Libur

Layanan Informasi Kebijakan di Bidang TIK



Layanan yang menyediakan informasi kebijakan TIK seperti Peraturan UU, Perpres, Permenhan dan Peraturan Eksternal lainnya di bidang TIK.

Pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:
LAYANAN TIK BAGIAN TU PUSDATIN PONDOK LABU
1. Whatsapp Admin : 0821-2112-1280
2. Contact Person : PNS Ahmad Nugroho, S.Kom

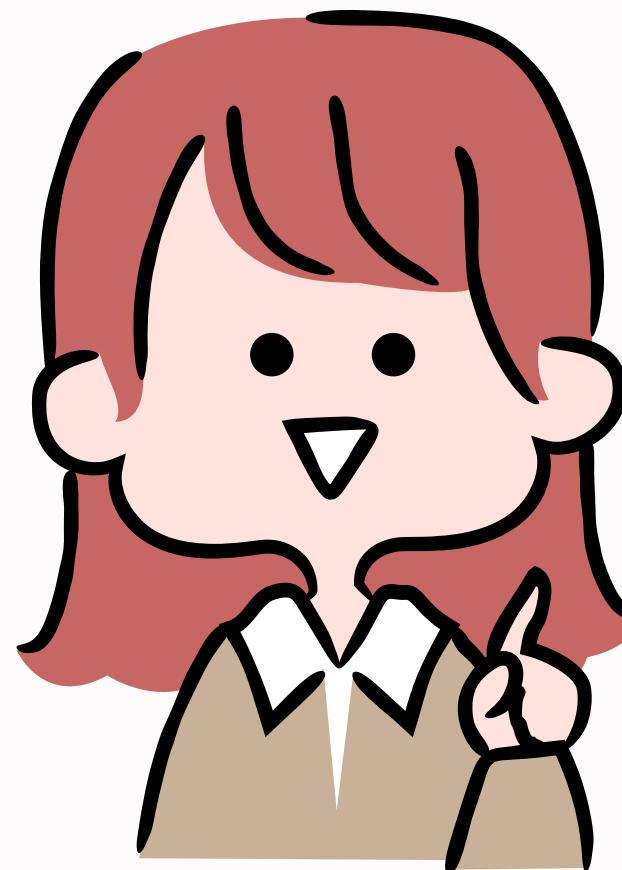
Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Sabtu-Minggu : Libur

Jenis Layanan :

- Individu
- Organisasi

Koordinator Tim Katalog Layanan TI



Kami menerima saran dan masukan yang membangun tentang Katalog Layanan TI ini, dapat menghubungi:

BIDANG BANGLOLA SISFOHAN PUSDATIN KEMHAN PONDOK LABU

- 1.Whatsapp : 0877-6644-5062
- 2.Contact Person : Penata III/c, Soli Agrina Tarigan, S.SI. M.T.I
(Prakom Ahli Muda Pusdatin)

Jam Layanan :

- Hari Kerja Senin-Jumat. Jam 07.30 - 15.00 WIB
- Sabtu-Minggu : Libur

