

# Estudio Spinsanti y Asociados

## Noviembre 2023



Administración

- Recolección de datos
- Carga de información eficiente
- Accesibilidad
- Contable/financiero



Gestión de recursos

- Optimización de sistemas
- Fidelización de clientes
- Pedido de gastos



Gestión de cartera de clientes

- Encuesta
- Atención telefónica
- Generación nuevos clientes



Factores Tecnológicos

- Estrategias de Marketing
- Mailing
- Adds
- CRM/ERP



Gestión de casos

- Evaluación de resolución de casos
- Contador de horas
- Asesoramiento